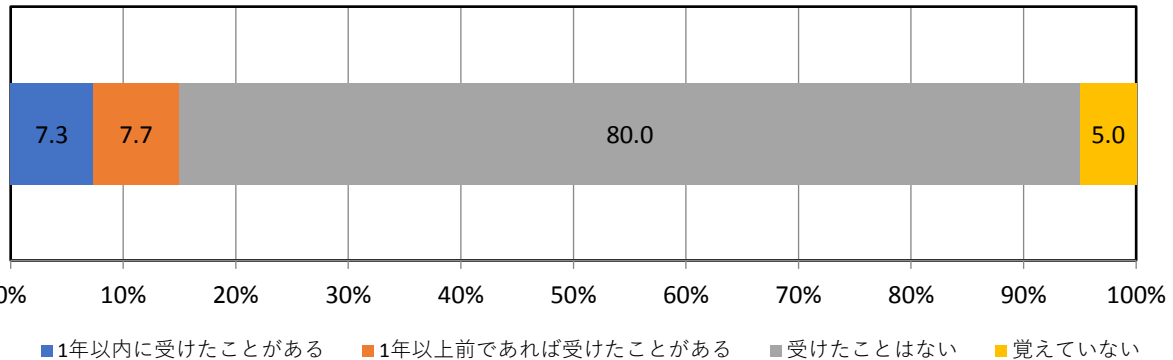


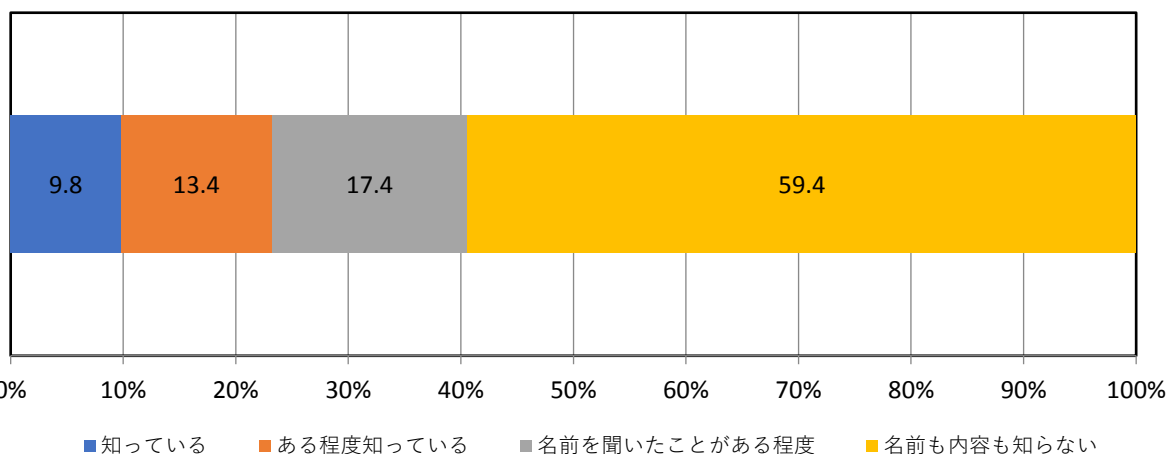
Q1. 職場、学校、地域、オンライン講座等で自分のSNSアカウントが乗っ取られるなどのトラブルに遭わないための情報提供を受けたり、教わったりしたことがありますか。あてはまるものを選択してください。(1つ選択)	%	度数
1年以内に受けたことがある	7.3	364
1年以上前であれば受けたことがある	7.7	387
受けたことはない	80.0	4000
覚えていない	5.0	249
集計母数	100.0	5000

Q1. 職場、学校、地域、オンライン講座等で自分のSNSアカウントが乗っ取られるなどのトラブルに遭わないための情報提供を受けたり、教わったりしたことがありますか。あてはまるものを選択してください。(1つ選択)

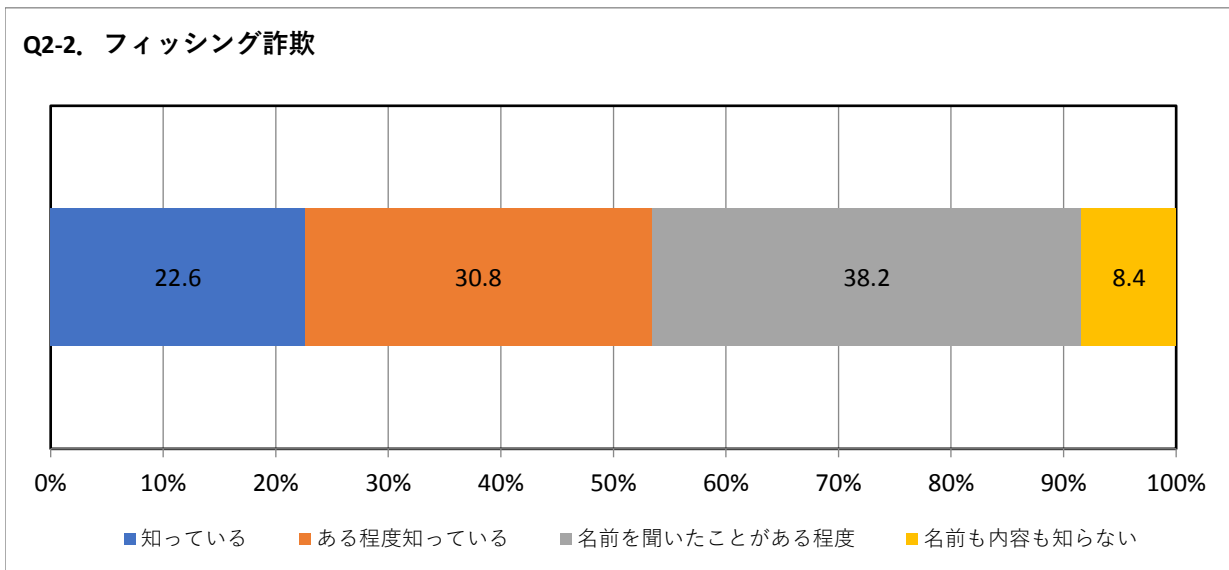


Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。(それぞれ1つずつ選択)	%	度数
Q2-1. パスワードリスト攻撃(リスト型アカウントハッキング)		
知っている	9.8	491
ある程度知っている	13.4	671
名前を聞いたことがある程度	17.4	870
名前も内容も知らない	59.4	2968
集計母数	100.0	5000

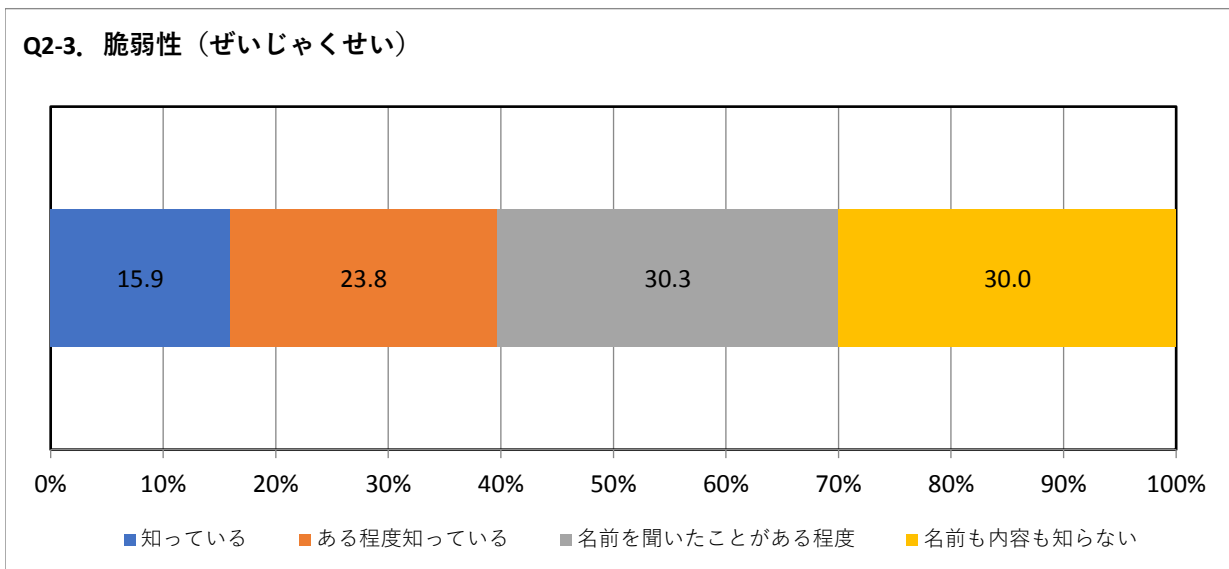
Q2-1. パスワードリスト攻撃 (リスト型アカウントハッキング)



Q2-2. フィッシング詐欺	%	度数
知っている	22.6	1132
ある程度知っている	30.8	1538
名前を聞いたことがある程度	38.2	1911
名前も内容も知らない	8.4	419
集計母数	100.0	5000

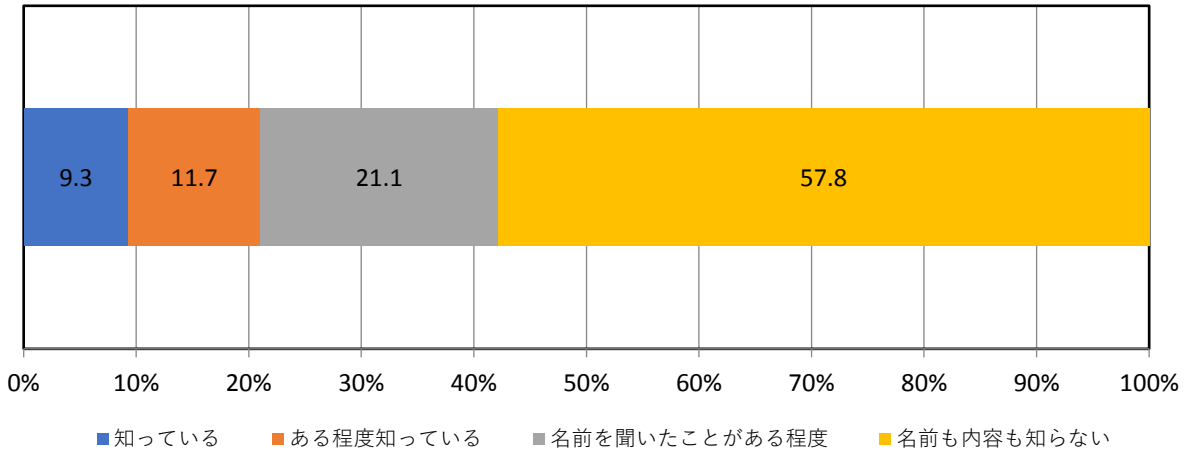


Q2-3. 脆弱性(ぜいじゃくせい)	%	度数
知っている	15.9	794
ある程度知っている	23.8	1192
名前を聞いたことがある程度	30.3	1513
名前も内容も知らない	30.0	1501
集計母数	100.0	5000



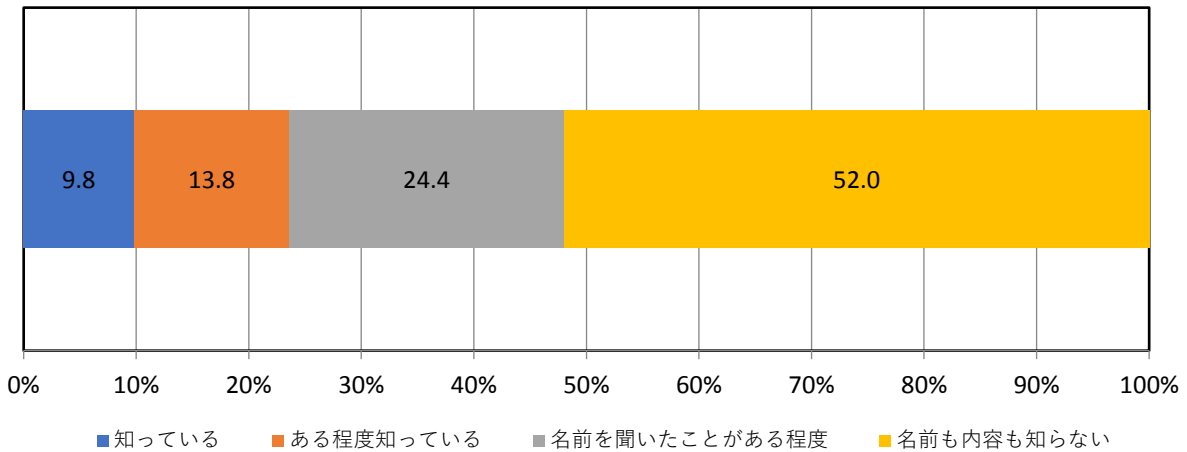
Q2-4. 標的型攻撃	%	度数
知っている	9.3	466
ある程度知っている	11.7	586
名前を聞いたことがある程度	21.1	1057
名前も内容も知らない	57.8	2891
集計母数	100.0	5000

Q2-4. 標的型攻撃



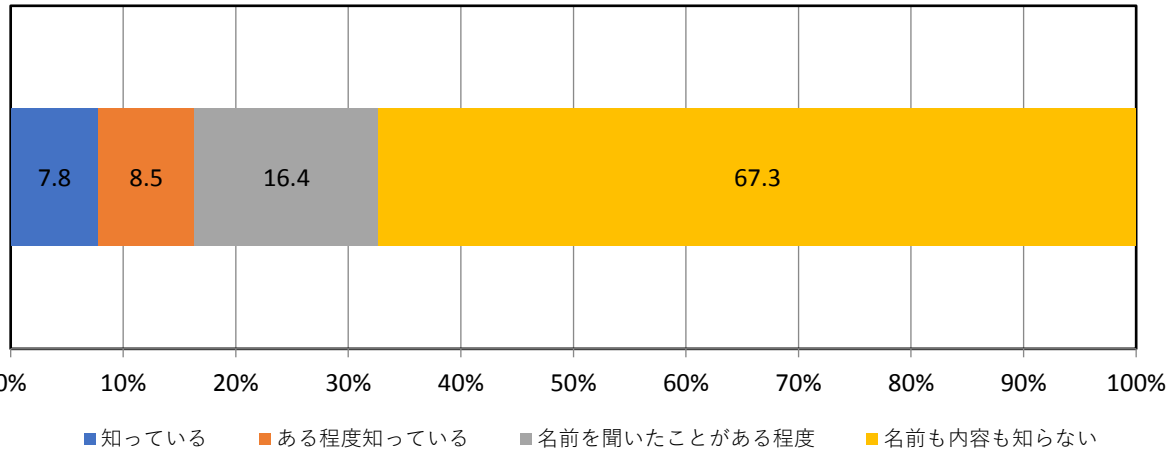
Q2-5. 偽セキュリティソフト	%	度数
知っている	9.8	489
ある程度知っている	13.8	689
名前を聞いたことがある程度	24.4	1222
名前も内容も知らない	52.0	2600
集計母数	100.0	5000

Q2-5. 偽セキュリティソフト



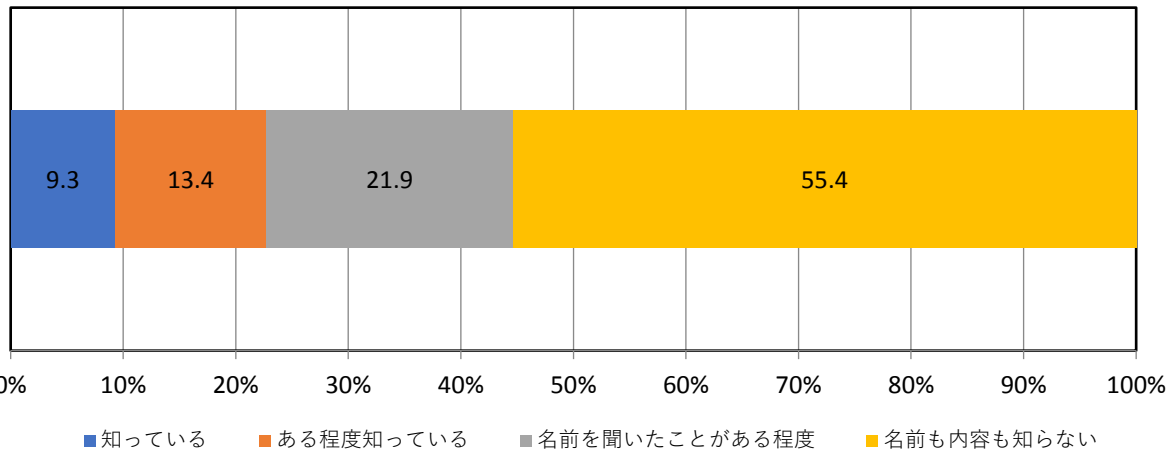
Q2-6. DoS(サービス妨害)攻撃	%	度数
知っている	7.8	391
ある程度知っている	8.5	427
名前を聞いたことがある程度	16.4	818
名前も内容も知らない	67.3	3364
集計母数	100.0	5000

Q2-6. DoS (サービス妨害) 攻撃



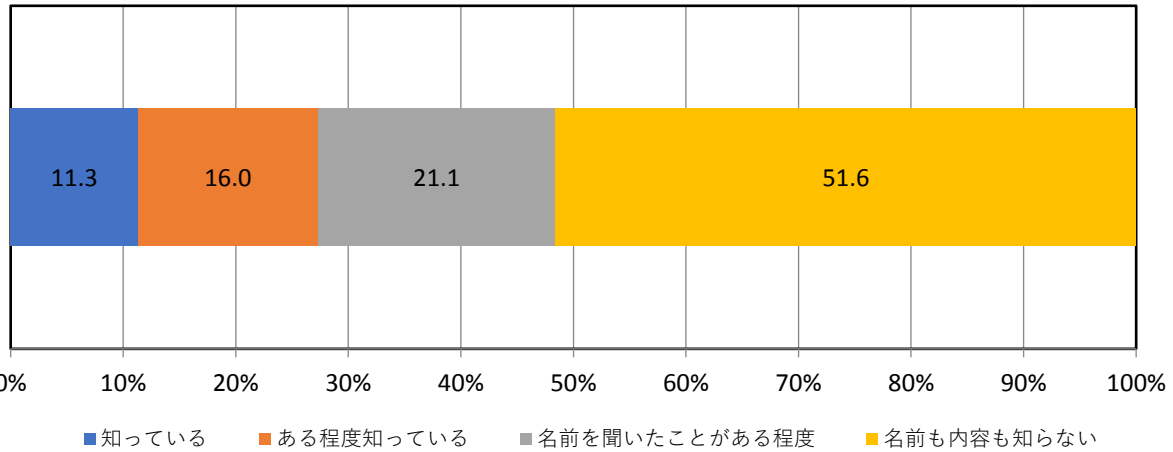
Q2-7. ビジネスメール詐欺(BEC)	%	度数
知っている	9.3	464
ある程度知っている	13.4	671
名前を聞いたことがある程度	21.9	1094
名前も内容も知らない	55.4	2771
集計母数	100.0	5000

Q2-7. ビジネスメール詐欺 (BEC)



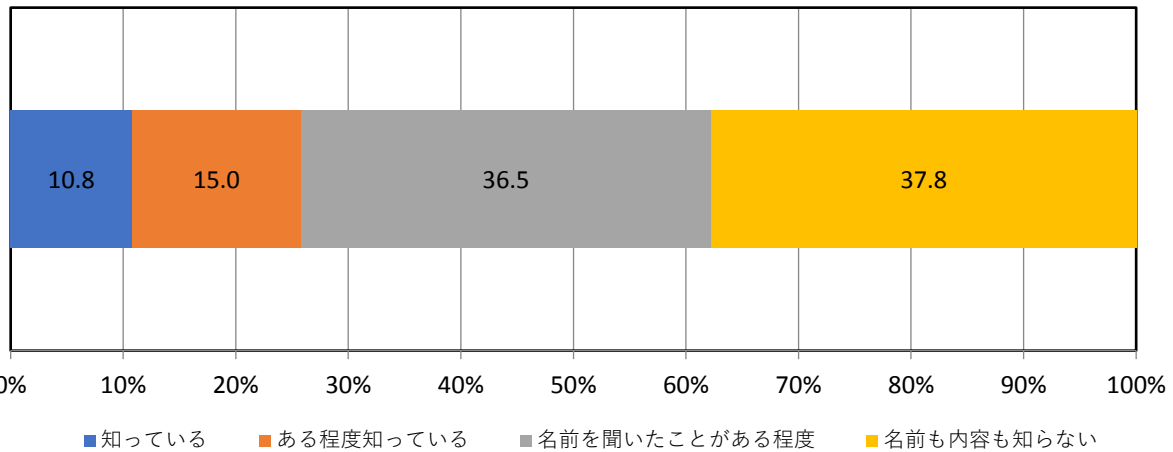
Q2-8. 偽警告(サポート詐欺)	%	度数
知っている	11.3	564
ある程度知っている	16.0	800
名前を聞いたことがある程度	21.1	1054
名前も内容も知らない	51.6	2582
集計母数	100.0	5000

Q2-8. 偽警告(サポート詐欺)



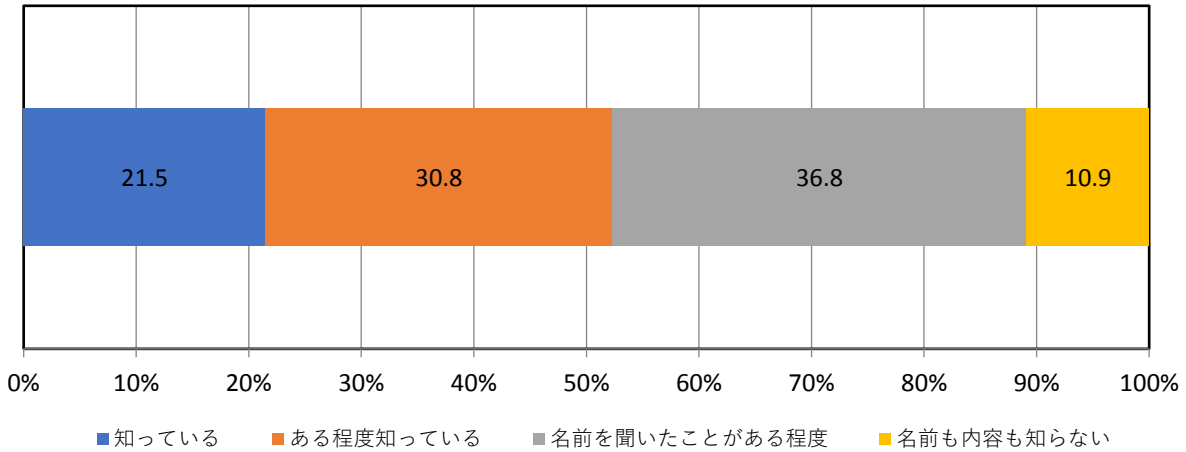
Q2-9. ランサムウェア	%	度数
知っている	10.8	539
ある程度知っている	15.0	748
名前を聞いたことがある程度	36.5	1823
名前も内容も知らない	37.8	1890
集計母数	100.0	5000

Q2-9. ランサムウェア



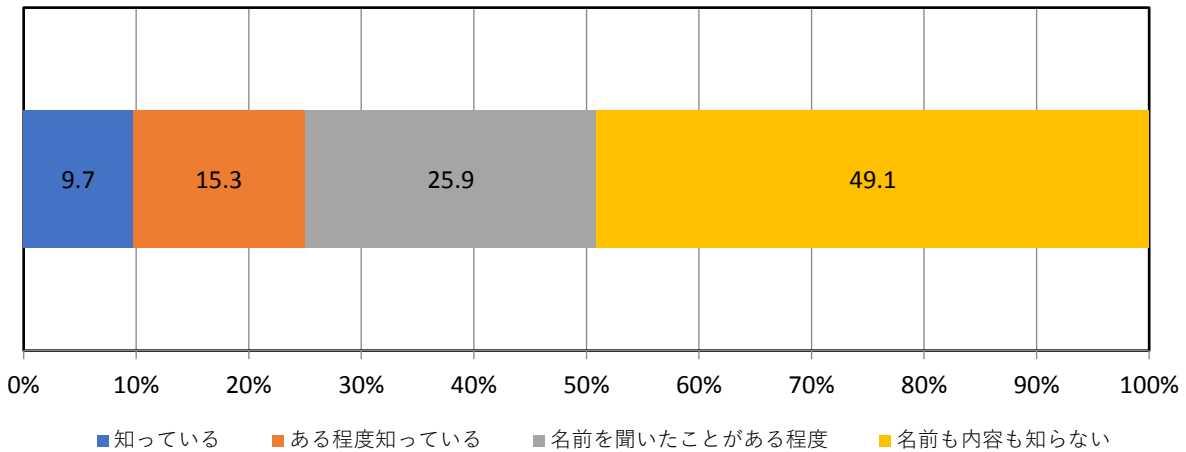
Q2-10. 不正ログイン	%	度数
知っている	21.5	1077
ある程度知っている	30.8	1538
名前を聞いたことがある程度	36.8	1841
名前も内容も知らない	10.9	544
集計母数	100.0	5000

Q2-10. 不正ログイン



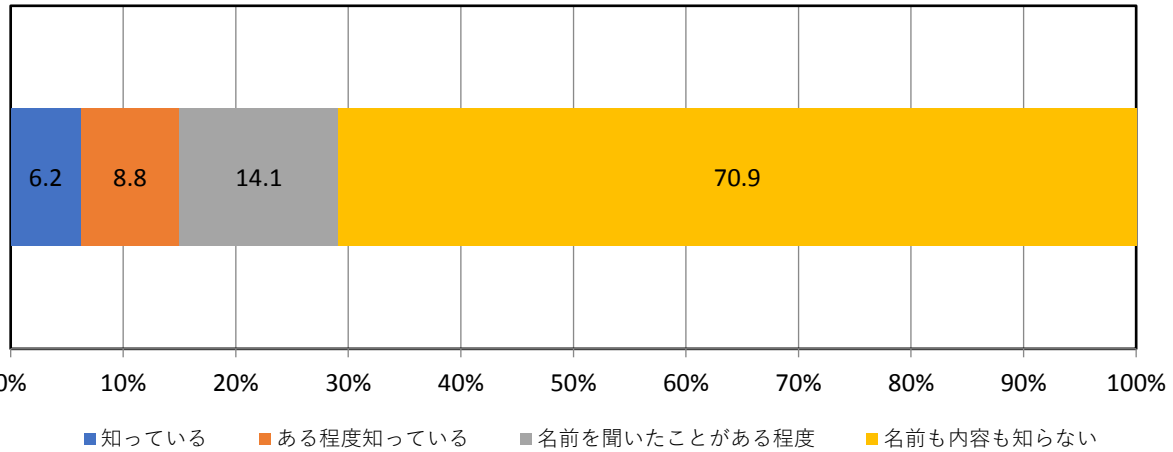
Q2-11. IoT機器(ネット家電やウェブカメラ等)への侵入、乗っ取り	%	度数
知っている	9.7	485
ある程度知っている	15.3	767
名前を聞いたことがある程度	25.9	1293
名前も内容も知らない	49.1	2455
集計母数	100.0	5000

Q2-11. IoT機器(ネット家電やウェブカメラ等)への侵入、乗っ取り



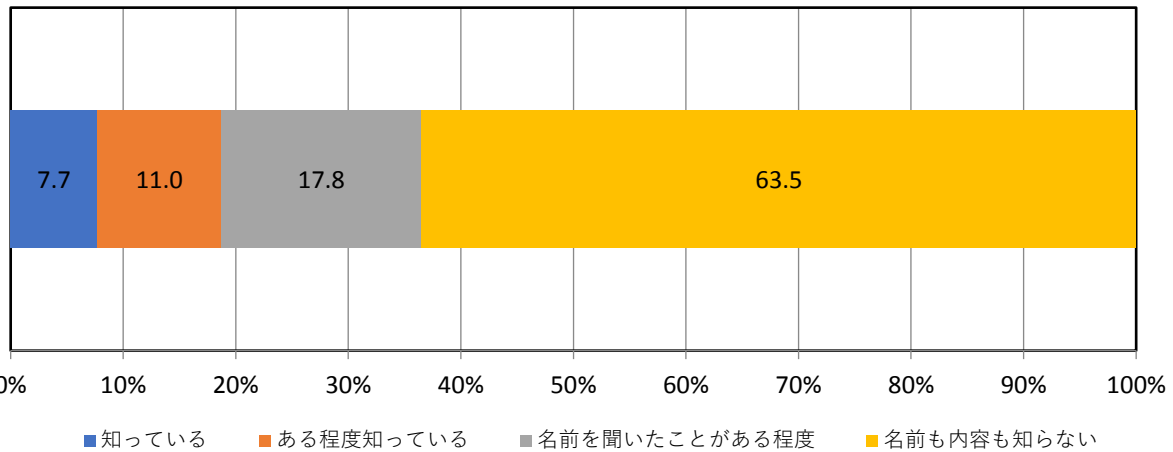
Q2-12. セクストーション(性的脅迫)	%	度数
知っている	6.2	310
ある程度知っている	8.8	439
名前を聞いたことがある程度	14.1	707
名前も内容も知らない	70.9	3544
集計母数	100.0	5000

Q2-12. セクストーション (性的脅迫)



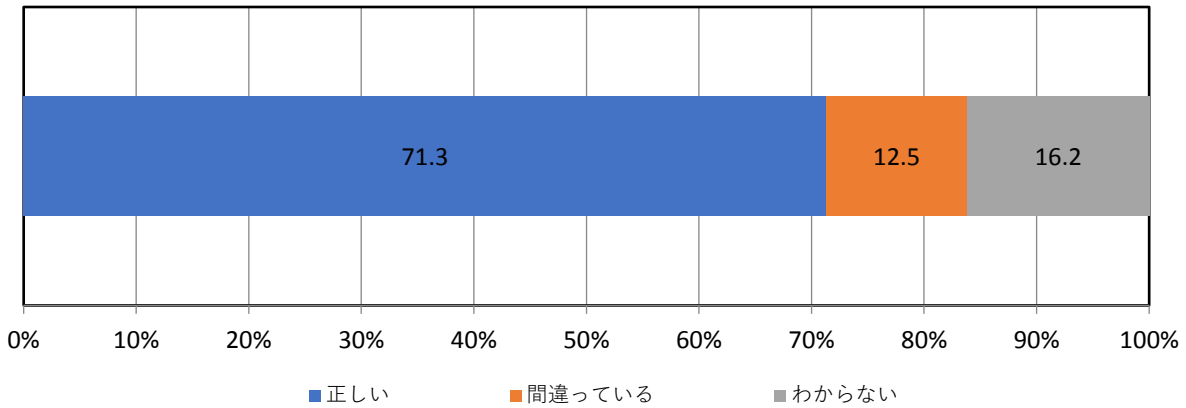
Q2-13. スミッシング(SMSフィッシング)	%	度数
知っている	7.7	385
ある程度知っている	11.0	552
名前を聞いたことがある程度	17.8	888
名前も内容も知らない	63.5	3175
集計母数	100.0	5000

Q2-13. スミッシング (SMSフィッシング)



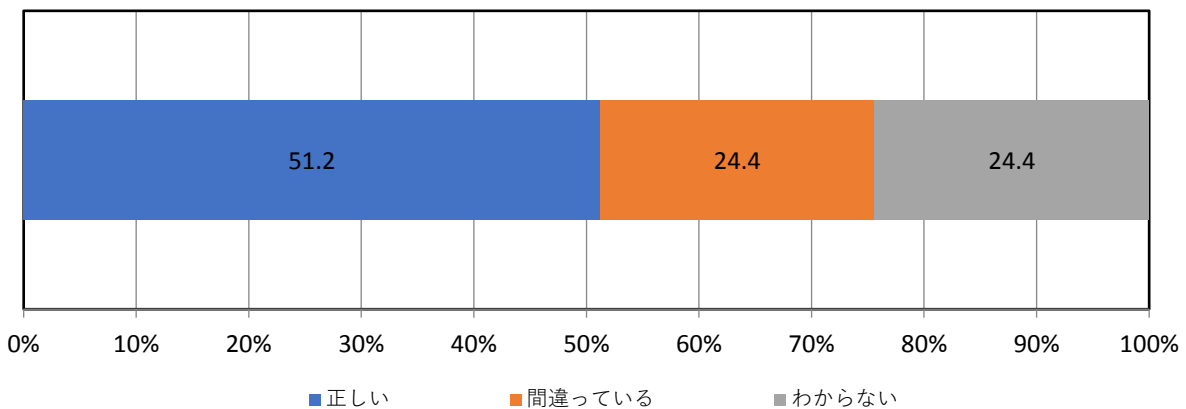
Q3. 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(それぞれ1つずつ選択)		
Q3-1. 流出したIDやパスワードといったアカウント情報のリストを利用し、悪意ある第三者が別のサービスに不正にログインを試みる攻撃のこと		
	%	度数
正しい	71.3	829
間違っている	12.5	145
わからない	16.2	188
集計母数	100.0	1162

Q3-1. 流出したIDやパスワードといったアカウント情報のリストを利用し、悪意ある第三者が別のサービスに不正にログインを試みる攻撃のこと



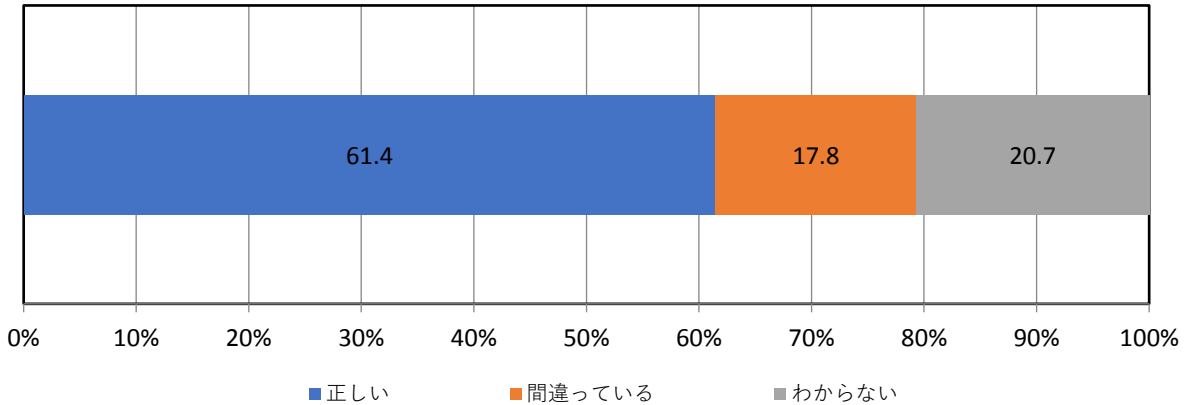
Q3-2. 辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを入力試行して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと		
	%	度数
正しい	51.2	595
間違っている	24.4	283
わからない	24.4	284
集計母数	100.0	1162

Q3-2. 辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを入力試行して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと



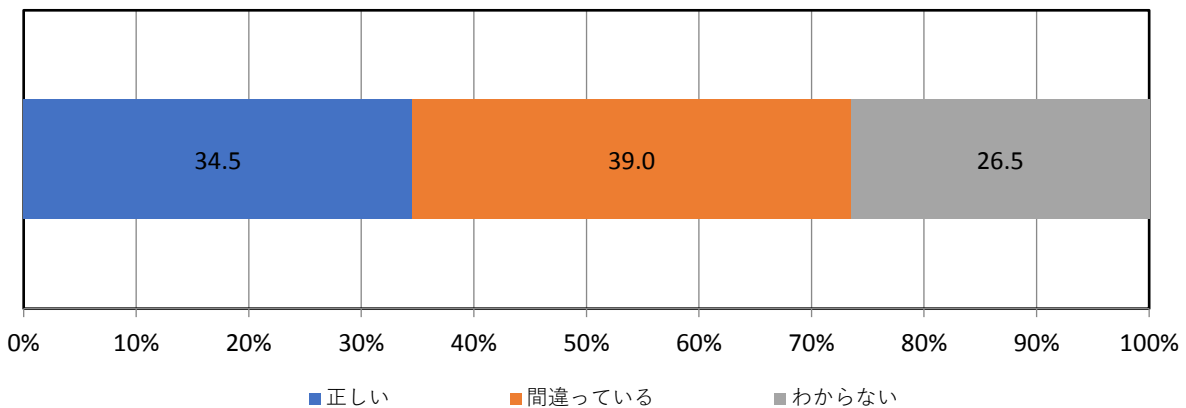
Q3-3. 「123」「abc」など多くの人が設定してしまいがちなパスワードをリスト化して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと	%	度数
正しい	61.4	714
間違っている	17.8	207
わからない	20.7	241
集計母数	100.0	1162

Q3-3. 「123」「abc」など多くの人が設定してしまいがちなパスワードをリスト化して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと



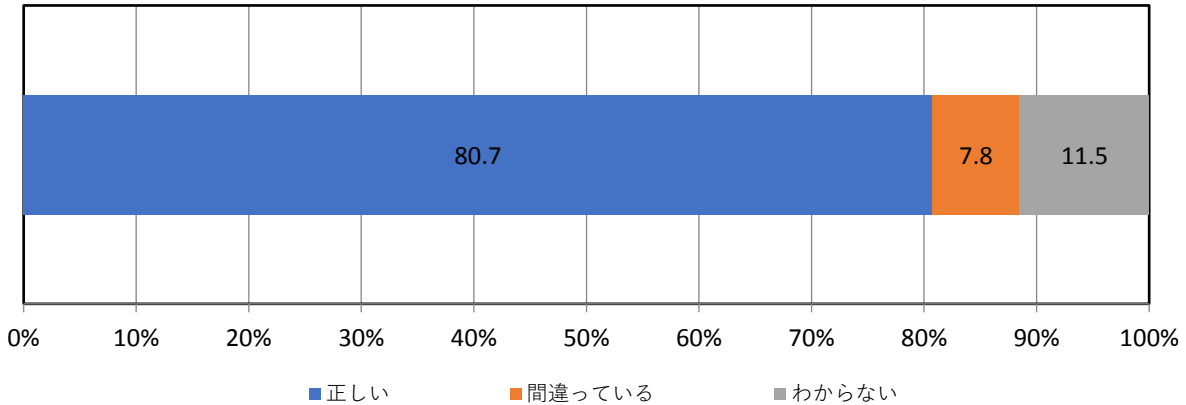
Q3-4. メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄(Fromアドレス)まで偽装することは不可能	%	度数
正しい	34.5	922
間違っている	39.0	1040
わからない	26.5	708
集計母数	100.0	2670

Q3-4. メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄(Fromアドレス)まで偽装することは不可能



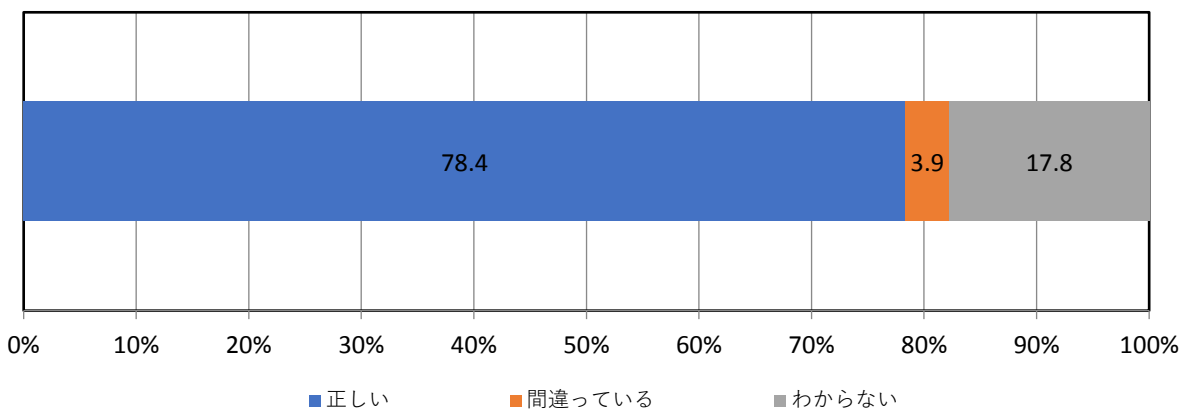
Q3-5. カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自体や記載された情報の真偽を確認することが大切	%	度数
正しい	80.7	2154
間違っている	7.8	209
わからない	11.5	307
集計母数	100.0	2670

Q3-5. カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自体や記載された情報の真偽を確認することが大切



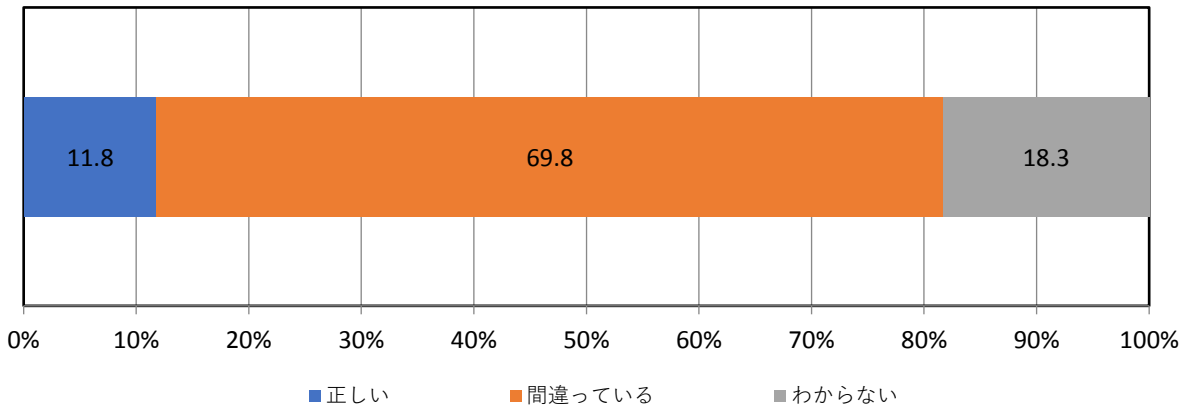
Q3-6. 金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲーム、新型コロナウイルスに関するフィッシング詐欺もある	%	度数
正しい	78.4	2092
間違っている	3.9	103
わからない	17.8	475
集計母数	100.0	2670

Q3-6. 金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲーム、新型コロナウイルスに関するフィッシング詐欺もある



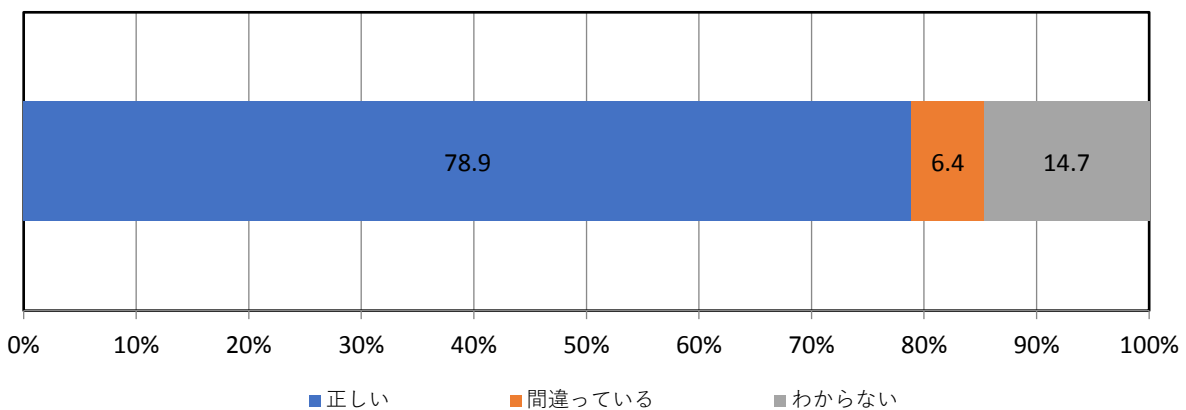
Q3-7. 脆弱性(ぜいじゃくせい)が発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外のソフトウェアで発見されることはない	%	度数
正しい	11.8	235
間違っている	69.8	1387
わからない	18.3	364
集計母数	100.0	1986

Q3-7. 脆弱性(ぜいじゃくせい)が発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外のソフトウェアで発見されることはない



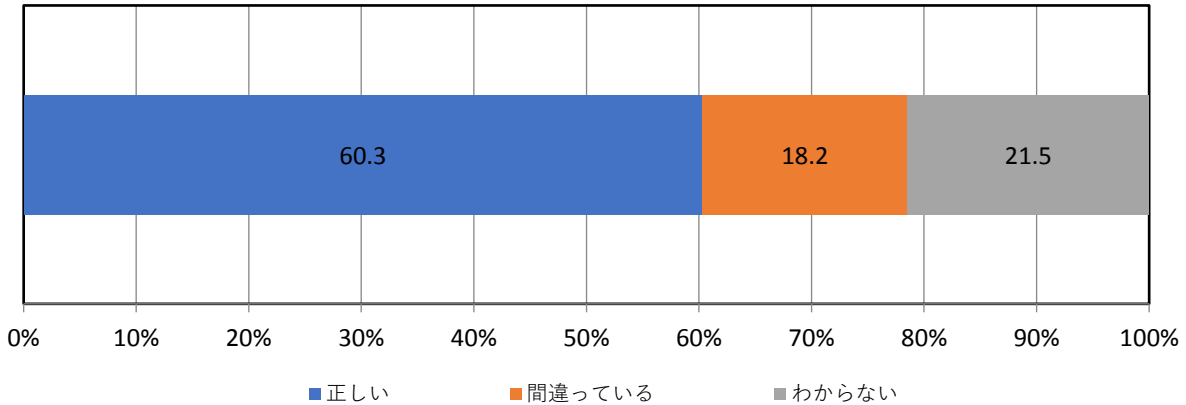
Q3-8. 脆弱性(ぜいじゃくせい)があると、メールの添付ファイルを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性がある	%	度数
正しい	78.9	1566
間違っている	6.4	128
わからない	14.7	292
集計母数	100.0	1986

Q3-8. 脆弱性(ぜいじゃくせい)があると、メールの添付ファイルを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性がある



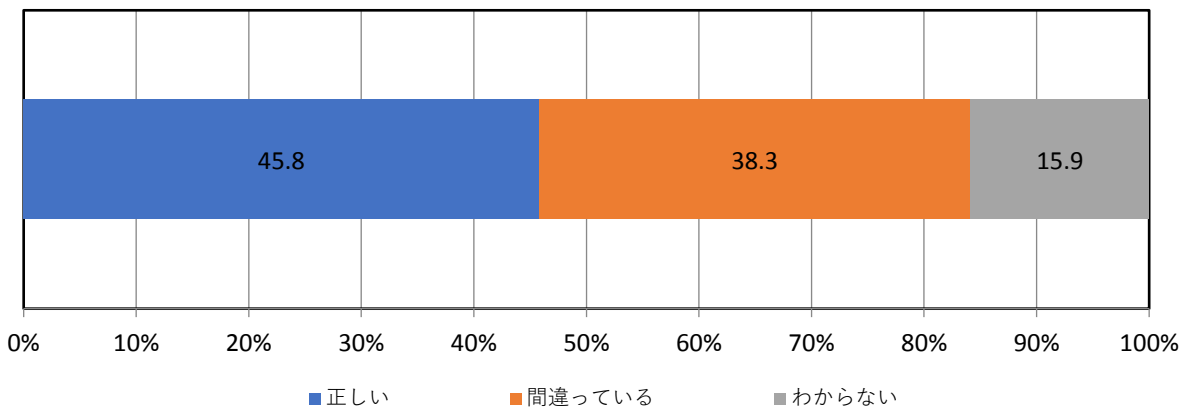
Q3-9. Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にすることで、脆弱性(ぜいじゃくせい)を解消できる	%	度数
正しい	60.3	1197
間違っている	18.2	362
わからない	21.5	427
集計母数	100.0	1986

Q3-9. Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にすることで、脆弱性(ぜいじゃくせい)を解消できる



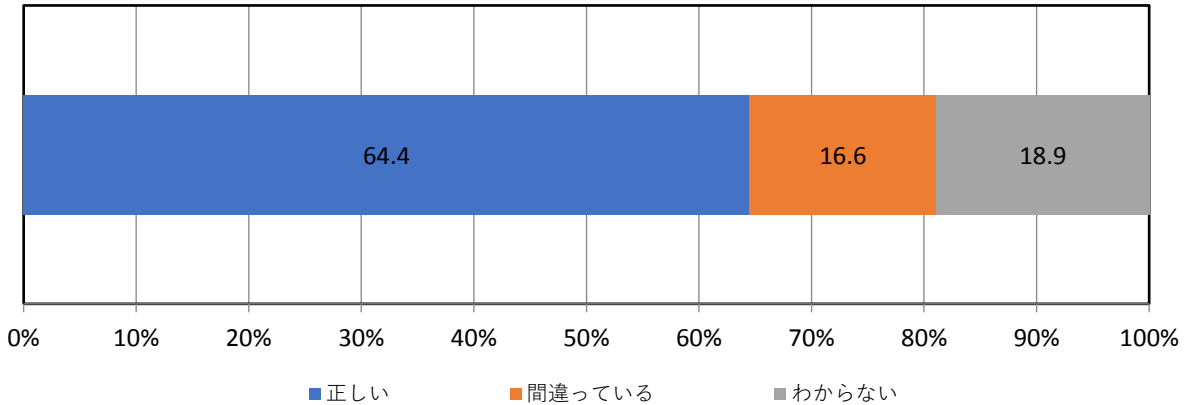
Q3-10. 攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人である	%	度数
正しい	45.8	482
間違っている	38.3	403
わからない	15.9	167
集計母数	100.0	1052

Q3-10. 攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人である



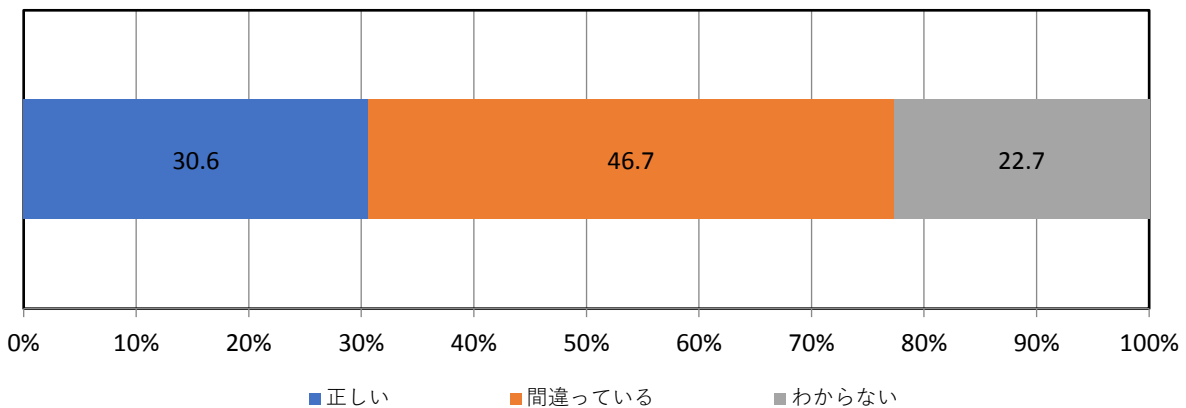
Q3-11. ネットバンキングのIDやパスワードに関する情報や、クレジットカードの情報といった、組織や個人の金銭に関わる情報が主に狙われる	%	度数
正しい	64.4	678
間違っている	16.6	175
わからない	18.9	199
集計母数	100.0	1052

Q3-11. ネットバンキングのIDやパスワードに関する情報や、クレジットカードの情報といった、組織や個人の金銭に関わる情報が主に狙われる



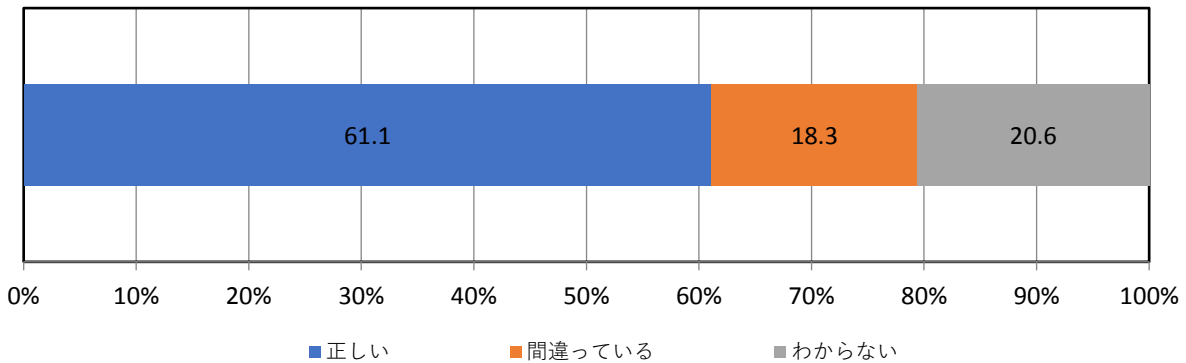
Q3-12. メール差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易である	%	度数
正しい	30.6	322
間違っている	46.7	491
わからない	22.7	239
集計母数	100.0	1052

Q3-12. メール差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易である



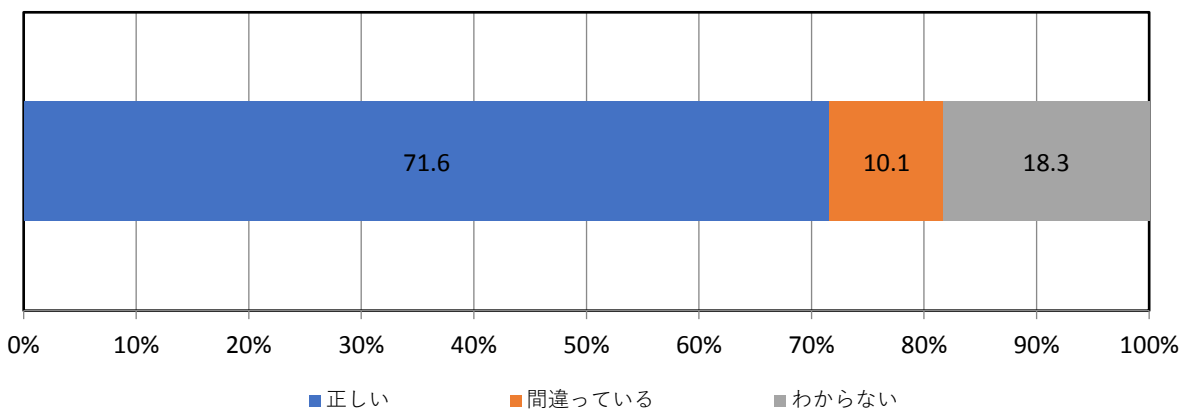
Q3-13. パソコンショップや家電量販店などから購入できるセキュリティ対策ソフトの名前やデザインに酷似した製品がショッピングサイトにあり、誤って購入してしまうことが	%	度数
正しい	61.1	720
間違っている	18.3	215
わからない	20.6	243
集計母数	100.0	1178

Q3-13. パソコンショップや家電量販店などから購入できるセキュリティ対策ソフトの名前やデザインに酷似した製品がショッピングサイトにあり、誤って購入してしまうことが多くある



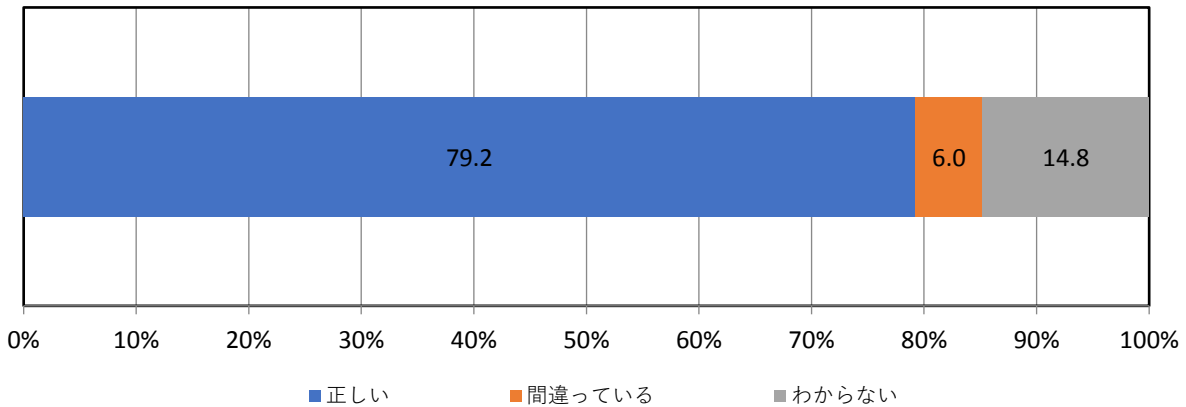
Q3-14. 正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたと表示され、セキュリティ対策用のソフトの購入を促される	%	度数
正しい	71.6	844
間違っている	10.1	119
わからない	18.3	215
集計母数	100.0	1178

Q3-14. 正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたと表示され、セキュリティ対策用のソフトの購入を促される



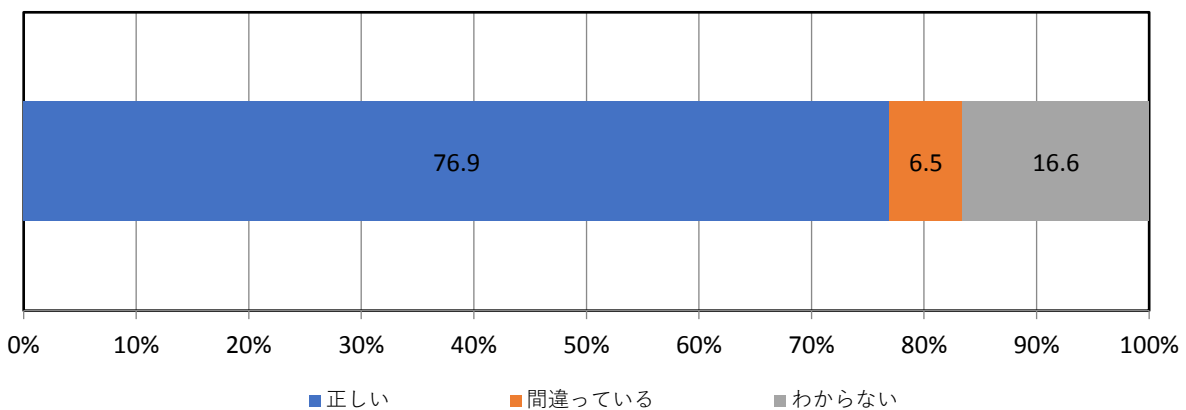
Q3-15. ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽のセキュリティ対策ソフトのダウンロードページに誘導されることがある	%	度数
正しい	79.2	933
間違っている	6.0	71
わからない	14.8	174
集計母数	100.0	1178

Q3-15. ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽のセキュリティ対策ソフトのダウンロードページに誘導されることがある



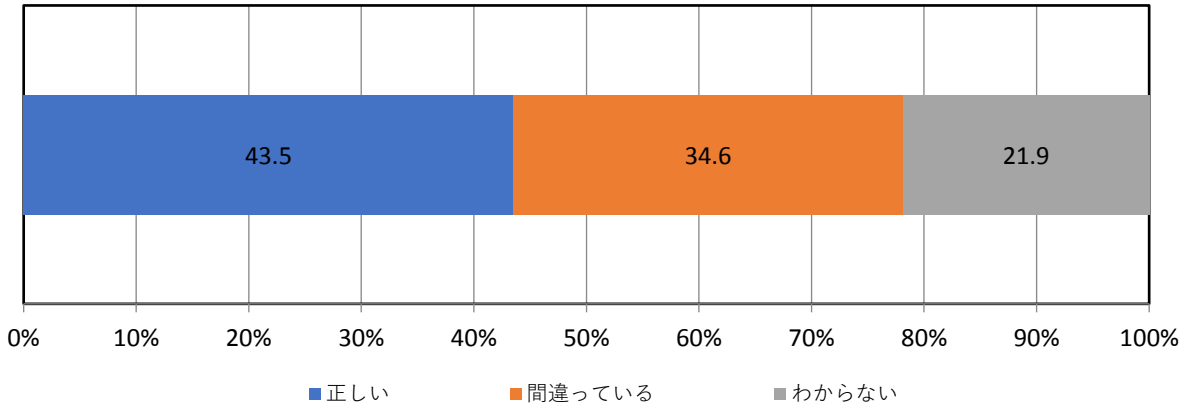
Q3-16. 特定のネットサービスやウェブサイトなどのサーバに対して、過剰なアクセスなどによる負荷をかけ、利用できない状況にする攻撃	%	度数
正しい	76.9	629
間違っている	6.5	53
わからない	16.6	136
集計母数	100.0	818

Q3-16. 特定のネットサービスやウェブサイトなどのサーバに対して、過剰なアクセスなどによる負荷をかけ、利用できない状況にする攻撃



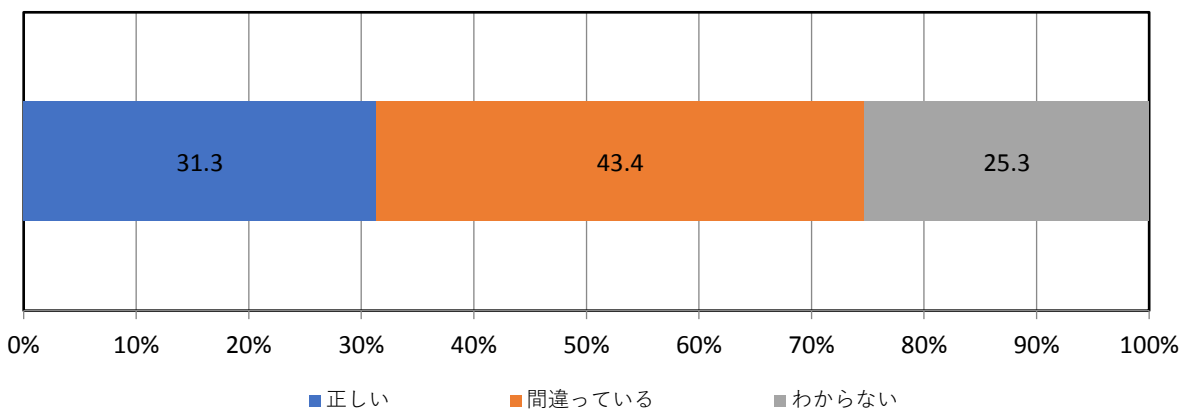
Q3-17. 他者のアカウントに不正にログインし、登録者情報などの各種設定を変更し、正規利用者が当該サービスを利用できなくする攻撃	%	度数
正しい	43.5	356
間違っている	34.6	283
わからない	21.9	179
集計母数	100.0	818

Q3-17. 他者のアカウントに不正にログインし、登録者情報などの各種設定を変更し、正規利用者が当該サービスを利用できなくする攻撃



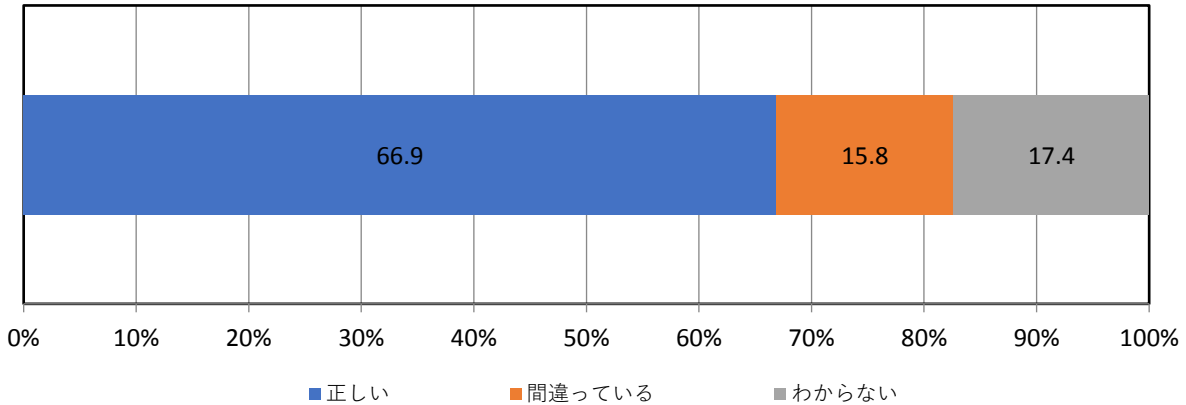
Q3-18. ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要	%	度数
正しい	31.3	256
間違っている	43.4	355
わからない	25.3	207
集計母数	100.0	818

Q3-18. ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要



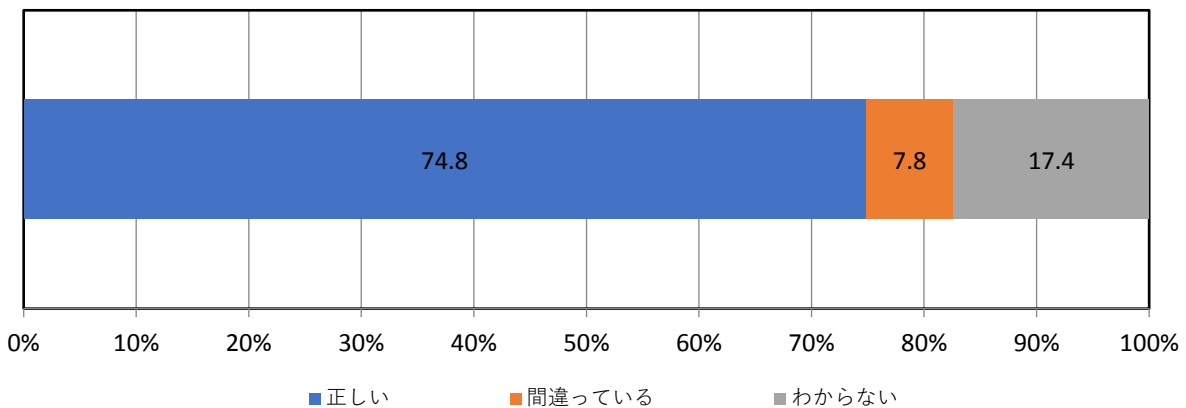
Q3-19. 簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口	%	度数
正しい	66.9	759
間違っている	15.8	179
わからない	17.4	197
集計母数	100.0	1135

Q3-19. 簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口



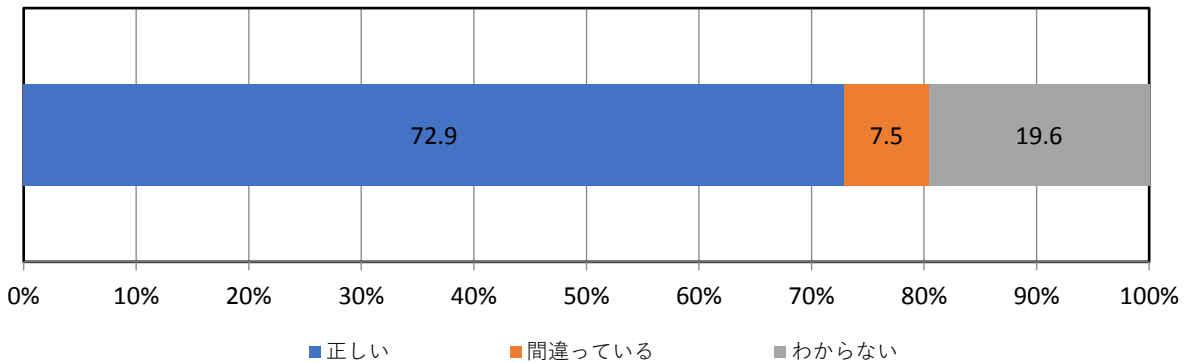
Q3-20. 実際取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭をだまし取る手口	%	度数
正しい	74.8	849
間違っている	7.8	88
わからない	17.4	198
集計母数	100.0	1135

Q3-20. 実際取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭をだまし取る手口



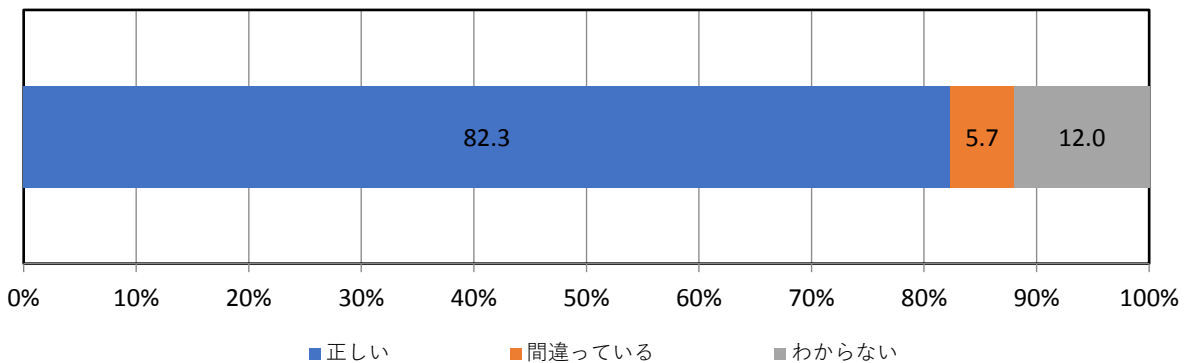
Q3-21. 取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思いきませる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもある	%	度数
正しい	72.9	827
間違っている	7.5	85
わからない	19.6	223
集計母数	100.0	1135

Q3-21. 取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思いきませる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもある



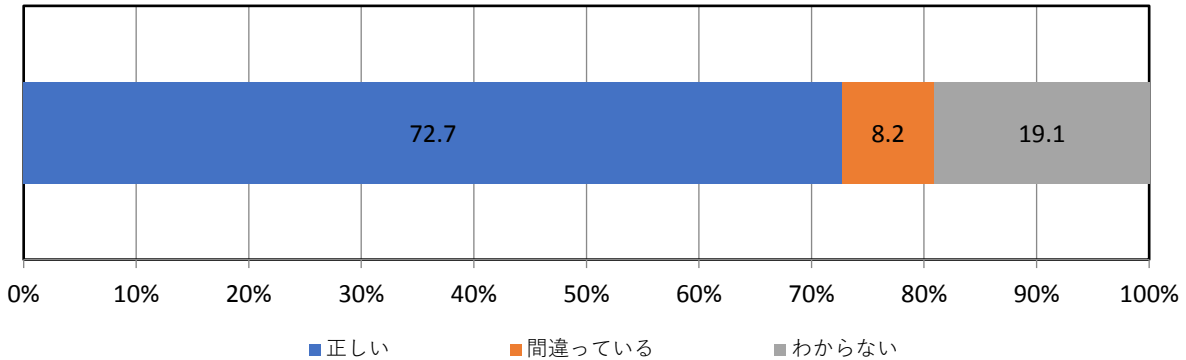
Q3-22. ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけさせ、パソコンなどのサポート加入に誘導する手口	%	度数
正しい	82.3	1122
間違っている	5.7	78
わからない	12.0	164
集計母数	100.0	1364

Q3-22. ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけさせ、パソコンなどのサポート加入に誘導する手口



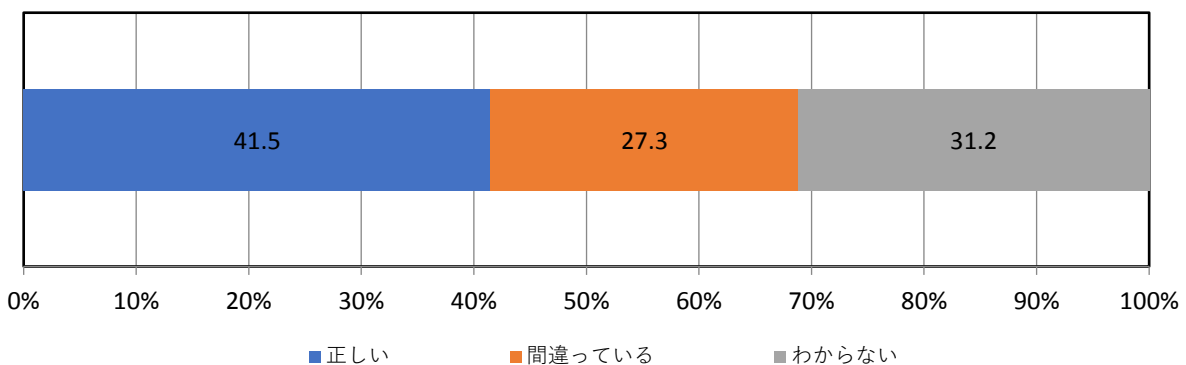
Q3-23. 画面に表示された番号に電話すると遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとしてパソコンなどの有償のサポート契約を持ちかけられる	%	度数
正しい	72.7	992
間違っている	8.2	112
わからない	19.1	260
集計母数	100.0	1364

Q3-23. 画面に表示された番号に電話すると遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとしてパソコンなどの有償のサポート契約を持ちかけられる



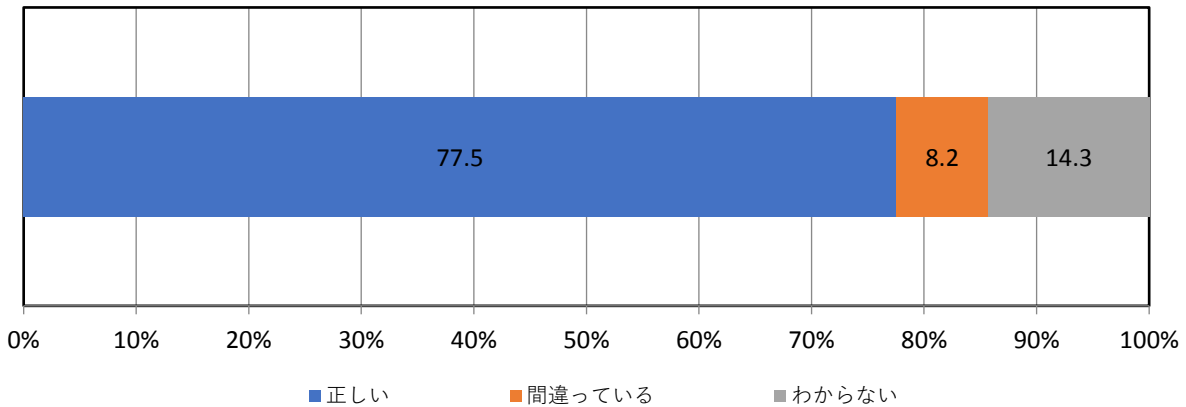
Q3-24. 自宅にサポートデスクの担当者が来訪し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられ、新しいパソコンの購入を迫られる	%	度数
正しい	41.5	566
間違っている	27.3	373
わからない	31.2	425
集計母数	100.0	1364

Q3-24. 自宅にサポートデスクの担当者が来訪し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられ、新しいパソコンの購入を迫られる



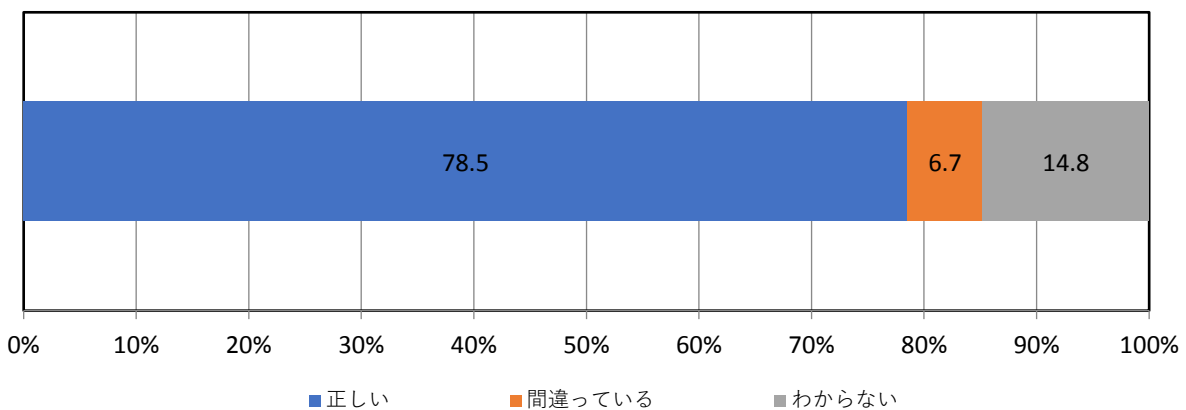
Q3-25. コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなる	%	度数
正しい	77.5	997
間違っている	8.2	106
わからない	14.3	184
集計母数	100.0	1287

Q3-25. コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなる



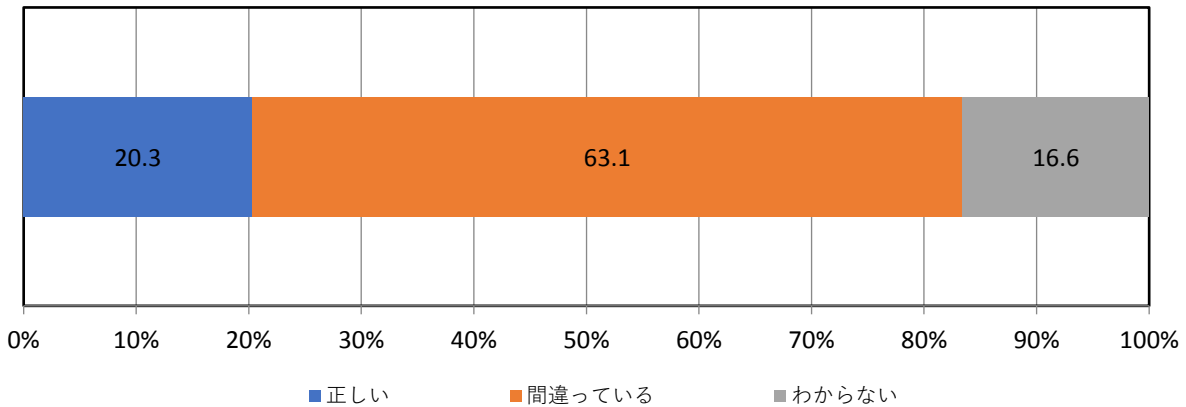
Q3-26. データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがある	%	度数
正しい	78.5	1010
間違っている	6.7	86
わからない	14.8	191
集計母数	100.0	1287

Q3-26. データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがある



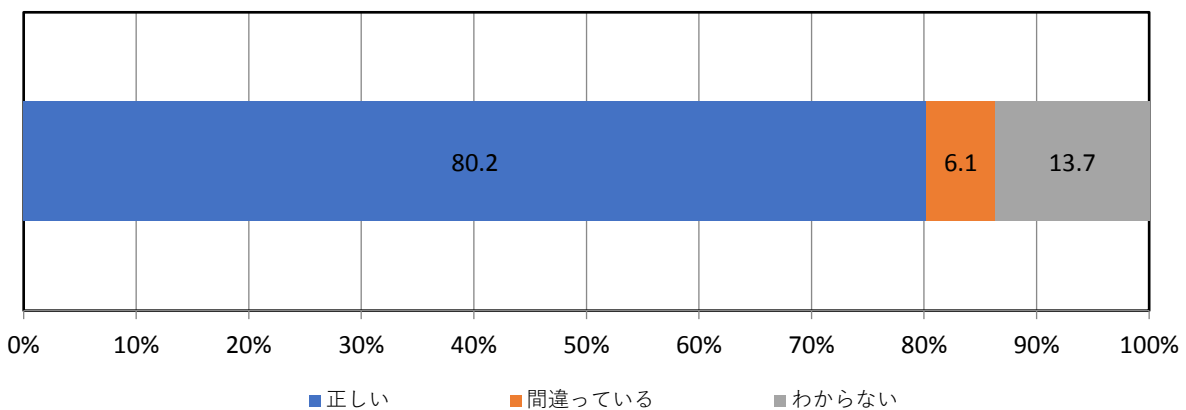
Q3-27. 使えなくなったデータを元に戻し、確実に使えるようにするには、警告画面に従って金銭を支払えばよい	%	度数
正しい	20.3	261
間違っている	63.1	812
わからない	16.6	214
集計母数	100.0	1287

Q3-27. 使えなくなったデータを元に戻し、確実に使えるようにするには、警告画面に従って金銭を支払えばよい



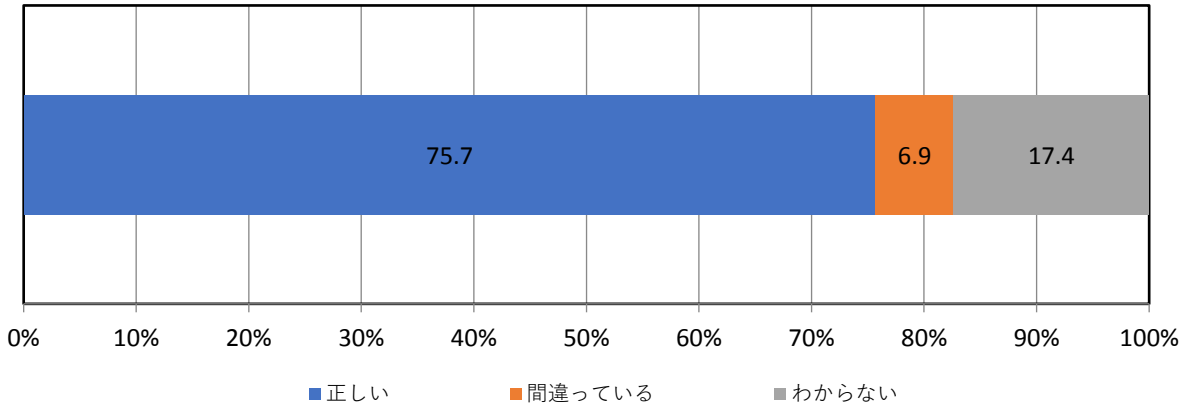
Q3-28. ショッピングサイトの自分のアカウントに何者かがログインし、登録済みの発送先を変更のうえ商品を購入された	%	度数
正しい	80.2	2098
間違っている	6.1	160
わからない	13.7	357
集計母数	100.0	2615

Q3-28. ショッピングサイトの自分のアカウントに何者かがログインし、登録済みの発送先を変更のうえ商品を購入された



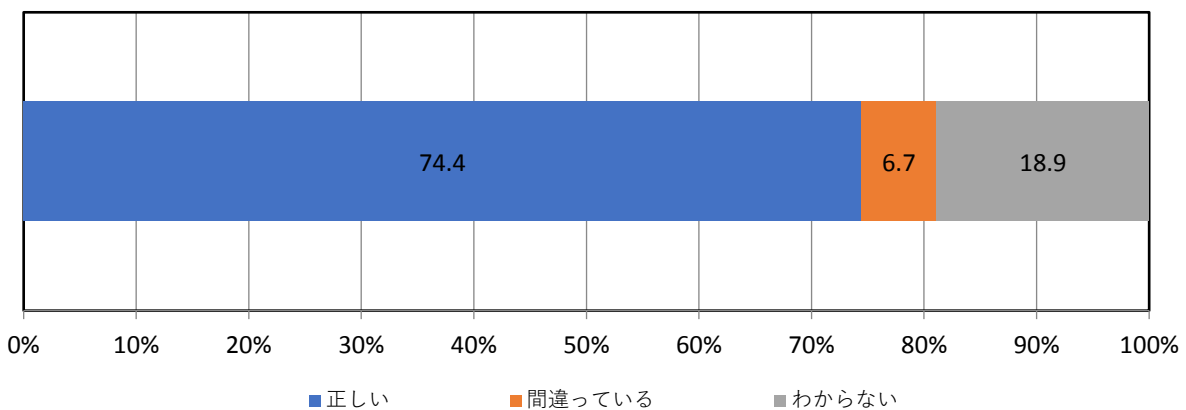
Q3-29. 自分のSNSアカウントに第三者がログインし、自分になりすまして、フィッシングサイトのURLを投稿された	%	度数
正しい	75.7	1980
間違っている	6.9	181
わからない	17.4	454
集計母数	100.0	2615

Q3-29. 自分のSNSアカウントに第三者がログインし、自分になりすまして、フィッシングサイトのURLを投稿された



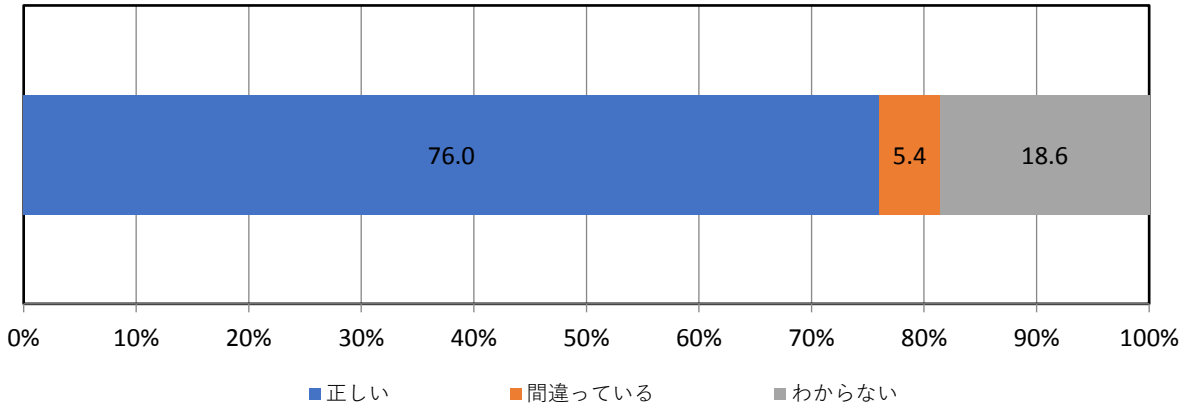
Q3-30. 企業のサーバが不正ログインされると、ホームページが改ざんされたり、迷惑メール送信の踏み台として悪用されたりすることがある	%	度数
正しい	74.4	1946
間違っている	6.7	174
わからない	18.9	495
集計母数	100.0	2615

Q3-30. 企業のサーバが不正ログインされると、ホームページが改ざんされたり、迷惑メール送信の踏み台として悪用されたりすることがある



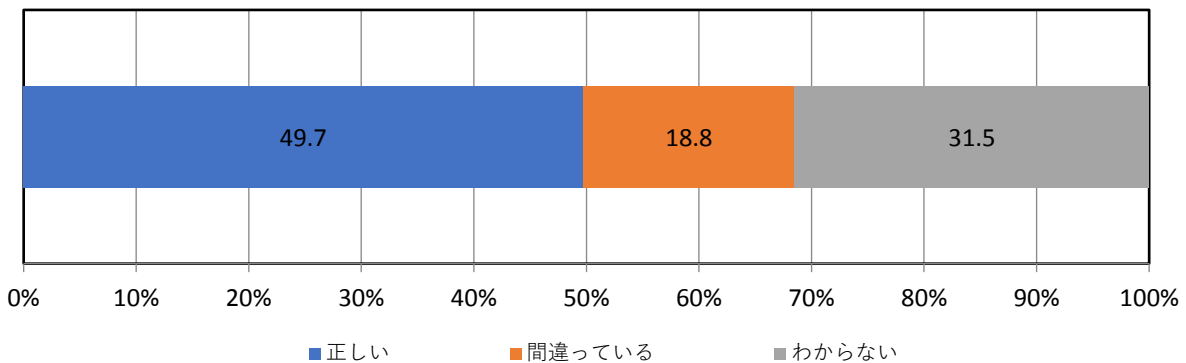
Q3-31. 大規模なサイバー攻撃の原因の1つには、ルータやウェブカメラが乗っ取られ、発生するものがある	%	度数
正しい	76.0	952
間違っている	5.4	67
わからない	18.6	233
集計母数	100.0	1252

Q3-31. 大規模なサイバー攻撃の原因の1つには、ルータやウェブカメラが乗っ取られ、発生するものがある



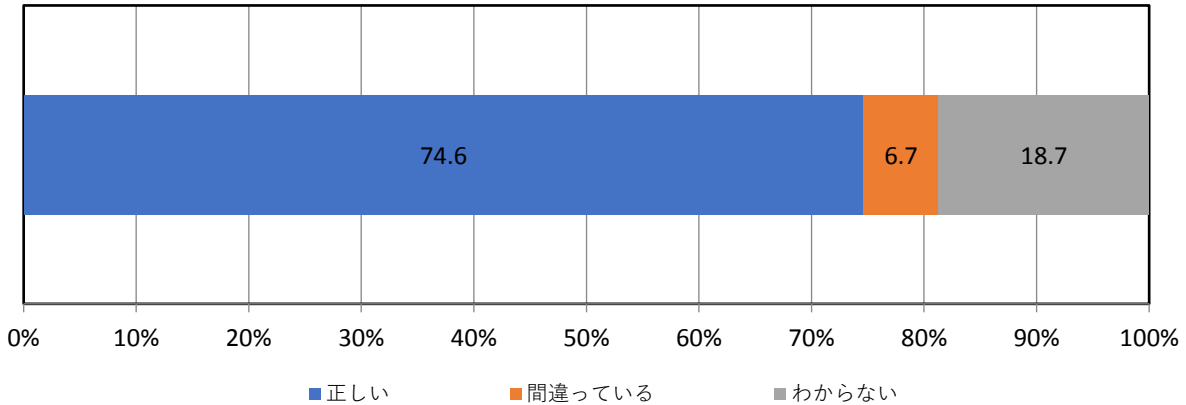
Q3-32. セキュリティ設定が必要なホームルータを買ったままの設定でネットに接続したら、パソコンにブックマークしていたウェブサイトアクセスできなくなった	%	度数
正しい	49.7	622
間違っている	18.8	235
わからない	31.5	395
集計母数	100.0	1252

Q3-32. セキュリティ設定が必要なホームルータを買ったままの設定でネットに接続したら、パソコンにブックマークしていたウェブサイトアクセスできなくなった



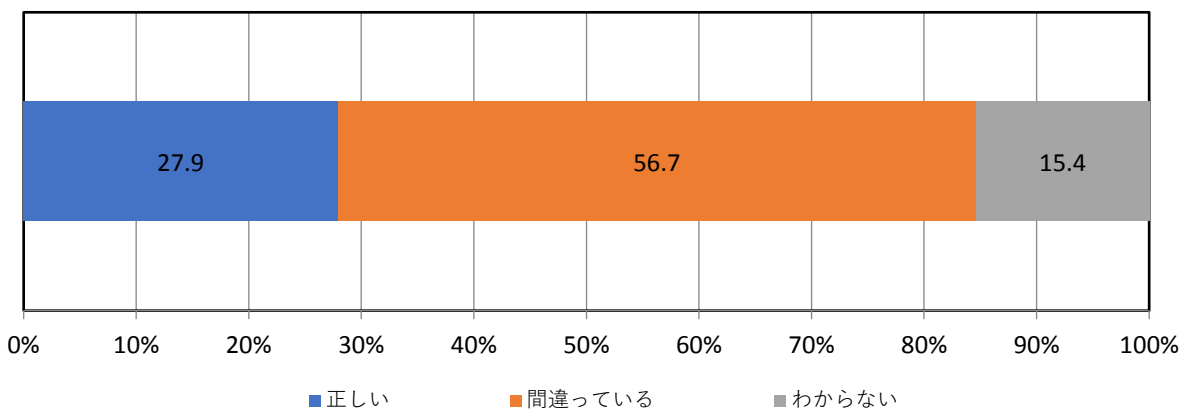
Q3-33. 自宅に設置している愛犬のリモート監視用のウェブカメラのリアルタイム映像が知らない間にウェブに公開されていた	%	度数
正しい	74.6	934
間違っている	6.7	84
わからない	18.7	234
集計母数	100.0	1252

Q3-33. 自宅に設置している愛犬のリモート監視用のウェブカメラのリアルタイム映像が知らない間にウェブに公開されていた



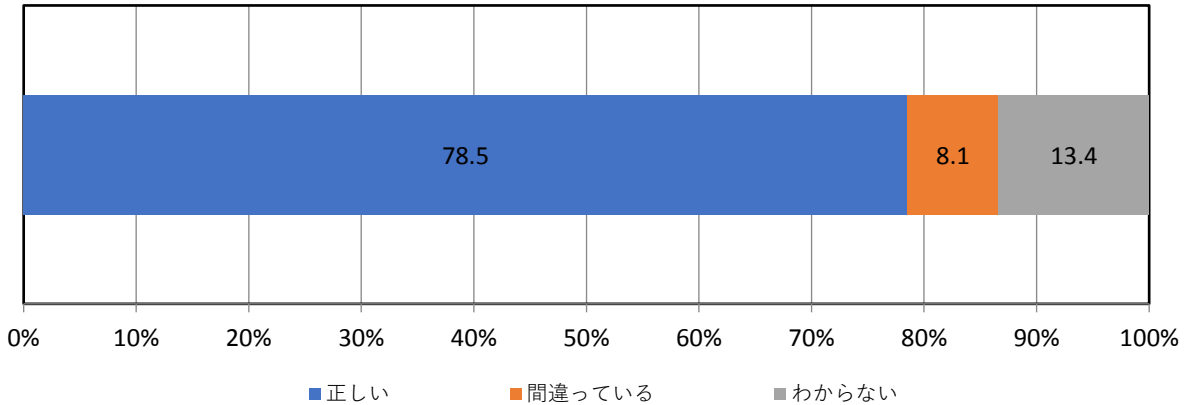
Q3-34. 被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要	%	度数
正しい	27.9	209
間違っている	56.7	425
わからない	15.4	115
集計母数	100.0	749

Q3-34. 被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要



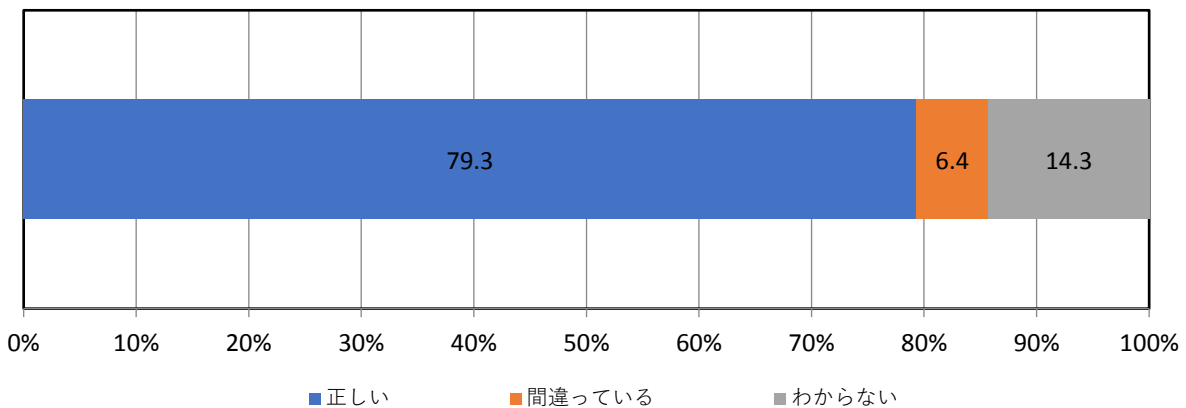
Q3-35. SNSなどで知り合った異性から性的な写真や動画のやりとりを持ちかけられ、提供すると、それをばら撒かれたくなければ金銭を支払えなどと脅迫される	%	度数
正しい	78.5	588
間違っている	8.1	61
わからない	13.4	100
集計母数	100.0	749

Q3-35. SNSなどで知り合った異性から性的な写真や動画のやりとりを持ちかけられ、提供すると、それをばら撒かれたくなければ金銭を支払えなどと脅迫される



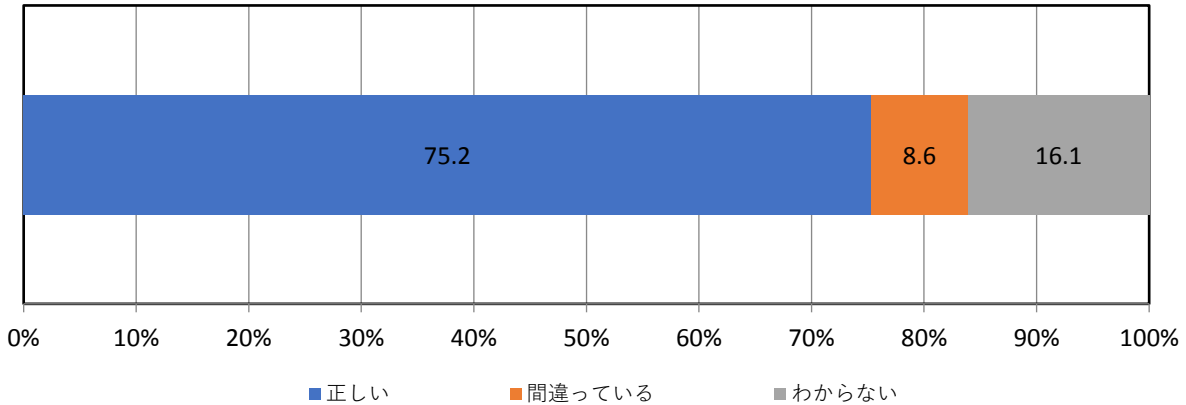
Q3-36. 被害に遭わないためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが重要	%	度数
正しい	79.3	594
間違っている	6.4	48
わからない	14.3	107
集計母数	100.0	749

Q3-36. 被害に遭わないためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが重要



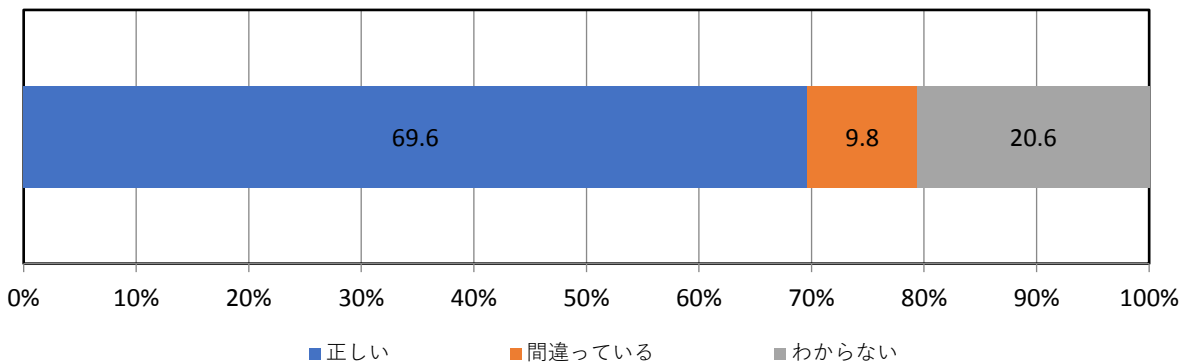
Q3-37. スマホに宅配便の不在通知がSMSで届き、メッセージにはURLへのアクセスを促す内容が書かれていた	%	度数
正しい	75.2	705
間違っている	8.6	81
わからない	16.1	151
集計母数	100.0	937

Q3-37. スマホに宅配便の不在通知がSMSで届き、メッセージにはURLへのアクセスを促す内容が書かれていた



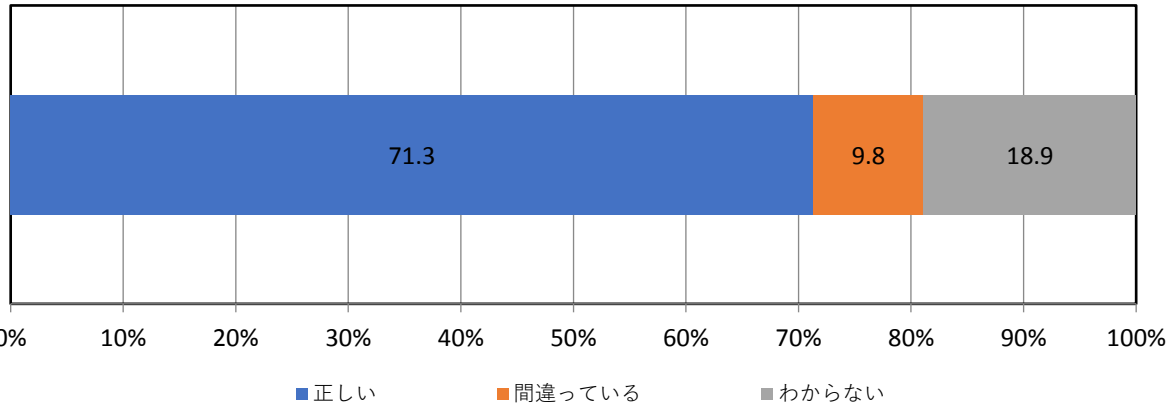
Q3-38. スマホに見知らぬ相手からのSMSが届き、書かれているメッセージに従ってアプリをインストールしたところ、スマホから大量のSMSが勝手に送信された	%	度数
正しい	69.6	652
間違っている	9.8	92
わからない	20.6	193
集計母数	100.0	937

Q3-38. スマホに見知らぬ相手からのSMSが届き、書かれているメッセージに従ってアプリをインストールしたところ、スマホから大量のSMSが勝手に送信された



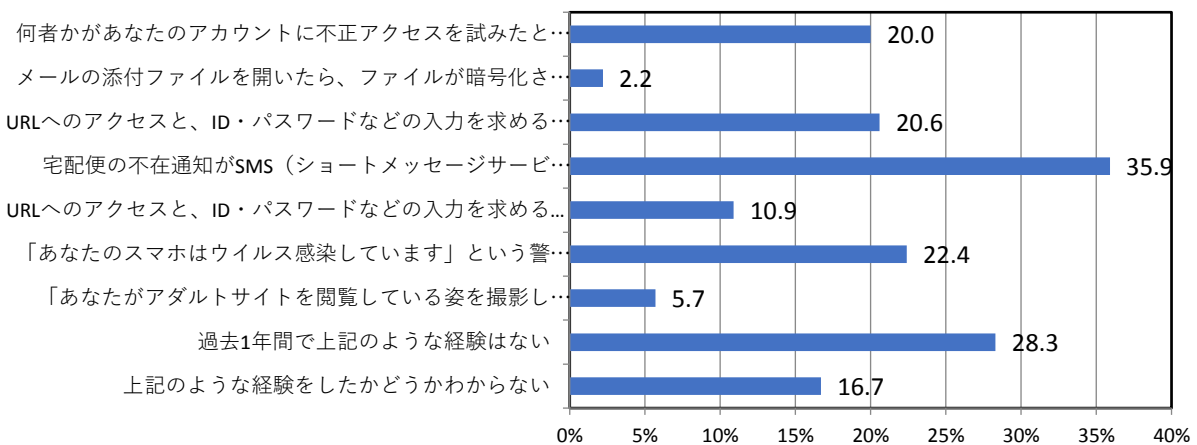
Q3-39. 宅配便の不在通知がスマホに届き、指定のURLにアクセスすると、Apple IDとパスワードなどの入力を求められた	%	度数
正しい	71.3	668
間違っている	9.8	92
わからない	18.9	177
集計母数	100.0	937

Q3-39. 宅配便の不在通知がスマホに届き、指定のURLにアクセスすると、Apple IDとパスワードなどの入力を求められた



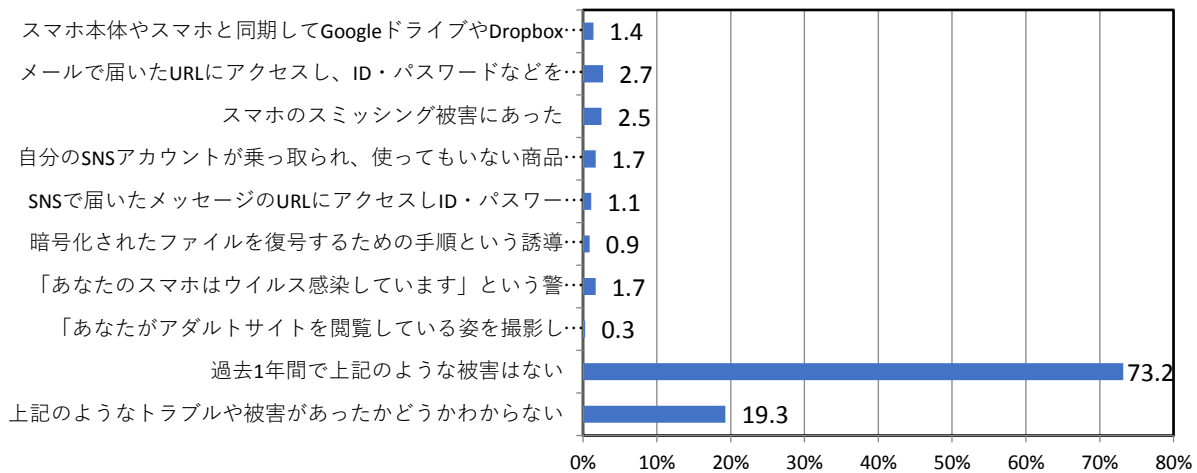
Q4-2. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)	%	度数
何者かがあなたのアカウントに不正アクセスを試みたというメールを受信した(実際には、不正アクセスは発生していない)	20.0	1002
メールの添付ファイルを開いたら、ファイルが暗号化された	2.2	109
URLへのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるメールを受信した	20.6	1030
宅配便の不在通知がSMS(ショートメッセージサービス)でスマホに届いた	35.9	1797
URLへのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)メッセージを受信した	10.9	543
「あなたのスマホはウイルス感染しています」という警告画面が表示された	22.4	1122
「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれたいなければ、金銭を支払え」というメッセージを受信した	5.7	286
過去1年間で上記のような経験はない	28.3	1416
上記のような経験をしたかどうかわからない	16.7	833
集計母数	100.0	5000

Q4-2. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)



Q5-2. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)	%	度数
スマホ本体やスマホと同期してGoogleドライブやDropboxなどのクラウドに保存していたファイルが暗号化されてしまい利用できなくなった	1.4	71
メールで届いたURLにアクセスし、ID・パスワードなどを入力した	2.7	135
スマホのスマッシング被害にあった	2.5	126
自分のSNSアカウントが乗っ取られ、使ってもいない商品の宣伝や心当たりのない動画などを勝手に投稿された	1.7	84
SNSで届いたメッセージのURLにアクセスしID・パスワードなどを入力した	1.1	55
暗号化されたファイルを復号するための手順という誘導に従って金銭を支払った	0.9	45
「あなたのスマホはウイルス感染しています」という警告画面が表示され、案内に従いセキュリティアプリをインストールした	1.7	85
「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれたいくなければ、金銭を支払え」というメールを受信したので、金銭を支払った	0.3	13
過去1年間で上記のような被害はない	73.2	3658
上記のようなトラブルや被害があったかどうかわからない	19.3	967
集計母数	100.0	5000

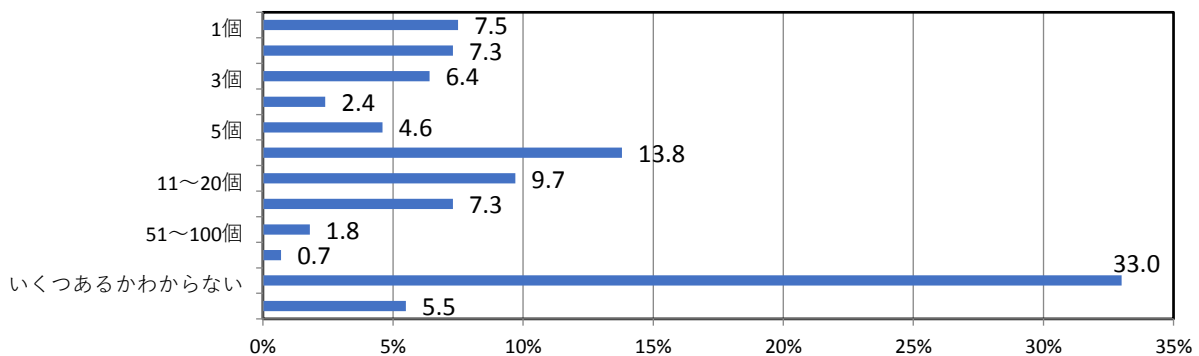
Q5-2. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)



Q6. あなたが現在利用しているネットサービスで、利用時にログインを要求されるサービスのアカウント※数について、あてはまるものを選択してください。(1つ選択)※アカウント: サービスを利用するための権利で、メールアドレスなどのIDと自身などで設定したパスワードの2つから構成されるもの。メールアドレスなど同一のIDを設定していても、対象となるサービスが異なれば別のアカウントとして数えてください。	%	度数
1個	7.5	377
2個	7.3	367
3個	6.4	321
4個	2.4	119
5個	4.6	229
6～10個	13.8	692
11～20個	9.7	483
21～50個	7.3	365
51～100個	1.8	89
101個以上	0.7	35
いくつあるかわからない	33.0	1649
0個(自分以外の家族や契約者が管理しているなど)	5.5	274
集計母数	100.0	5000

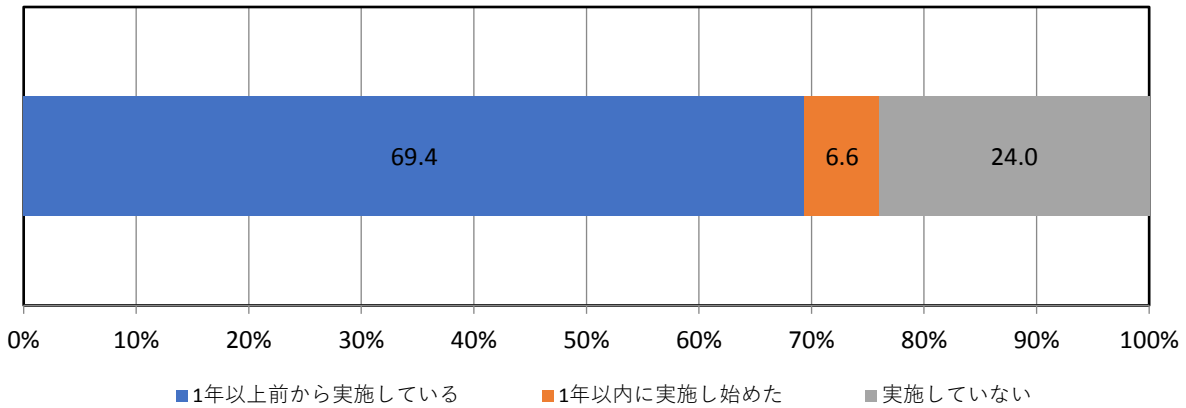
Q6. あなたが現在利用しているネットサービスで、利用時にログインを要求されるサービスのアカウント※数について、あてはまるものを選択してください。

(1つ選択) ※アカウント: サービスを利用するための権利で、メールアドレスなどのIDと自身などで設定したパスワードの2つから構成されるもの。メールアドレスなど同一のIDを設定していても、対象となるサービスが異なれば別のアカウントとして数えてください。



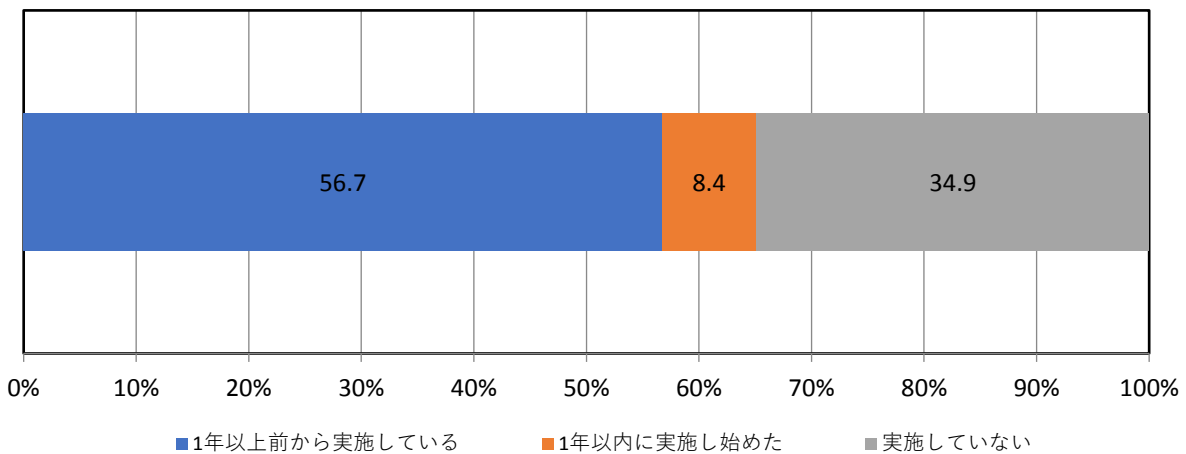
Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)		
Q7-1. パスワードは他人が推測しにくい(氏名や誕生日などの情報を用いない)内容を設定している	%	度数
1年以上前から実施している	69.4	3278
1年以内に実施し始めた	6.6	314
実施していない	24.0	1134
集計母数	100.0	4726

Q7-1. パスワードは他人が推測しにくい(氏名や誕生日などの情報を用いない)内容を設定している



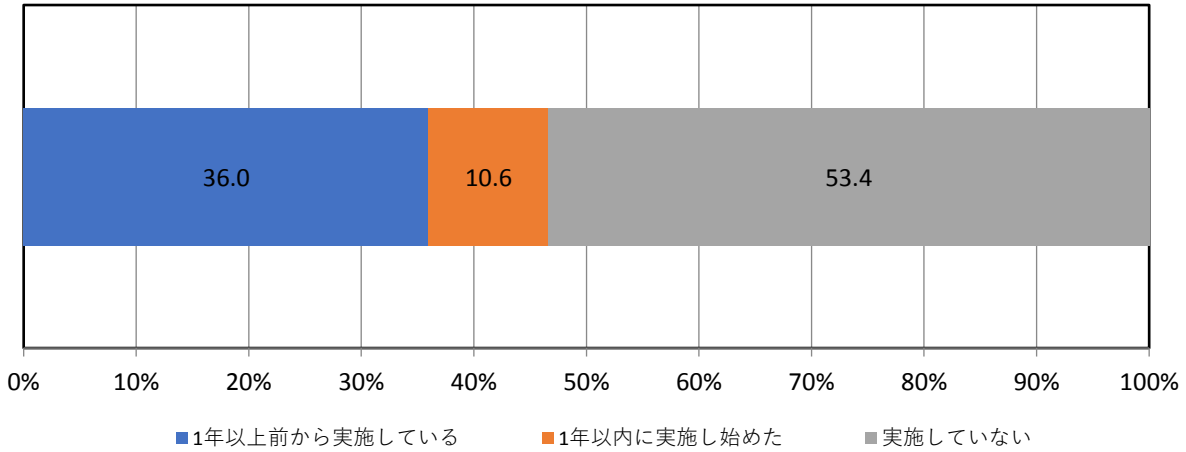
Q7-2. パスワードはできるだけ長い文字数を設定している		
	%	度数
1年以上前から実施している	56.7	2681
1年以内に実施し始めた	8.4	396
実施していない	34.9	1649
集計母数	100.0	4726

Q7-2. パスワードはできるだけ長い文字数を設定している



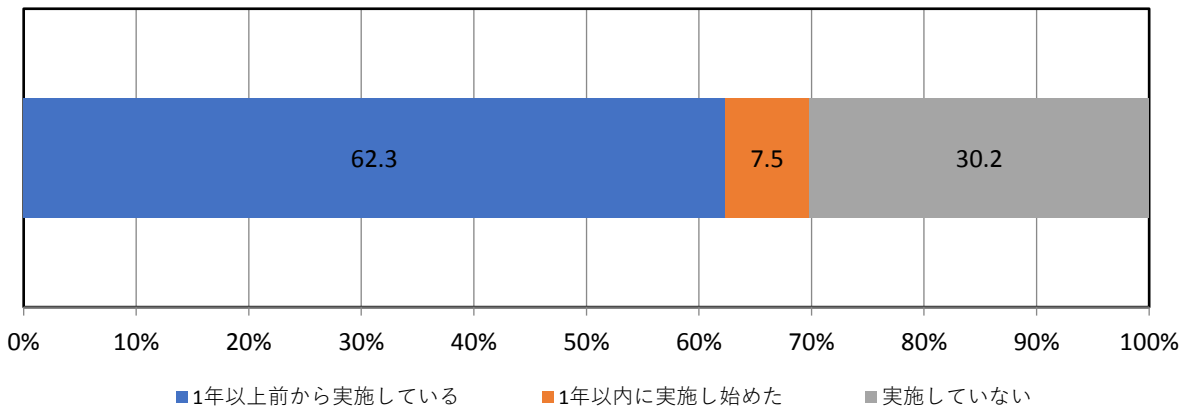
Q7-3. サービス毎に異なるパスワードを設定している(使い回しをしていない)	%	度数
1年以上前から実施している	36.0	1566
1年以内に実施し始めた	10.6	459
実施していない	53.4	2324
集計母数	100.0	4349

Q7-3. サービス毎に異なるパスワードを設定している (使い回しをしていない)



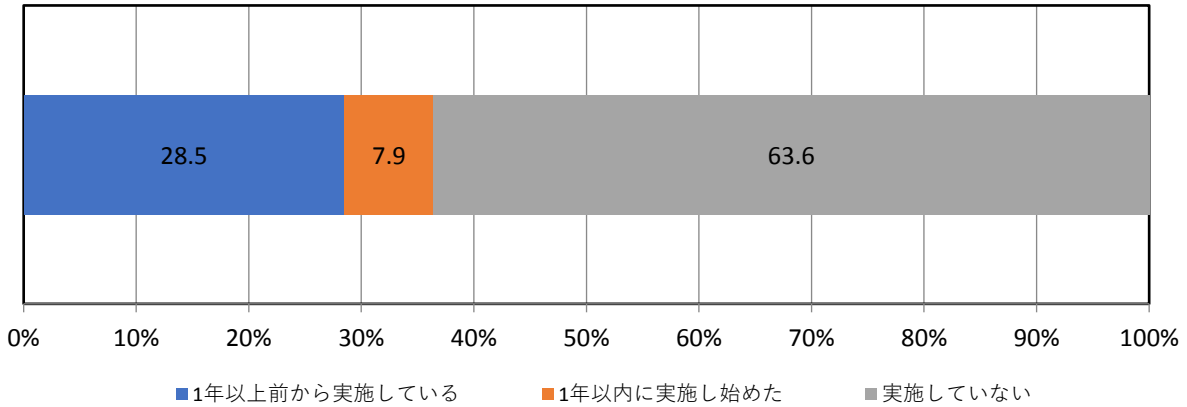
Q7-4. 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している	%	度数
1年以上前から実施している	62.3	2944
1年以内に実施し始めた	7.5	356
実施していない	30.2	1426
集計母数	100.0	4726

Q7-4. 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している



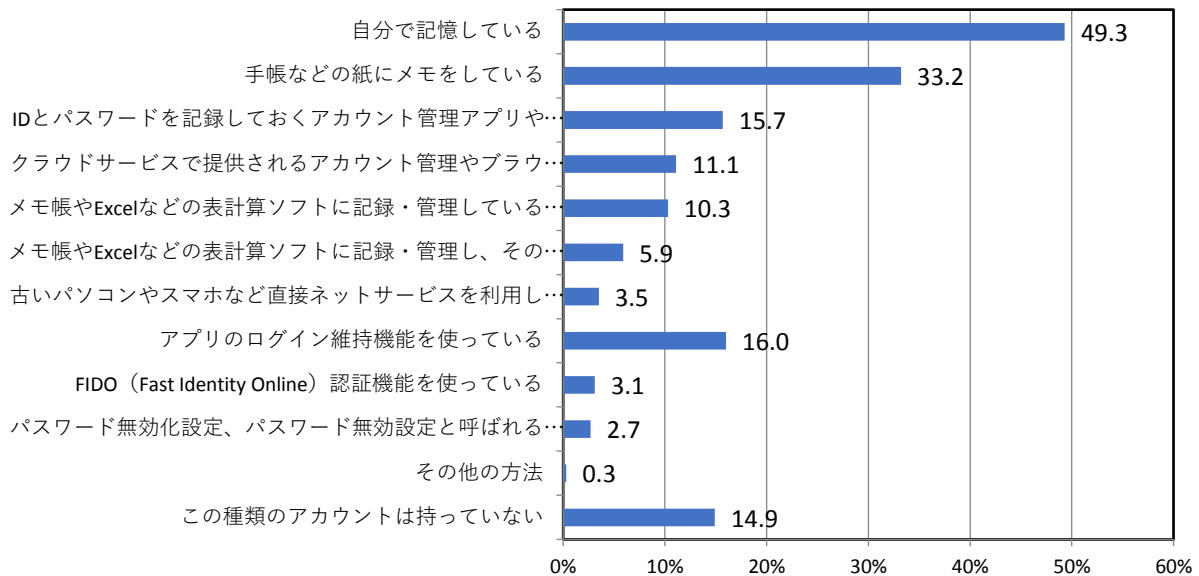
Q7-5. IDとパスワードを記録しておくパスワード管理ツール(ハードウェア、ソフトウェア問わず)でパスワードの自動生成機能を利用している	%	度数
1年以上前から実施している	28.5	1346
1年以内に実施し始めた	7.9	375
実施していない	63.6	3005
集計母数	100.0	4726

Q7-5. IDとパスワードを記録しておくパスワード管理ツール(ハードウェア、ソフトウェア問わず)でパスワードの自動生成機能を利用している



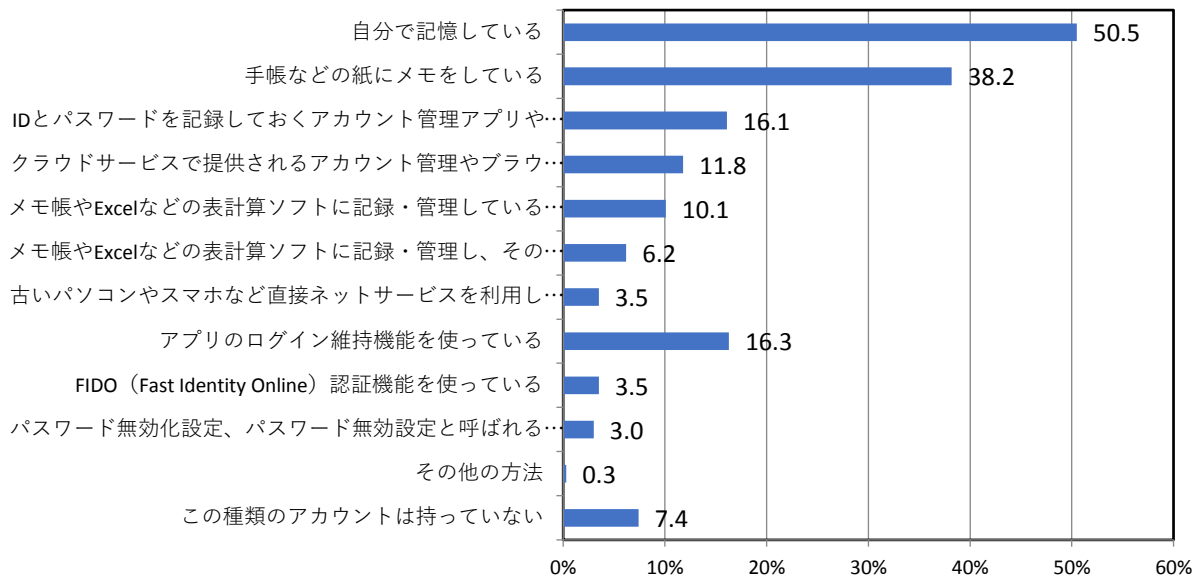
Q8-2. ネット上のサービスや電子メールのアカウント(IDやパスワード)の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ複数選択可)		
Q8-2-1. SNSなどプライベートな情報を書き込むアカウント		
	%	度数
自分で記憶している	49.3	2329
手帳などの紙にメモをしている	33.2	1571
IDとパスワードを記録しておくアカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	15.7	741
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	11.1	523
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、その表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	10.3	486
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、その表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	5.9	278
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	3.5	167
アプリのログイン維持機能を使っている	16.0	754
FIDO(Fast Identity Online)認証機能を使っている	3.1	145
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	2.7	126
その他の方法	0.3	13
この種類のアカウントは持っていない	14.9	702
集計母数	100.0	4726

Q8-2-1. SNSなどプライベートな情報を書き込むアカウント



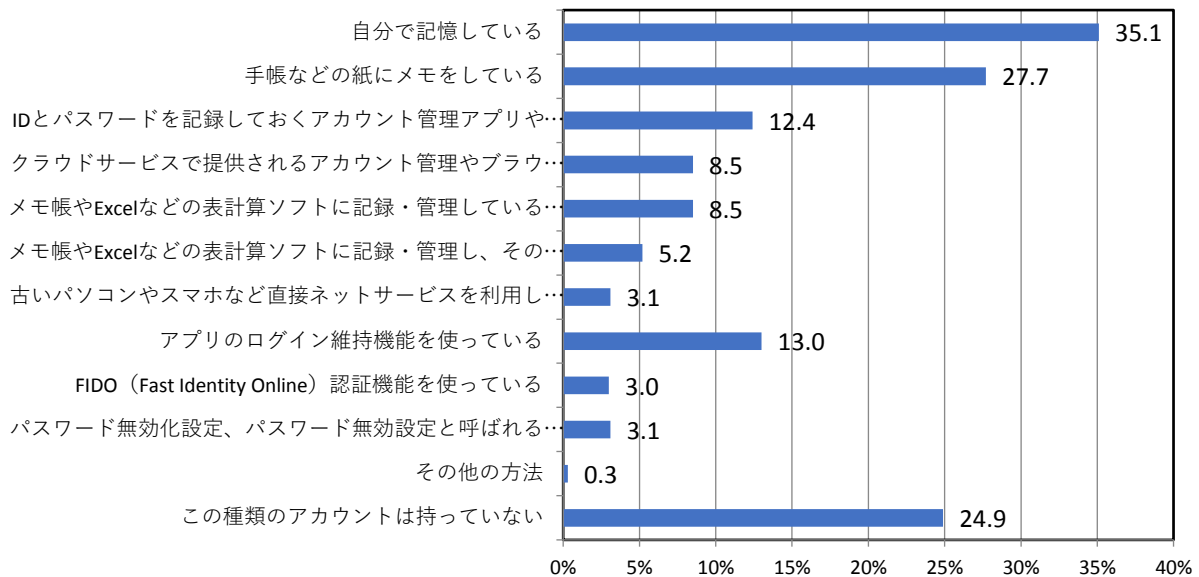
Q8-2-2. ショッピングサイトやスマホ決済など金銭のやりとりを行うアカウント	%	度数
自分で記憶している	50.5	2385
手帳などの紙にメモをしている	38.2	1806
IDとパスワードを記録しておくアカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	16.1	762
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	11.8	556
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、その表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	10.1	475
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、その表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	6.2	292
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	3.5	165
アプリのログイン維持機能を使っている	16.3	769
FIDO (Fast Identity Online) 認証機能を使っている	3.5	167
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	3.0	144
その他の方法	0.3	12
この種類のアカウントは持っていない	7.4	348
集計母数	100.0	4726

Q8-2-2. ショッピングサイトやスマホ決済など金銭のやりとりを行うアカウント



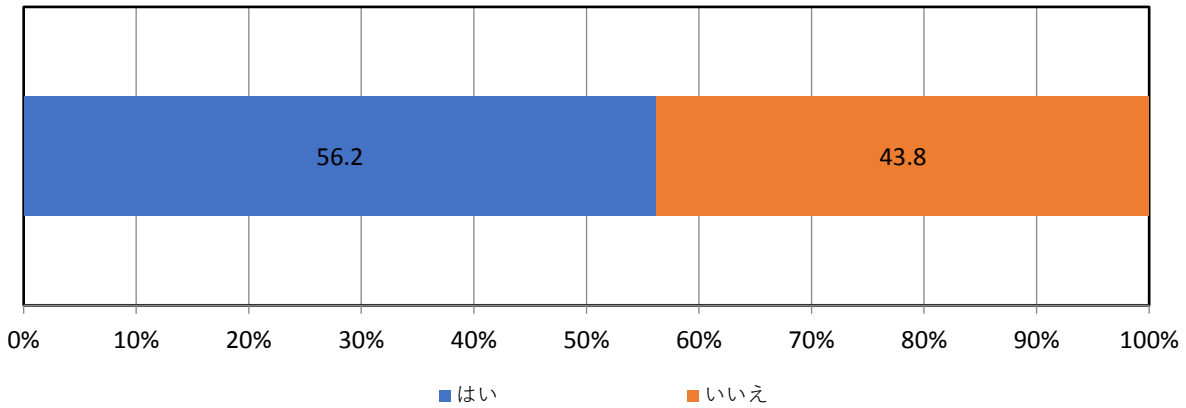
Q8-2-3. その他のアカウント	%	度数
自分で記憶している	35.1	1661
手帳などの紙にメモをしている	27.7	1307
IDとパスワードを記録しておくアカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	12.4	585
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	8.5	402
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、その表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	8.5	401
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、その表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	5.2	245
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	3.1	148
アプリのログイン維持機能を使っている	13.0	613
FIDO (Fast Identity Online) 認証機能を使っている	3.0	144
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	3.1	145
その他の方法	0.3	13
この種類のアカウントは持っていない	24.9	1177
集計母数	100.0	4726

Q8-2-3. その他のアカウント



Q9. ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。(1つ選	%	度数
はい	56.2	2809
いいえ	43.8	2191
集計母数	100.0	5000

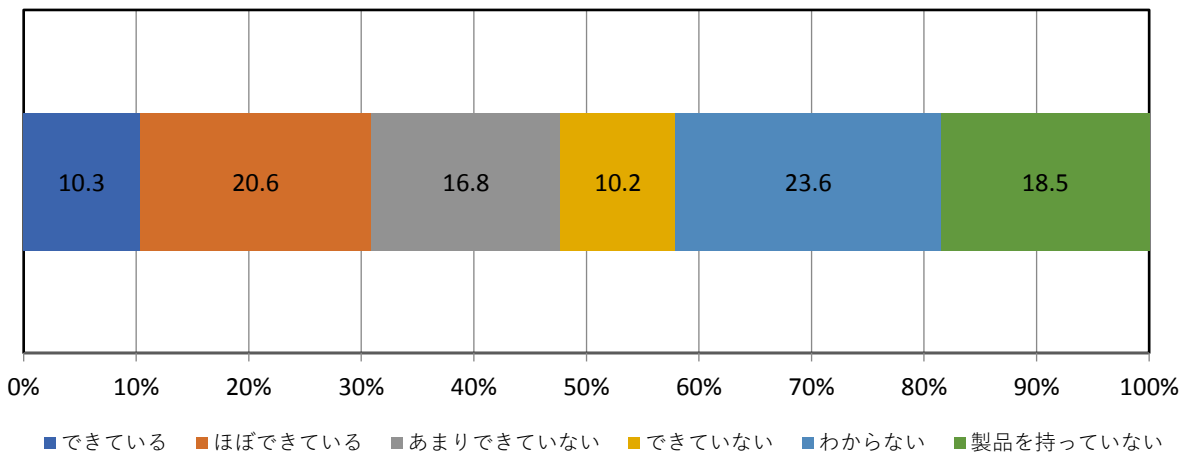
Q9. ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。(1つ選択)



Q10. 脆弱性対策について、あなたの実施状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)※「それ以外のネットに接続する端末(IoT機器)/それ以外に所有しているネットに接続する端末(IoT機器)」が特になく場合は、「製品を持っていない」

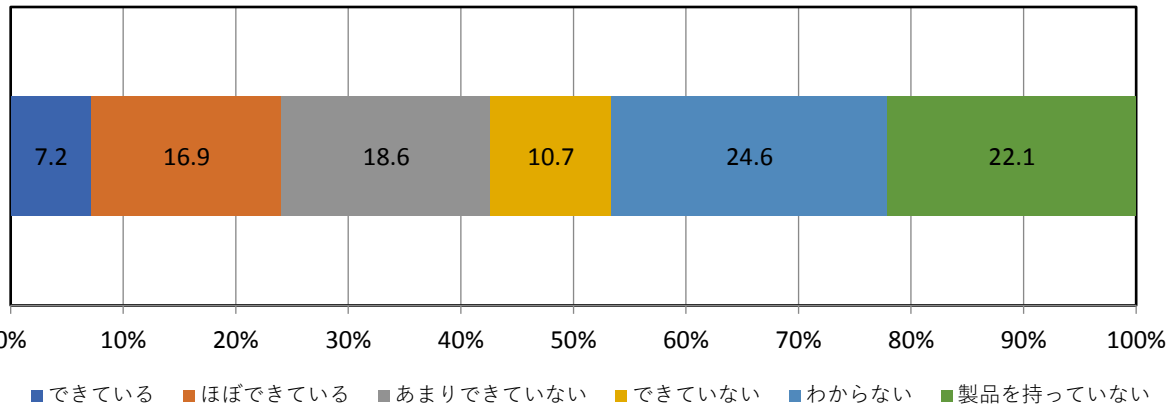
Q10-1. パソコンのOS(オペレーティングシステム)	%	度数
できている	10.3	517
ほぼできている	20.6	1032
あまりできていない	16.8	838
できていない	10.2	508
わからない	23.6	1179
製品を持っていない	18.5	926
集計母数	100.0	5000

Q10-1. パソコンのOS (オペレーティングシステム)



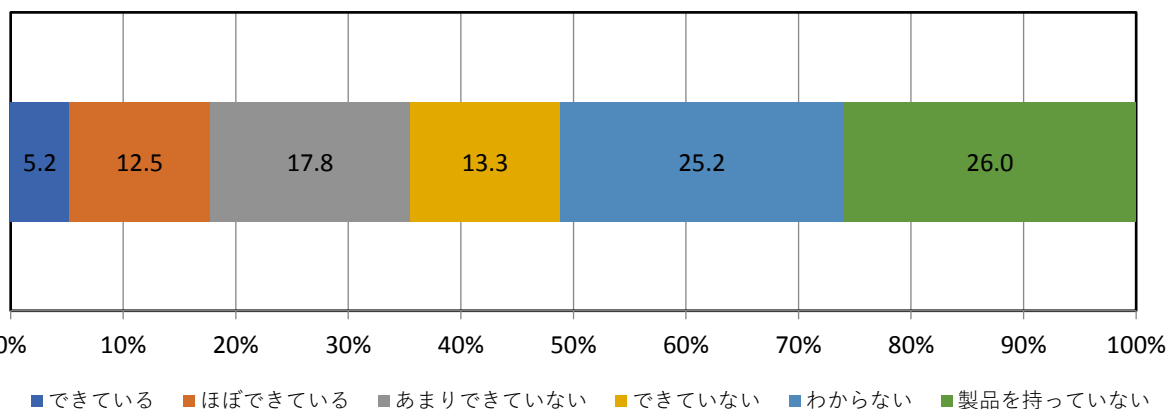
Q10-2. パソコンで使用しているOS(オペレーティングシステム)以外のソフトウェア	%	度数
できている	7.2	359
ほぼできている	16.9	845
あまりできていない	18.6	928
できていない	10.7	535
わからない	24.6	1228
製品を持っていない	22.1	1105
集計母数	100.0	5000

Q10-2. パソコンで使用しているOS (オペレーティングシステム) 以外のソフトウェア



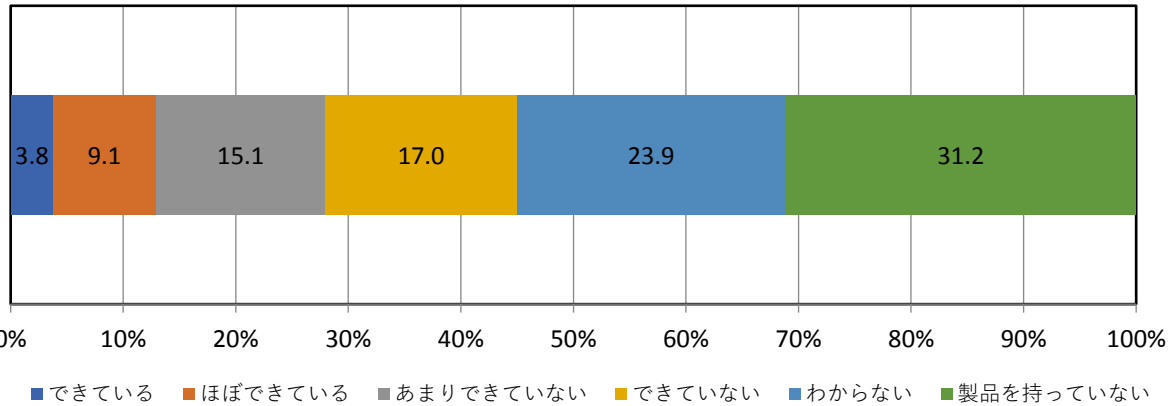
Q10-3. ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器 (IoT)	%	度数
できている	5.2	261
ほぼできている	12.5	623
あまりできていない	17.8	889
できていない	13.3	666
わからない	25.2	1259
製品を持っていない	26.0	1302
集計母数	100.0	5000

Q10-3. ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器 (IoT機器)



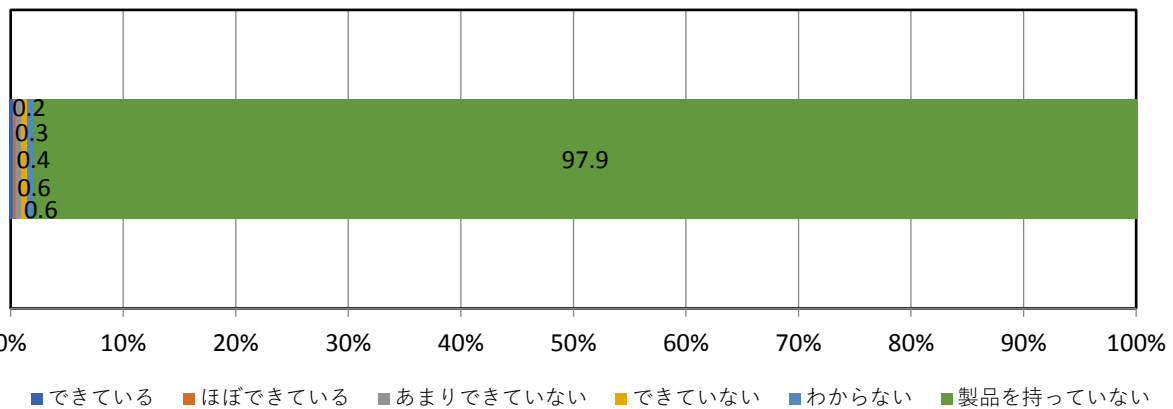
Q10-4. ブルーレイレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電 (IoT機器)	%	度数
できている	3.8	188
ほぼできている	9.1	454
あまりできていない	15.1	755
できていない	17.0	848
わからない	23.9	1196
製品を持っていない	31.2	1559
集計母数	100.0	5000

Q10-4. ブルーレイレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電 (IoT機器)



Q10-5. それ以外のネットに接続する端末 (IoT機器) / それ以外に所有しているネットに接続する端末 (IoT機器)	%	度数
できている	0.2	9
ほぼできている	0.3	15
あまりできていない	0.4	19
できていない	0.6	28
わからない	0.6	32
製品を持っていない	97.9	4897
集計母数	100.0	5000

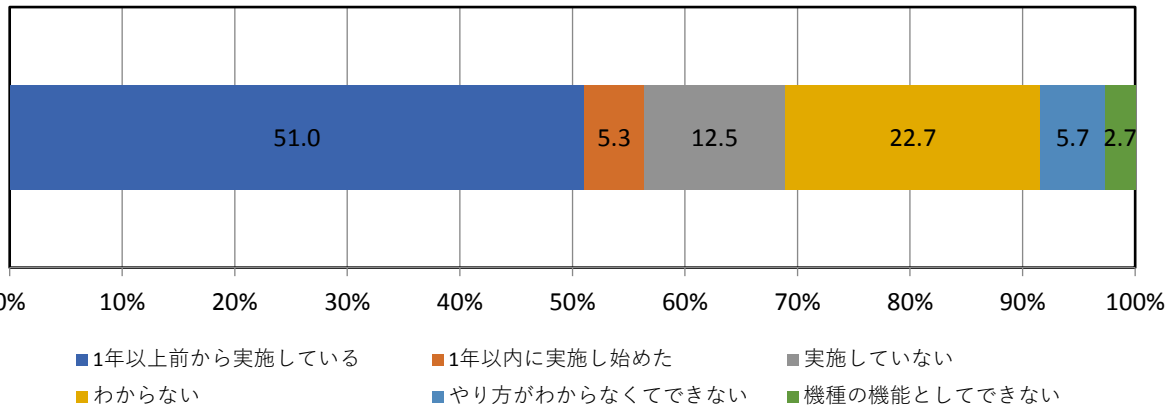
Q10-5. それ以外のネットに接続する端末 (IoT機器) / それ以外に所有しているネットに接続する端末 (IoT機器)



Q11-2. 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)※「その他」に該当するものがない場合は、チェックをいれずそのまま次へお進みください。※誤ってチェックをつけてしまった場合、再度クリックするとチェックを消すことができます。

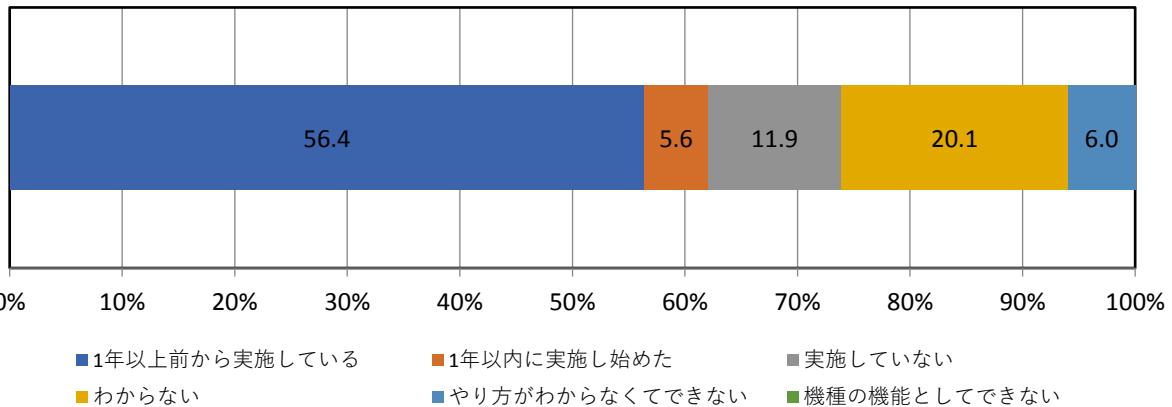
Q11-2-1. (可能な機種の場合)OS(オペレーティングシステム)のアップデート	%	度数
1年以上前から実施している	51.0	2548
1年以内に実施し始めた	5.3	267
実施していない	12.5	626
わからない	22.7	1135
やり方がわからなくてできない	5.7	287
機種の機能としてできない	2.7	137
集計母数	100.0	5000

Q11-2-1. (可能な機種の場合) OS (オペレーティングシステム) のアップデート



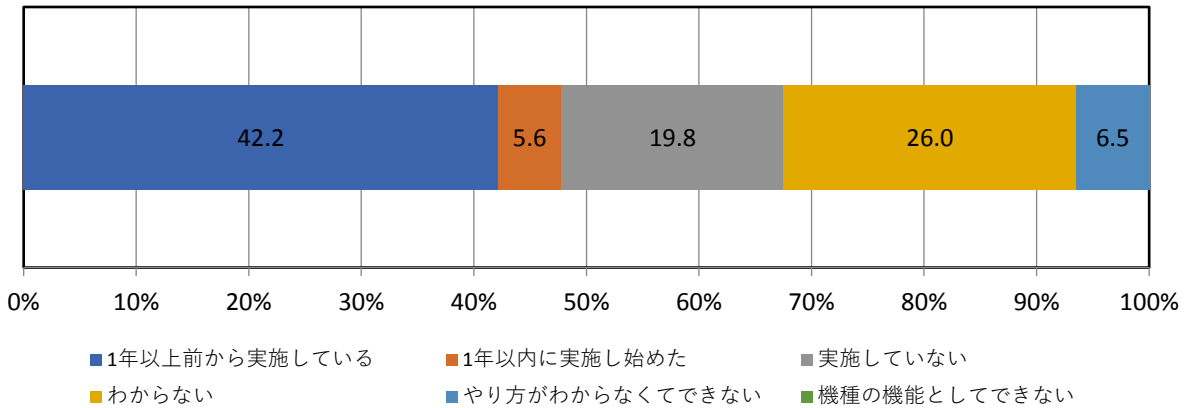
Q11-2-2. 信頼できる場所(公式サイト、公式ストア等)からアプリをインストールする	%	度数
1年以上前から実施している	56.4	2818
1年以内に実施し始めた	5.6	282
実施していない	11.9	594
わからない	20.1	1007
やり方がわからなくてできない	6.0	299
機種の機能としてできない	-	-
集計母数	100.0	5000

Q11-2-2. 信頼できる場所 (公式サイト、公式ストア等) からアプリをインストールする



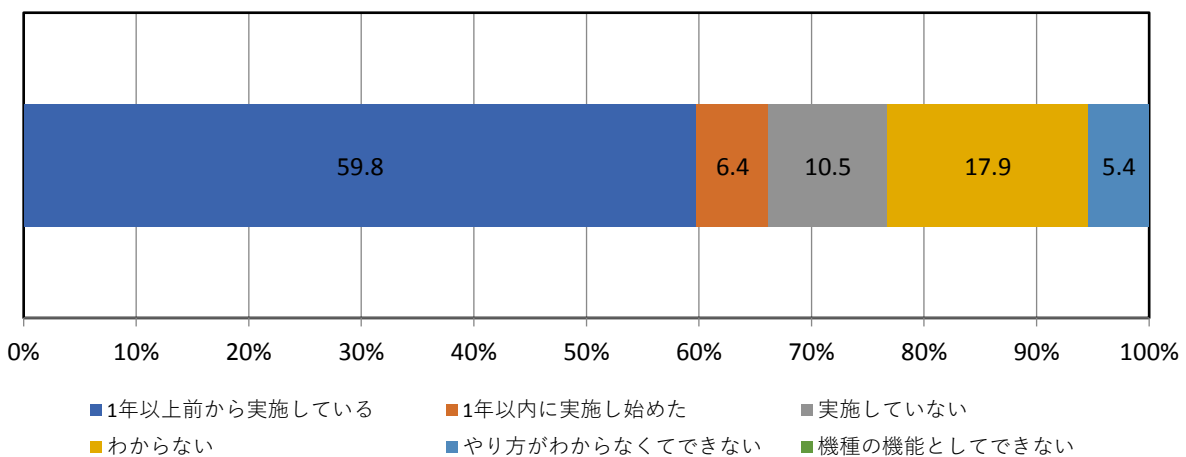
Q11-2-3. アプリをインストールする前または実行時に要求される権限を確認する	%	度数
1年以上前から実施している	42.2	2110
1年以内に実施し始めた	5.6	279
実施していない	19.8	989
わからない	26.0	1298
やり方がわからなくてできない	6.5	324
機種別の機能としてできない	-	-
集計母数	100.0	5000

Q11-2-3. アプリをインストールする前または実行時に要求される権限を確認する



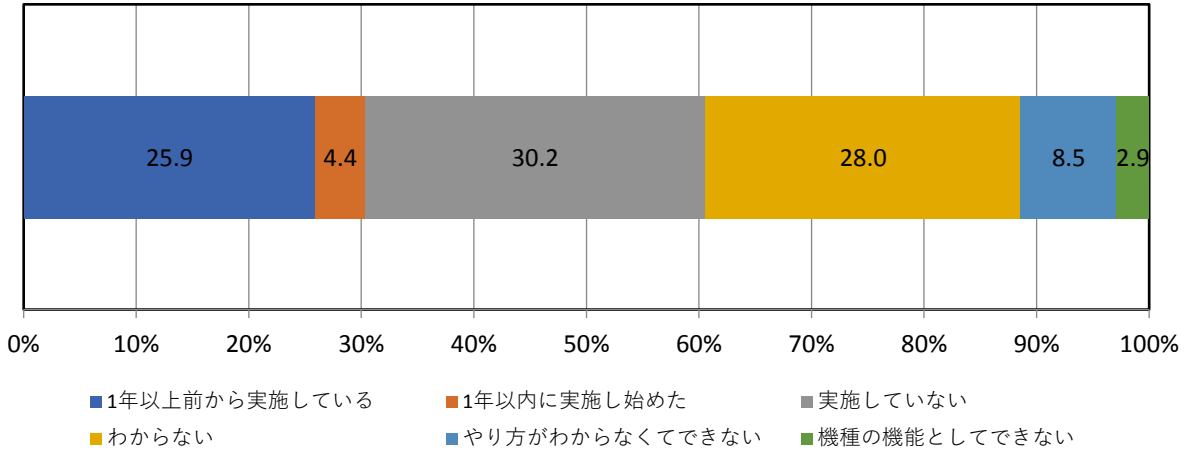
Q11-2-4. 端末内のアプリのアップデート	%	度数
1年以上前から実施している	59.8	2989
1年以内に実施し始めた	6.4	320
実施していない	10.5	526
わからない	17.9	894
やり方がわからなくてできない	5.4	271
機種別の機能としてできない	-	-
集計母数	100.0	5000

Q11-2-4. 端末内のアプリのアップデート



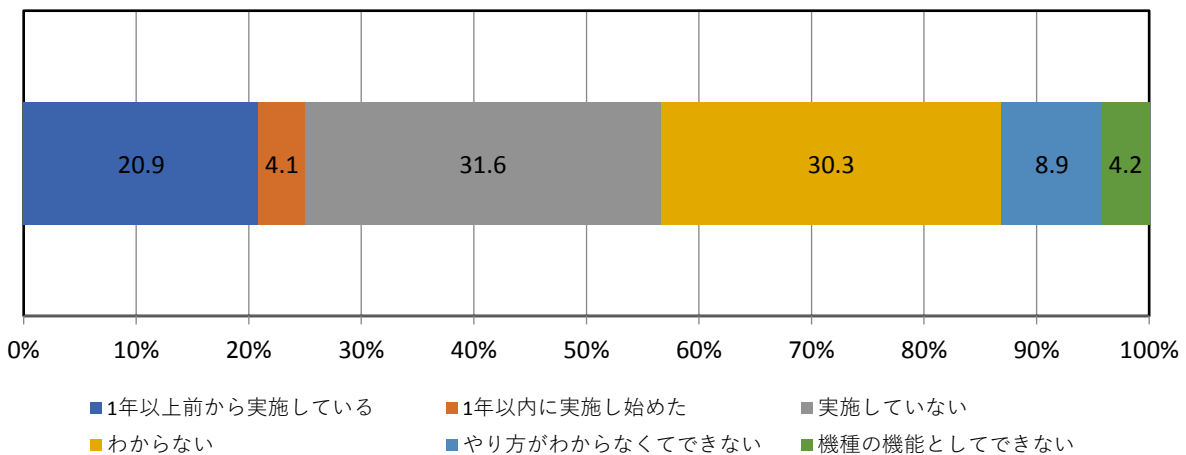
Q11-2-5. 紛失時などに備えたデバイス検索対策	%	度数
1年以上前から実施している	25.9	1295
1年以内に実施し始めた	4.4	222
実施していない	30.2	1512
わからない	28.0	1402
やり方がわからなくてできない	8.5	425
機種別の機能としてできない	2.9	144
集計母数	100.0	5000

Q11-2-5. 紛失時などに備えたデバイス検索対策



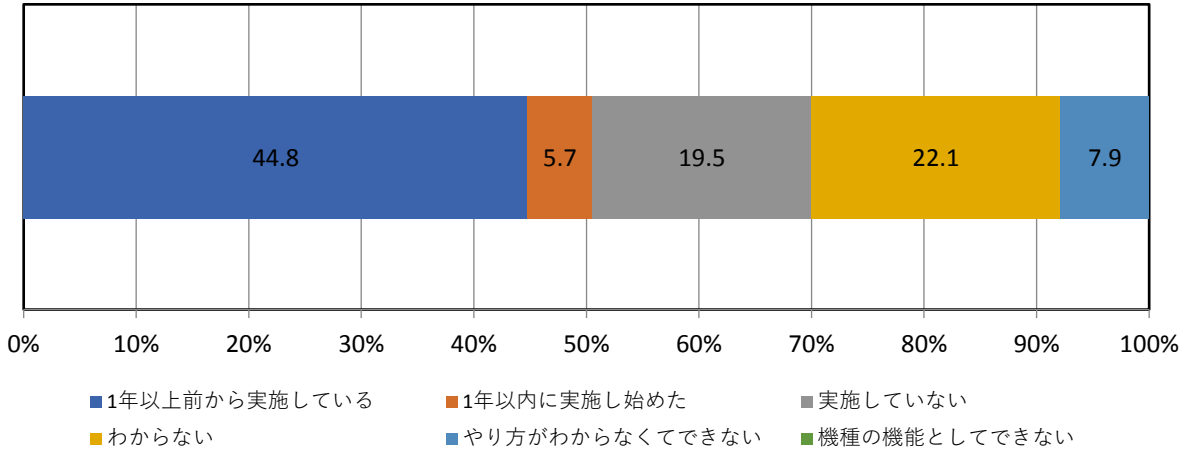
Q11-2-6. リモートロックなどの不正利用防止機能	%	度数
1年以上前から実施している	20.9	1044
1年以内に実施し始めた	4.1	203
実施していない	31.6	1581
わからない	30.3	1516
やり方がわからなくてできない	8.9	444
機種別の機能としてできない	4.2	212
集計母数	100.0	5000

Q11-2-6. リモートロックなどの不正利用防止機能



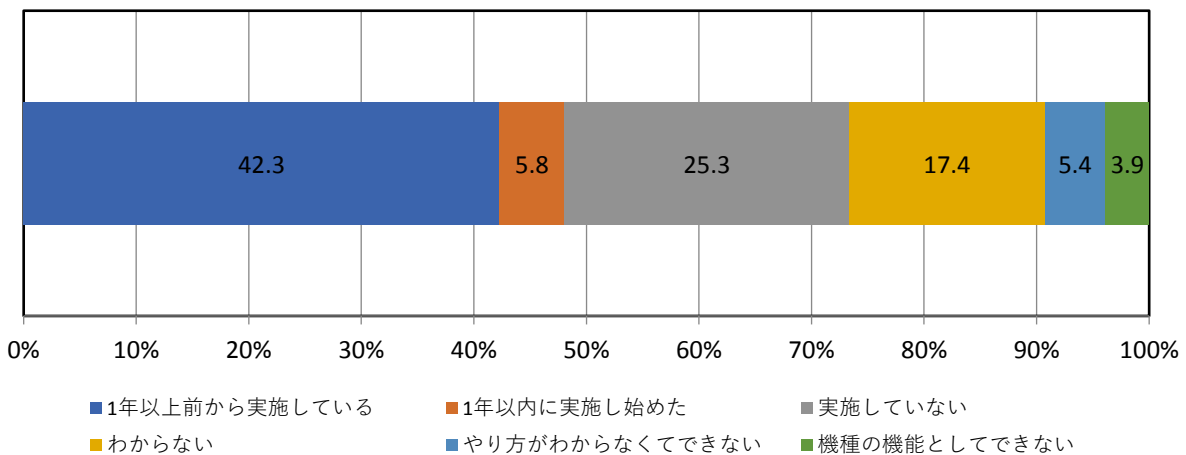
Q11-2-7. パスワードやPIN、パターンなどによる画面ロック機能	%	度数
1年以上前から実施している	44.8	2240
1年以内に実施し始めた	5.7	286
実施していない	19.5	974
わからない	22.1	1105
やり方がわからなくてできない	7.9	395
機種別の機能としてできない	-	-
集計母数	100.0	5000

Q11-2-7. パスワードやPIN、パターンなどによる画面ロック機能



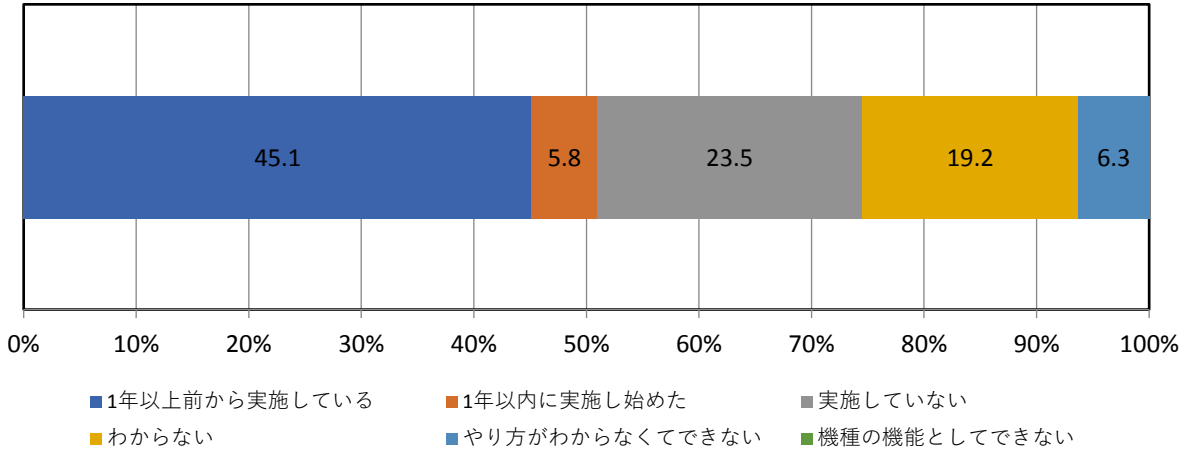
Q11-2-8. 指紋認証・顔認証など、生体認証による画面ロック機能	%	度数
1年以上前から実施している	42.3	2116
1年以内に実施し始めた	5.8	288
実施していない	25.3	1263
わからない	17.4	869
やり方がわからなくてできない	5.4	270
機種別の機能としてできない	3.9	194
集計母数	100.0	5000

Q11-2-8. 指紋認証・顔認証など、生体認証による画面ロック機能



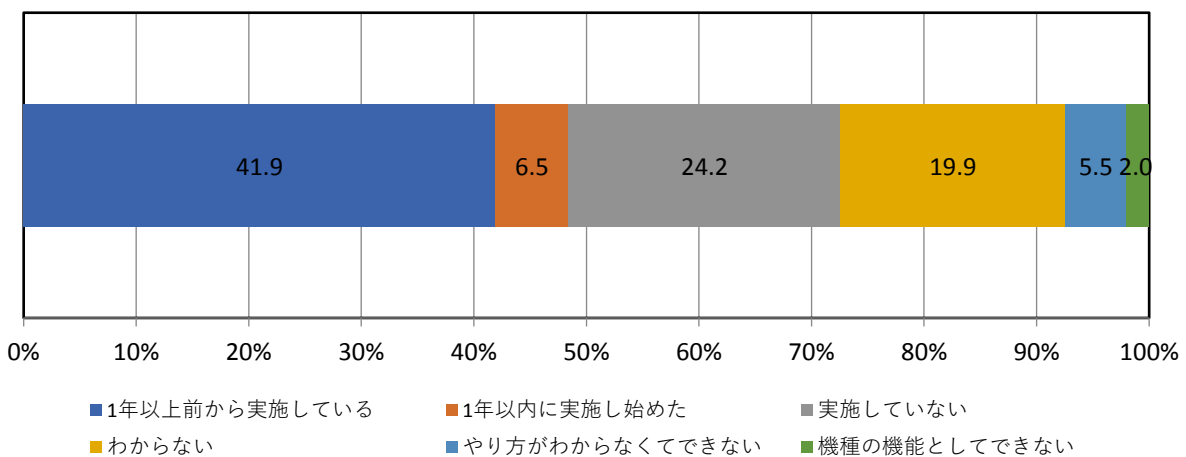
Q11-2-9. アプリをインストールする前にレビューやコメントなどを確認する	%	度数
1年以上前から実施している	45.1	2257
1年以内に実施し始めた	5.8	292
実施していない	23.5	1176
わからない	19.2	962
やり方がわからなくてできない	6.3	313
機種別の機能としてできない	-	-
集計母数	100.0	5000

Q11-2-9. アプリをインストールする前にレビューやコメントなどを確認する



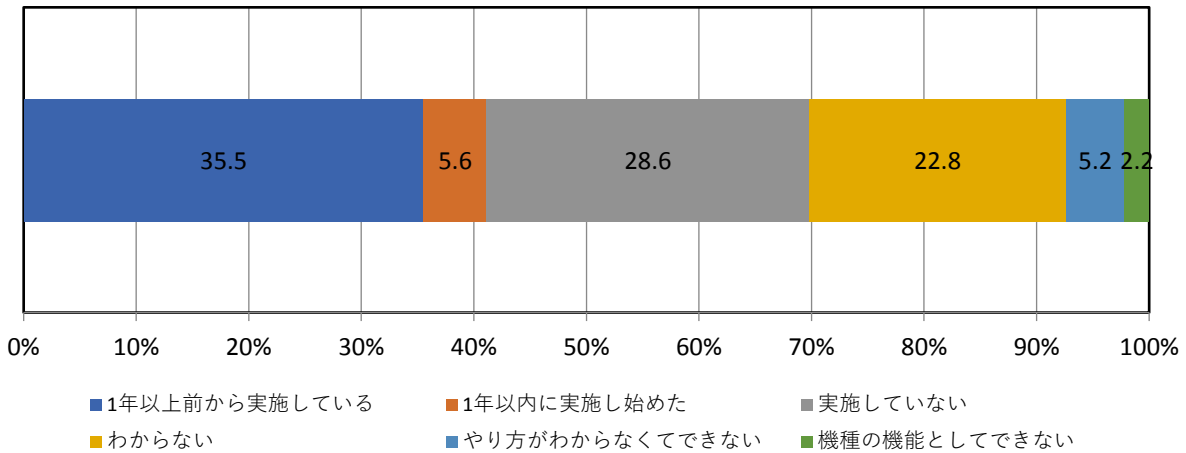
Q11-2-10. デバイス内データ(写真、動画、個人情報など)のバックアップ	%	度数
1年以上前から実施している	41.9	2096
1年以内に実施し始めた	6.5	324
実施していない	24.2	1210
わからない	19.9	996
やり方がわからなくてできない	5.5	274
機種別の機能としてできない	2.0	100
集計母数	100.0	5000

Q11-2-10. デバイス内データ(写真、動画、個人情報など)のバックアップ



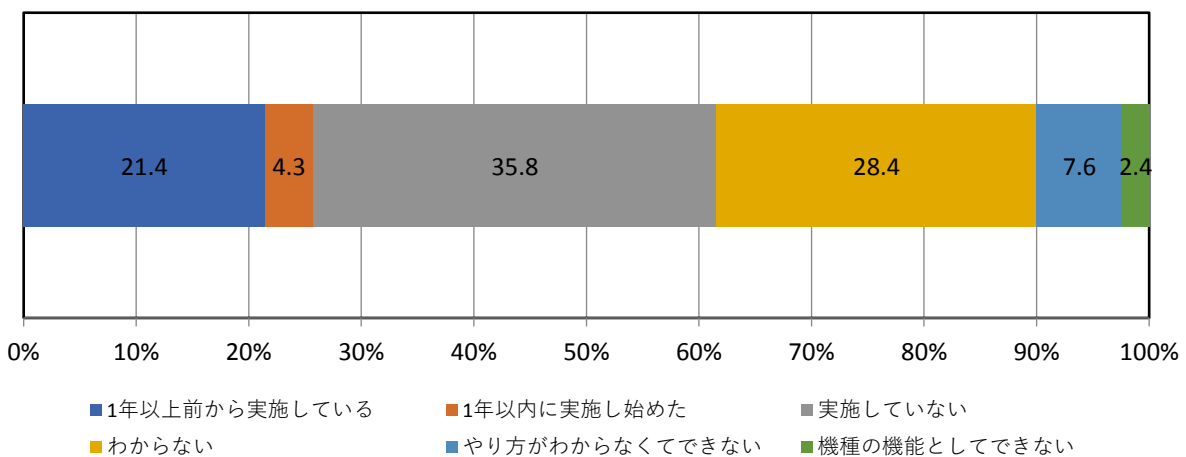
Q11-2-11. セキュリティソフト・サービスの導入・活用	%	度数
1年以上前から実施している	35.5	1776
1年以内に実施し始めた	5.6	282
実施していない	28.6	1432
わからない	22.8	1142
やり方がわからなくてできない	5.2	259
機種別の機能としてできない	2.2	109
集計母数	100.0	5000

Q11-2-11. セキュリティソフト・サービスの導入・活用



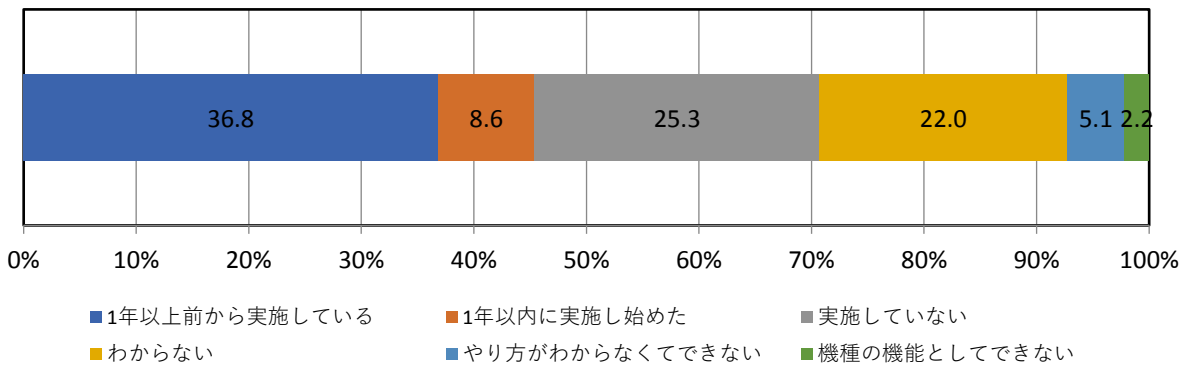
Q11-2-12. 重要な情報を扱うアプリの個別ロック機能の活用	%	度数
1年以上前から実施している	21.4	1072
1年以内に実施し始めた	4.3	216
実施していない	35.8	1791
わからない	28.4	1422
やり方がわからなくてできない	7.6	378
機種別の機能としてできない	2.4	121
集計母数	100.0	5000

Q11-2-12. 重要な情報を扱うアプリの個別ロック機能の活用



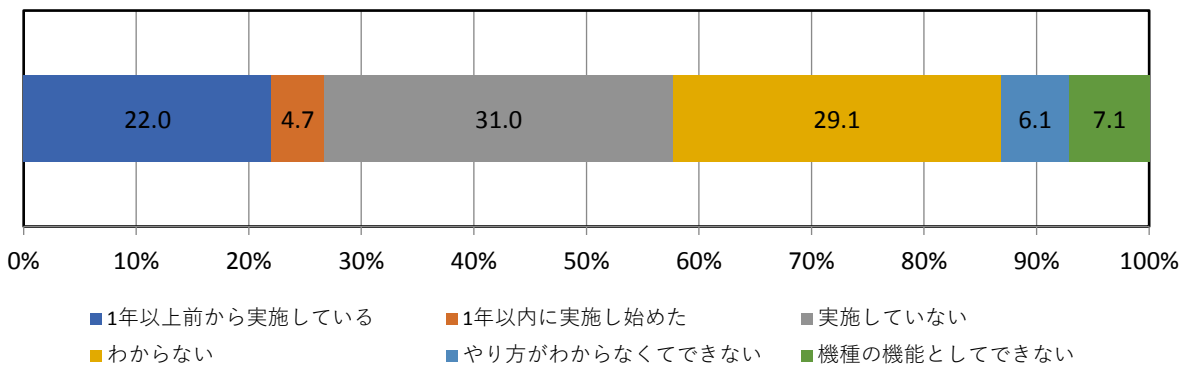
Q11-2-13. パスワード(知識情報)、指紋(生体情報)、ワンタイムパスワード(所持情報)などから2種類以上の要素を組み合わせた多要素認証の積極的な利用	%	度数
1年以上前から実施している	36.8	1842
1年以内に実施し始めた	8.6	431
実施していない	25.3	1264
わからない	22.0	1098
やり方がわからなくてできない	5.1	253
機種の機能としてできない	2.2	112
集計母数	100.0	5000

Q11-2-13. パスワード(知識情報)、指紋(生体情報)、ワンタイムパスワード(所持情報)などから2種類以上の要素を組み合わせた多要素認証の積極的な利用



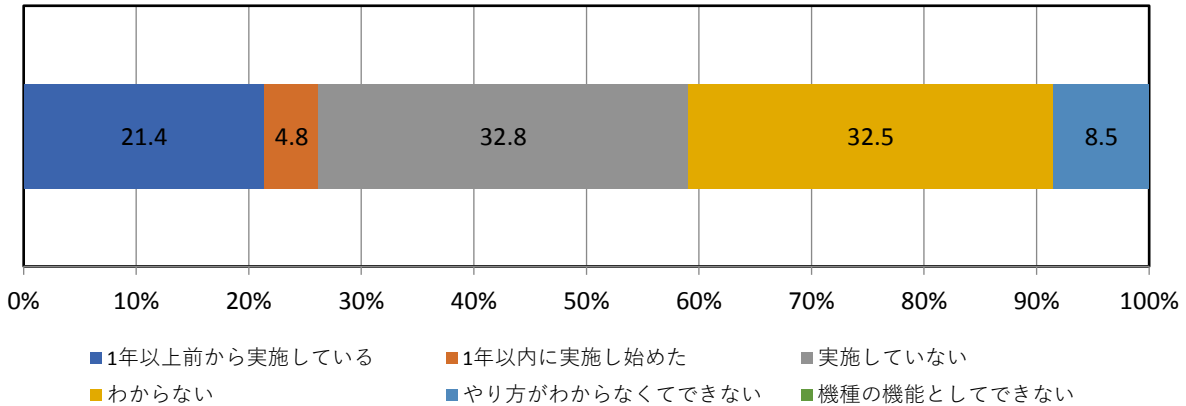
Q11-2-14. ネットワークカメラやスマートスピーカーなどのアカウント設定がある製品は購入したらすぐにパスワードの変更などセキュリティの設定を実施している	%	度数
1年以上前から実施している	22.0	1100
1年以内に実施し始めた	4.7	233
実施していない	31.0	1550
わからない	29.1	1455
やり方がわからなくてできない	6.1	307
機種の機能としてできない	7.1	355
集計母数	100.0	5000

Q11-2-14. ネットワークカメラやスマートスピーカーなどのアカウント設定がある製品は購入したらすぐにパスワードの変更などセキュリティの設定を実施している



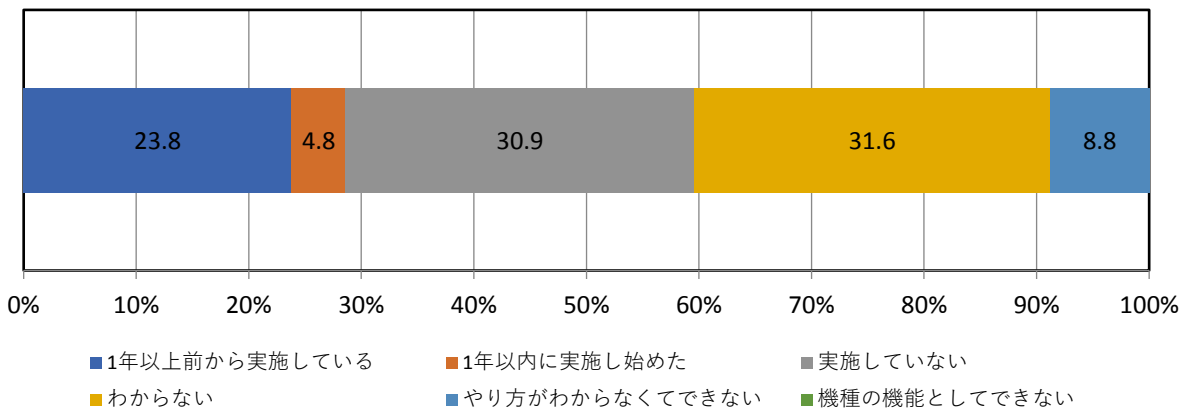
Q11-2-15. セキュリティのサポートが終了したネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品は利用を止めている	%	度数
1年以上前から実施している	21.4	1072
1年以内に実施し始めた	4.8	242
実施していない	32.8	1639
わからない	32.5	1623
やり方がわからなくてできない	8.5	424
機種別の機能としてできない	-	-
集計母数	100.0	5000

Q11-2-15. セキュリティのサポートが終了したネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品は利用を止めている



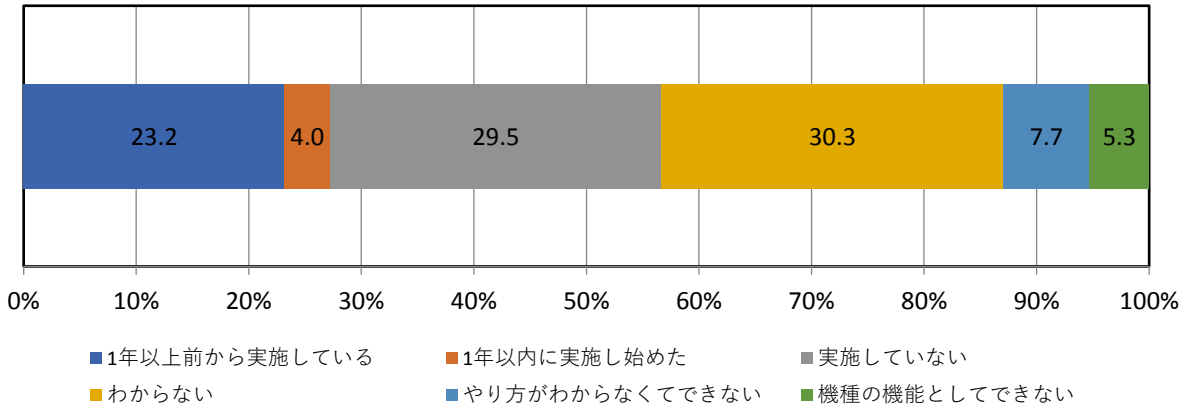
Q11-2-16. 使わなくなったネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品は、ネットから切り離している	%	度数
1年以上前から実施している	23.8	1192
1年以内に実施し始めた	4.8	241
実施していない	30.9	1545
わからない	31.6	1582
やり方がわからなくてできない	8.8	440
機種別の機能としてできない	-	-
集計母数	100.0	5000

Q11-2-16. 使わなくなったネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品は、ネットから切り離している



Q11-2-17. ネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品を廃棄する場合には購入時の状態に初期化している	%	度数
1年以上前から実施している	23.2	1161
1年以内に実施し始めた	4.0	198
実施していない	29.5	1474
わからない	30.3	1515
やり方がわからなくてできない	7.7	385
機種別の機能としてできない	5.3	267
集計母数	100.0	5000

Q11-2-17. ネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品を廃棄する場合には購入時の状態に初期化している



Q11-2-18. その他	%	度数
1年以上前から実施している	0.3	15
1年以内に実施し始めた	-	1
実施していない	0.1	4
わからない	99.3	4967
やり方がわからなくてできない	0.1	4
機種別の機能としてできない	0.2	9
集計母数	100.0	5000

Q11-2-18. その他

