

「システムの復元」の
実施手順書

目次

はじめに必ずお読み下さい	2
1. 「システムの復元」を実施する (Windows8.1、10 共通)	3
1.1 システムの復元画面を表示する	3
1.2 システムの復元を実行する	5

はじめに必ずお読み下さい

本書では、ワンクリック請求被害や偽対策ソフト被害などで不要なソフトをインストールした場合の復旧方法として、「システムの復元 (※)」の実施手順についてについて説明しています。

※システムの復元…Windows OS に搭載されているシステムファイルを以前の状態に戻す機能

- ✓ お使いのパソコンの環境によっては、本書に掲載している画面の図と異なる場合や、手順通りに進められない場合があります。その場合は、お使いのパソコンメーカー（Web サイトの FAQ、サポート窓口等）にて、ご確認ください。
- ✓ システムの復元の操作時に、「ドキュメントや画像、その他の個人データには影響はありません」と表示されますが、IPA はその保証はいたしかねます。あらかじめご了承ください。また、一部のアプリケーションやシステムの動作が不安定になったり、最悪の場合、パソコンが起動しなくなるといった状態になる可能性もあります。そのため、大切なデータは事前にバックアップを取ってから実行してください。
- ✓ 復元ポイントが存在しない、復元でエラーが発生する等、何らかの理由により「システムの復元」による復旧ができない場合は、パソコンを初期化することをご検討ください。
パソコンを初期化する方法につきましては、メーカーやモデルによって具体的な操作が異なるため、お使いのパソコンのマニュアルや、メーカー（Web サイトの FAQ、サポート窓口等）にて、ご確認ください。
- ✓ システムの復元は、復元が完了するまで時間がかかることがあるため、途中で電源が切れないようにしてください。ノートパソコンを使用している場合は、必ず AC アダプターを接続してください。
- ✓ サポートが終了している OS（Windows Vista や Windows7 等）の手順は掲載していません。当該 OS を利用している場合は、継続利用はせずにサポート対象である OS（Windows 10 等）への移行をご検討ください。

1. 「システムの復元」を実施する (Windows8.1、10 共通)

1.1 システムの復元画面を表示する

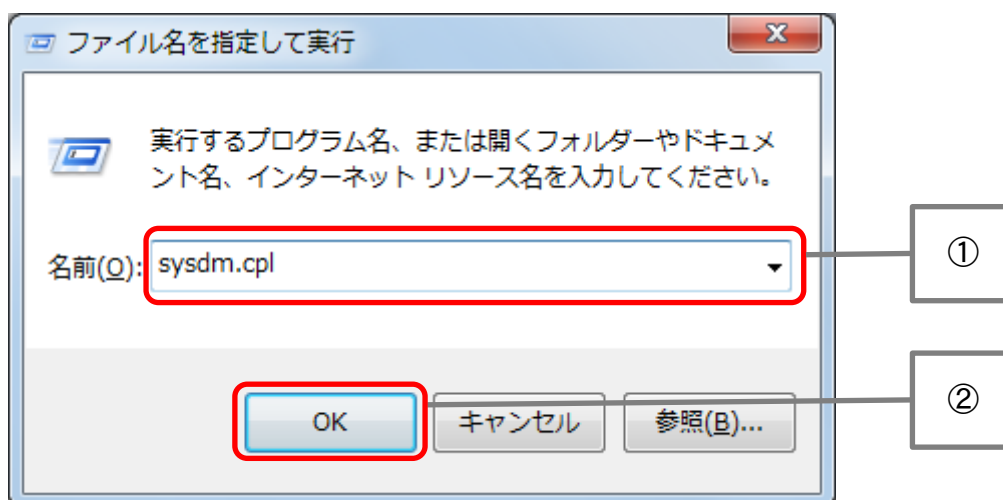
1.1.1 キーボードの Windows ロゴキー( または ) と「R」キーを同時に押します。

キーボード上のキーの場所の例

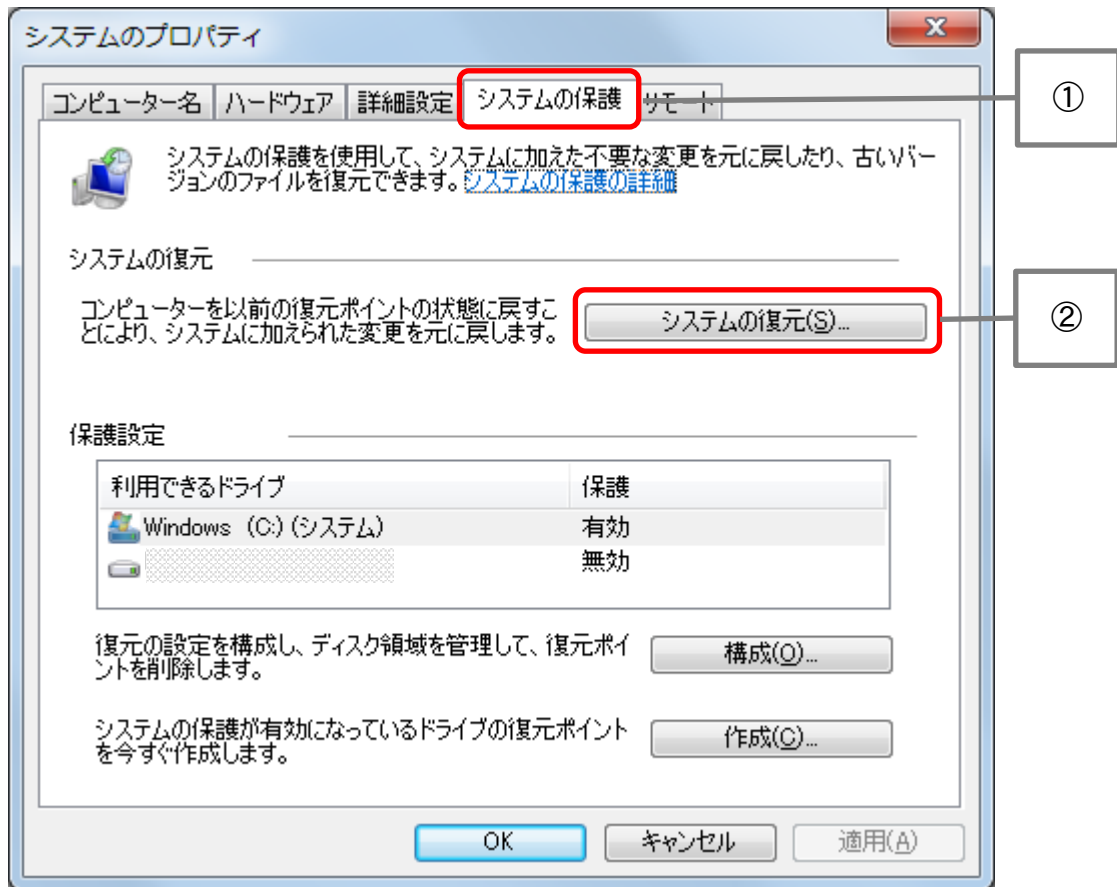


1.1.2 「ファイル名を指定して実行」画面が表示されますので、下記の文字を入力して①、「OK」ボタンをクリック②します。

sysdm.cpl



- 1.1.3 「システムのプロパティ」画面が表示されますので、「システムの保護」をクリック①し、「システムの復元」ボタンをクリック②します。



- 「システムの復元」がクリックできない場合
システムの復元が有効になっておらず、復元ポイントも作成されていないため、システムの復元はできません。

(ご参考) 上記以外の手順でシステムの復元画面を表示する方法

◇ Windows8.1

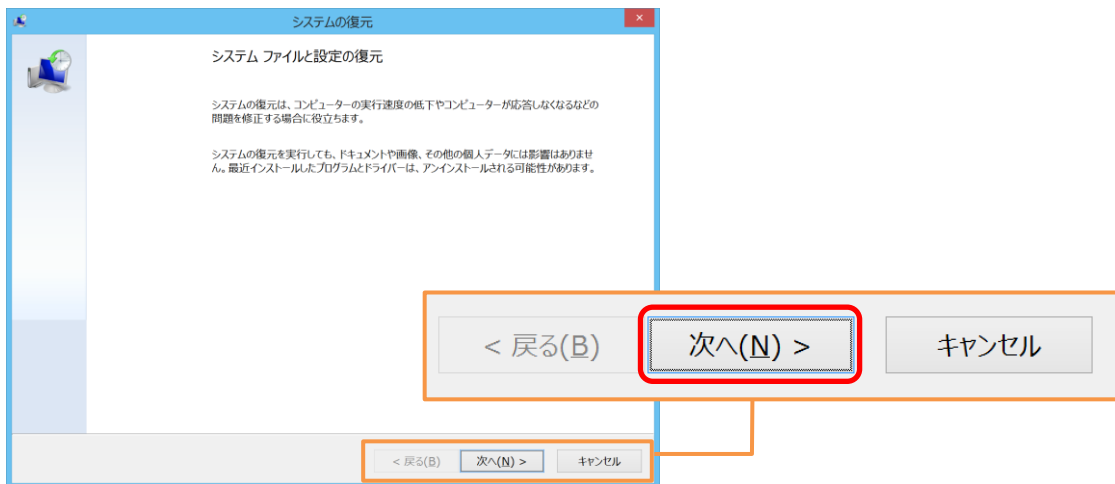
画面左下のスタートボタンを**右**クリック → 「システム」をクリック → 「システムの保護」をクリック → 「システムの復元」ボタンをクリック

◇ Windows10

画面左下のスタートボタンをクリック → 「Windows システム ツール」をクリック → 「コントロールパネル」をクリック → 「システムとセキュリティ」をクリック → 「システム」をクリック → 「システムの保護」をクリック → 「システムの復元」ボタンをクリック

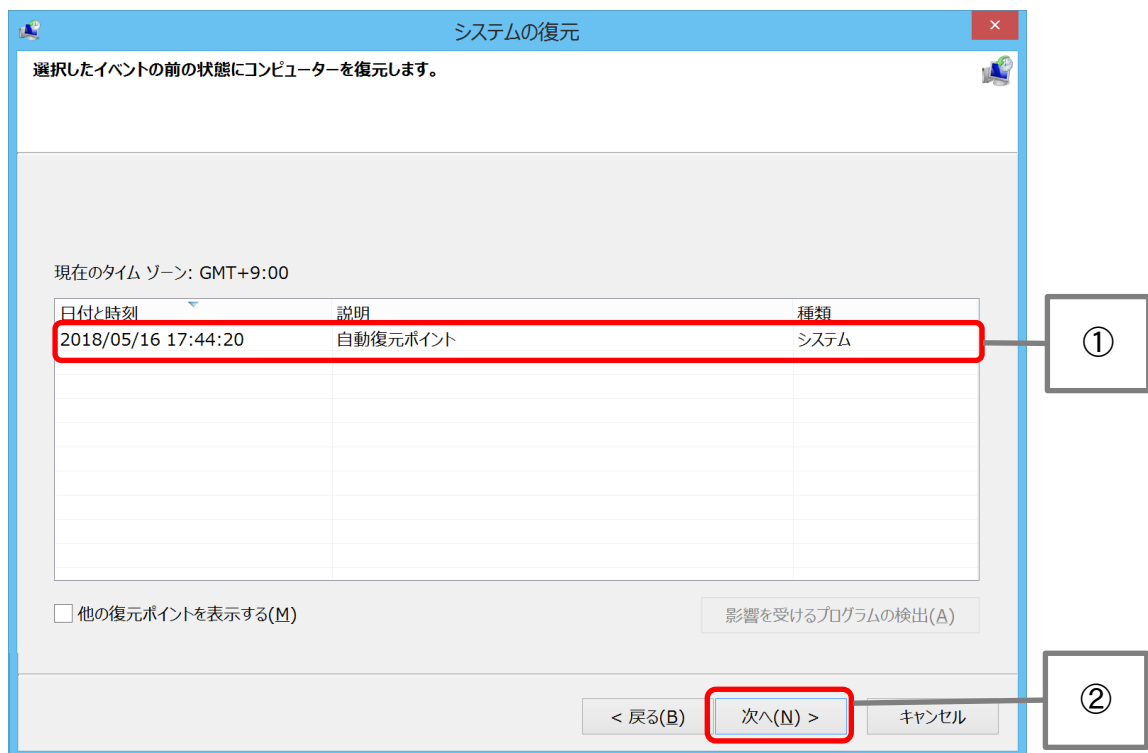
1.2 システムの復元を実行する

1.2.1 「次へ」ボタンをクリックします。



1.2.2 復元ポイントを選択して①、「次へ」ボタンをクリック②します。

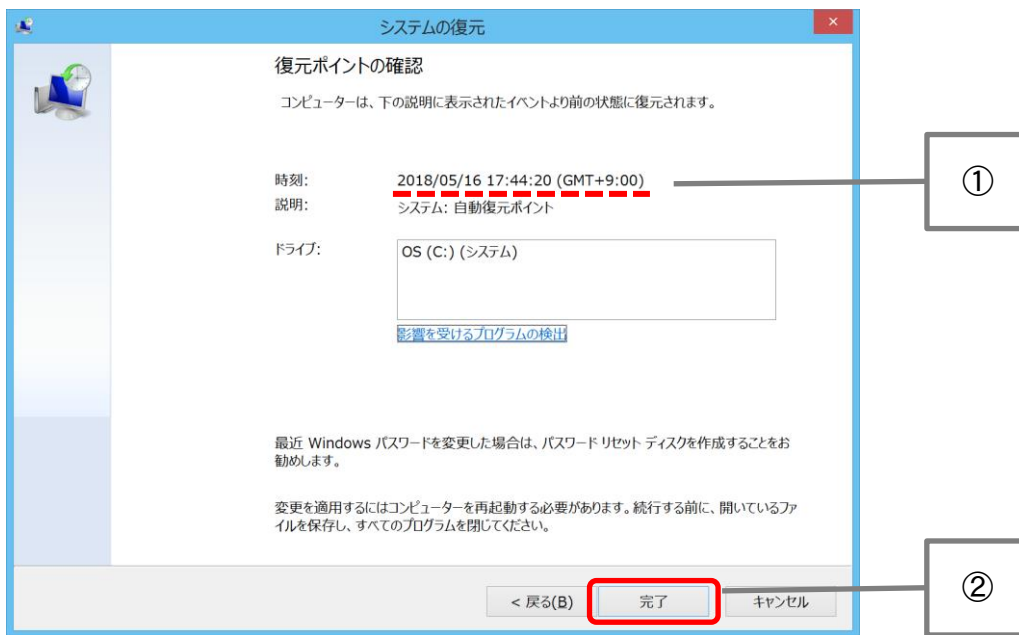
※復元ポイントは、パソコンが正常に動いていた時（アダルトサイトの請求画面が表示される前、偽対策ソフトをインストールする前、等）の日時を選択します。



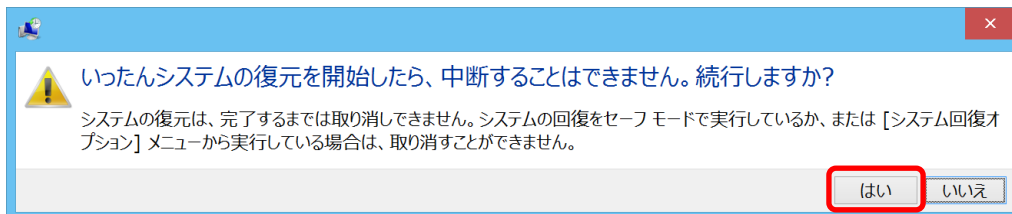
● 選択したい日時の復元ポイントがない場合

「他の復元ポイントを表示する」にチェックを入れると、ほかの候補がある場合には表示されます。

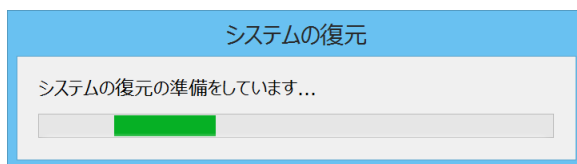
1.2.3 復元ポイントの時刻を確認して①、「完了」ボタンをクリック②します。



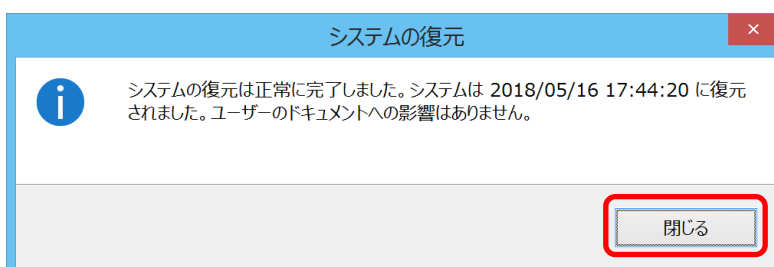
1.2.4 「いったんシステムの復元…」と表示されたら、「はい」ボタンをクリックします。



※「システムの復元」が開始されるので、システムの復元が完了して、パソコンが再起動されるまで待ちます。再起動完了後、ログオンします。



1.2.5 ログオン後、「システムの復元は正常に完了…」と表示されたら、「閉じる」ボタンをクリックします。



< 以上で作業は終了です >