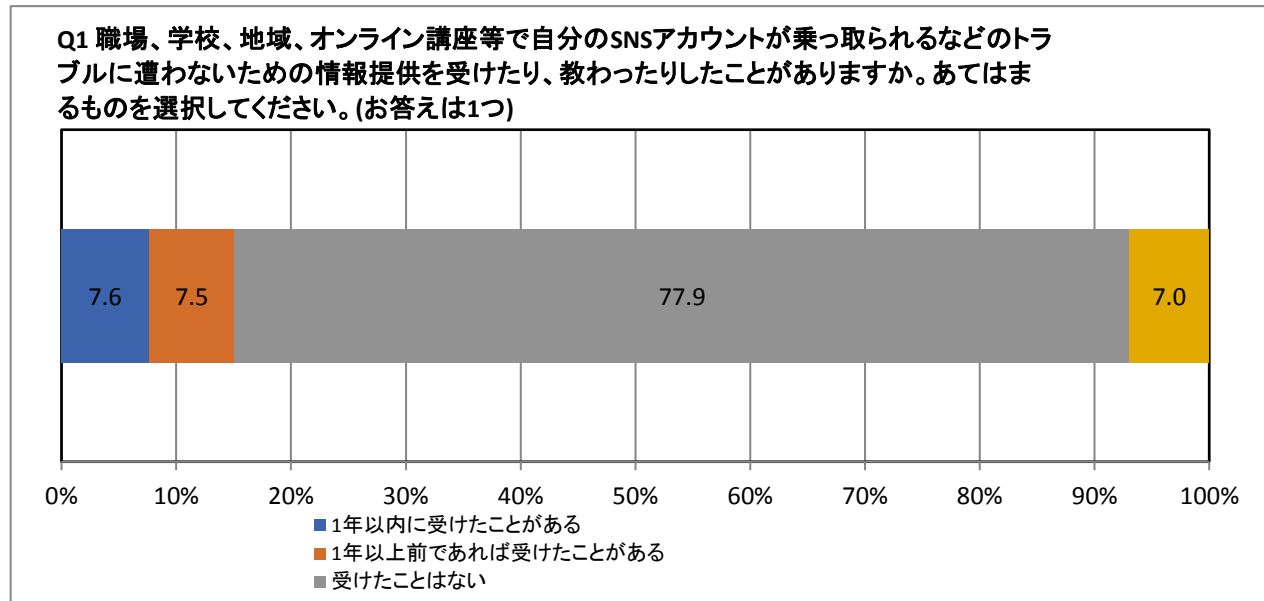
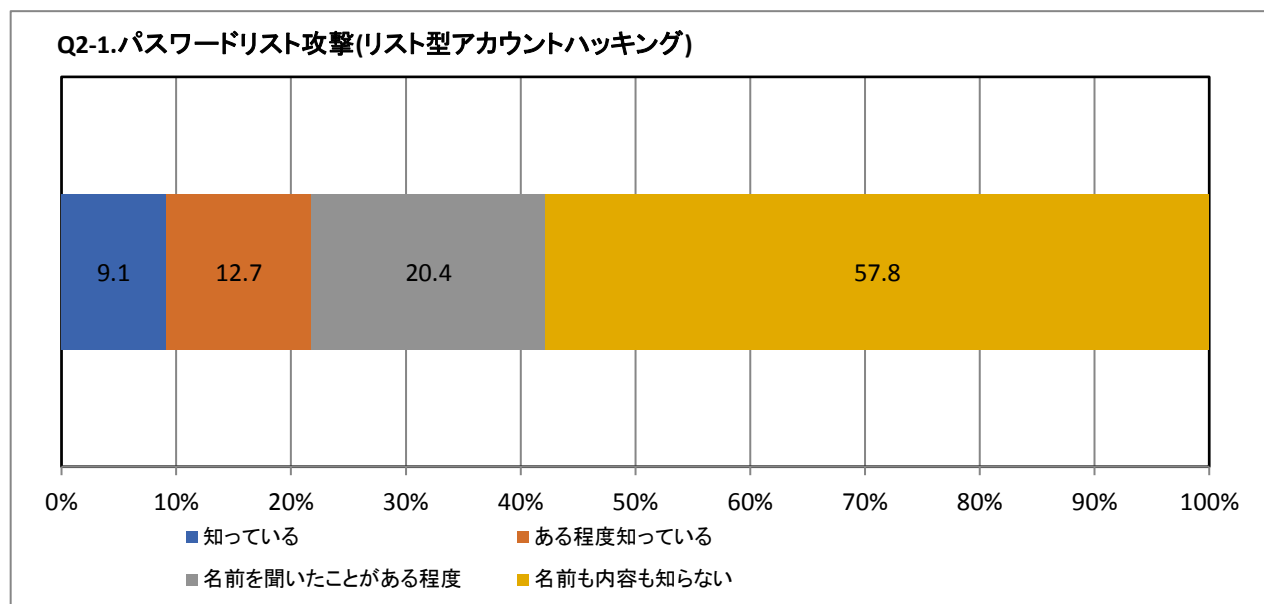


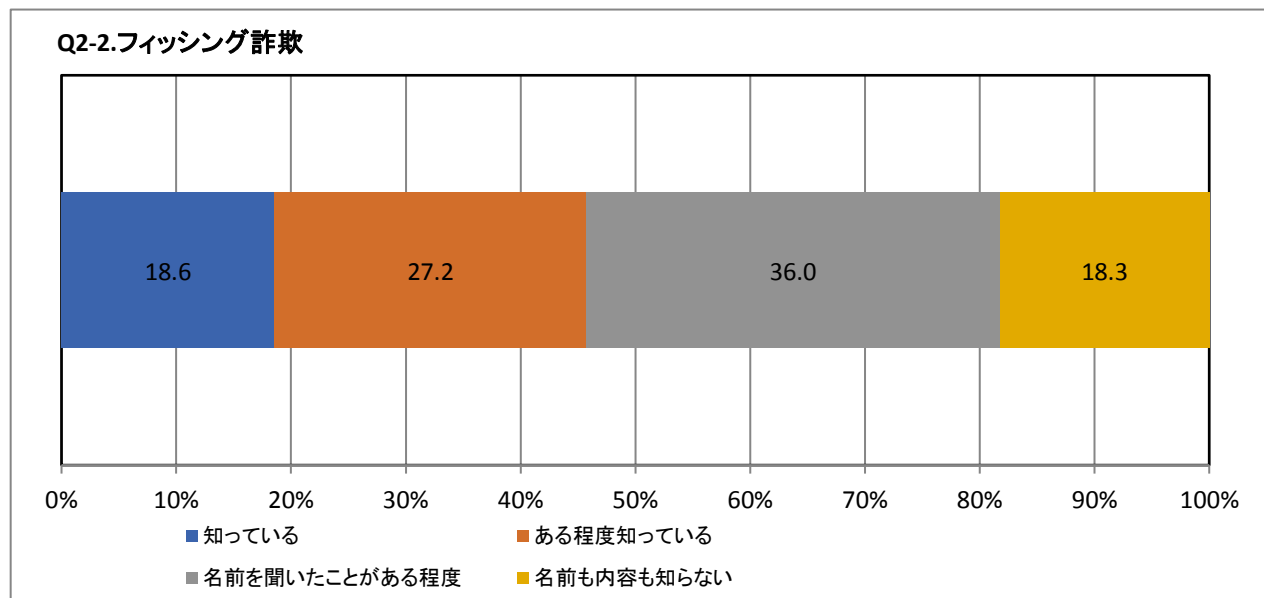
Q1 職場、学校、地域、オンライン講座等で自分のSNSアカウントが乗っ取られるなどのトラブルに遭わないための情報提供を受けたり、教わったりしたことがありますか。あてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)	度数	%
1年以内に受けたことがある	381	7.6
1年以上前であれば受けたことがある	374	7.5
受けたことはない	3897	77.9
覚えていない	348	7.0
集計母数	5000	100.0



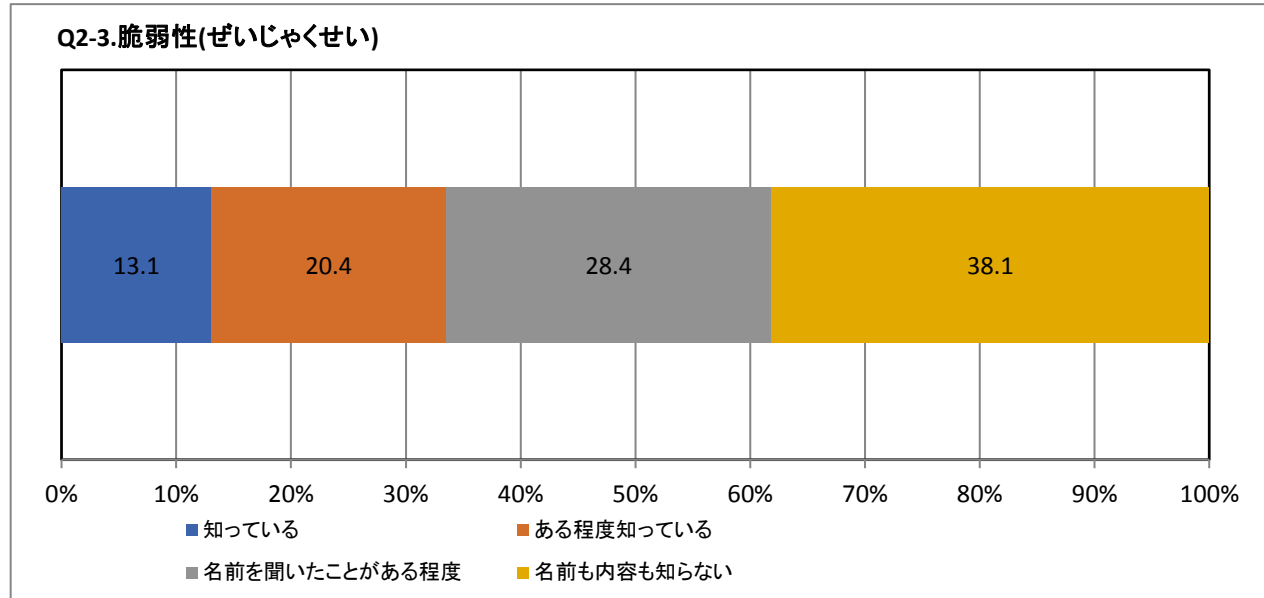
Q2 あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。(お答えはそれぞれ1つ)	度数	%
Q2-1.パスワードリスト攻撃(リスト型アカウントハッキング)		
知っている	456	9.1
ある程度知っている	633	12.7
名前を聞いたことがある程度	1020	20.4
名前も内容も知らない	2891	57.8
集計母数	5000	100.0



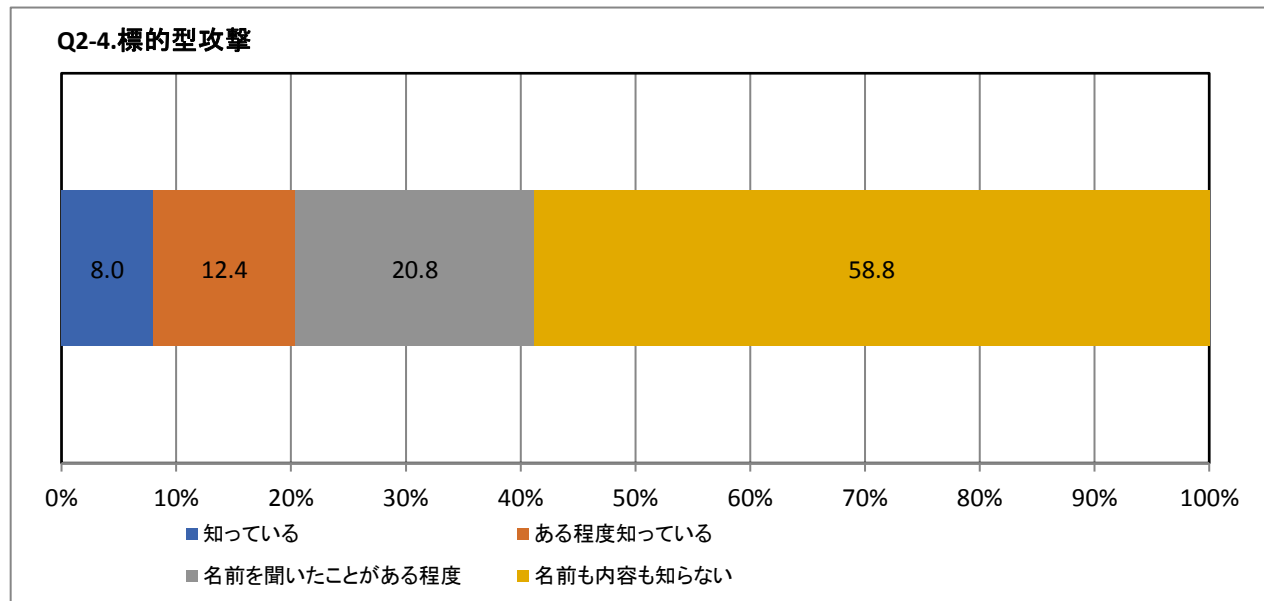
Q2-2.フィッシング詐欺	度数	%
知っている	928	18.6
ある程度知っている	1359	27.2
名前を聞いたことがある程度	1800	36.0
名前も内容も知らない	913	18.3
集計母数	5000	100.0



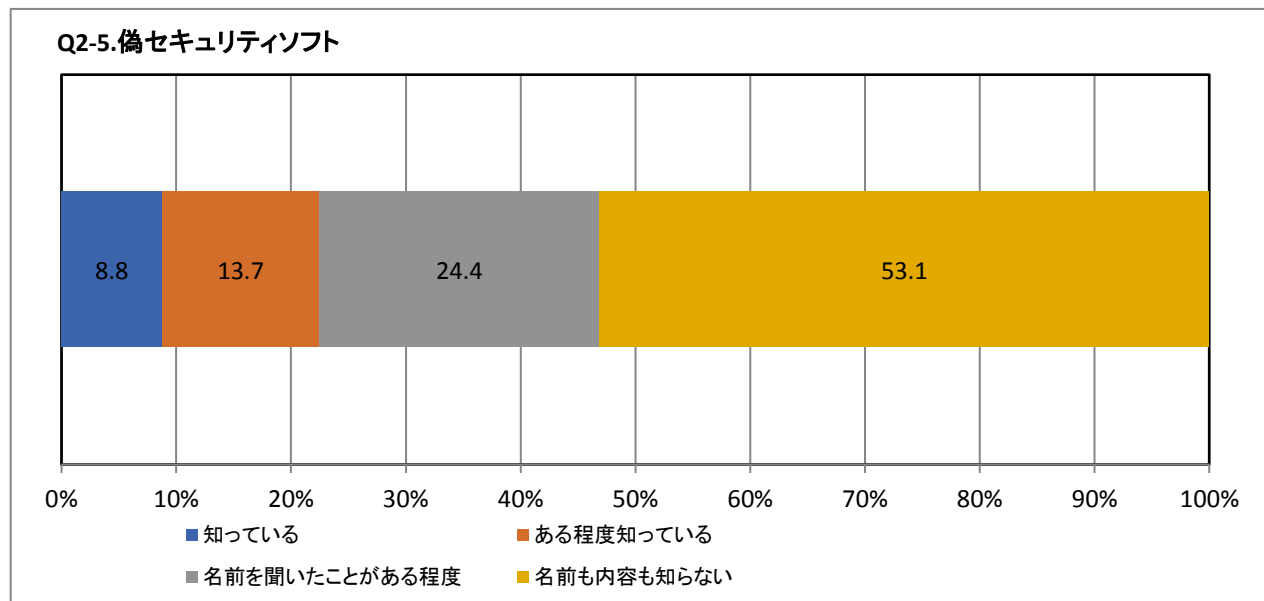
Q2-3.脆弱性(ぜいじゃくせい)	度数	%
知っている	653	13.1
ある程度知っている	1022	20.4
名前を聞いたことがある程度	1418	28.4
名前も内容も知らない	1907	38.1
集計母数	5000	100.0



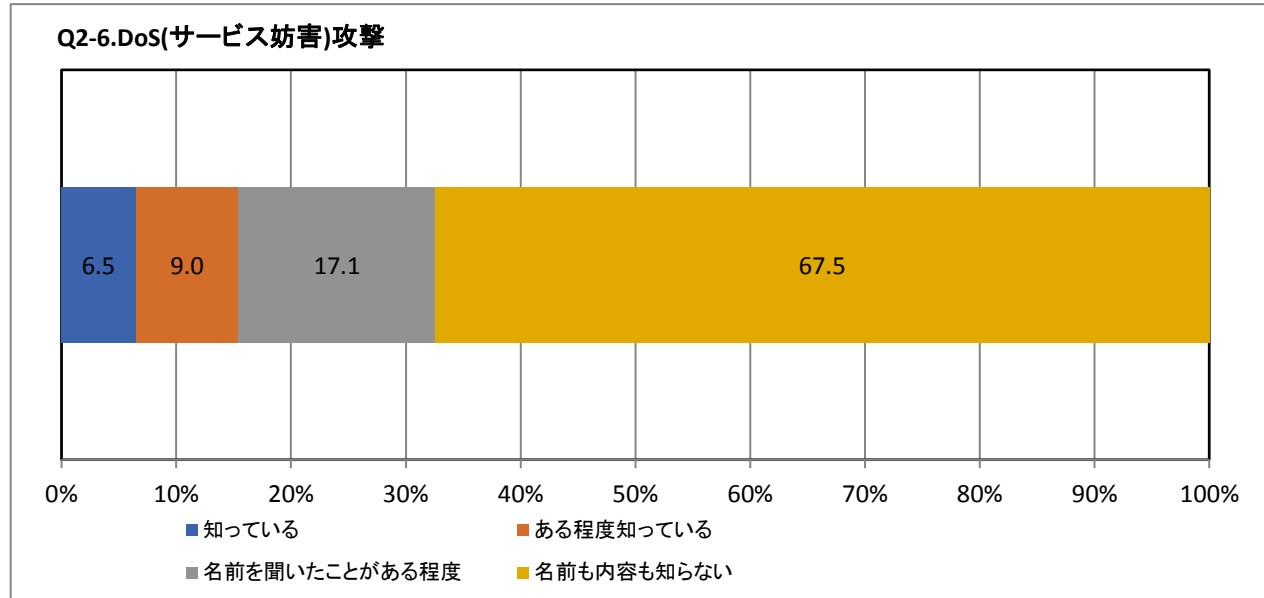
Q2-4.標的型攻撃	度数	%
知っている	400	8.0
ある程度知っている	620	12.4
名前を聞いたことがある程度	1039	20.8
名前も内容も知らない	2941	58.8
集計母数	5000	100.0



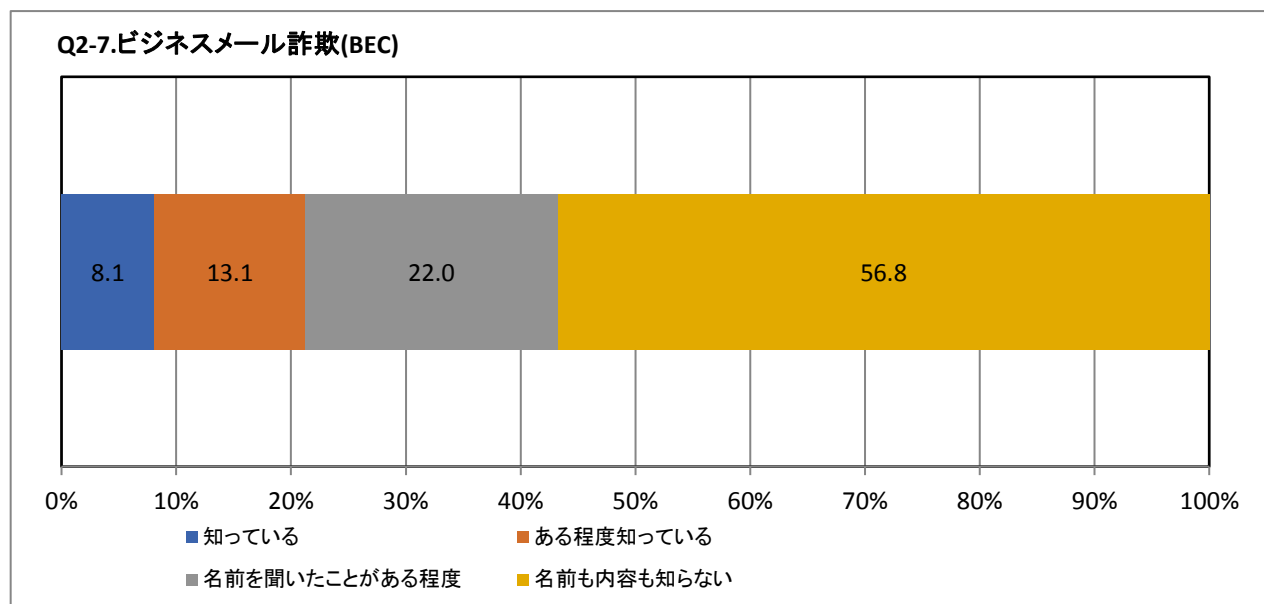
Q2-5.偽セキュリティソフト	度数	%
知っている	439	8.8
ある程度知っている	683	13.7
名前を聞いたことがある程度	1222	24.4
名前も内容も知らない	2656	53.1
集計母数	5000	100.0



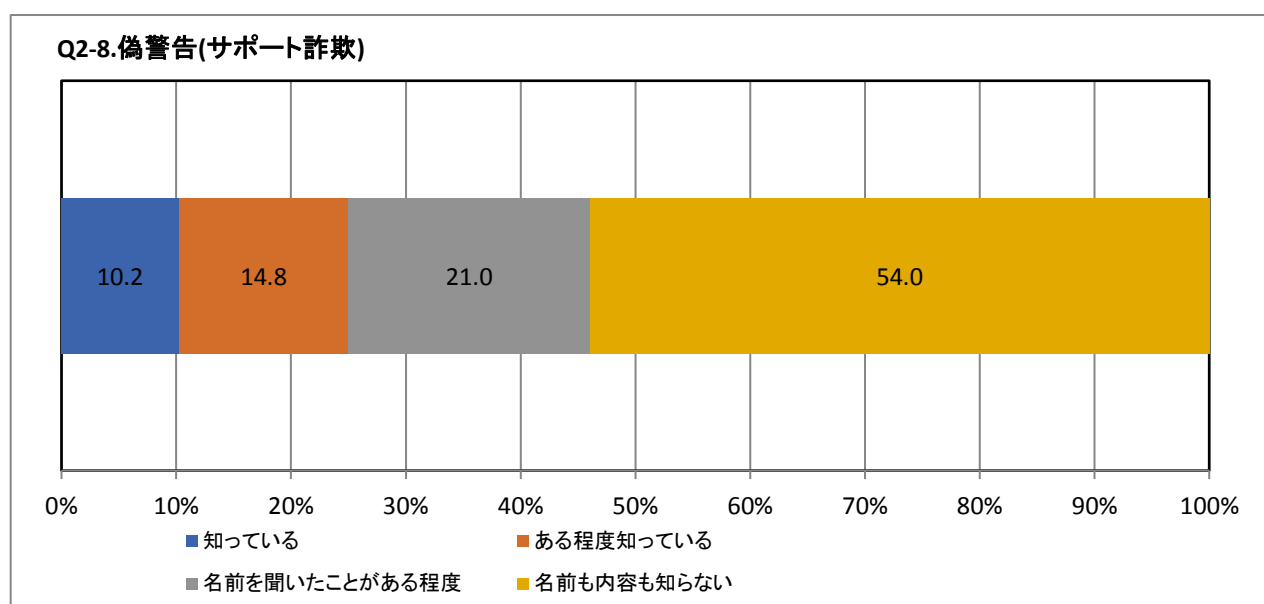
Q2-6.DoS(サービス妨害)攻撃	度数	%
知っている	323	6.5
ある程度知っている	450	9.0
名前を聞いたことがある程度	854	17.1
名前も内容も知らない	3373	67.5
集計母数	5000	100.0



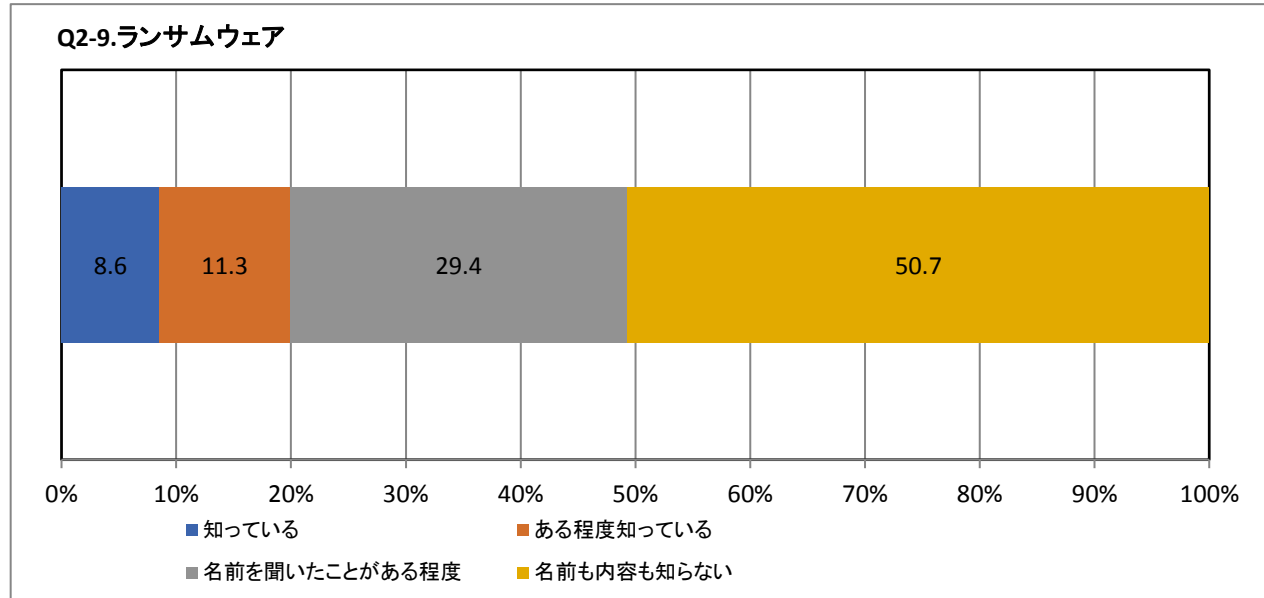
Q2-7.ビジネスメール詐欺(BEC)	度数	%
知っている	406	8.1
ある程度知っている	655	13.1
名前を聞いたことがある程度	1101	22.0
名前も内容も知らない	2838	56.8
集計母数	5000	100.0



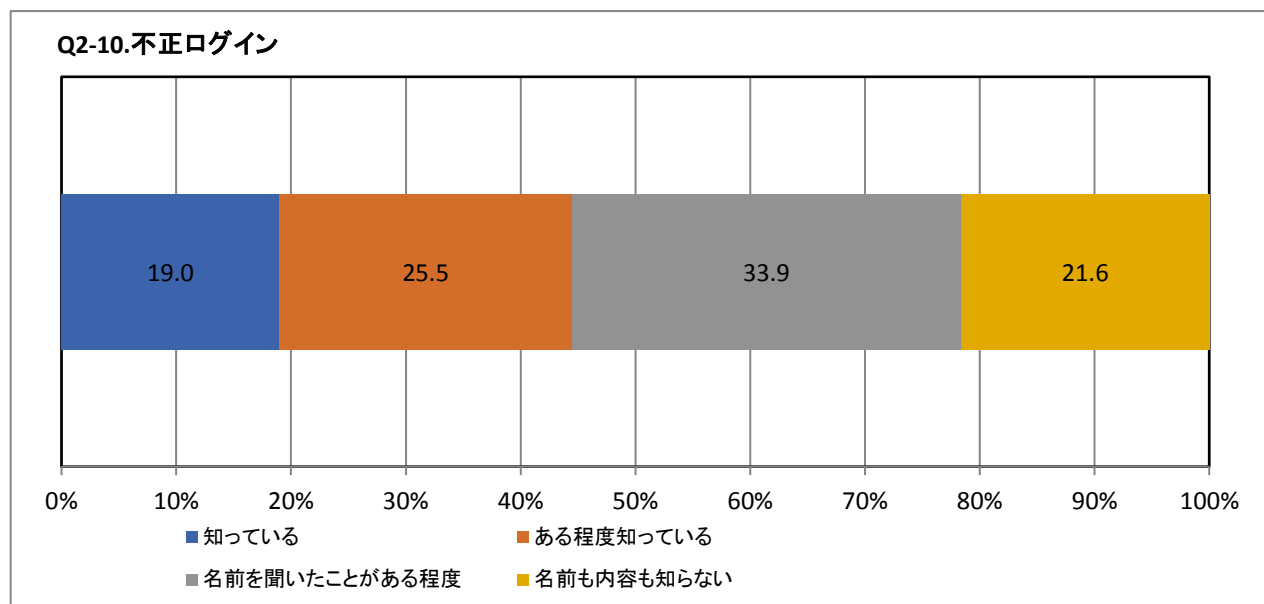
Q2-8.偽警告(サポート詐欺)	度数	%
知っている	511	10.2
ある程度知っている	739	14.8
名前を聞いたことがある程度	1052	21.0
名前も内容も知らない	2698	54.0
集計母数	5000	100.0



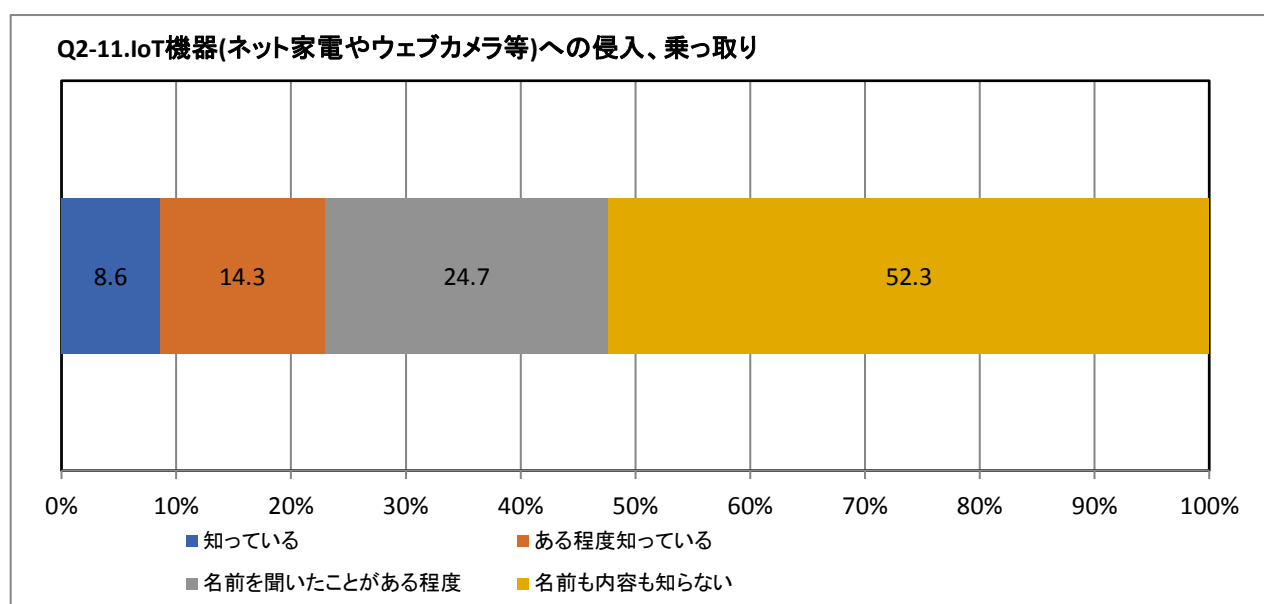
Q2-9.ランサムウェア	度数	%
知っている	428	8.6
ある程度知っている	567	11.3
名前を聞いたことがある程度	1471	29.4
名前も内容も知らない	2534	50.7
集計母数	5000	100.0



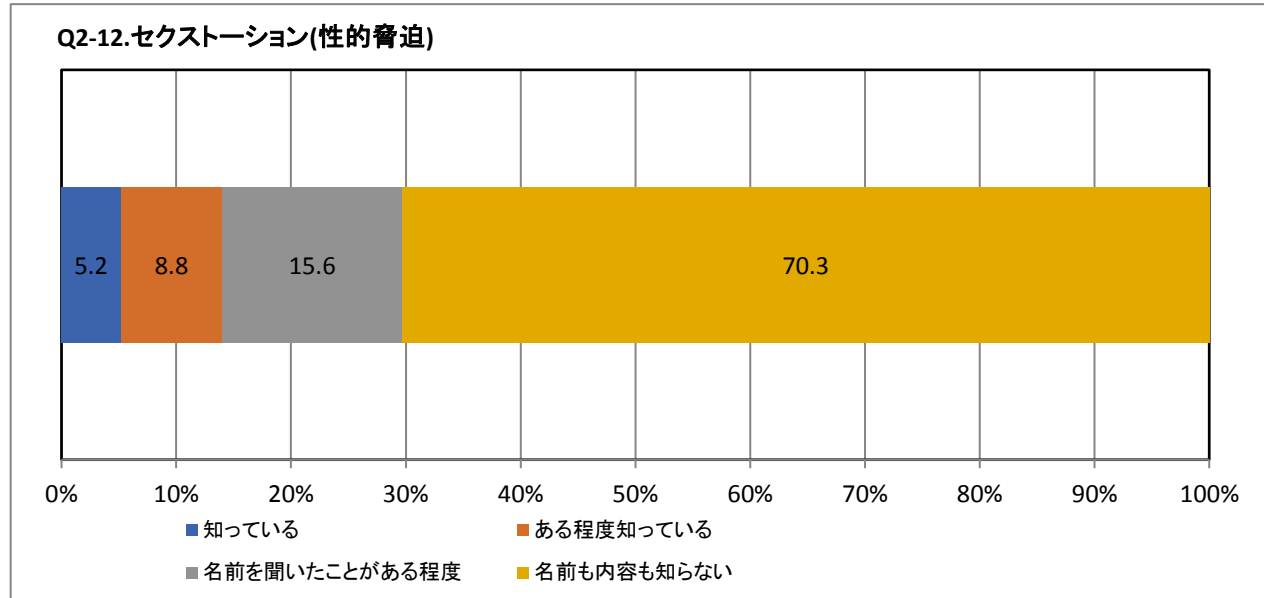
Q2-10.不正ログイン	度数	%
知っている	949	19.0
ある程度知っている	1274	25.5
名前を聞いたことがある程度	1695	33.9
名前も内容も知らない	1082	21.6
集計母数	5000	100.0



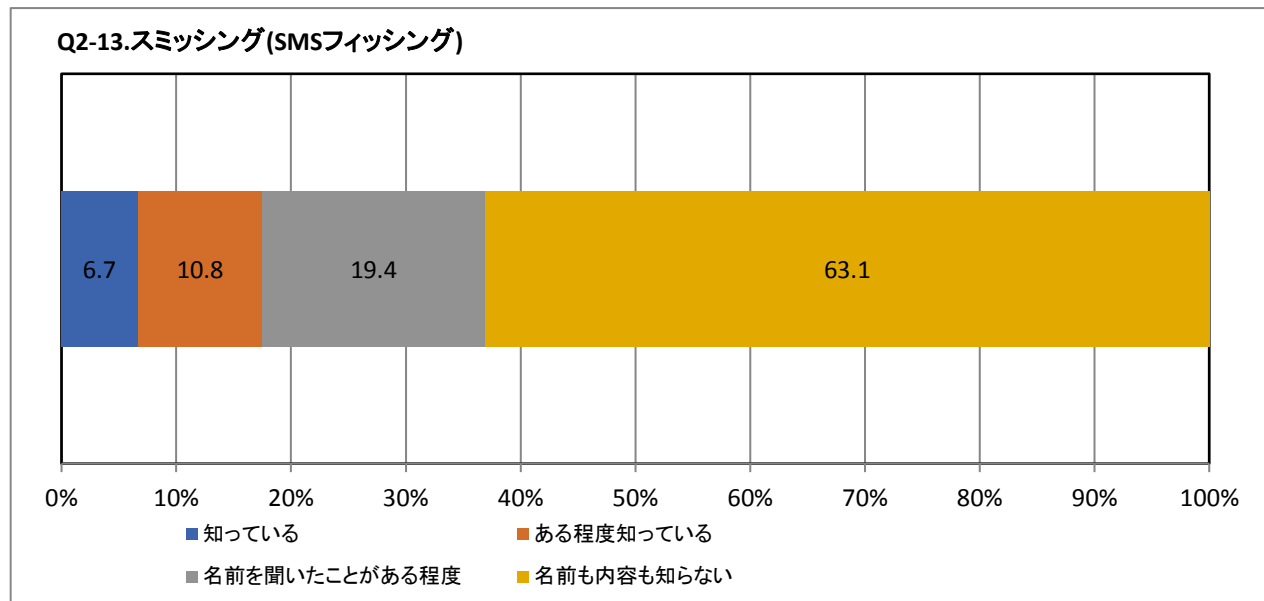
Q2-11.IoT機器(ネット家電やウェブカメラ等)への侵入、乗っ取り	度数	%
知っている	429	8.6
ある程度知っている	717	14.3
名前を聞いたことがある程度	1237	24.7
名前も内容も知らない	2617	52.3
集計母数	5000	100.0



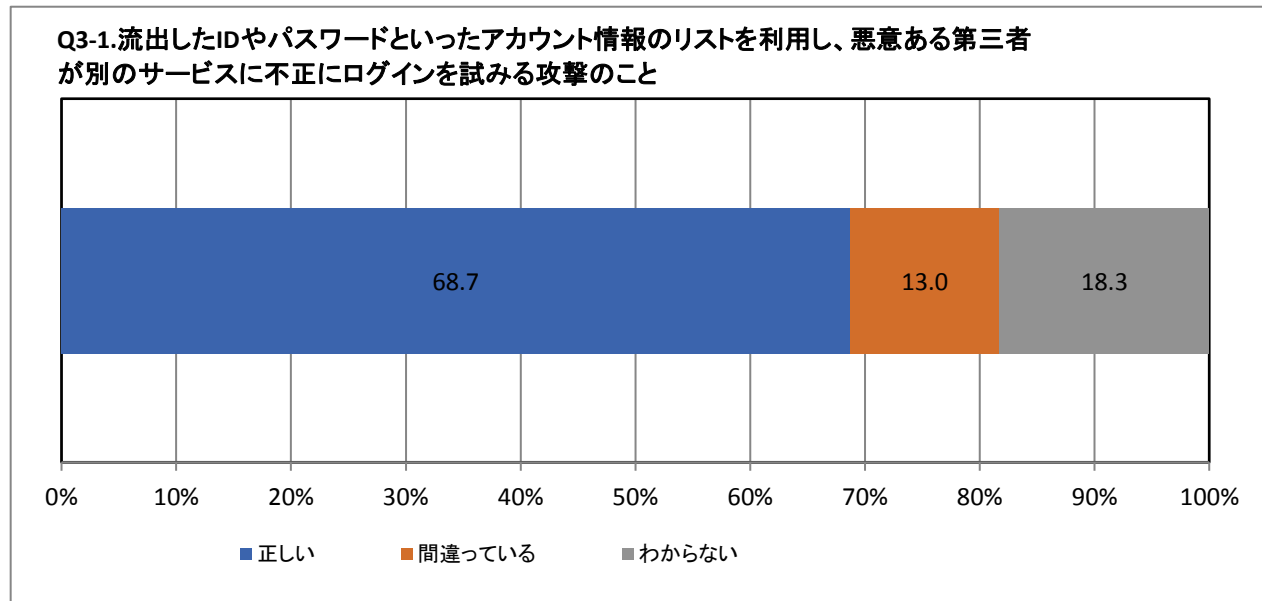
Q2-12.セクストーション(性的脅迫)	度数	%
知っている	260	5.2
ある程度知っている	441	8.8
名前を聞いたことがある程度	782	15.6
名前も内容も知らない	3517	70.3
集計母数	5000	100.0



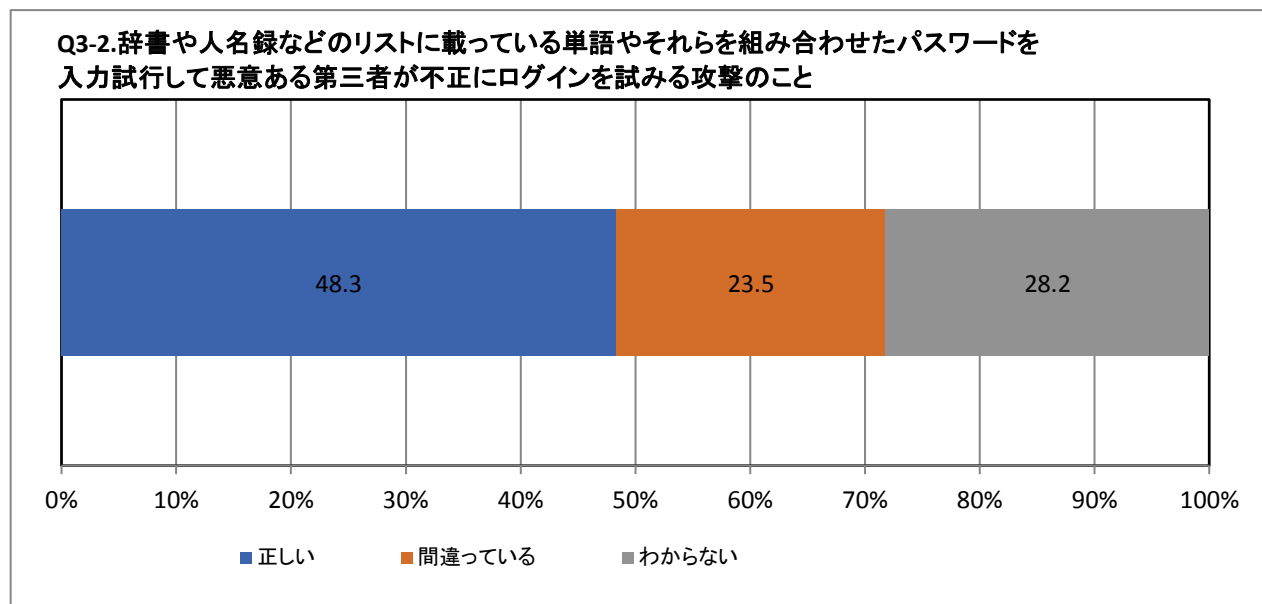
Q2-13.スミッシング(SMSフィッシング)	度数	%
知っている	333	6.7
ある程度知っている	541	10.8
名前を聞いたことがある程度	971	19.4
名前も内容も知らない	3155	63.1
集計母数	5000	100.0



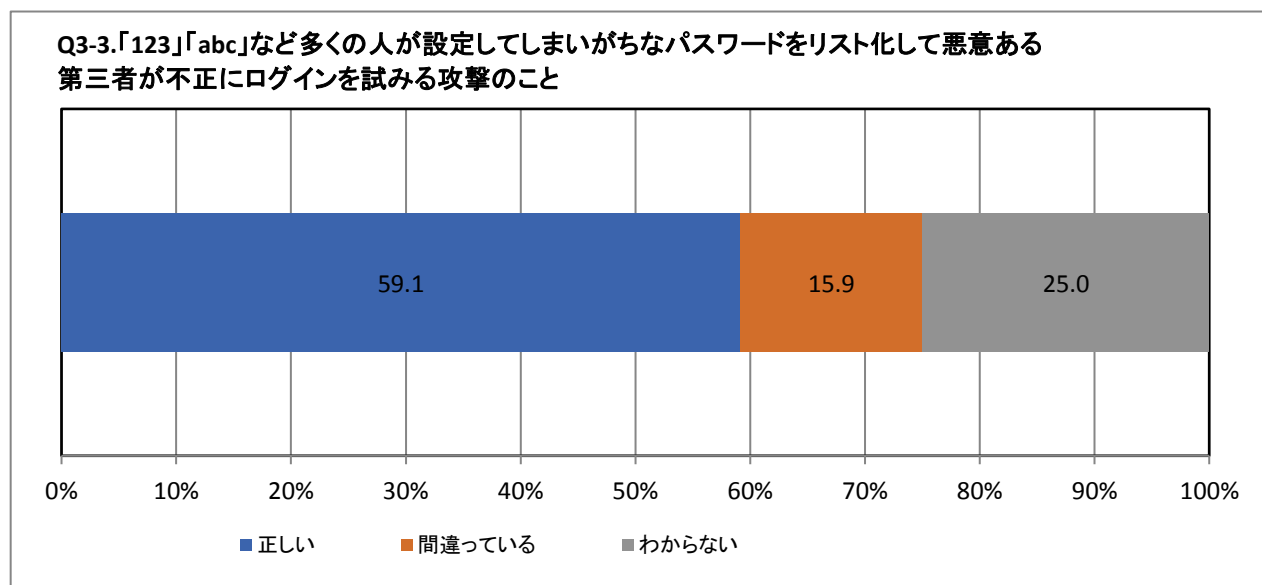
Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えはそれぞれ1つ)		
Q3-1.流出したIDやパスワードといったアカウント情報のリストを利用し、悪意ある第三者が別のサービスに不正にログインを試みる攻撃のこと	度数	%
正しい	748	68.7
間違っている	142	13.0
わからない	199	18.3
集計母数	1089	100.0



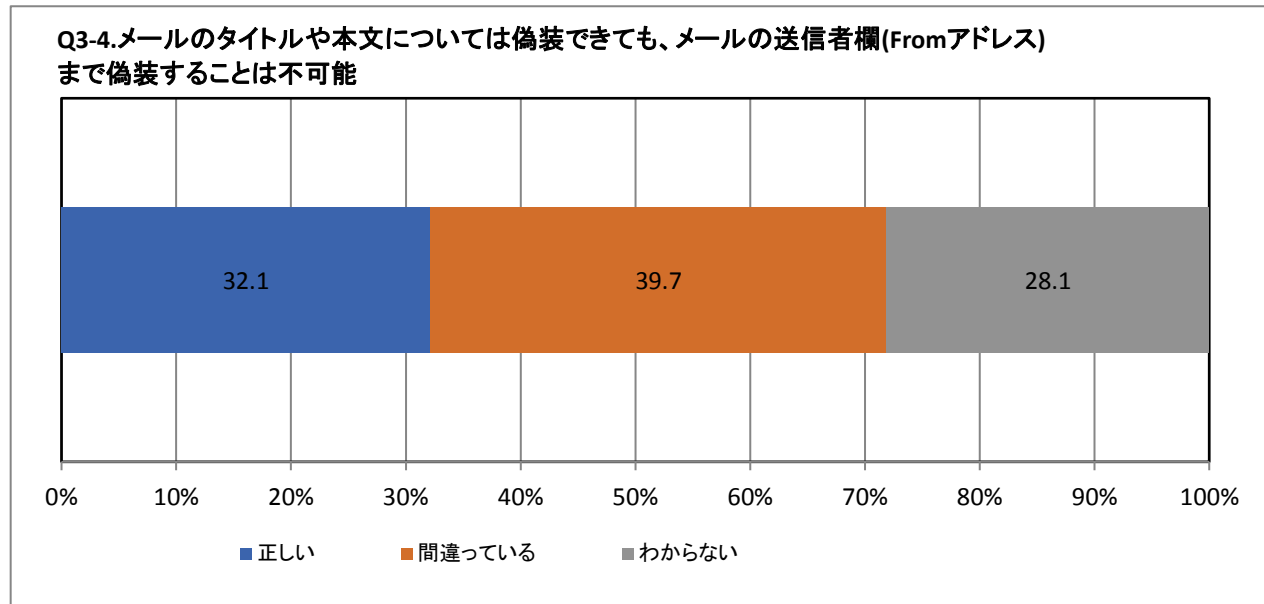
Q3-2.辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを入力試行して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと		
	度数	%
正しい	526	48.3
間違っている	256	23.5
わからない	307	28.2
集計母数	1089	100.0



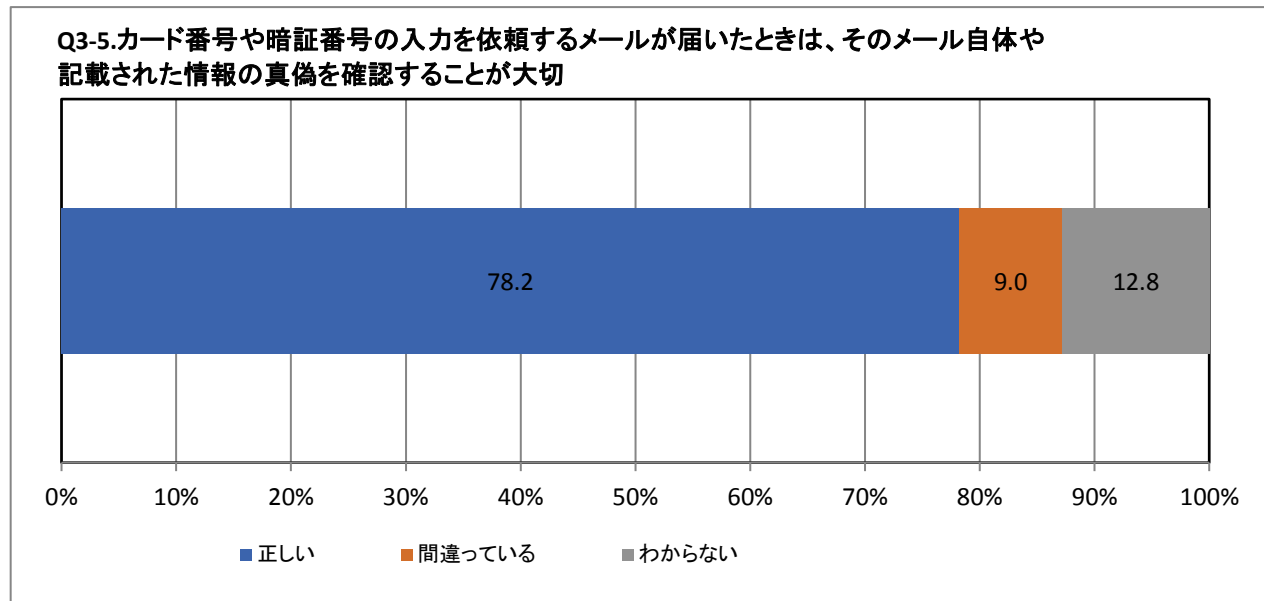
Q3-3.「123」「abc」など多くの人が設定してしまいがちなパスワードをリスト化して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと		
	度数	%
正しい	644	59.1
間違っている	173	15.9
わからない	272	25.0
集計母数	1089	100.0



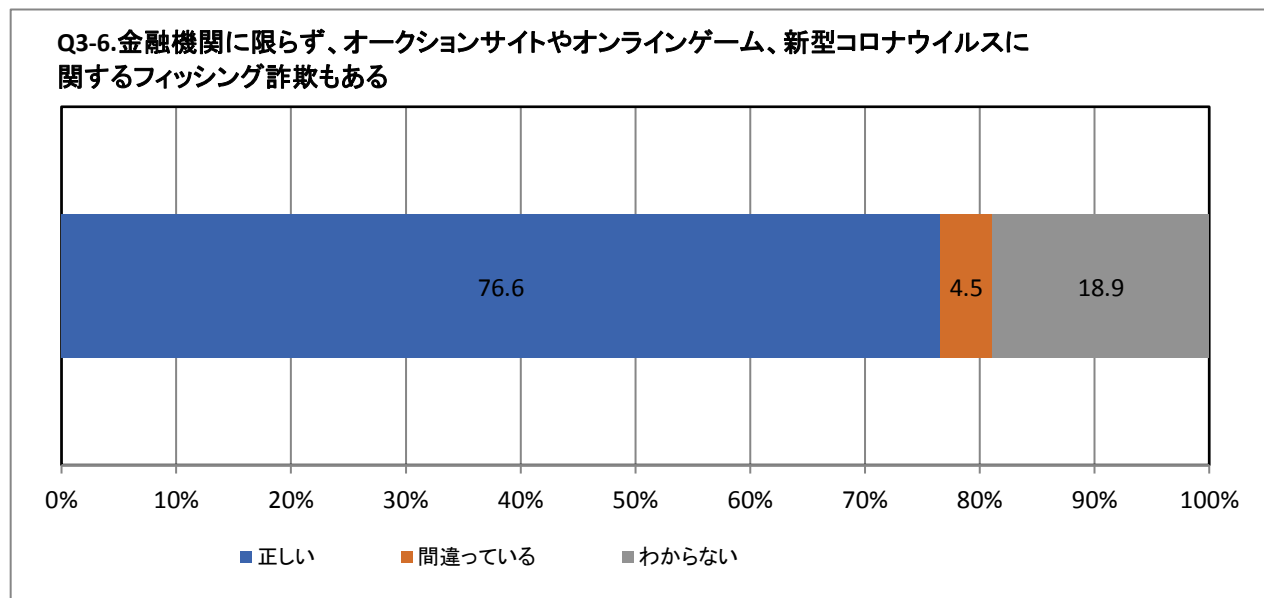
Q3-4.メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄(Fromアドレス)まで偽装することは不可能	度数	%
正しい	735	32.1
間違っている	909	39.7
わからない	643	28.1
集計母数	2287	100.0



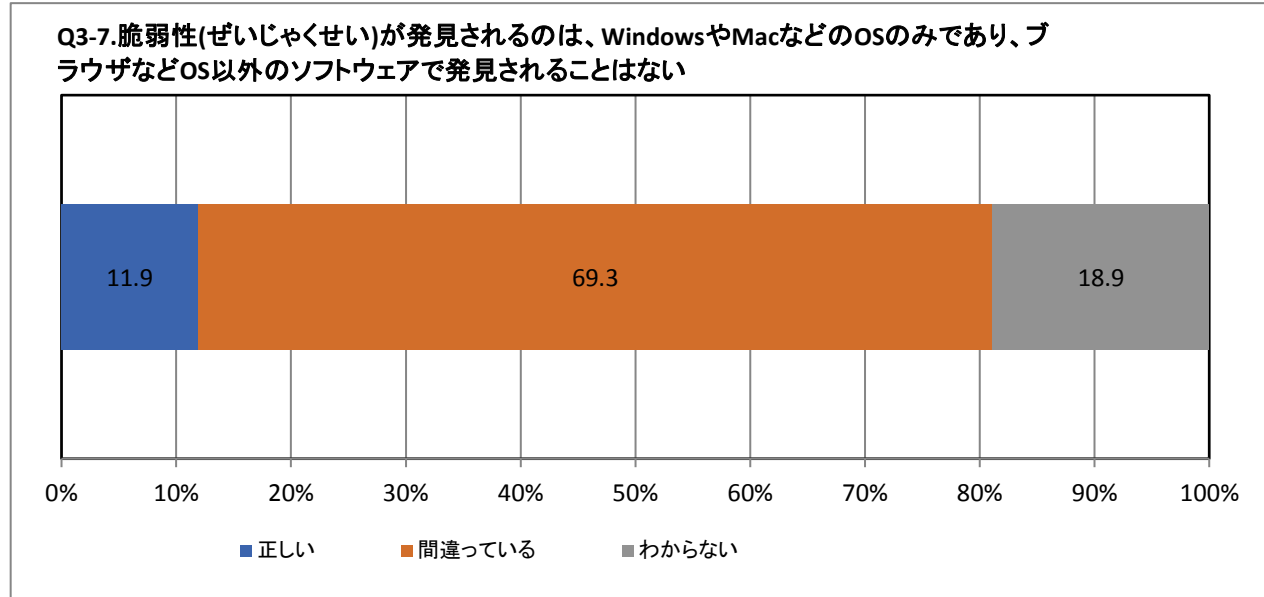
Q3-5.カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自体や記載された情報の真偽を確認することが大切	度数	%
正しい	1789	78.2
間違っている	205	9.0
わからない	293	12.8
集計母数	2287	100.0



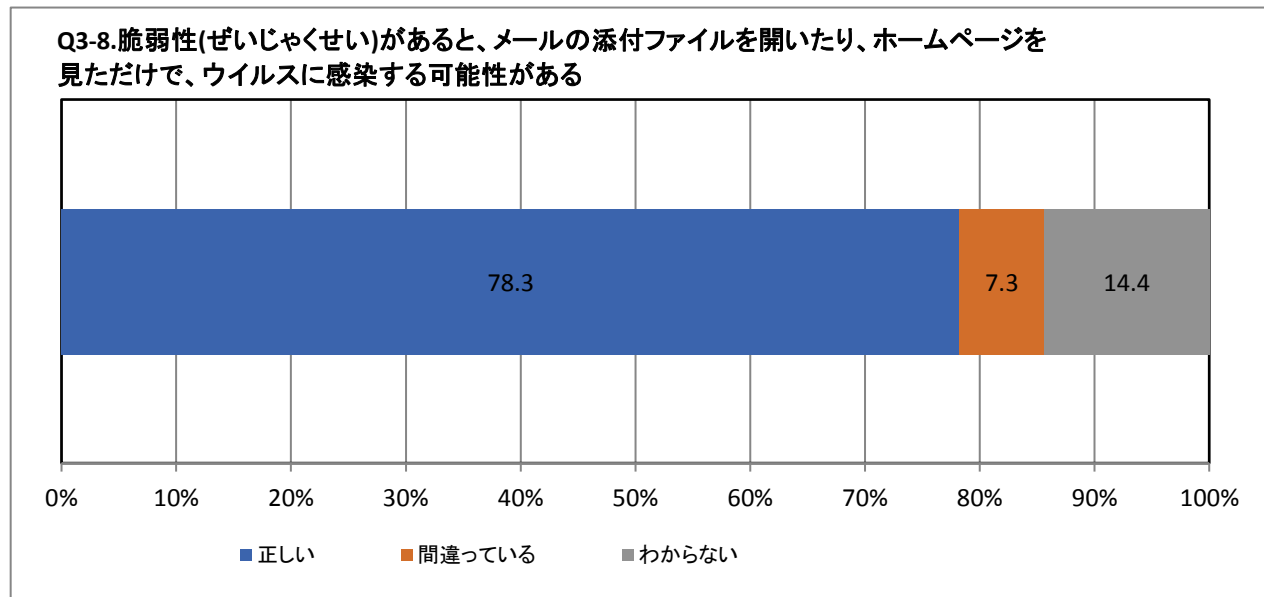
Q3-6.金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲーム、新型コロナウイルスに関するフィッシング詐欺もある	度数	%
正しい	1751	76.6
間違っている	104	4.5
わからない	432	18.9
集計母数	2287	100.0



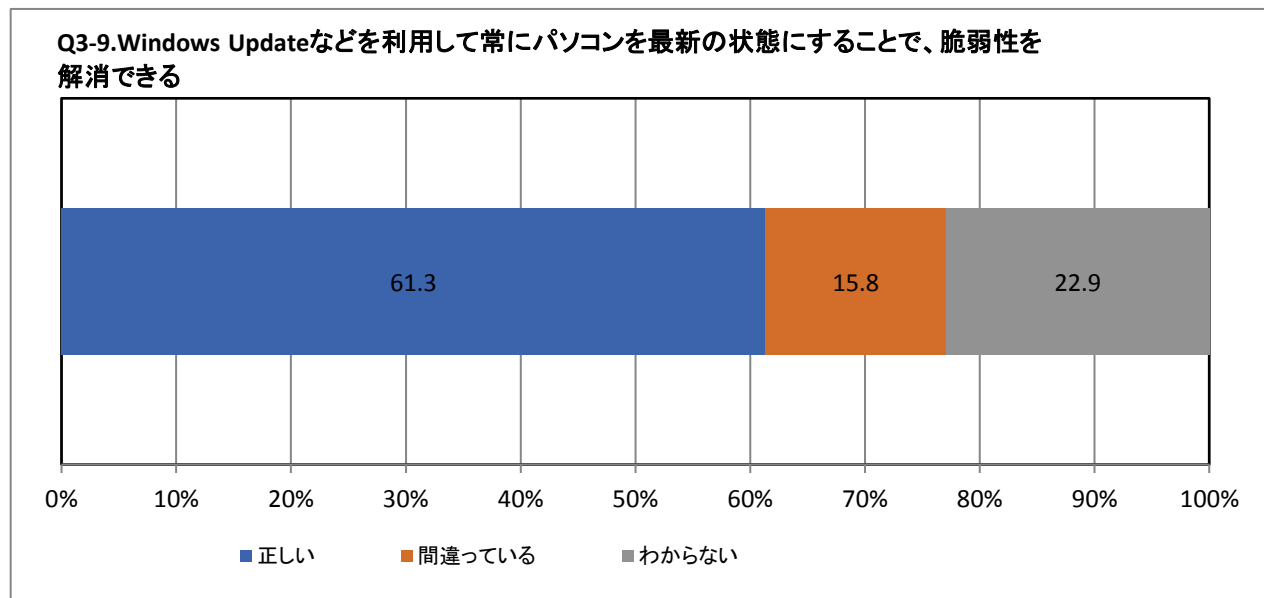
Q3-7.脆弱性(ぜいじゃくせい)が発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外のソフトウェアで発見されることはない	度数	%
正しい	199	11.9
間違っている	1160	69.3
わからない	316	18.9
集計母数	1675	100.0



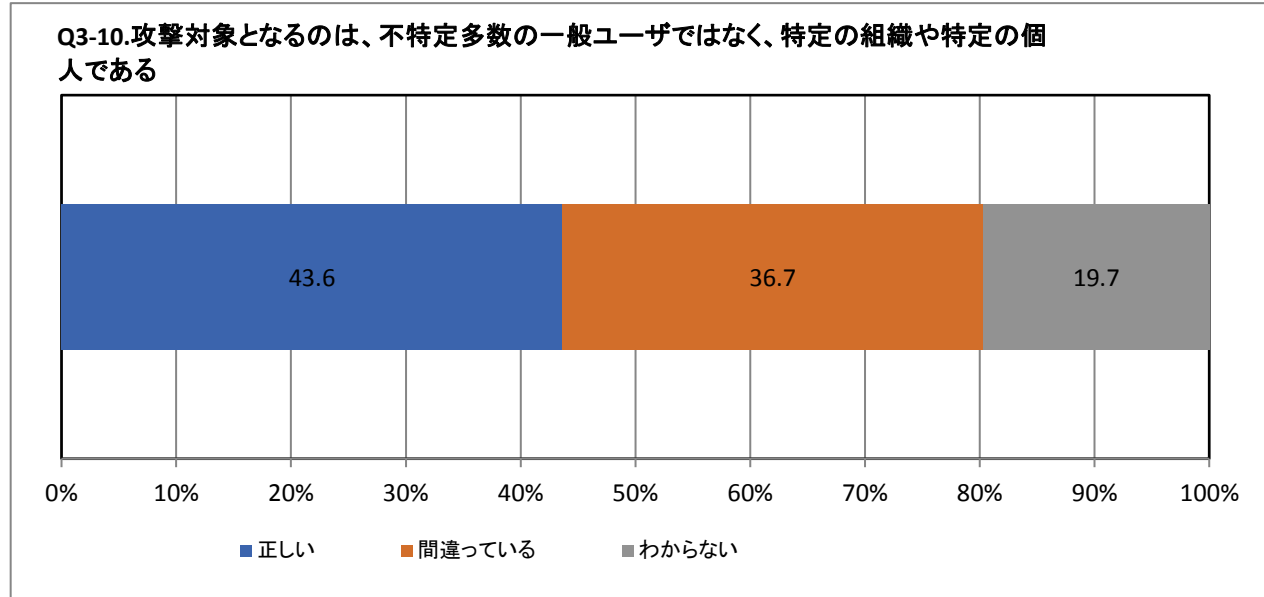
Q3-8.脆弱性(ぜいじゃくせい)があると、メールの添付ファイルを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性がある	度数	%
正しい	1311	78.3
間違っている	123	7.3
わからない	241	14.4
集計母数	1675	100.0



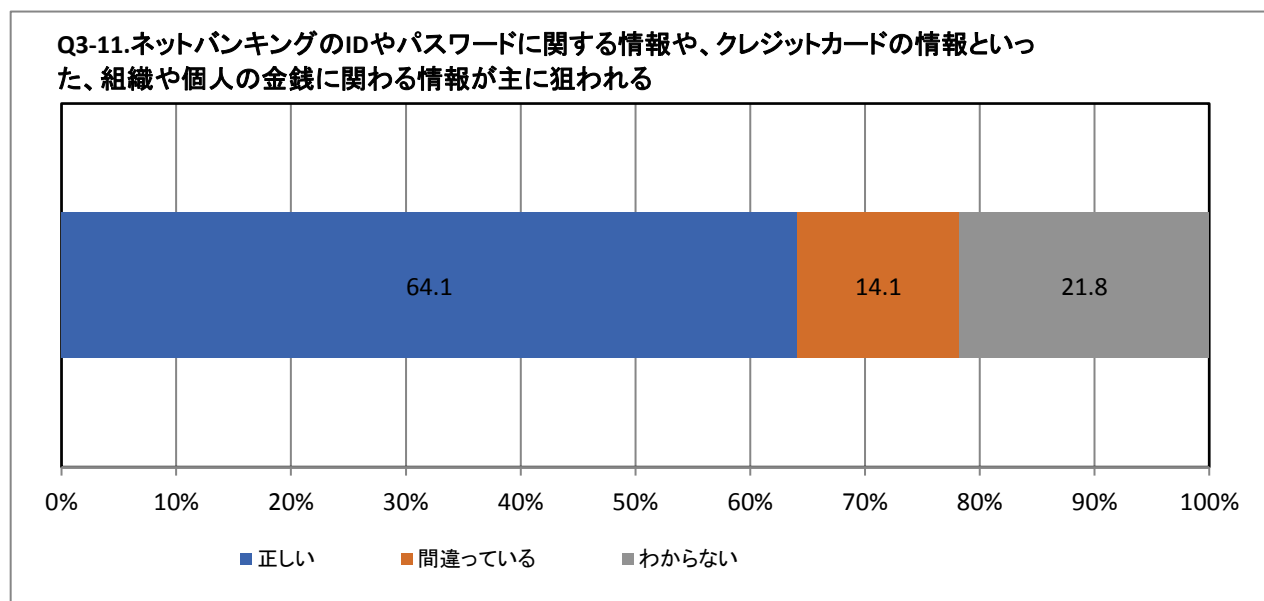
Q3-9.Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にすることで、脆弱性を解消できる	度数	%
正しい	1027	61.3
間違っている	264	15.8
わからない	384	22.9
集計母数	1675	100.0



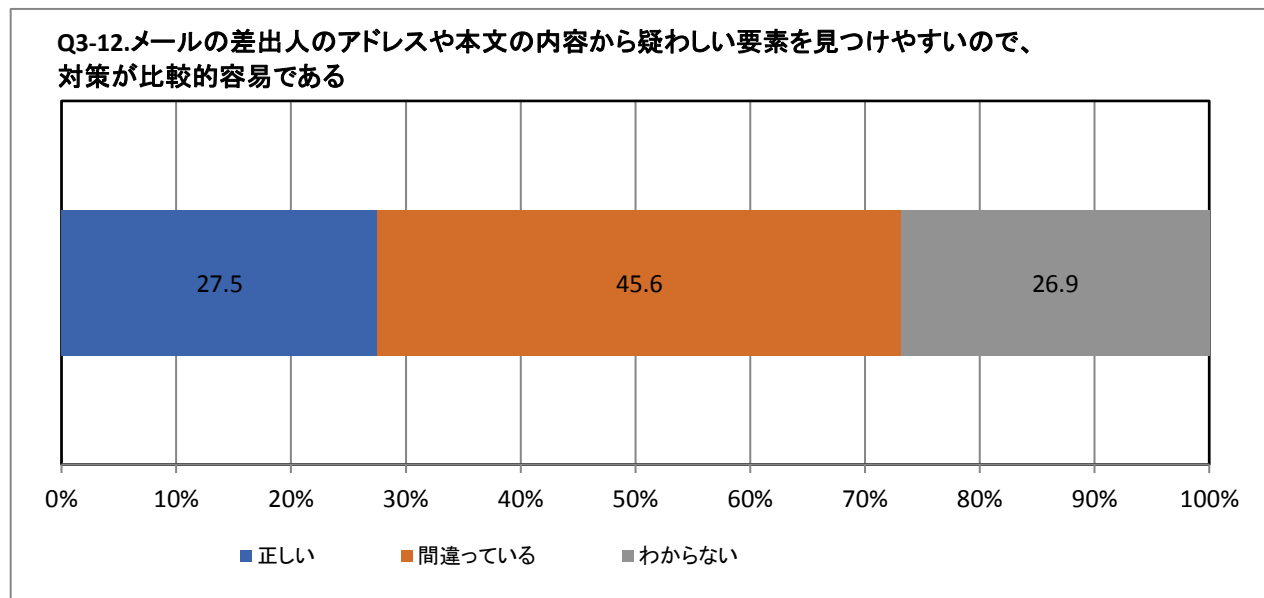
Q3-10.攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人である	度数	%
正しい	445	43.6
間違っている	374	36.7
わからない	201	19.7
集計母数	1020	100.0



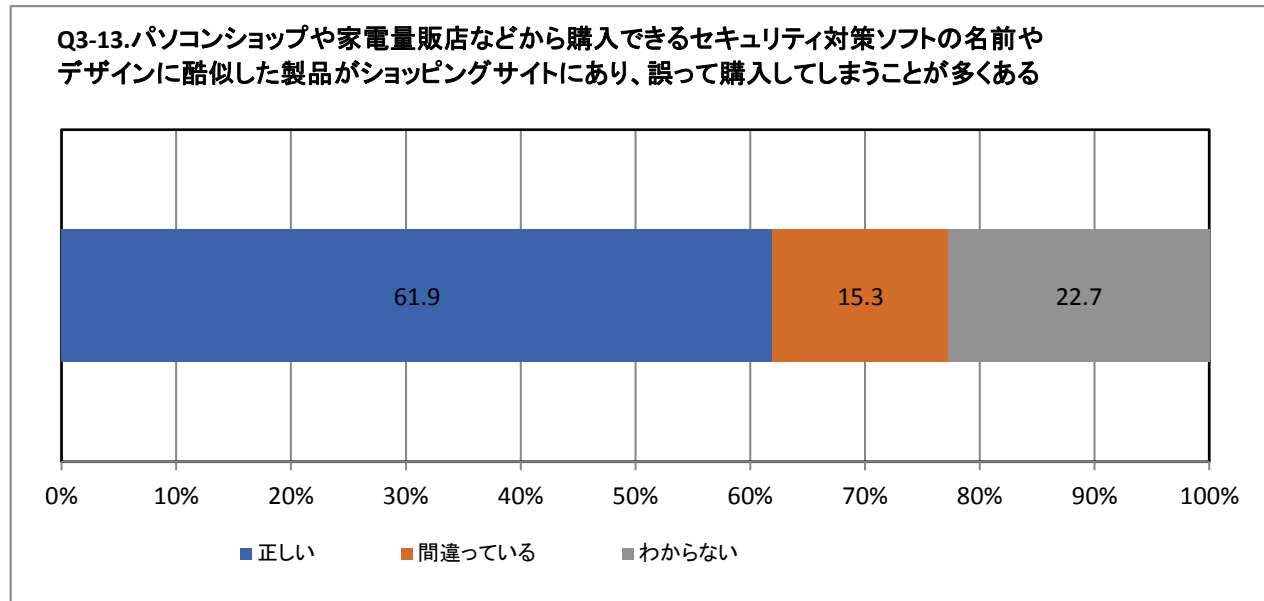
Q3-11.ネットバンキングのIDやパスワードに関する情報や、クレジットカードの情報といった、組織や個人の金銭に関わる情報が主に狙われる	度数	%
正しい	654	64.1
間違っている	144	14.1
わからない	222	21.8
集計母数	1020	100.0



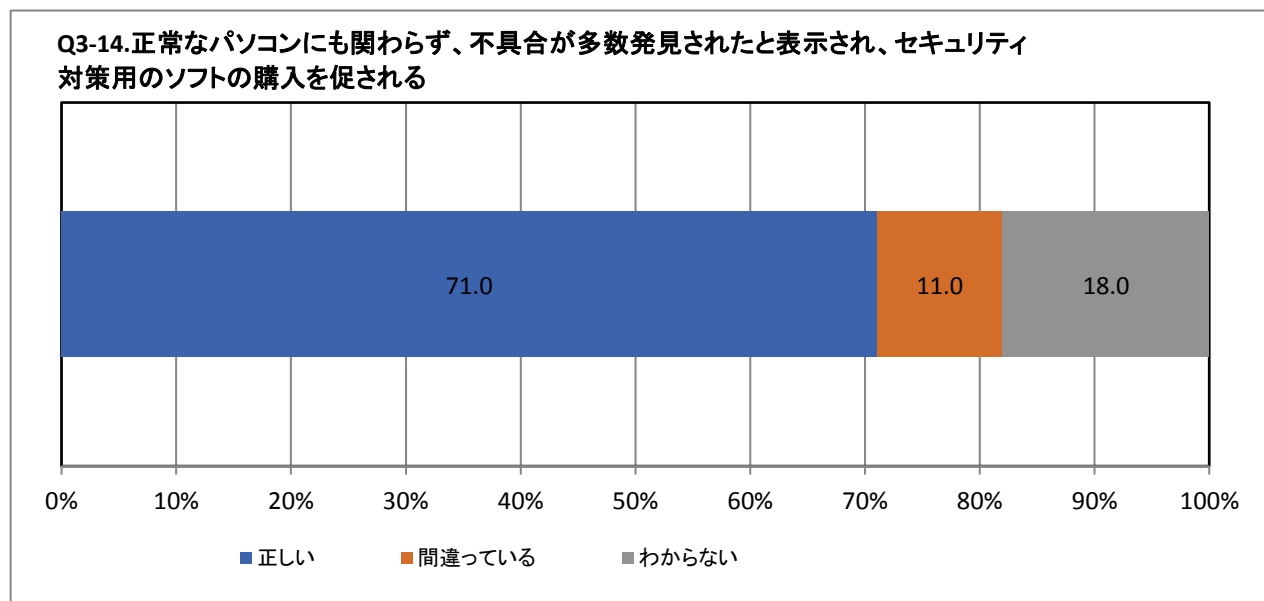
Q3-12.メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易である	度数	%
正しい	281	27.5
間違っている	465	45.6
わからない	274	26.9
集計母数	1020	100.0



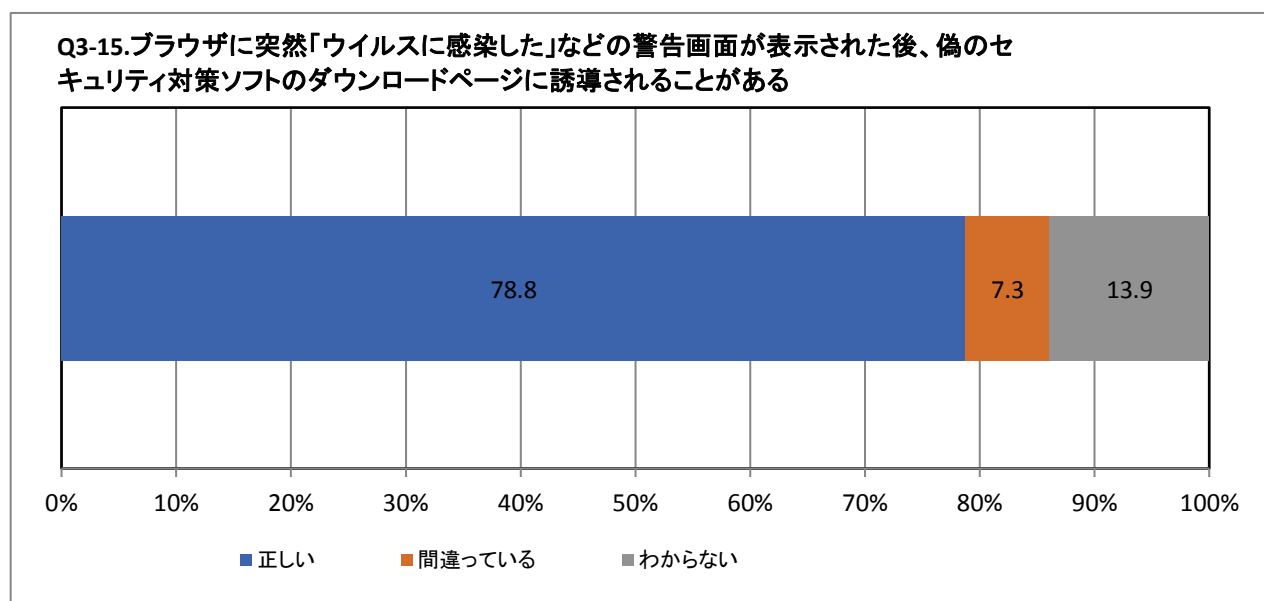
Q3-13.パソコンショップや家電量販店などから購入できるセキュリティ対策ソフトの名前やデザインに酷似した製品がショッピングサイトにあり、誤って購入してしまうことが多い	度数	%
正しい	695	61.9
間違っている	172	15.3
わからない	255	22.7
集計母数	1122	100.0



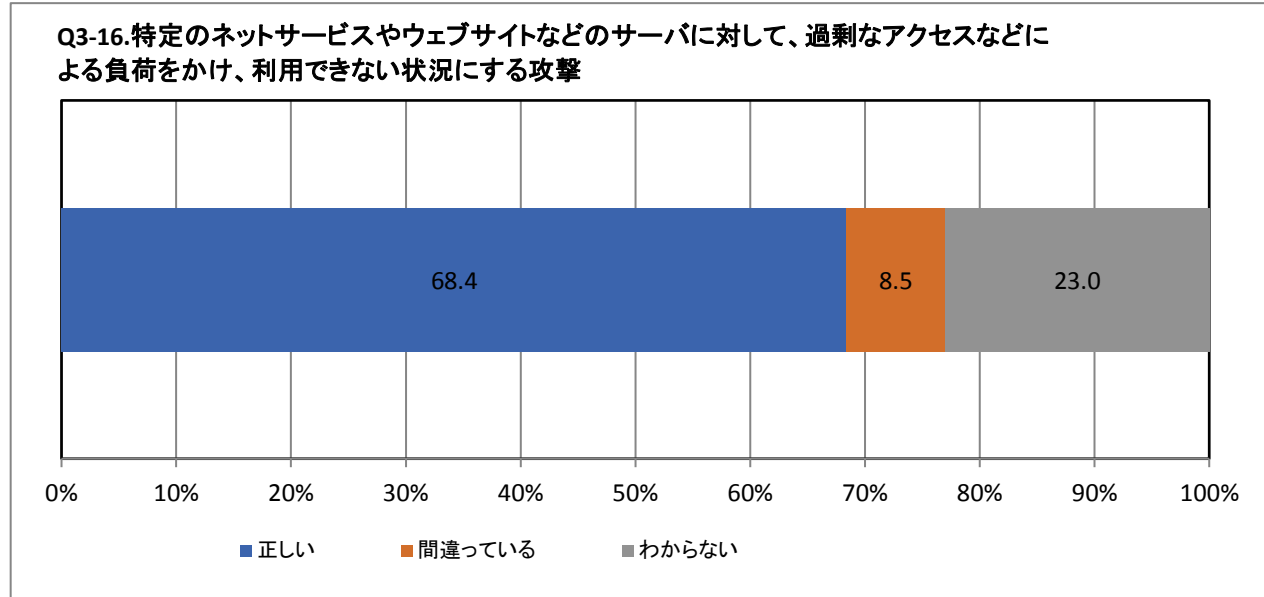
Q3-14.正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見された则表示され、セキュリティ対策用のソフトの購入を促される	度数	%
正しい	797	71.0
間違っている	123	11.0
わからない	202	18.0
集計母数	1122	100.0



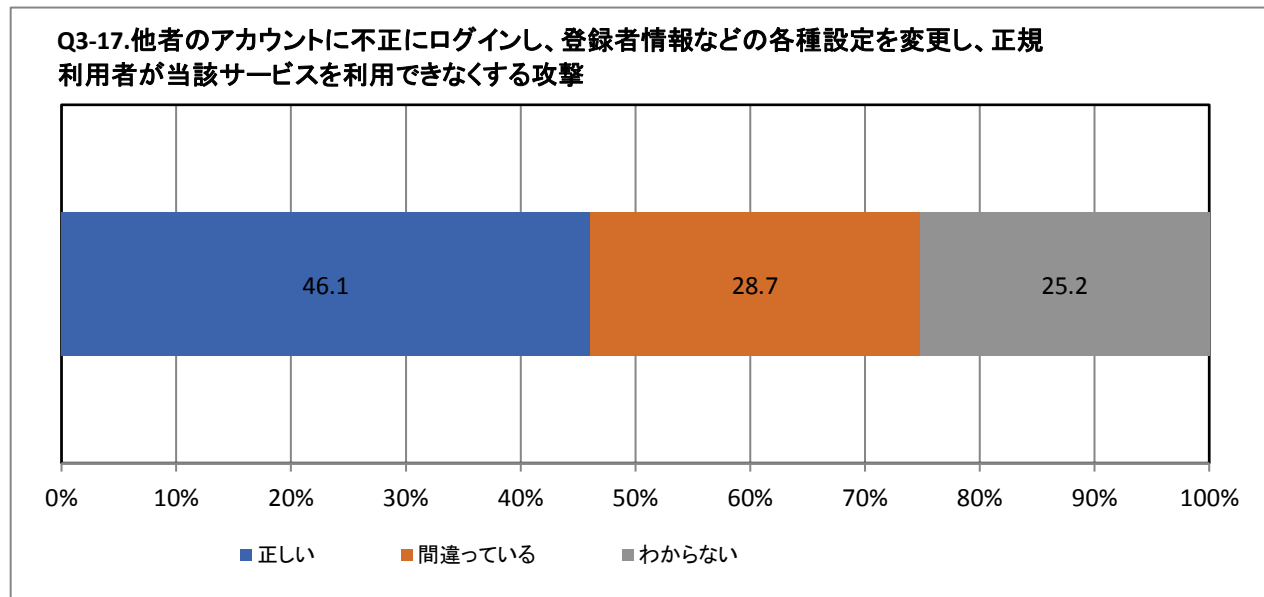
Q3-15.ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽のセキュリティ対策ソフトのダウンロードページに誘導されることがある	度数	%
正しい	884	78.8
間違っている	82	7.3
わからない	156	13.9
集計母数	1122	100.0



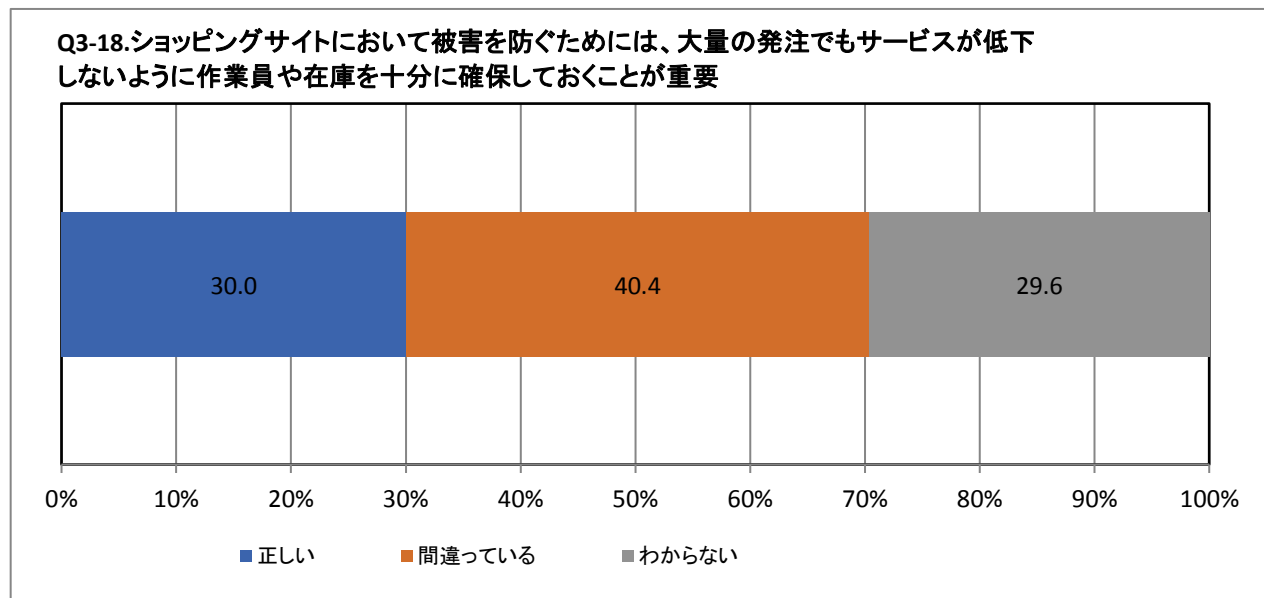
Q3-16.特定のネットサービスやウェブサイトなどのサーバに対して、過剰なアクセスなどによる負荷をかけ、利用できない状況にする攻撃	度数	%
正しい	529	68.4
間違っている	66	8.5
わからない	178	23.0
集計母数	773	100.0



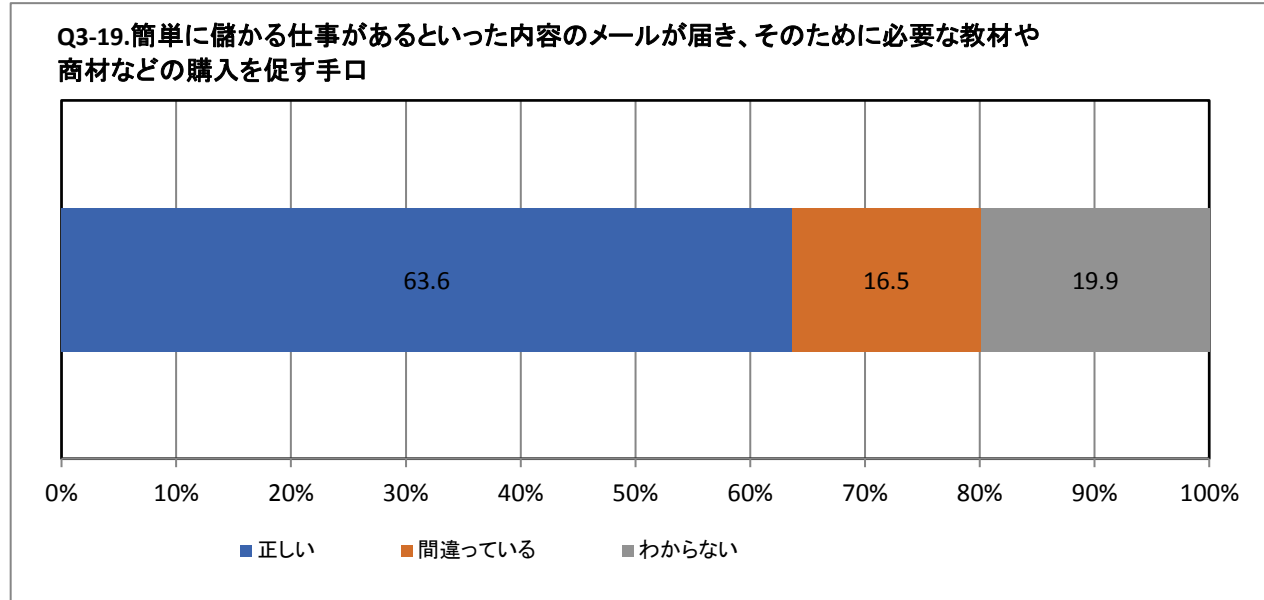
Q3-17.他者のアカウントに不正にログインし、登録者情報などの各種設定を変更し、正規利用者が当該サービスを利用できなくする攻撃	度数	%
正しい	356	46.1
間違っている	222	28.7
わからない	195	25.2
集計母数	773	100.0



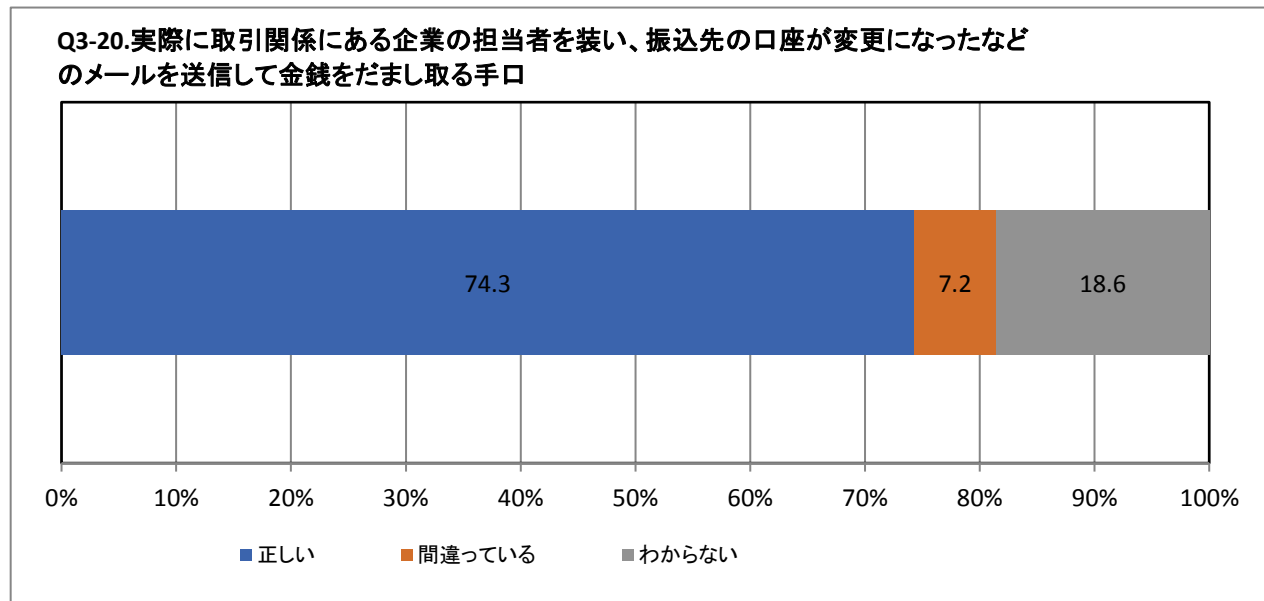
Q3-18.ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要	度数	%
正しい	232	30.0
間違っている	312	40.4
わからない	229	29.6
集計母数	773	100.0



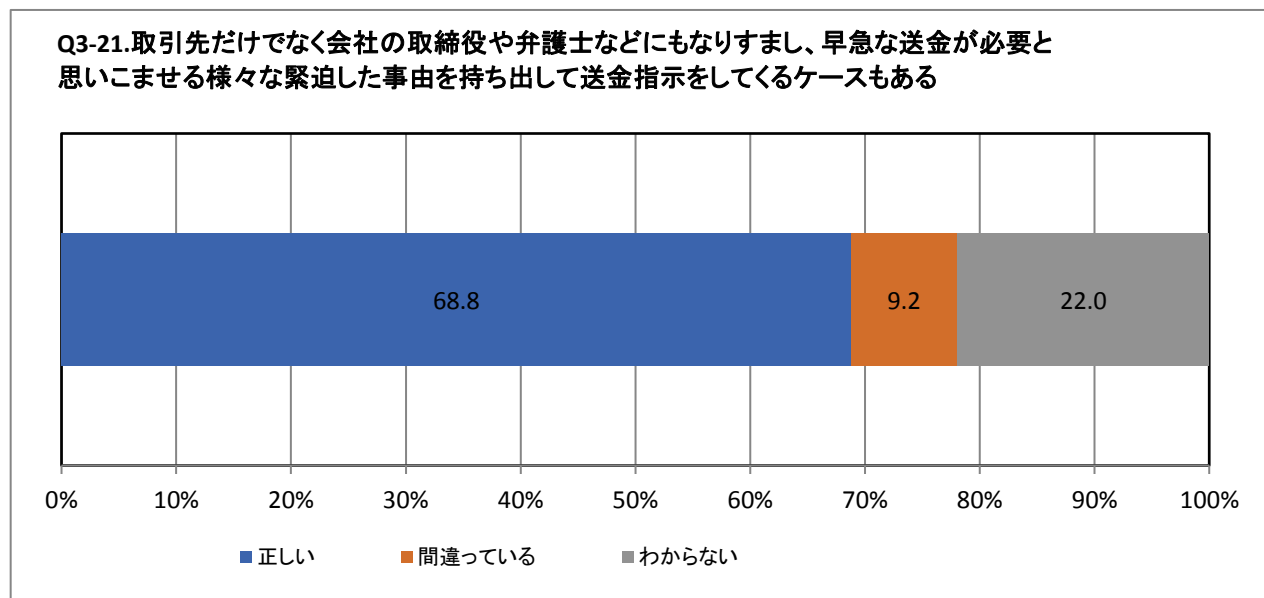
Q3-19.簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口	度数	%
正しい	675	63.6
間違っている	175	16.5
わからない	211	19.9
集計母数	1061	100.0



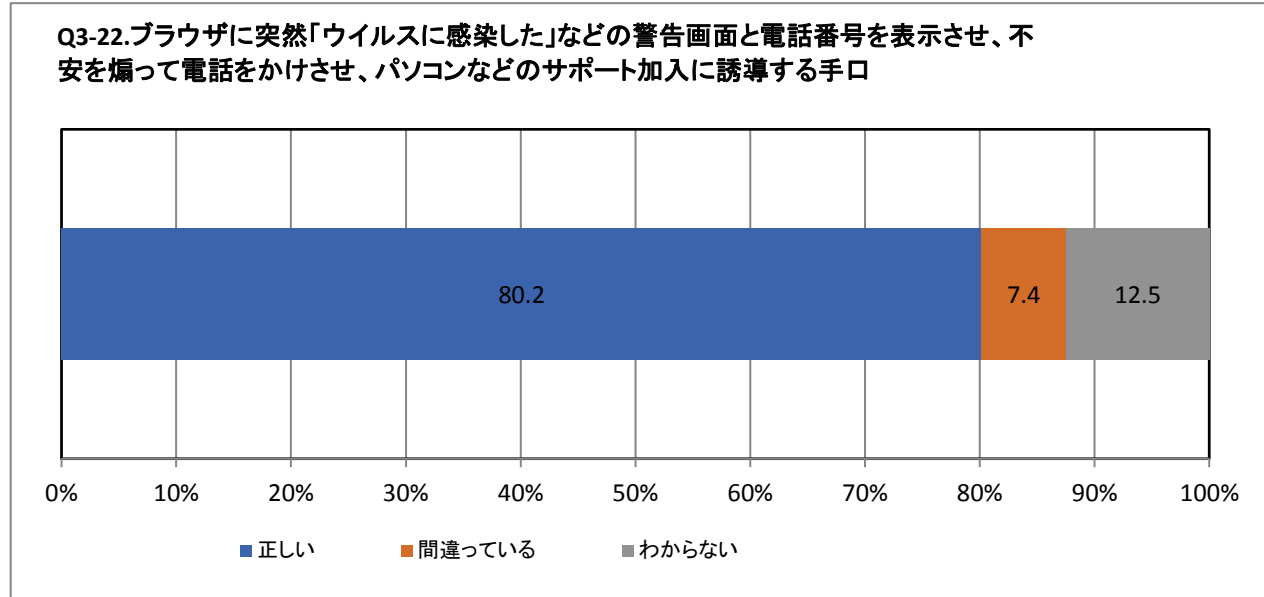
Q3-20.実際に取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭をだまし取る手口	度数	%
正しい	788	74.3
間違っている	76	7.2
わからない	197	18.6
集計母数	1061	100.0



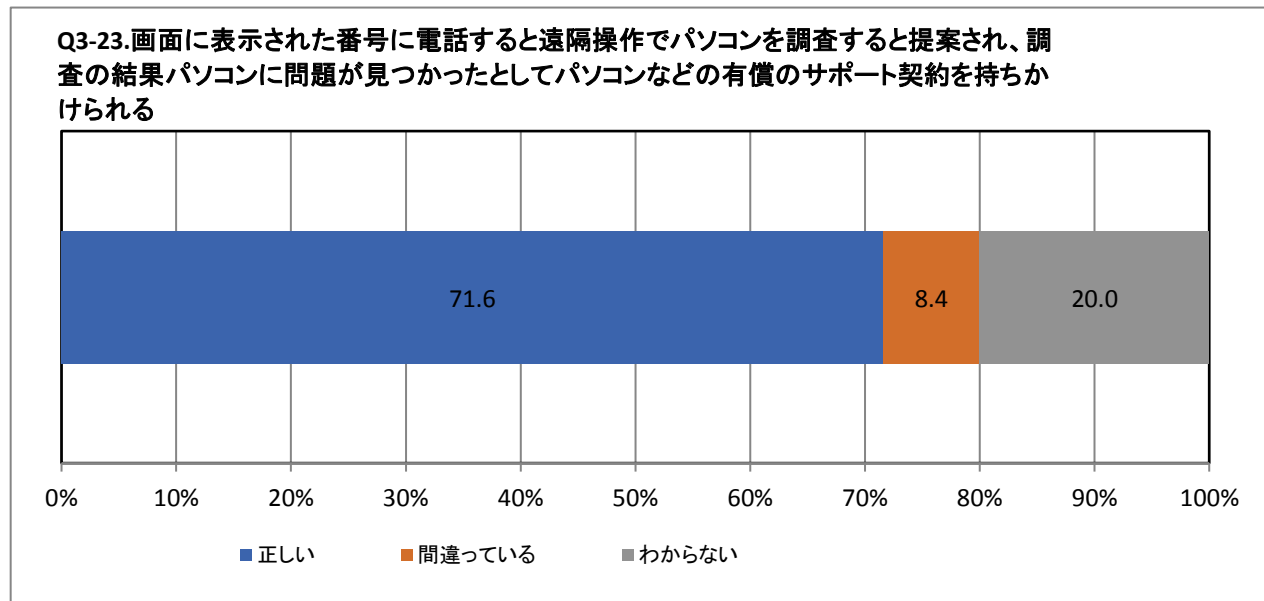
Q3-21.取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思いきませる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもある	度数	%
正しい	730	68.8
間違っている	98	9.2
わからない	233	22.0
集計母数	1061	100.0



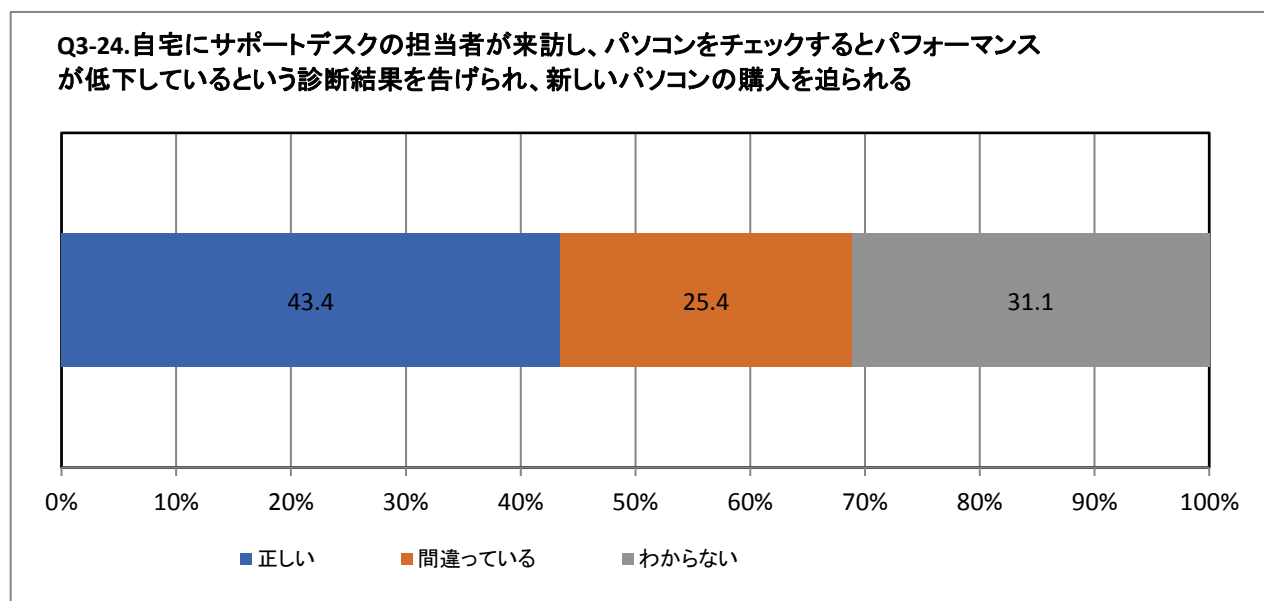
Q3-22.ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけさせ、パソコンなどのサポート加入に誘導する手口	度数	%
正しい	1002	80.2
間違っている	92	7.4
わからない	156	12.5
集計母数	1250	100.0



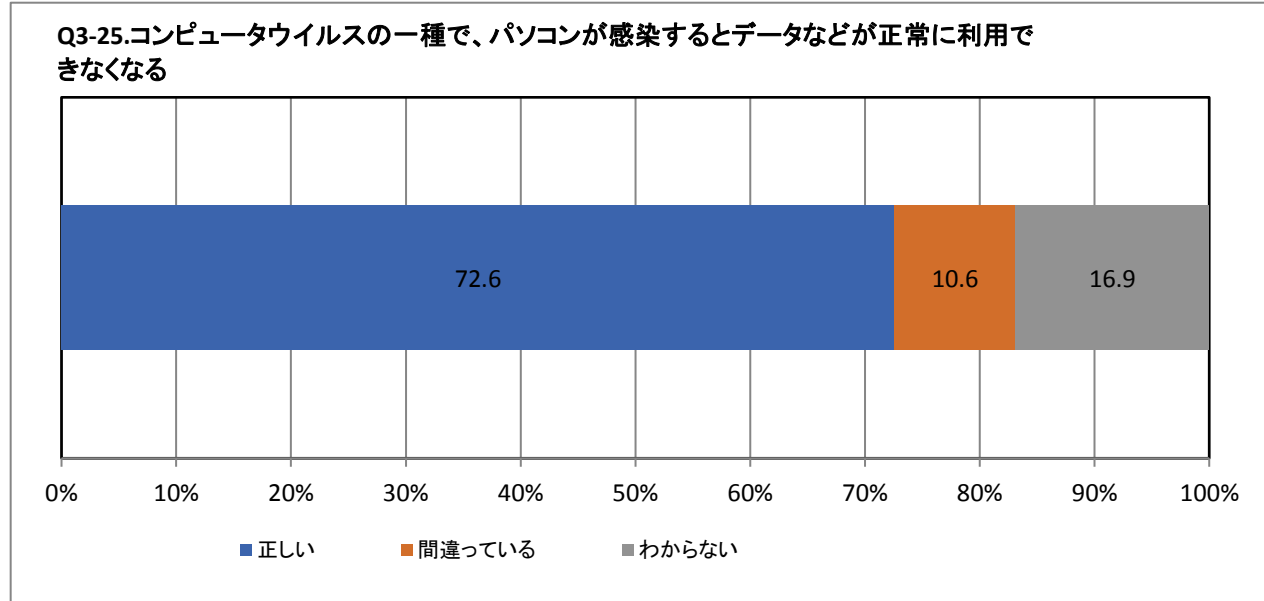
Q3-23.画面に表示された番号に電話すると遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとしてパソコンなどの有償のサポート契約を持ちかけられる	度数	%
正しい	895	71.6
間違っている	105	8.4
わからない	250	20.0
集計母数	1250	100.0



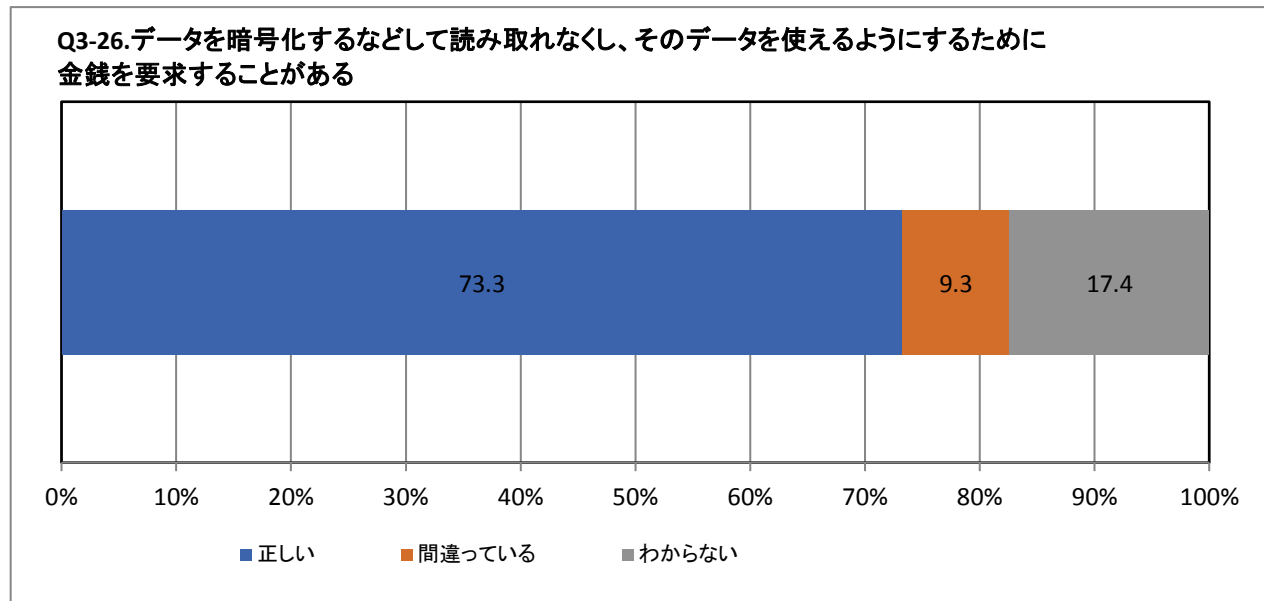
Q3-24.自宅にサポートデスクの担当者が来訪し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられ、新しいパソコンの購入を迫られる	度数	%
正しい	543	43.4
間違っている	318	25.4
わからない	389	31.1
集計母数	1250	100.0



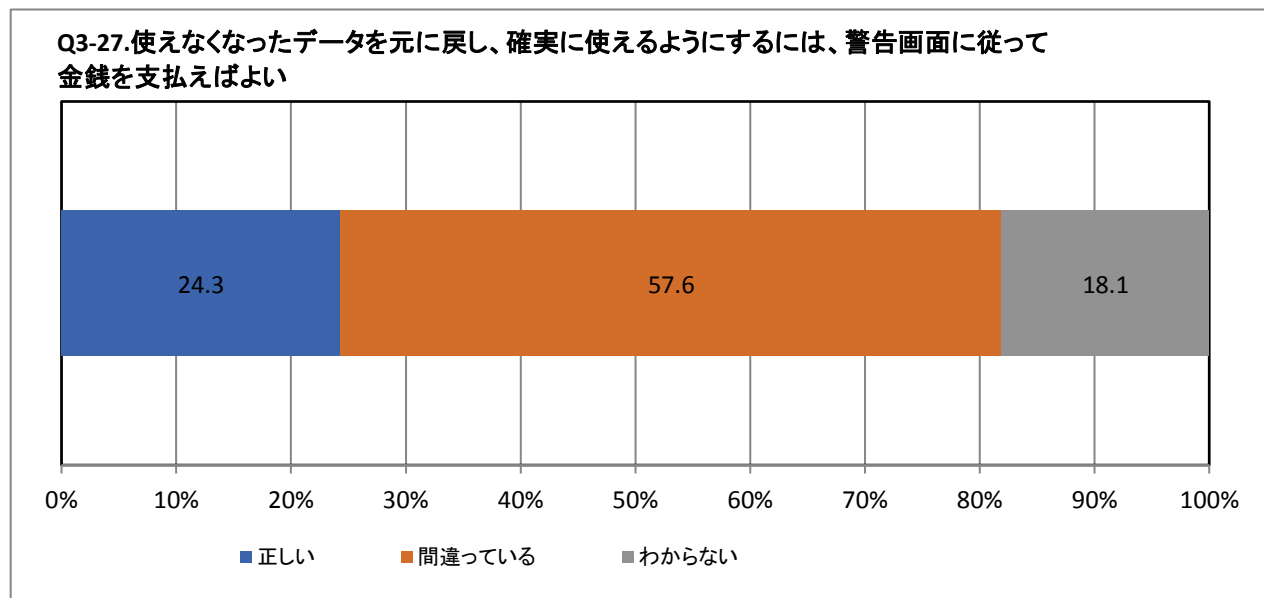
Q3-25.コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなる	度数	%
正しい	722	72.6
間違っている	105	10.6
わからない	168	16.9
集計母数	995	100.0



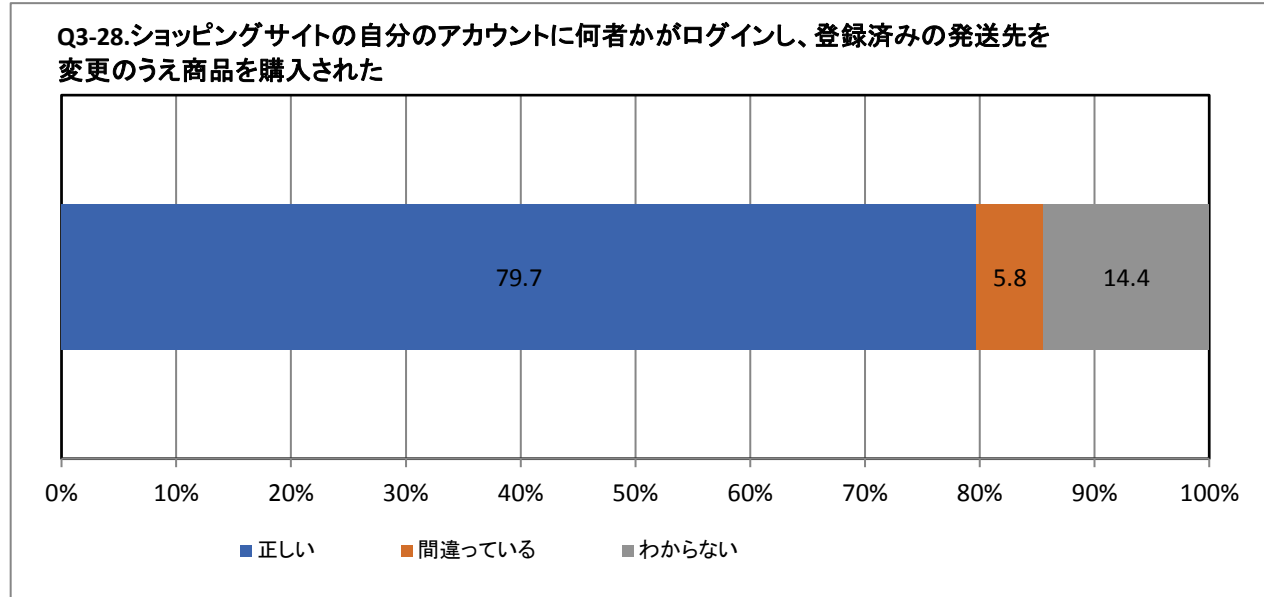
Q3-26.データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがある	度数	%
正しい	729	73.3
間違っている	93	9.3
わからない	173	17.4
集計母数	995	100.0



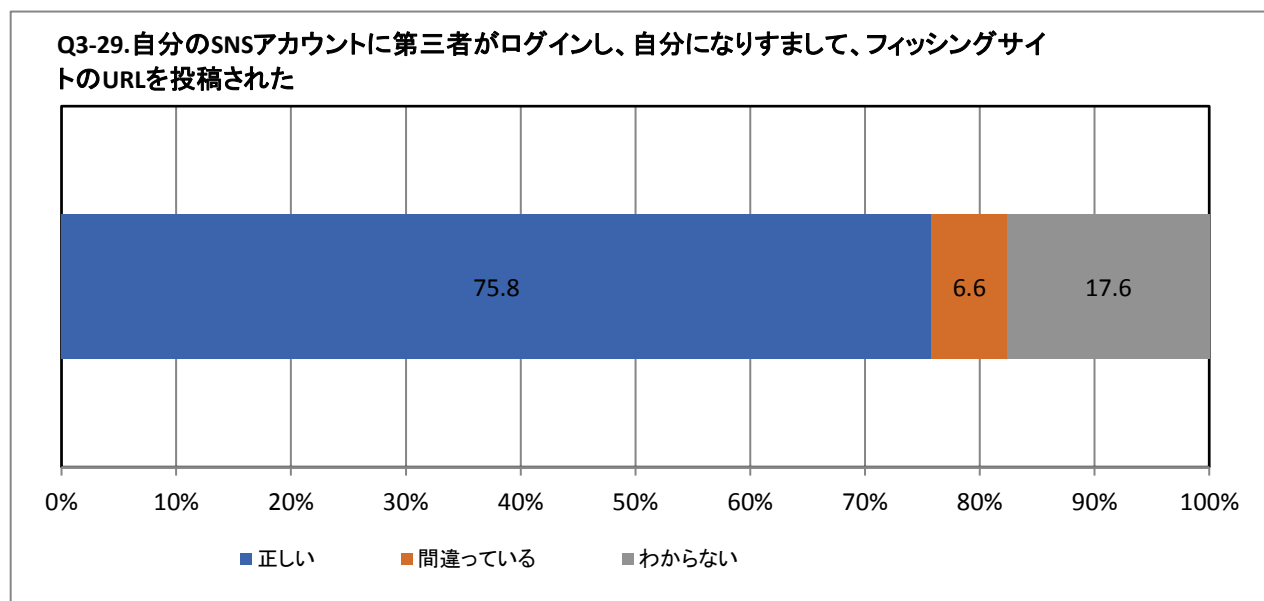
Q3-27.使えなくなったデータを元に戻し、確実に使えるようにするには、警告画面に従って金銭を支払えばよい	度数	%
正しい	242	24.3
間違っている	573	57.6
わからない	180	18.1
集計母数	995	100.0



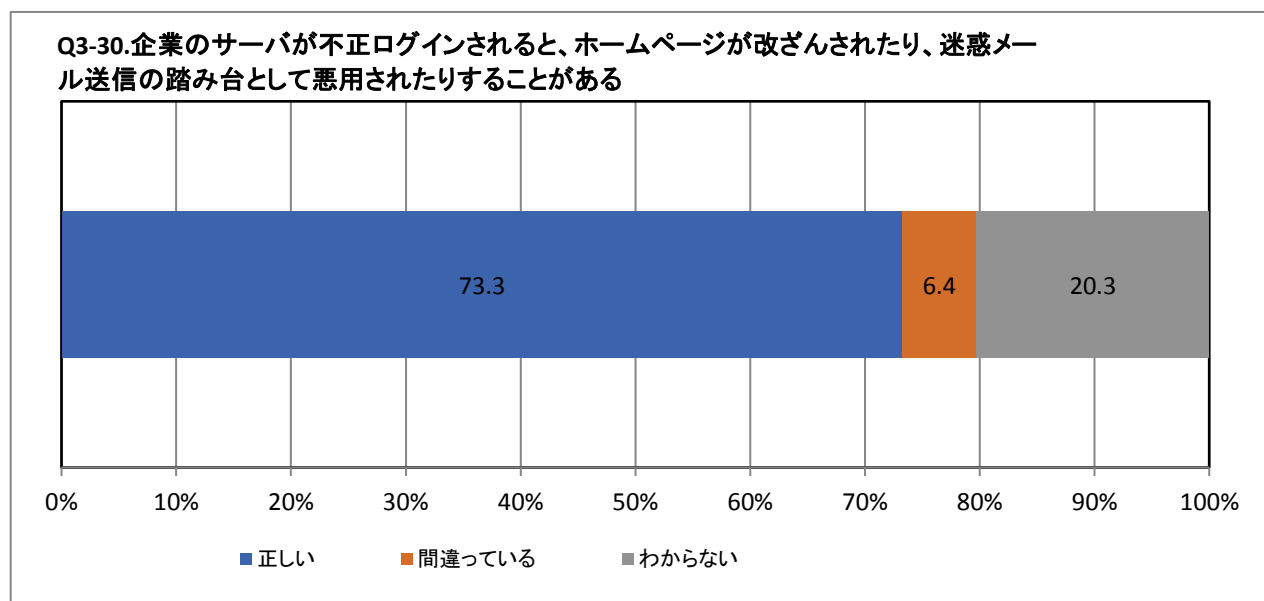
Q3-28.ショッピングサイトの自分のアカウントに何者かがログインし、登録済みの発送先を変更のうえ商品を購入された	度数	%
正しい	1772	79.7
間違っている	130	5.8
わからない	321	14.4
集計母数	2223	100.0



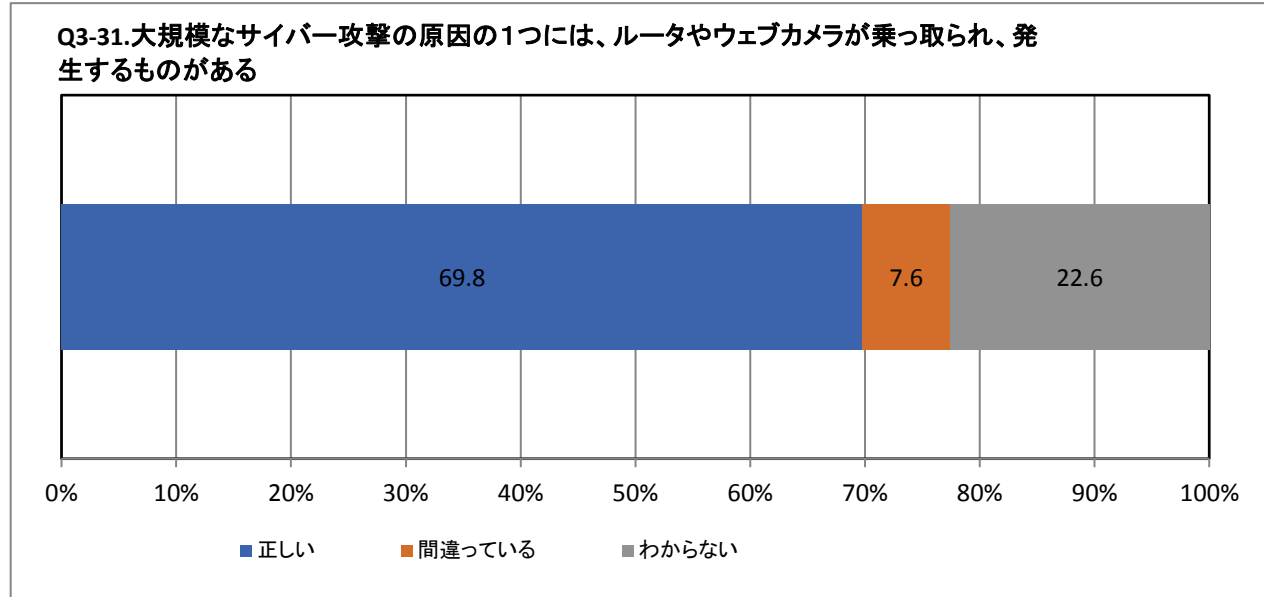
Q3-29.自分のSNSアカウントに第三者がログインし、自分になりすまして、フィッシングサイトのURLを投稿された	度数	%
正しい	1685	75.8
間違っている	147	6.6
わからない	391	17.6
集計母数	2223	100.0



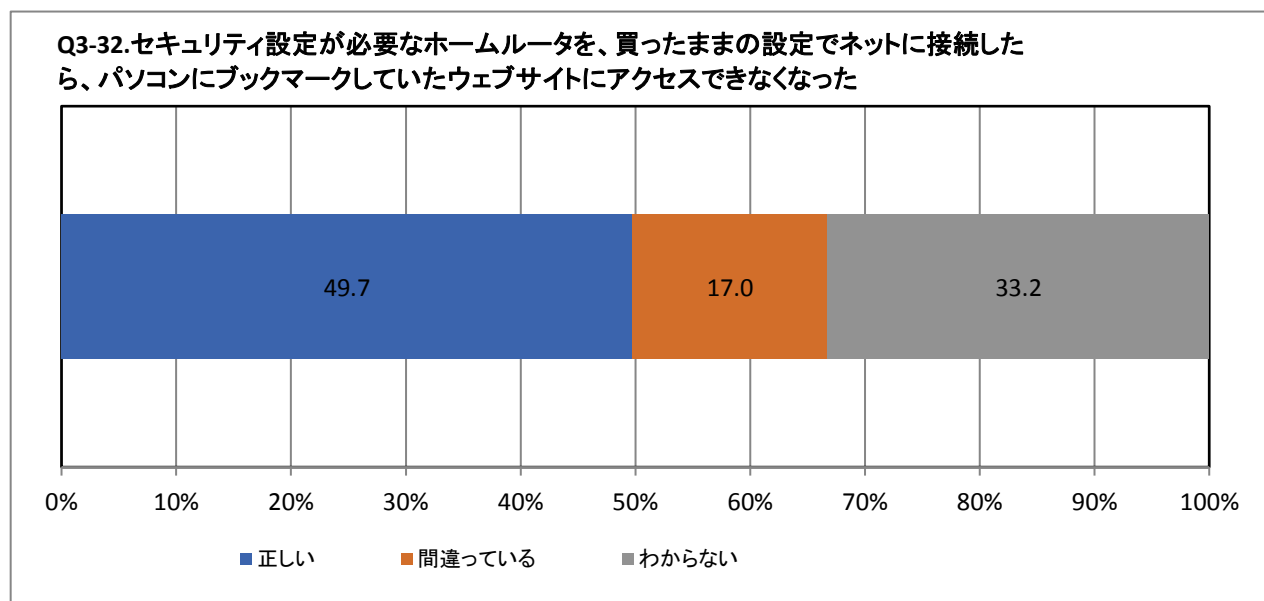
Q3-30.企業のサーバが不正ログインされると、ホームページが改ざんされたり、迷惑メール送信の踏み台として悪用されたりすることがある	度数	%
正しい	1629	73.3
間違っている	143	6.4
わからない	451	20.3
集計母数	2223	100.0



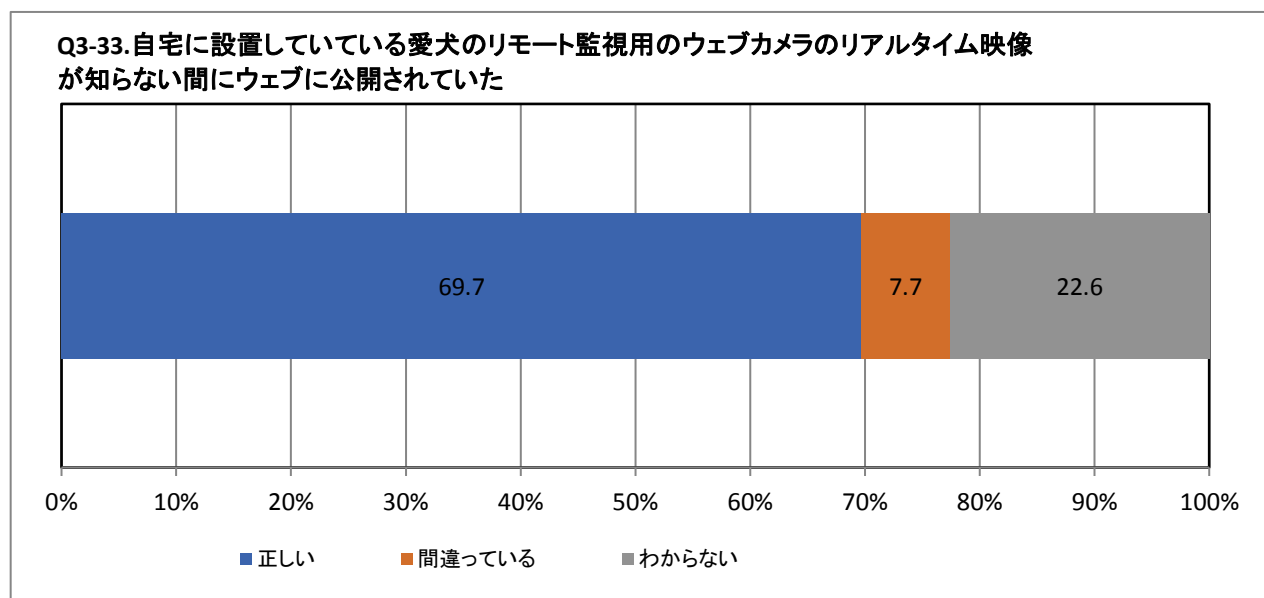
Q3-31.大規模なサイバー攻撃の原因の1つには、ルータやウェブカメラが乗っ取られ、発生するものがある	度数	%
正しい	800	69.8
間違っている	87	7.6
わからない	259	22.6
集計母数	1146	100.0



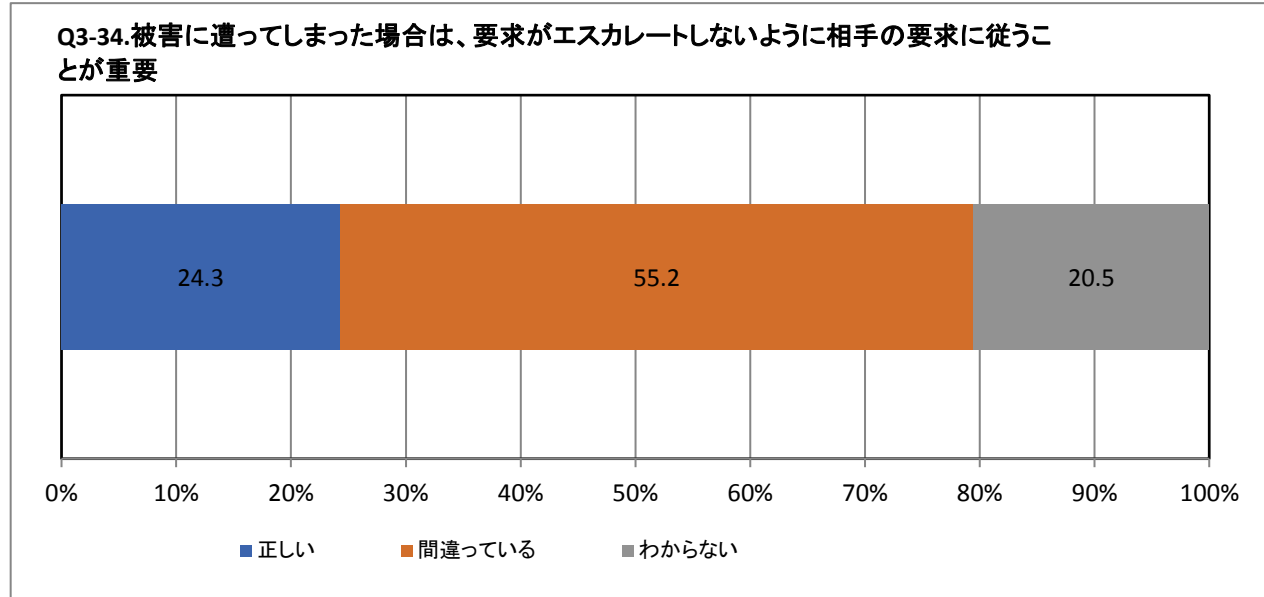
Q3-32.セキュリティ設定が必要なホームルータを、買ったままの設定でネットに接続したら、パソコンにブックマークしていたウェブサイトへアクセスできなくなった	度数	%
正しい	570	49.7
間違っている	195	17.0
わからない	381	33.2
集計母数	1146	100.0



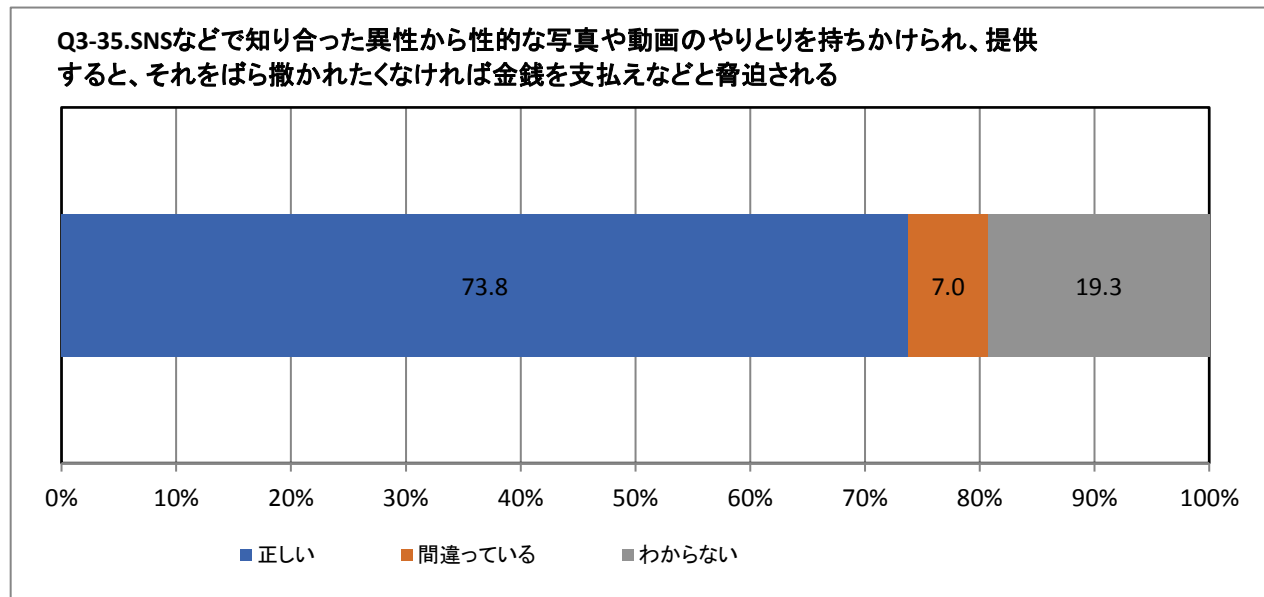
Q3-33.自宅に設置している愛犬のリモート監視用のウェブカメラのリアルタイム映像が知らない間にウェブに公開されていた	度数	%
正しい	799	69.7
間違っている	88	7.7
わからない	259	22.6
集計母数	1146	100.0



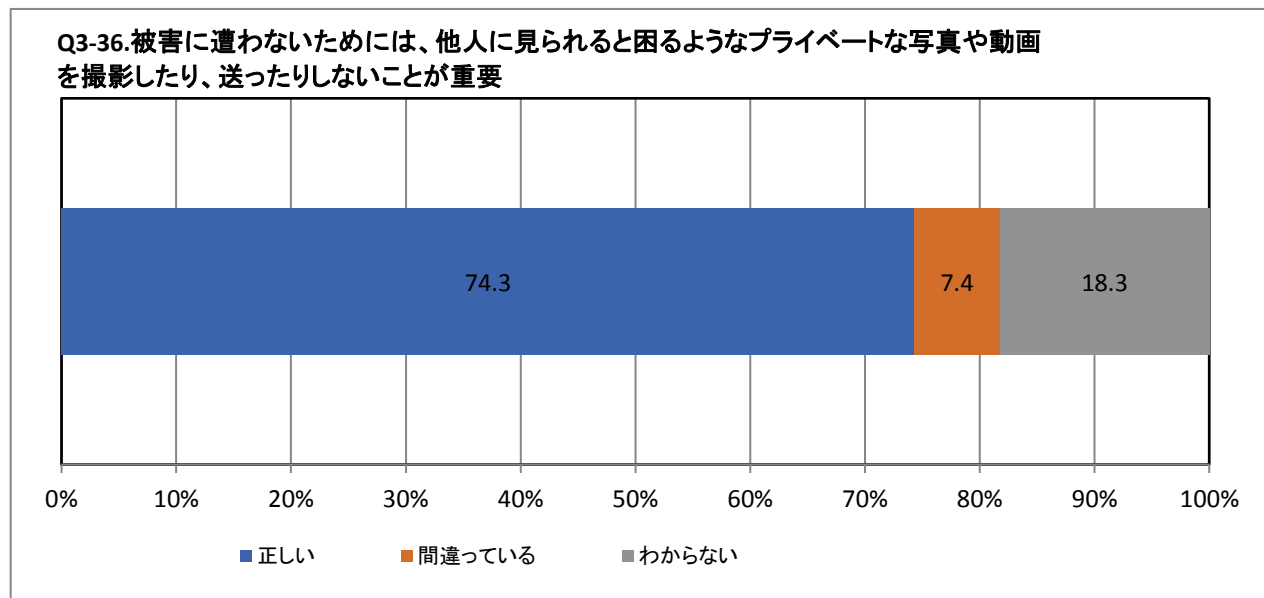
Q3-34.被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要	度数	%
正しい	170	24.3
間違っている	387	55.2
わからない	144	20.5
集計母数	701	100.0



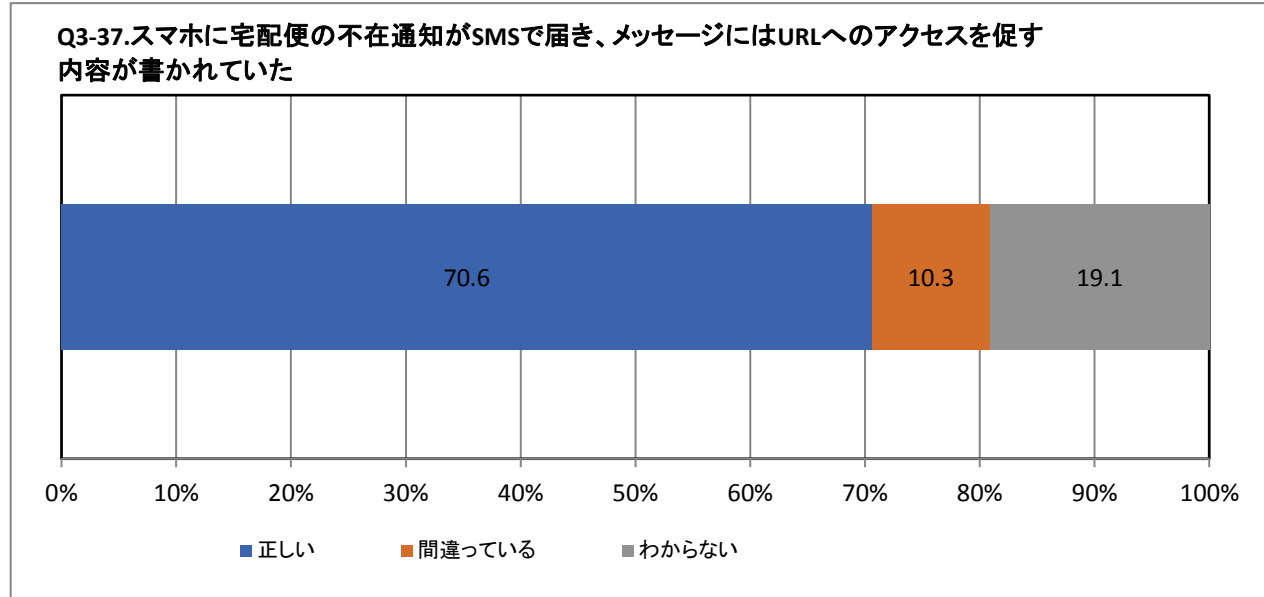
Q3-35.SNSなどで知り合った異性から性的な写真や動画のやりとりを持ちかけられ、提供すると、それをばら撒かれたいくれば金銭を支払えなどと脅迫される	度数	%
正しい	517	73.8
間違っている	49	7.0
わからない	135	19.3
集計母数	701	100.0



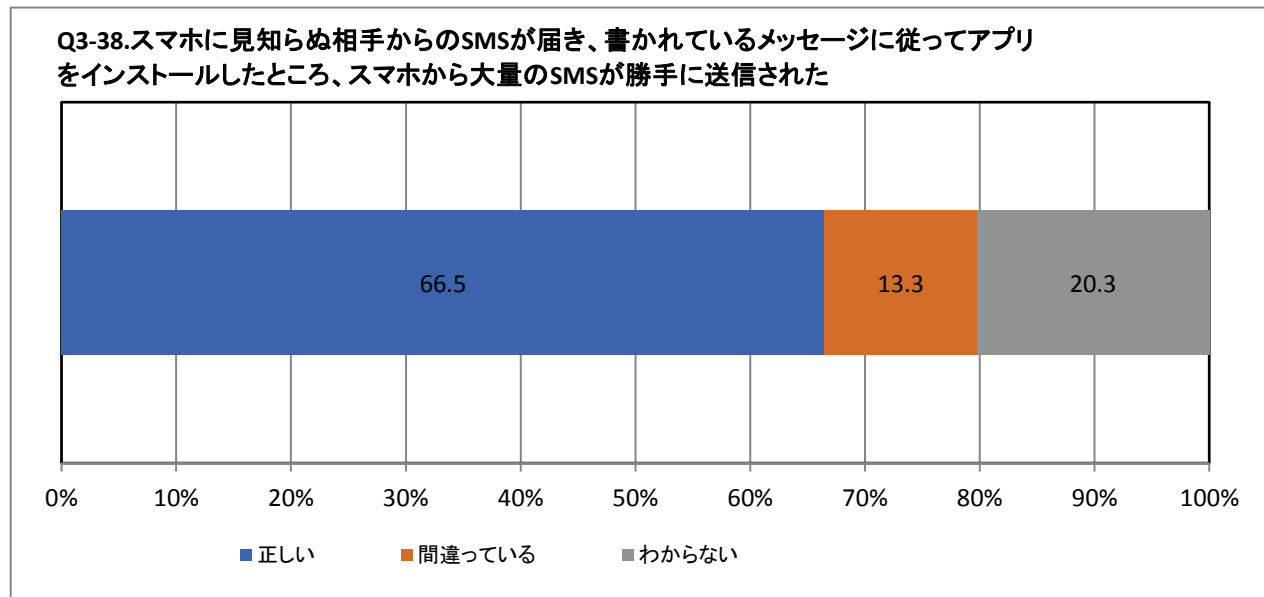
Q3-36.被害に遭わないためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが重要	度数	%
正しい	521	74.3
間違っている	52	7.4
わからない	128	18.3
集計母数	701	100.0



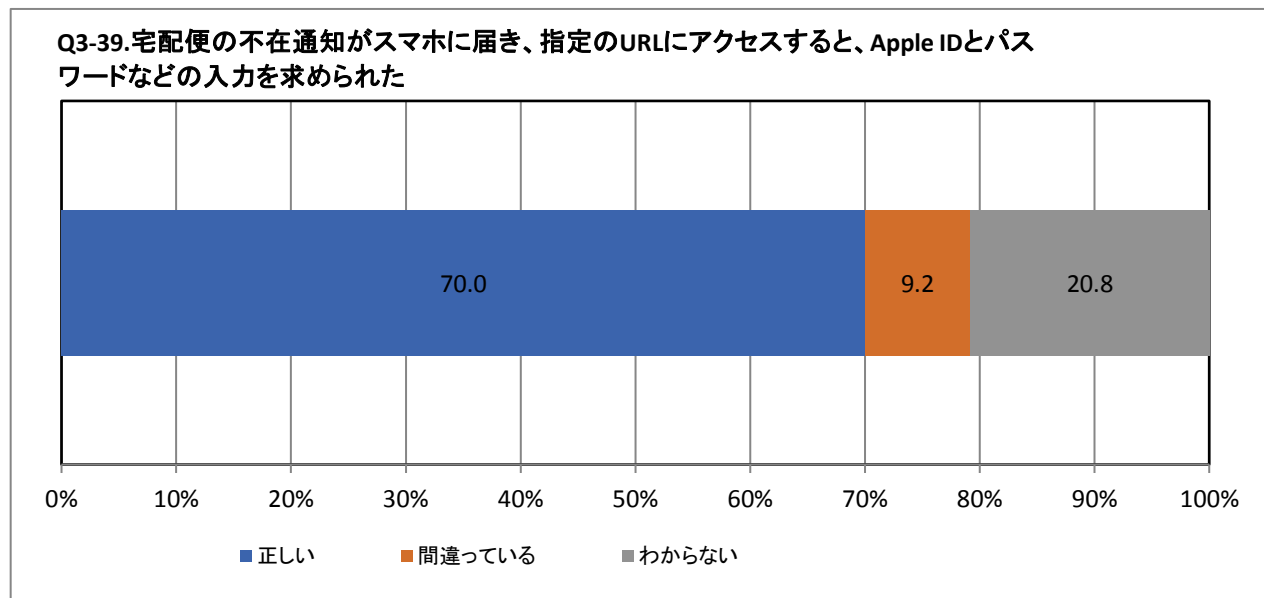
Q3-37.スマホに宅配便の不在通知がSMSで届き、メッセージにはURLへのアクセスを促す内容が書かれていた	度数	%
正しい	617	70.6
間違っている	90	10.3
わからない	167	19.1
集計母数	874	100.0



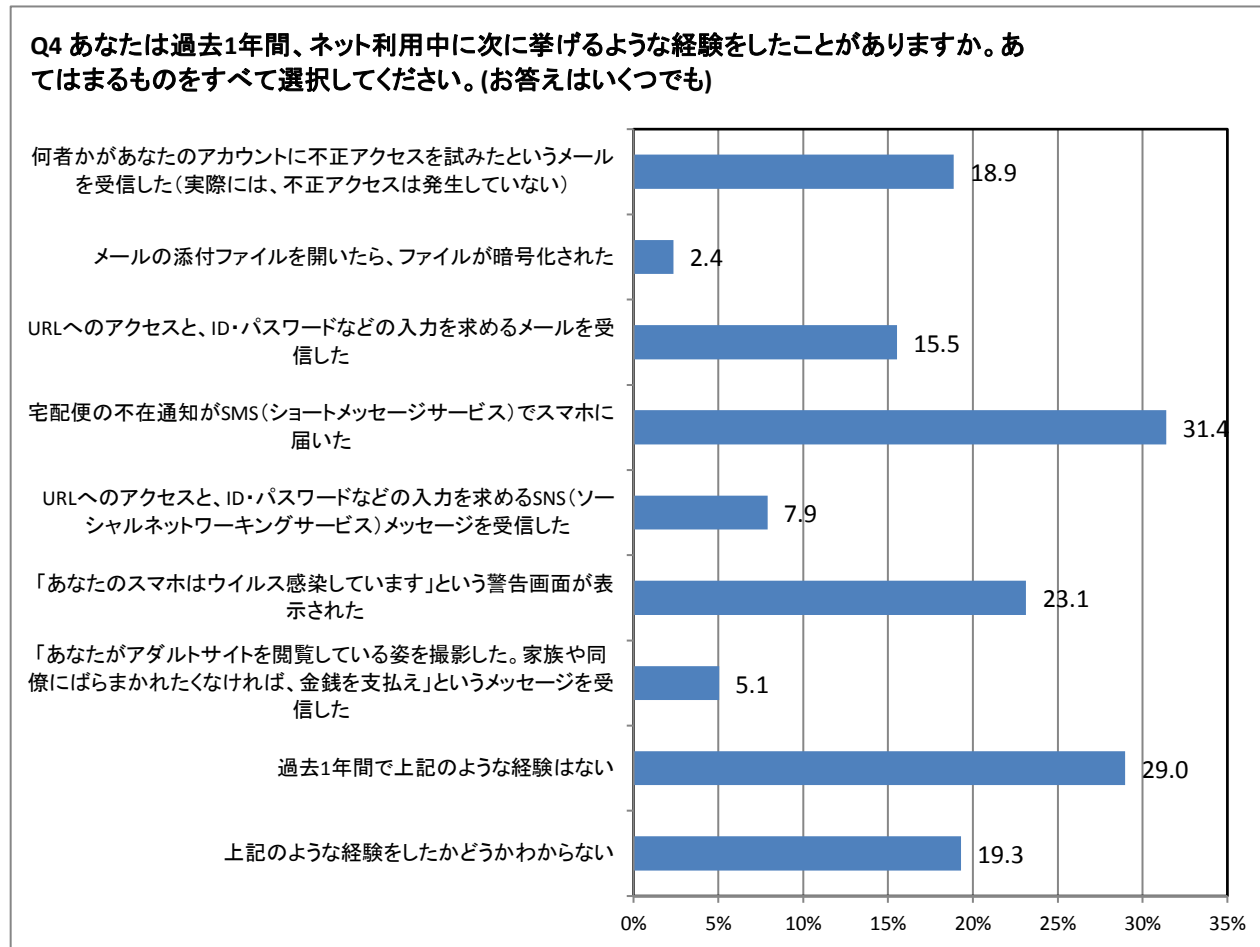
Q3-38.スマホに見知らぬ相手からのSMSが届き、書かれているメッセージに従ってアプリをインストールしたところ、スマホから大量のSMSが勝手に送信された	度数	%
正しい	581	66.5
間違っている	116	13.3
わからない	177	20.3
集計母数	874	100.0



Q3-39.宅配便の不在通知がスマホに届き、指定のURLにアクセスすると、Apple IDとパスワードなどの入力を求められた	度数	%
正しい	612	70.0
間違っている	80	9.2
わからない	182	20.8
集計母数	874	100.0

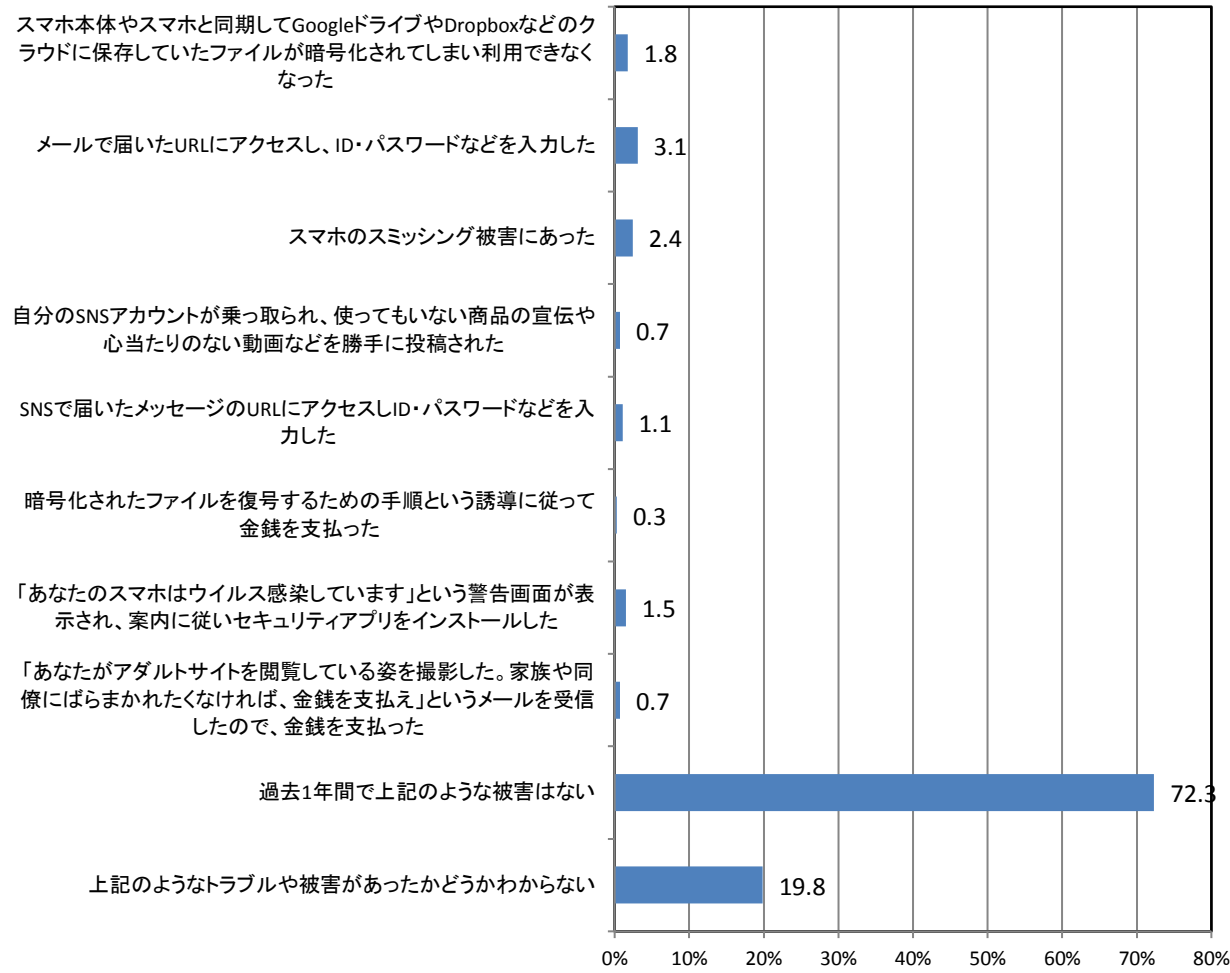


Q4 あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)	度数	%
何者かがあなたのアカウントに不正アクセスを試みたというメールを受信した(実際には、不正アクセスは発生していない)	944	18.9
メールの添付ファイルを開いたら、ファイルが暗号化された	118	2.4
URLへのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるメールを受信した	776	15.5
宅配便の不在通知がSMS(ショートメッセージサービス)でスマホに届いた	1570	31.4
URLへのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)メッセージを受信した	395	7.9
「あなたのスマホはウイルス感染しています」という警告画面が表示された	1157	23.1
「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれたいくれば、金銭を支払え」というメッセージを受信した	253	5.1
過去1年間で上記のような経験はない	1449	29.0
上記のような経験をしたかどうかわからない	965	19.3
集計母数	5000	100.0

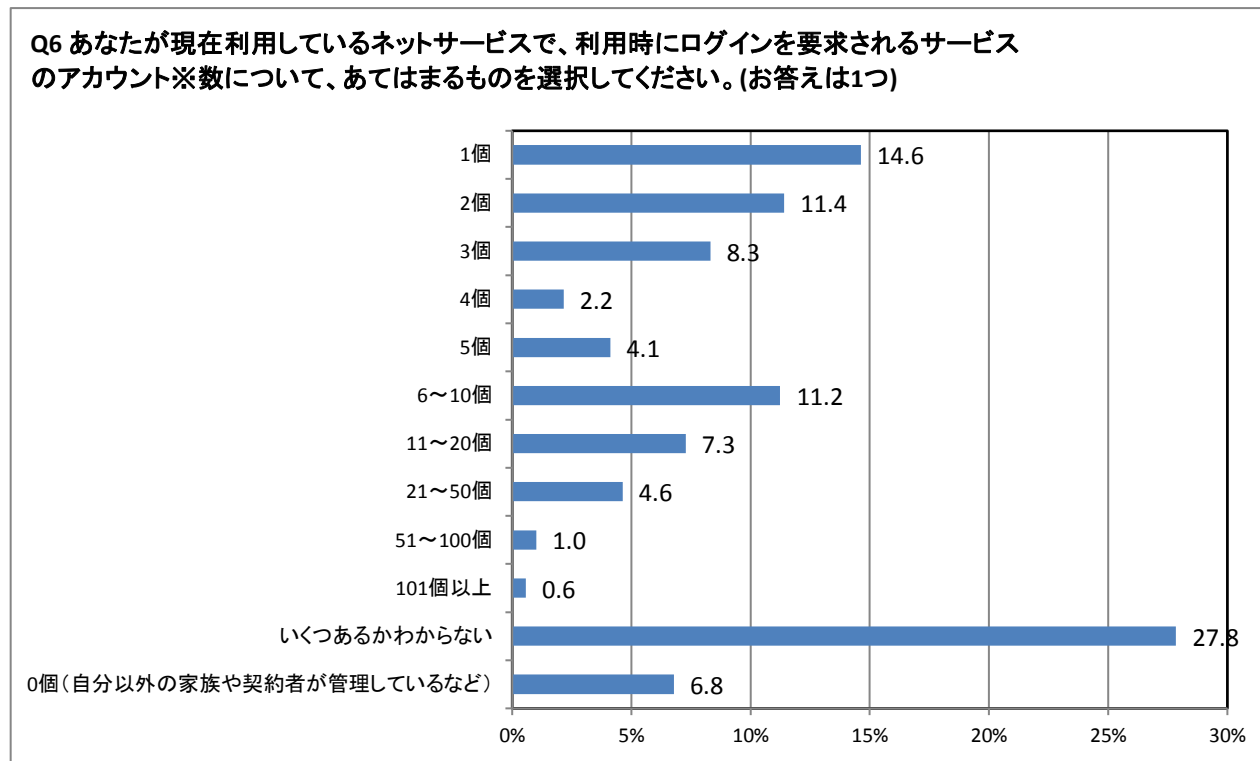


Q5 あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)	度数	%
スマホ本体やスマホと同期してGoogleドライブやDropboxなどのクラウドに保存していたファイルが暗号化されてしまい利用できなくなった	89	1.8
メールで届いたURLにアクセスし、ID・パスワードなどを入力した	154	3.1
スマホのスマッシング被害にあった	121	2.4
自分のSNSアカウントが乗っ取られ、使ってもいない商品の宣伝や心当たりのない動画などを勝手に投稿された	36	0.7
SNSで届いたメッセージのURLにアクセスしID・パスワードなどを入力した	53	1.1
暗号化されたファイルを復号するための手順という誘導に従って金銭を支払った	15	0.3
「あなたのスマホはウイルス感染しています」という警告画面が表示され、案内に従いセキュリティアプリをインストールした	77	1.5
「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれたいくれば、金銭を支払え」というメールを受信したので、金銭を支払った	37	0.7
過去1年間で上記のような被害はない	3615	72.3
上記のようなトラブルや被害があったかどうかわからない	991	19.8
集計母数	5000	100.0

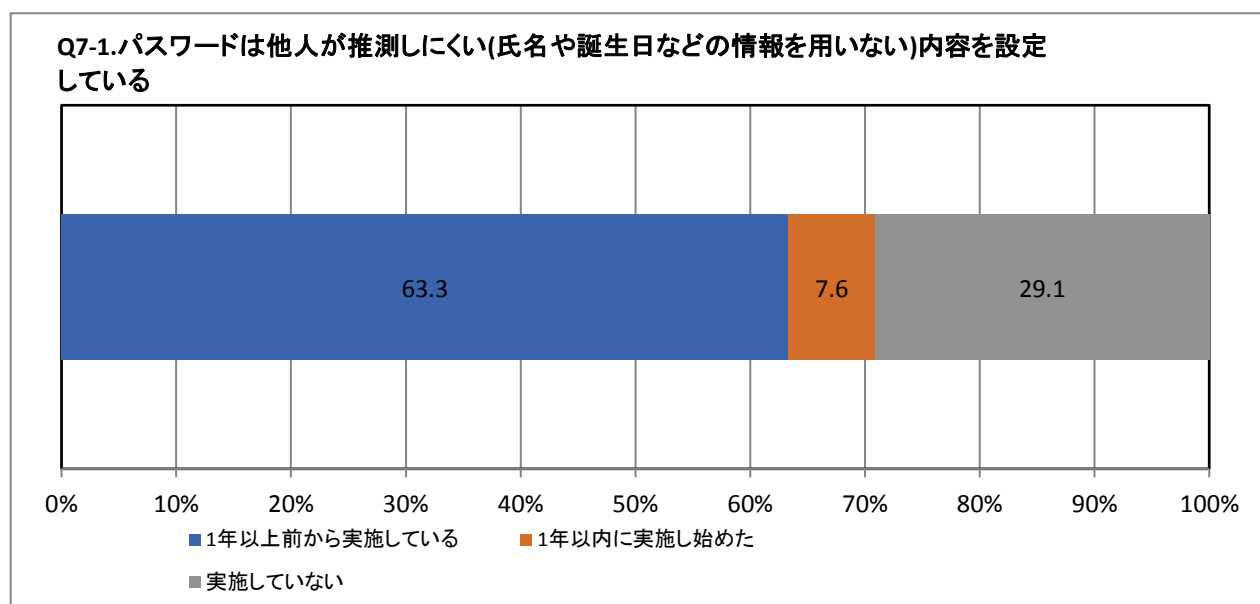
Q5 あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)



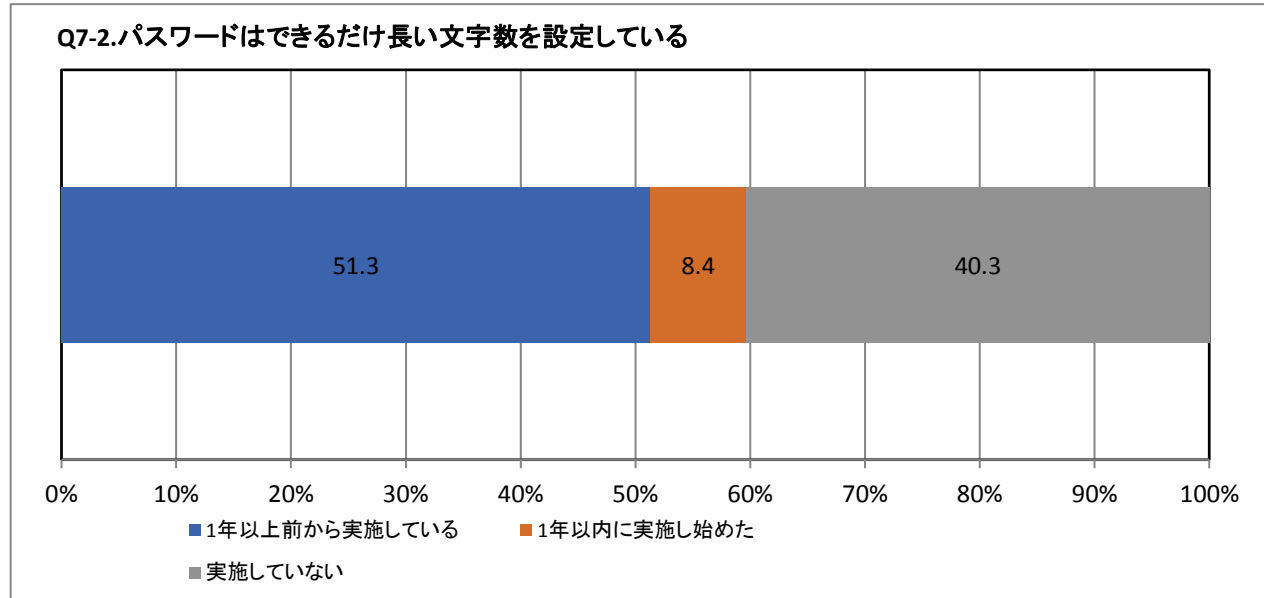
Q6 あなたが現在利用しているネットサービスで、利用時にログインを要求されるサービスのアカウント※数について、あてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)	度数	%
1個	731	14.6
2個	570	11.4
3個	416	8.3
4個	108	2.2
5個	206	4.1
6～10個	562	11.2
11～20個	364	7.3
21～50個	232	4.6
51～100個	51	1.0
101個以上	29	0.6
いくつあるかわからない	1392	27.8
0個(自分以外の家族や契約者が管理しているなど)	339	6.8
集計母数	5000	100.0



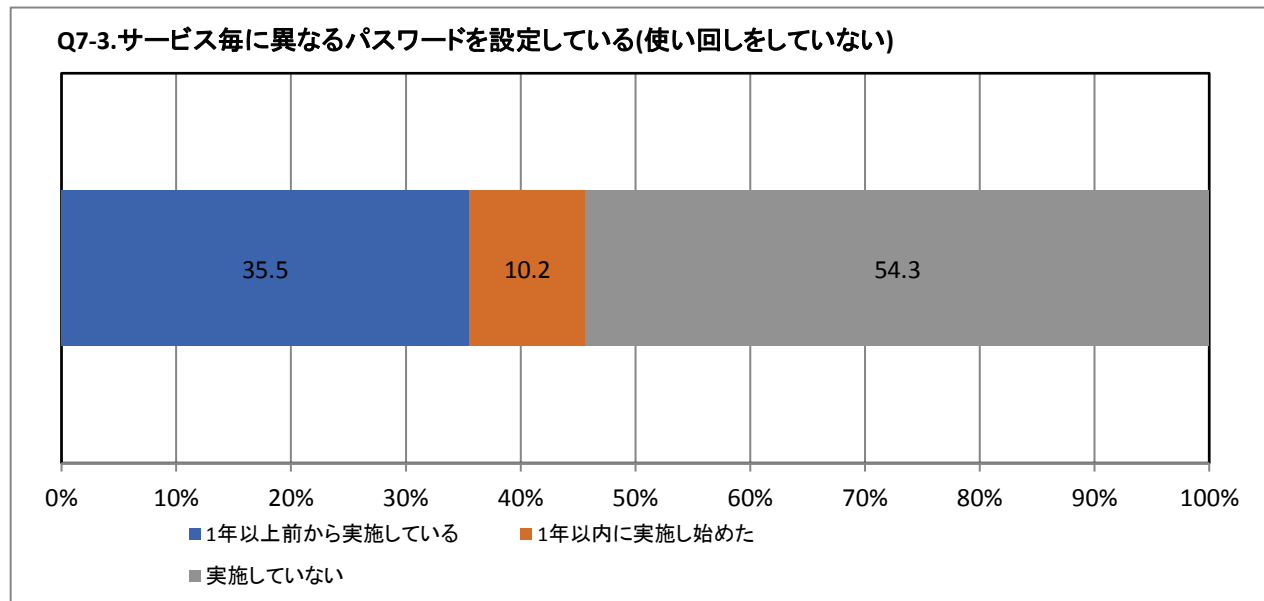
Q7 アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(お答えはそれぞれ1つ)	度数	%
Q7-1.パスワードは他人が推測しにくい(氏名や誕生日などの情報を用いない)内容を設定している		
1年以上前から実施している	2952	63.3
1年以内に実施し始めた	352	7.6
実施していない	1357	29.1
集計母数	4661	100.0



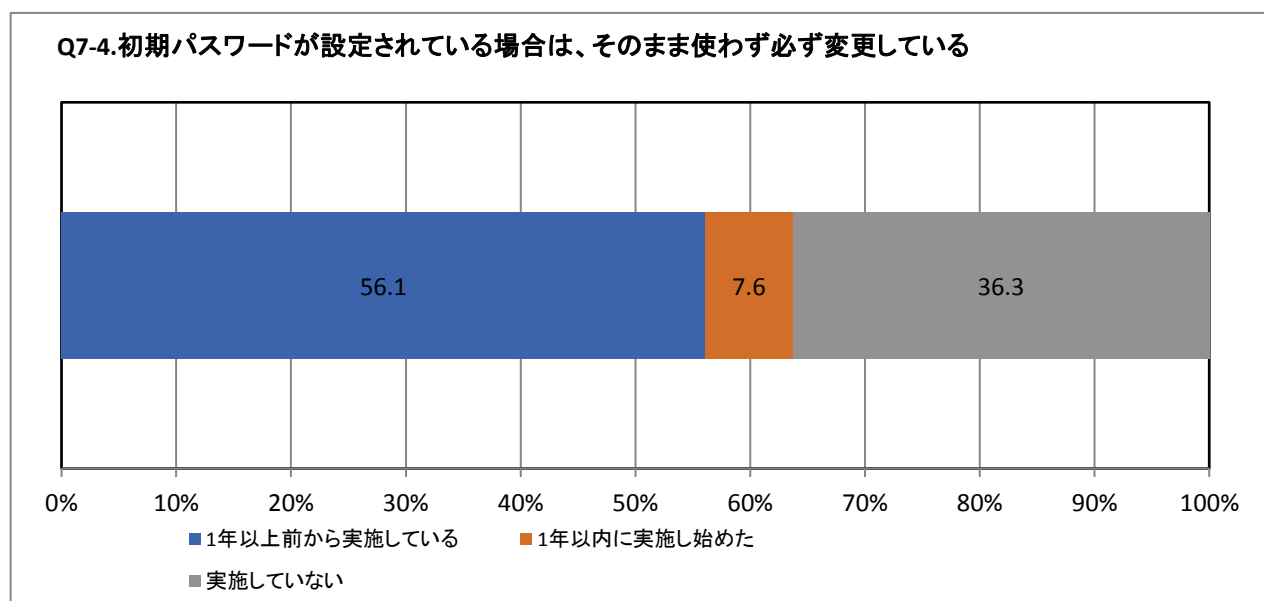
Q7-2.パスワードはできるだけ長い文字数を設定している	度数	%
1年以上前から実施している	2391	51.3
1年以内に実施し始めた	390	8.4
実施していない	1880	40.3
集計母数	4661	100.0



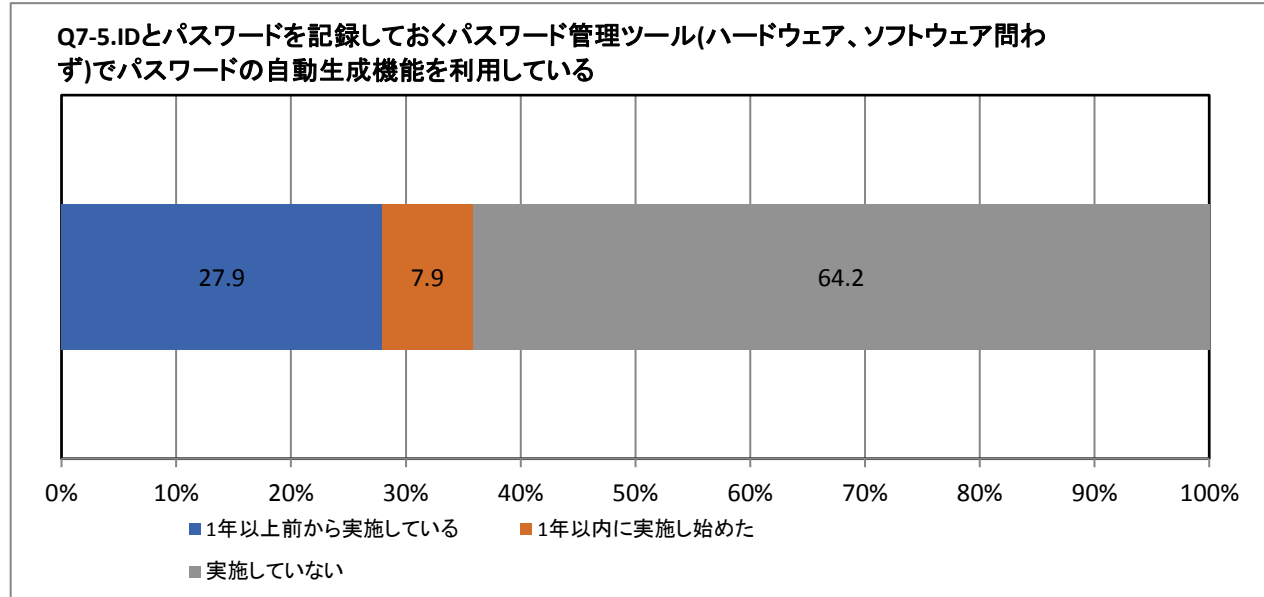
Q7-3.サービス毎に異なるパスワードを設定している(使い回しをしていない)	度数	%
1年以上前から実施している	1395	35.5
1年以内に実施し始めた	400	10.2
実施していない	2135	54.3
集計母数	3930	100.0



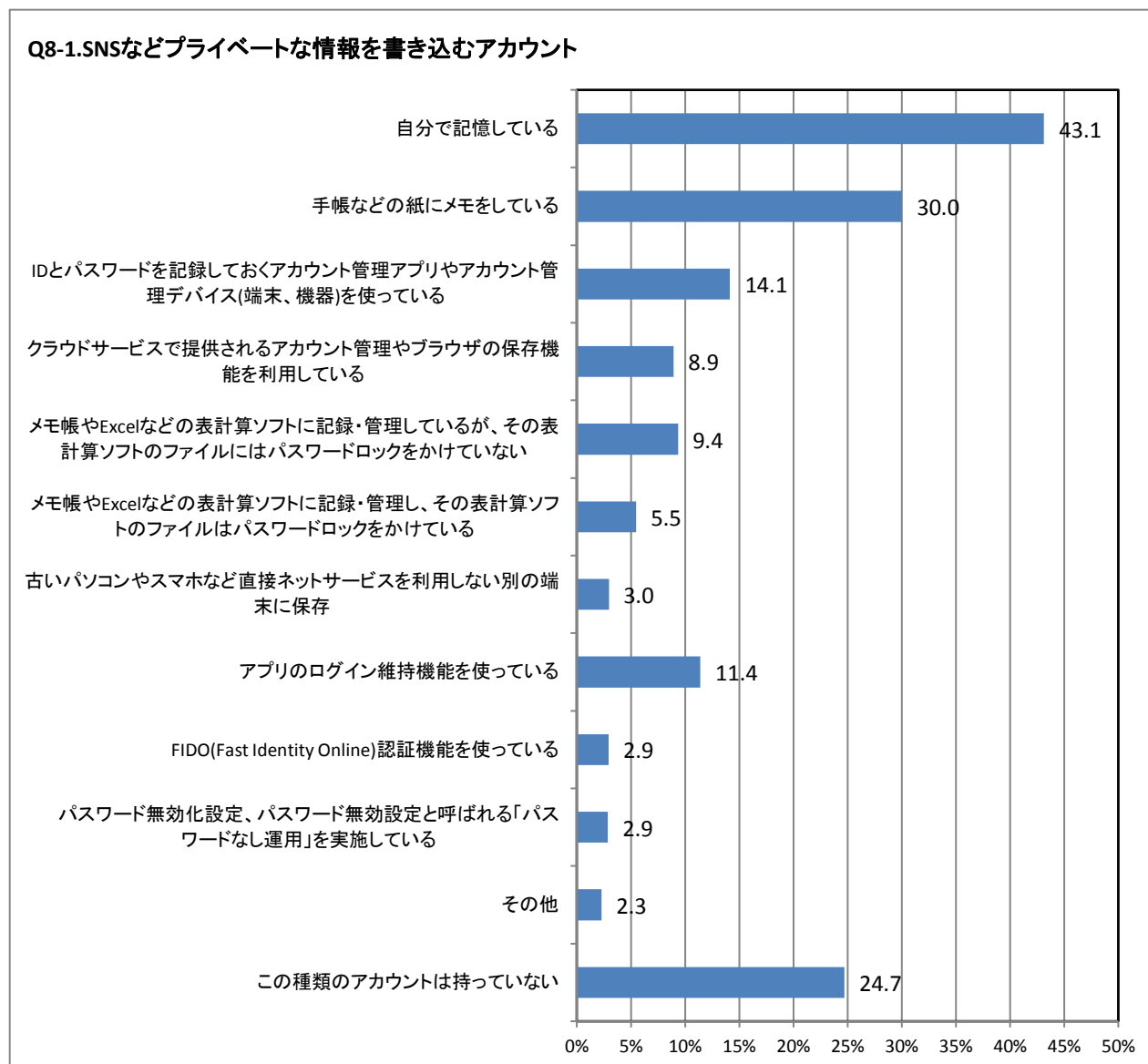
Q7-4.初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している	度数	%
1年以上前から実施している	2615	56.1
1年以内に実施し始めた	354	7.6
実施していない	1692	36.3
集計母数	4661	100.0



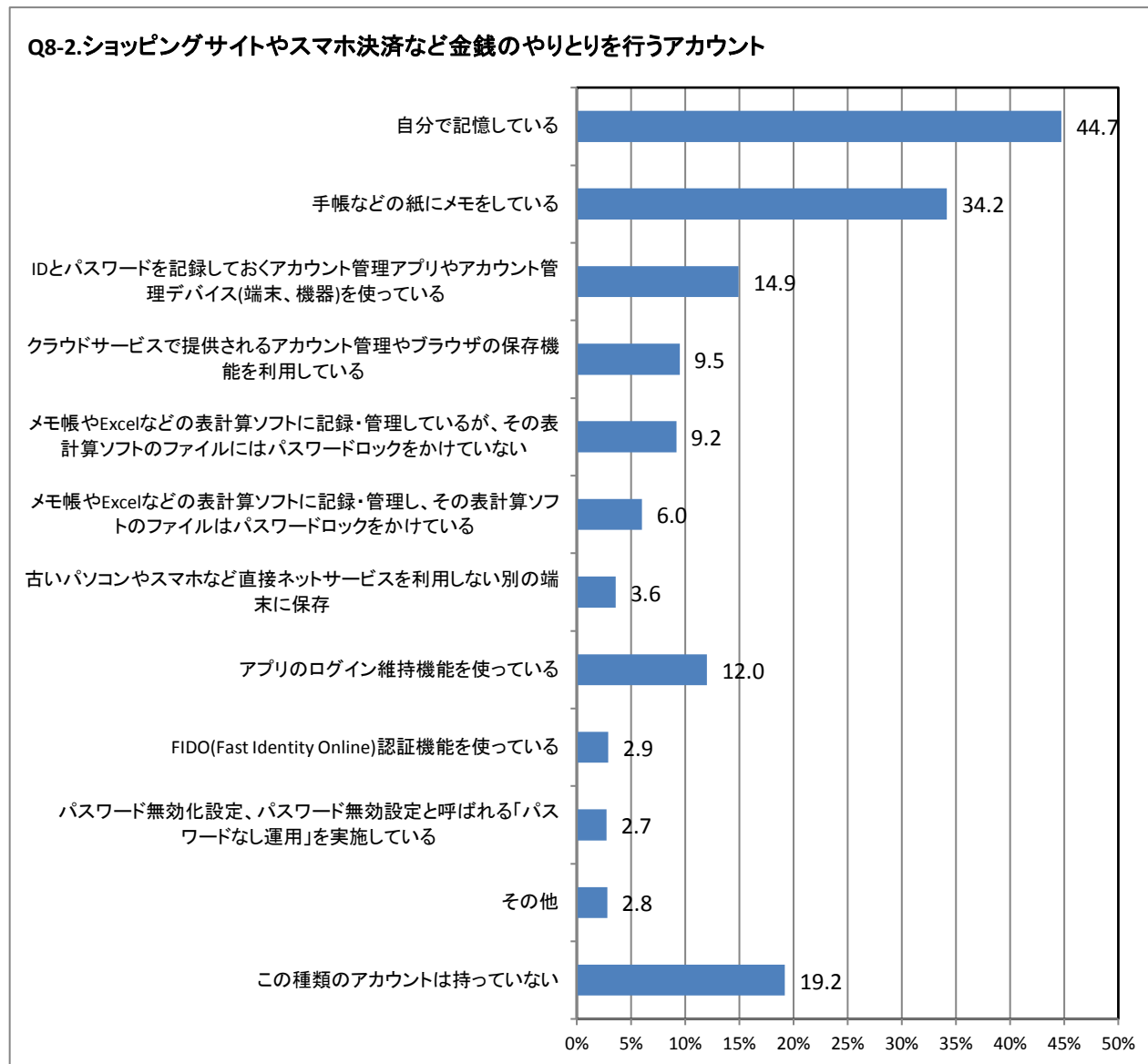
Q7-5.IDとパスワードを記録しておくパスワード管理ツール(ハードウェア、ソフトウェア問わず)でパスワードの自動生成機能を利用している	度数	%
1年以上前から実施している	1302	27.9
1年以内に実施し始めた	368	7.9
実施していない	2991	64.2
集計母数	4661	100.0



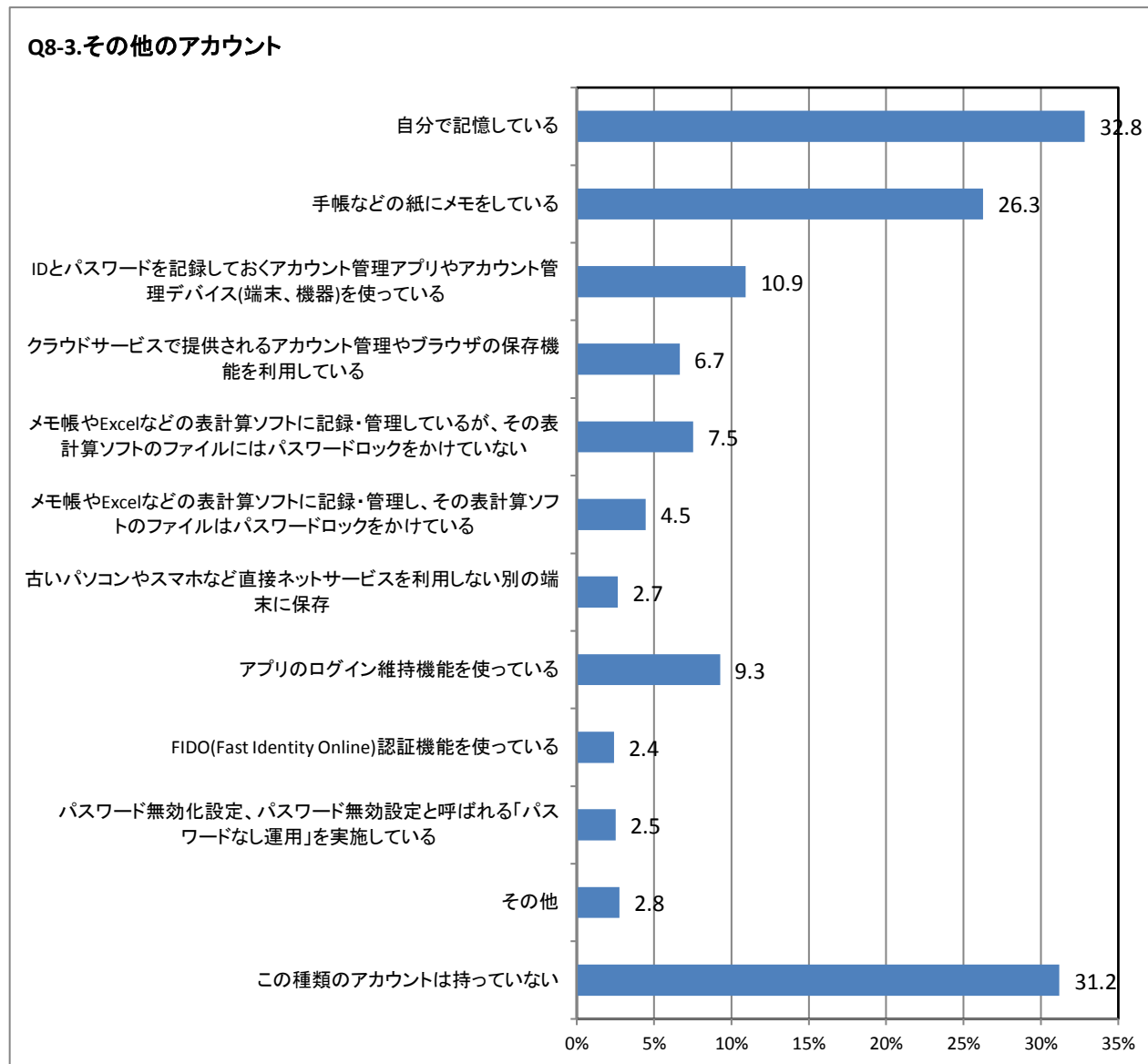
Q8 ネット上のサービスや電子メールのアカウント(IDやパスワード)の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。(お答えはそれぞれいくつでも)		
Q8-1.SNSなどプライベートな情報を書き込むアカウント	度数	%
自分で記憶している	2011	43.1
手帳などの紙にメモをしている	1399	30.0
IDとパスワードを記録しておくアカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	659	14.1
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	417	8.9
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、その表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	436	9.4
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、その表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	256	5.5
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	138	3.0
アプリのログイン維持機能を使っている	532	11.4
FIDO(Fast Identity Online)認証機能を使っている	137	2.9
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	134	2.9
その他	107	2.3
この種類のアカウントは持っていない	1151	24.7
集計母数	4661	100.0



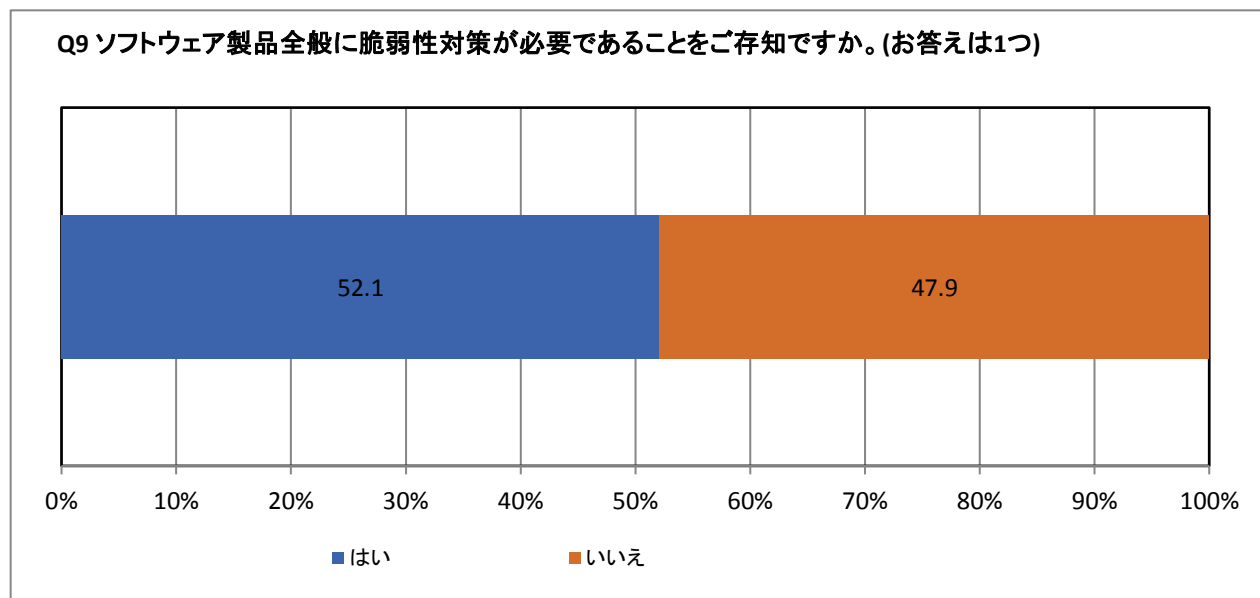
Q8-2.ショッピングサイトやスマホ決済など金銭のやりとりを行うアカウント	度数	%
自分で記憶している	2085	44.7
手帳などの紙にメモをしている	1592	34.2
IDとパスワードを記録しておくアカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	696	14.9
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	443	9.5
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、その表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	429	9.2
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、その表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	281	6.0
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	168	3.6
アプリのログイン維持機能を使っている	560	12.0
FIDO(Fast Identity Online)認証機能を使っている	136	2.9
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	128	2.7
その他	131	2.8
この種類のアカウントは持っていない	895	19.2
集計母数	4661	100.0



Q8-3.その他のアカウント	度数	%
自分で記憶している	1530	32.8
手帳などの紙にメモをしている	1224	26.3
IDとパスワードを記録しておくアカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	509	10.9
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	310	6.7
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、その表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	351	7.5
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、その表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	208	4.5
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	124	2.7
アプリのログイン維持機能を使っている	432	9.3
FIDO(Fast Identity Online)認証機能を使っている	112	2.4
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	117	2.5
その他	129	2.8
この種類のアカウントは持っていない	1454	31.2
集計母数	4661	100.0

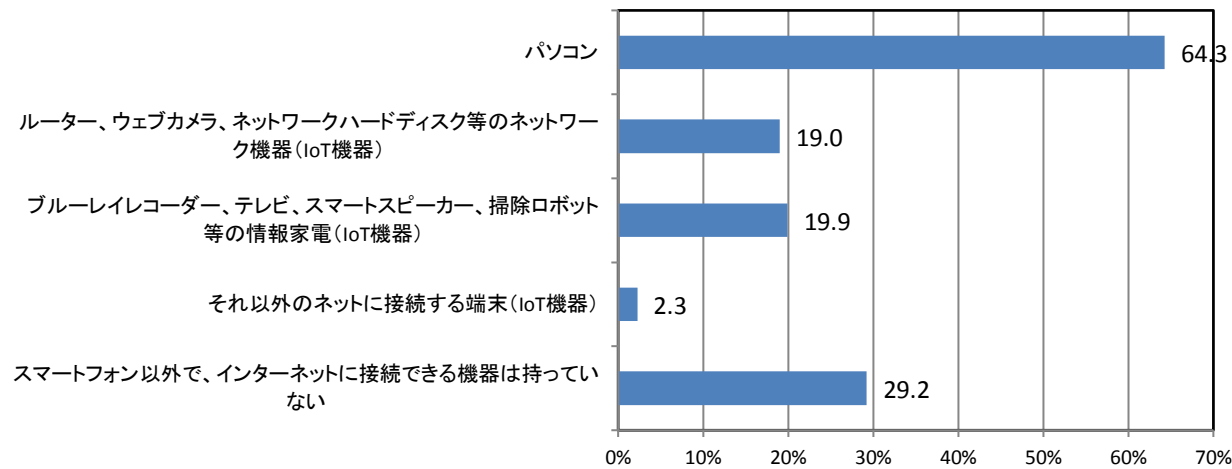


Q9 ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。(お答えは1つ)	度数	%
はい	2606	52.1
いいえ	2394	47.9
集計母数	5000	100.0



Q10_1 スマートフォン以外で、インターネットに接続できる機器でお持ちの製品をお答えください。(お答えはいくつでも)	度数	%
パソコン	3213	64.3
ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器 (IoT機器)	950	19.0
ブルーレイレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電 (IoT機器)	996	19.9
それ以外のネットに接続する端末 (IoT機器)	114	2.3
スマートフォン以外で、インターネットに接続できる機器は持っていない	1462	29.2
集計母数	5000	100.0

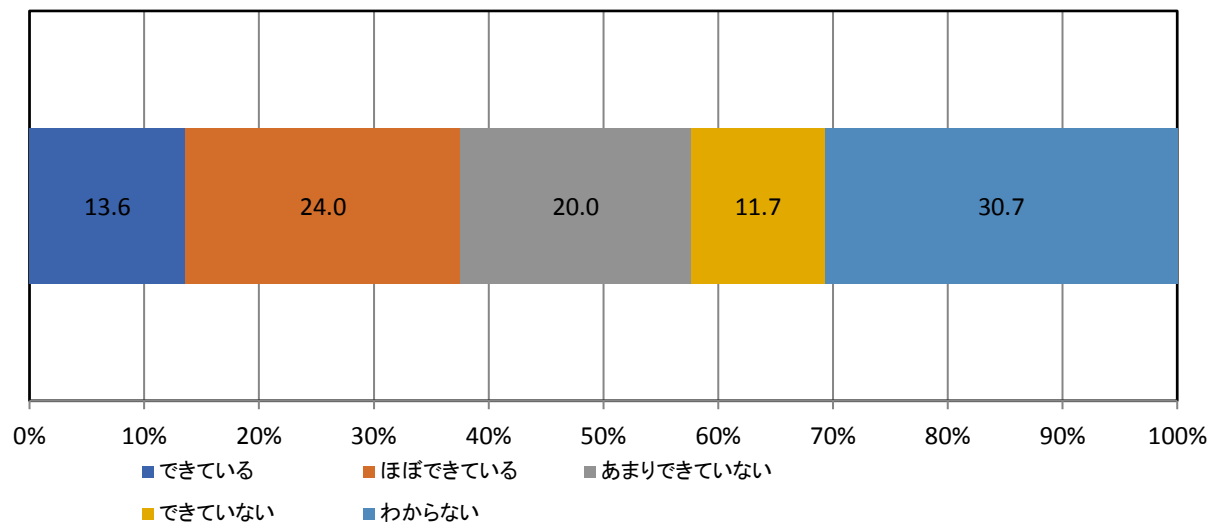
Q10_1 スマートフォン以外で、インターネットに接続できる機器でお持ちの製品をお答えください。(お答えはいくつでも)



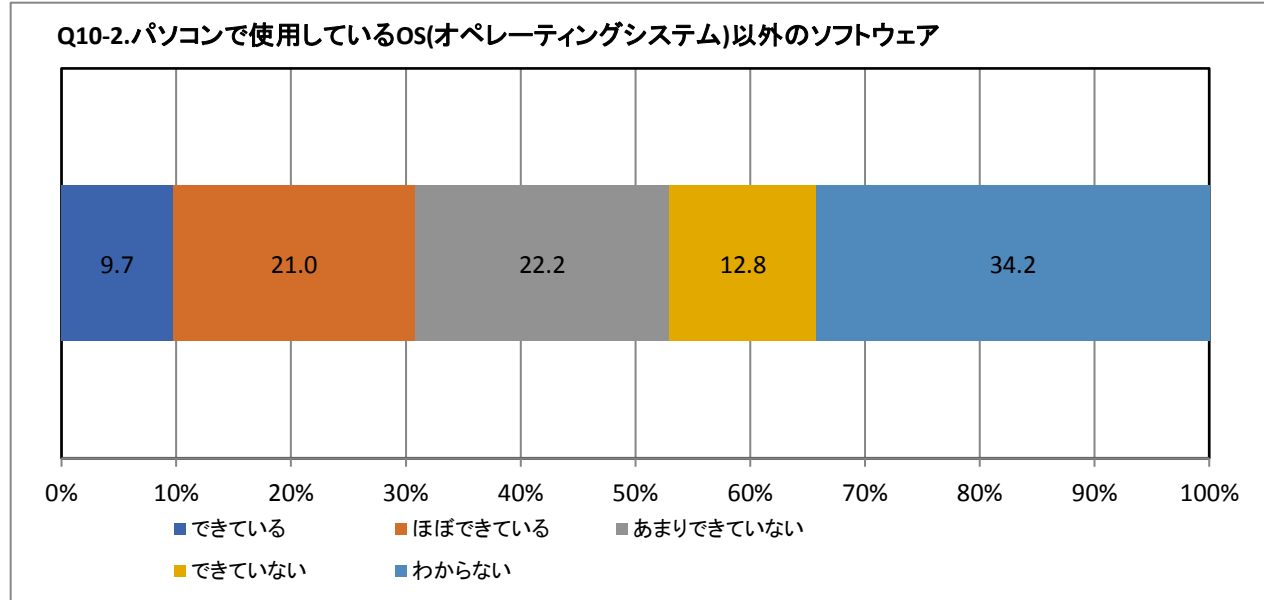
Q10.2 脆弱性対策について、あなたの実施状況に近いものを選択してください。(お答えはそれぞれ1つ)

Q10-1.パソコンのOS(オペレーティングシステム)	度数	%
できている	436	13.6
ほぼできている	771	24.0
あまりできていない	644	20.0
できていない	376	11.7
わからない	986	30.7
集計母数	3213	100.0

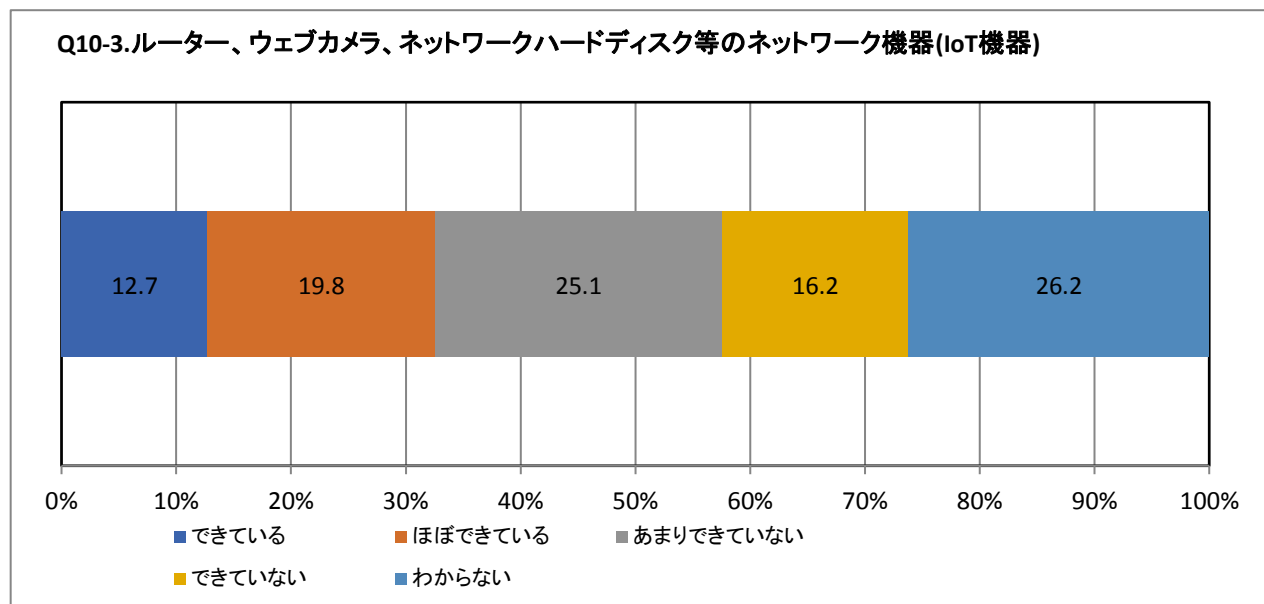
Q10-1.パソコンのOS(オペレーティングシステム)



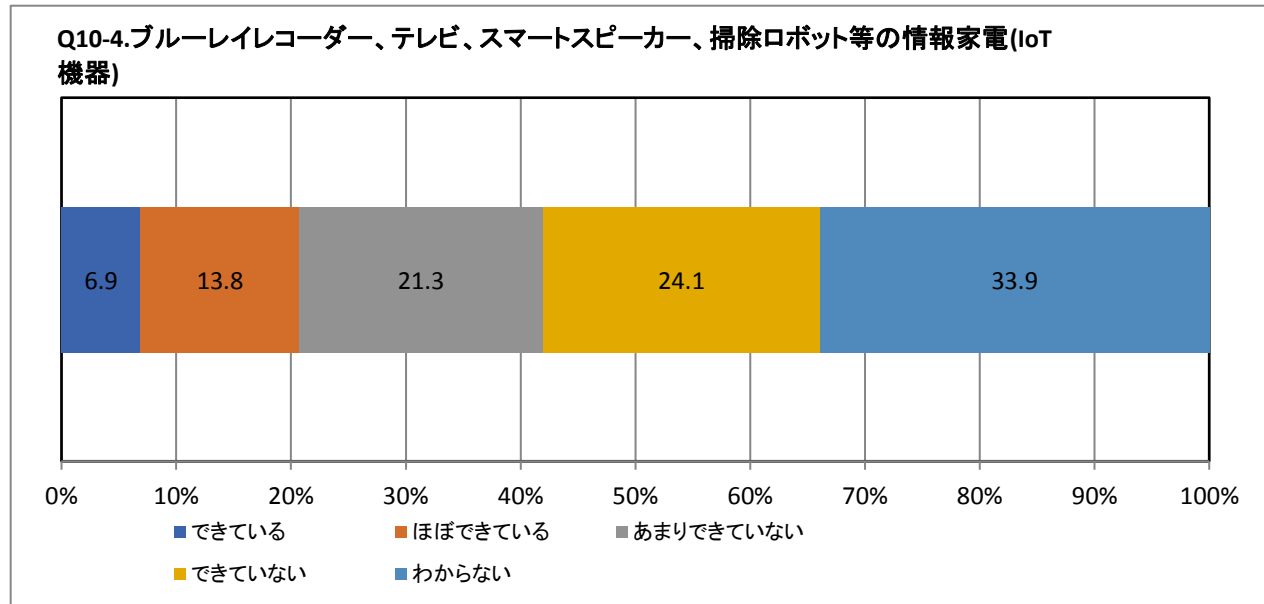
Q10-2.パソコンで使用しているOS(オペレーティングシステム)以外のソフトウェア	度数	%
できている	313	9.7
ほぼできている	676	21.0
あまりできていない	713	22.2
できていない	411	12.8
わからない	1100	34.2
集計母数	3213	100.0



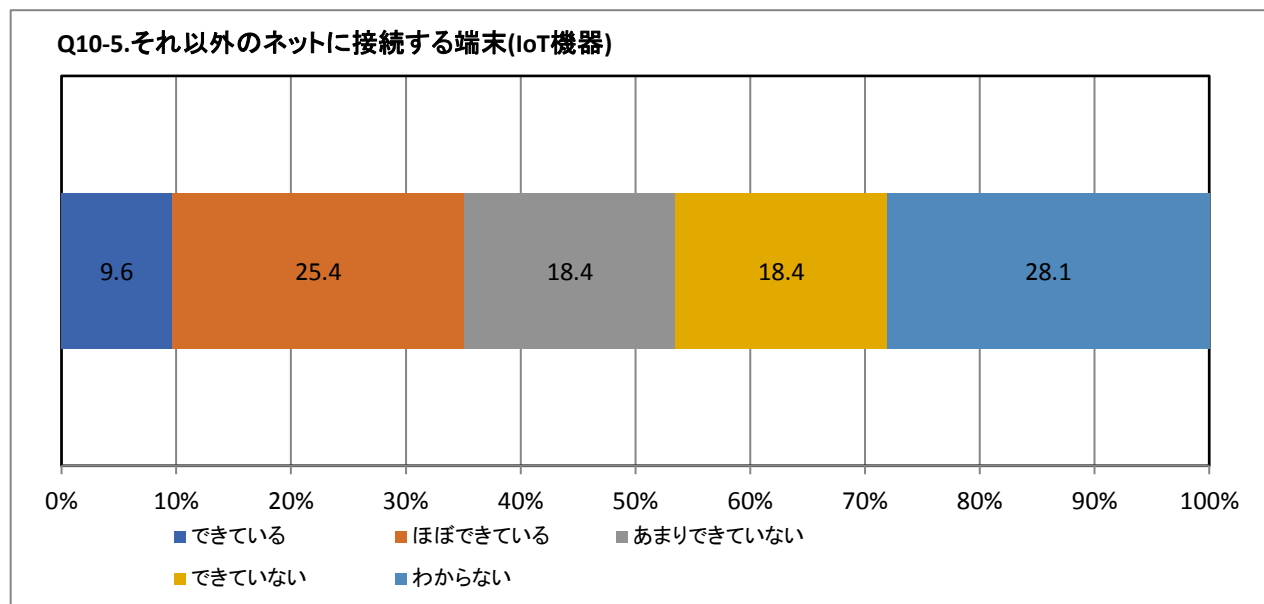
Q10-3.ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器(IoT機器)	度数	%
できている	121	12.7
ほぼできている	188	19.8
あまりできていない	238	25.1
できていない	154	16.2
わからない	249	26.2
集計母数	950	100.0



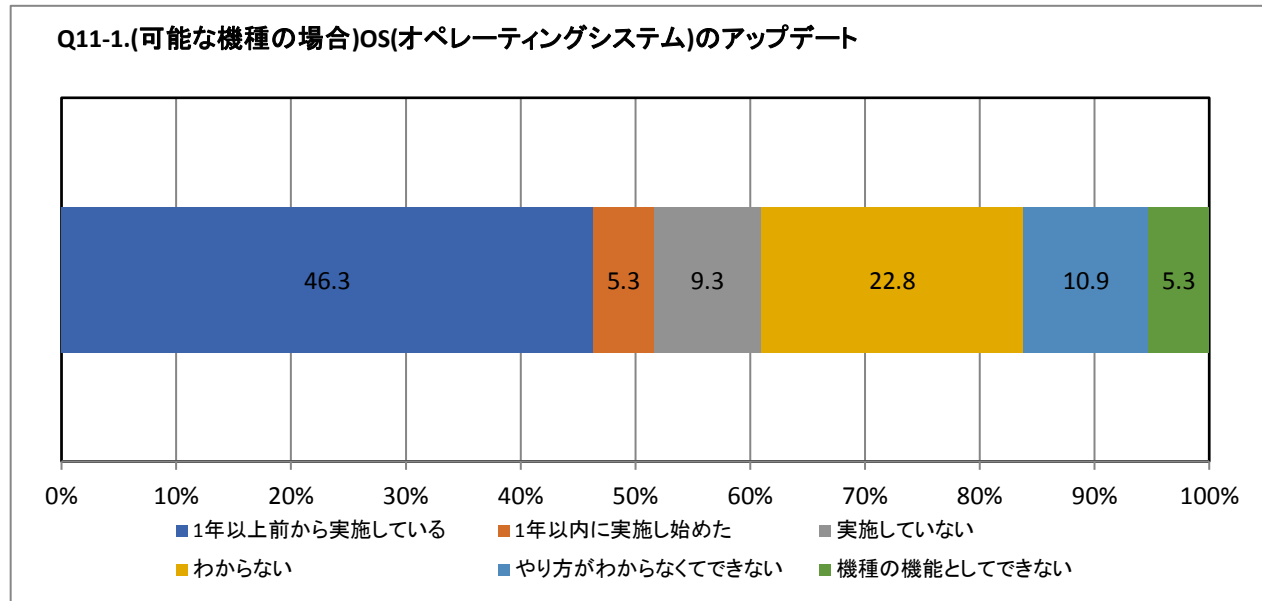
Q10-4.ブルーレイレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電 (IoT機器)	度数	%
できている	69	6.9
ほぼできている	137	13.8
あまりできていない	212	21.3
できていない	240	24.1
わからない	338	33.9
集計母数	996	100.0



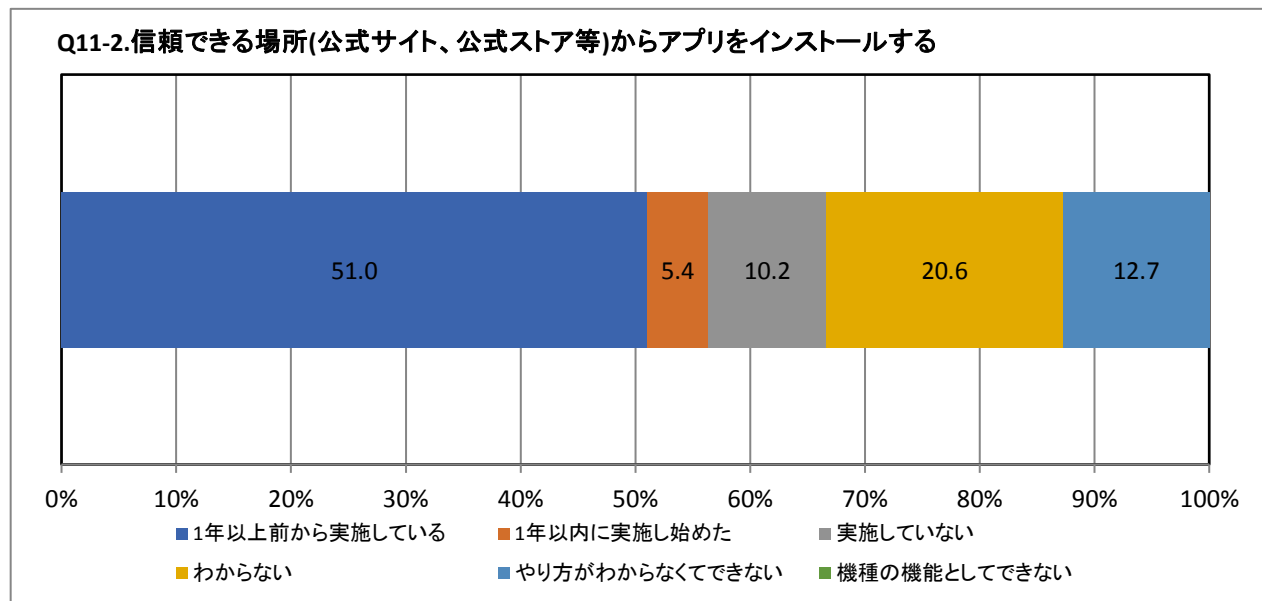
Q10-5.それ以外のネットに接続する端末 (IoT機器)	度数	%
できている	11	9.6
ほぼできている	29	25.4
あまりできていない	21	18.4
できていない	21	18.4
わからない	32	28.1
集計母数	114	100.0



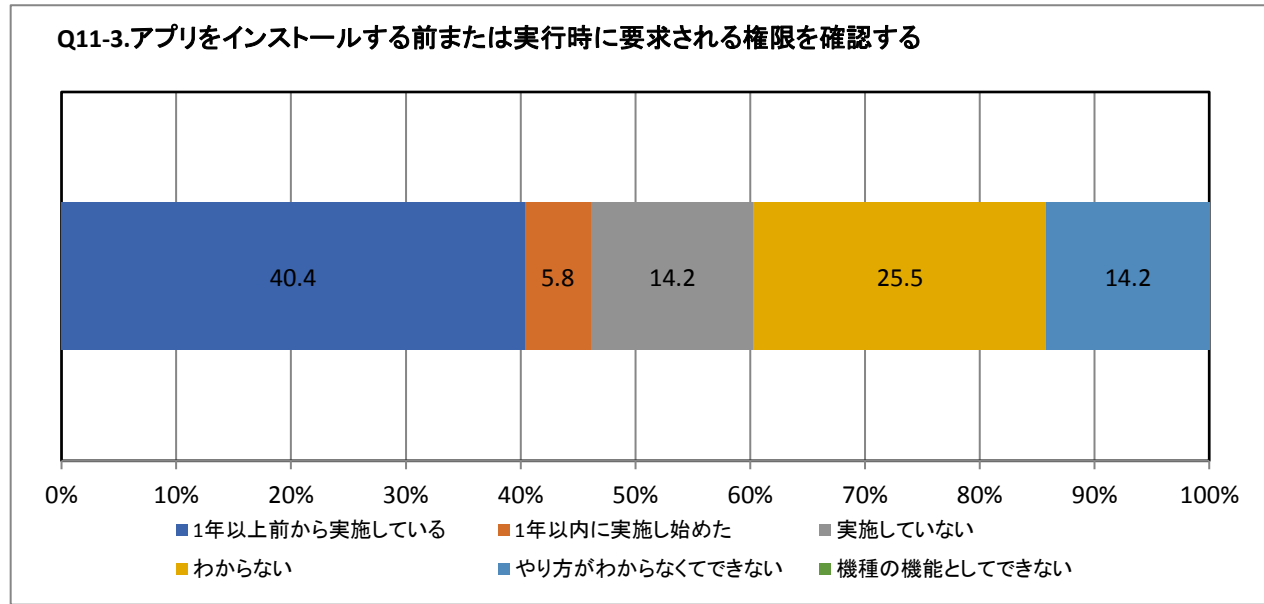
Q11 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えはそれぞれ1つ)		
Q11-1.(可能な機種の場合)OS(オペレーティングシステム)のアップデート	度数	%
1年以上前から実施している	2317	46.3
1年以内に実施し始めた	265	5.3
実施していない	466	9.3
わからない	1142	22.8
やり方がわからなくてできない	546	10.9
機種の機能としてできない	264	5.3
集計母数	5000	100.0



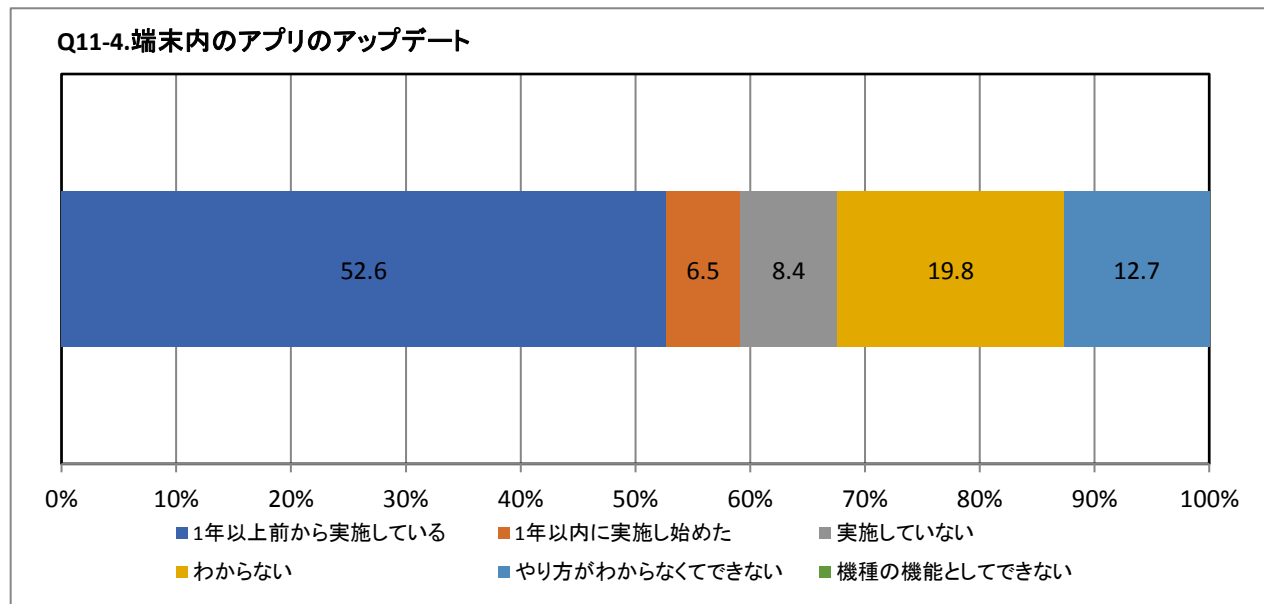
Q11-2.信頼できる場所(公式サイト、公式ストア等)からアプリをインストールする		
	度数	%
1年以上前から実施している	2551	51.0
1年以内に実施し始めた	268	5.4
実施していない	512	10.2
わからない	1032	20.6
やり方がわからなくてできない	637	12.7
機種の機能としてできない	0	0.0
集計母数	5000	100.0



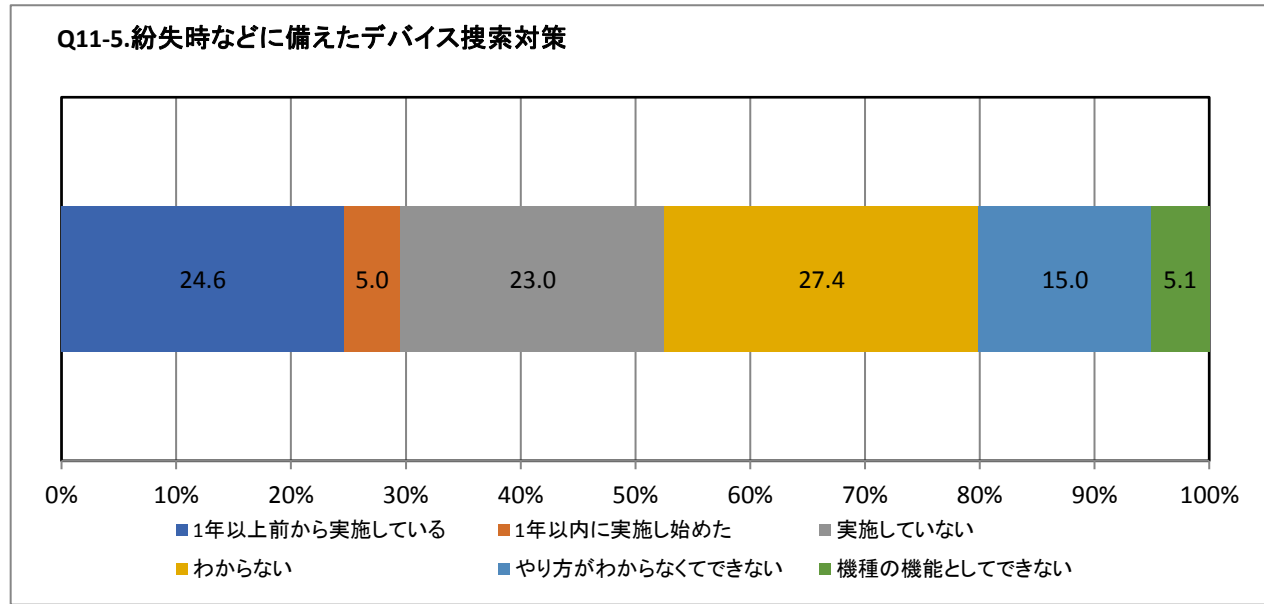
Q11-3.アプリをインストールする前または実行時に要求される権限を確認する	度数	%
1年以上前から実施している	2018	40.4
1年以内に実施し始めた	288	5.8
実施していない	709	14.2
わからない	1275	25.5
やり方がわからなくてできない	710	14.2
機種機能としてできない	0	0.0
集計母数	5000	100.0



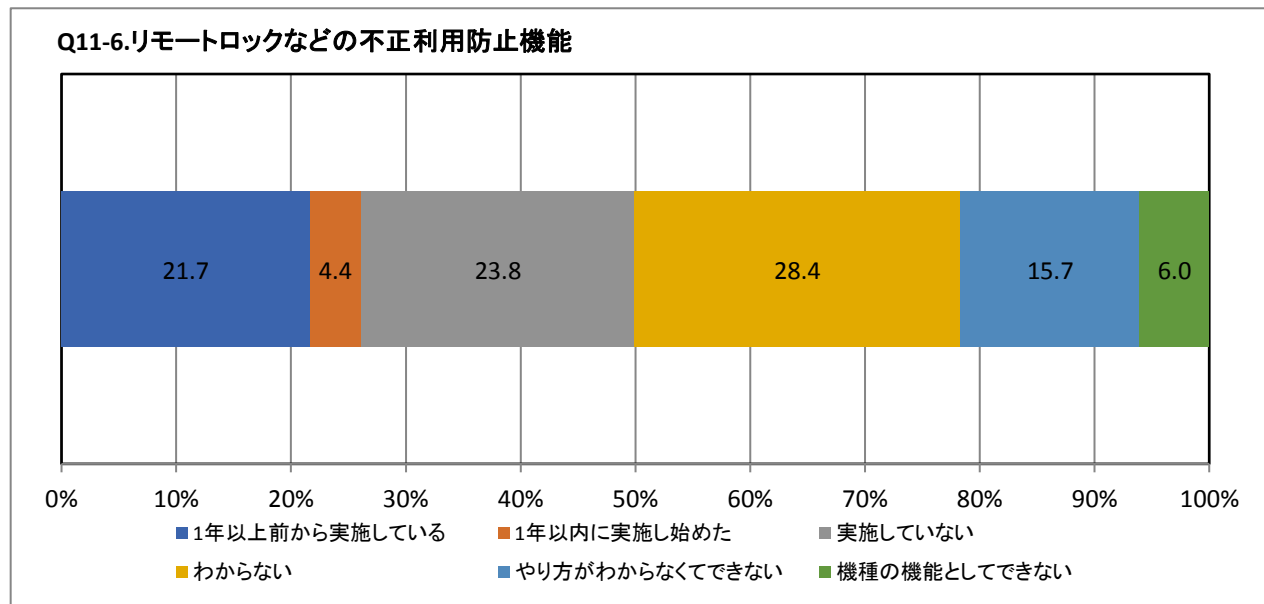
Q11-4.端末内のアプリのアップデート	度数	%
1年以上前から実施している	2632	52.6
1年以内に実施し始めた	327	6.5
実施していない	420	8.4
わからない	988	19.8
やり方がわからなくてできない	633	12.7
機種機能としてできない	0	0.0
集計母数	5000	100.0



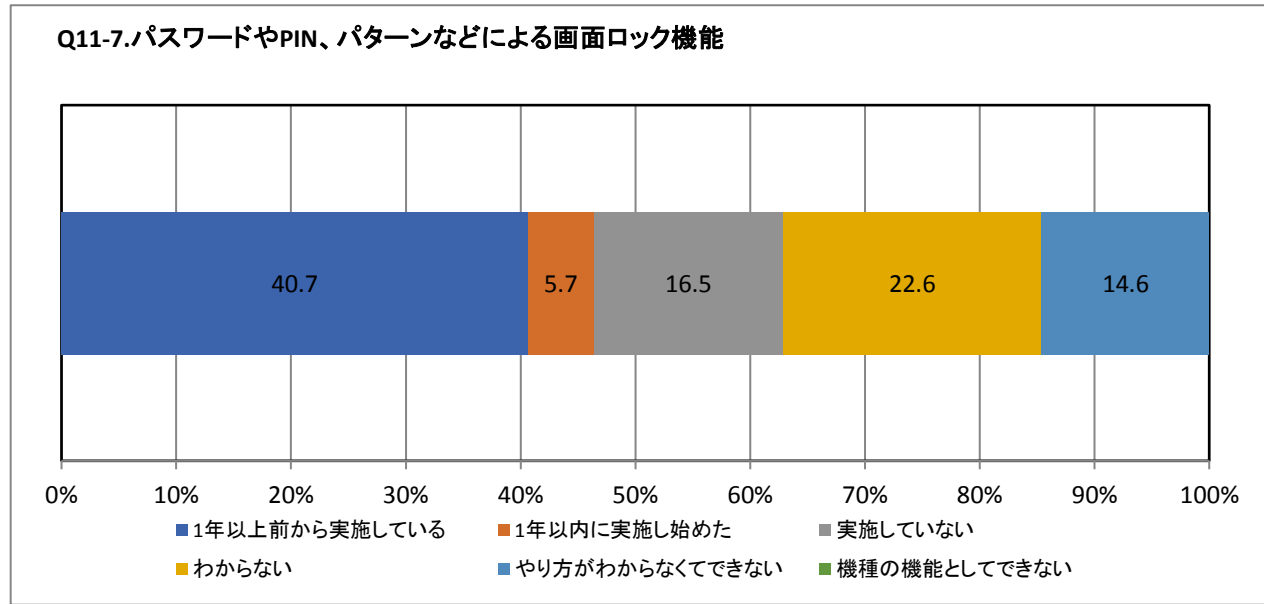
Q11-5.紛失時などに備えたデバイス搜索対策	度数	%
1年以上前から実施している	1230	24.6
1年以内に実施し始めた	248	5.0
実施していない	1149	23.0
わからない	1368	27.4
やり方がわからなくてできない	752	15.0
機種機能としてできない	253	5.1
集計母数	5000	100.0



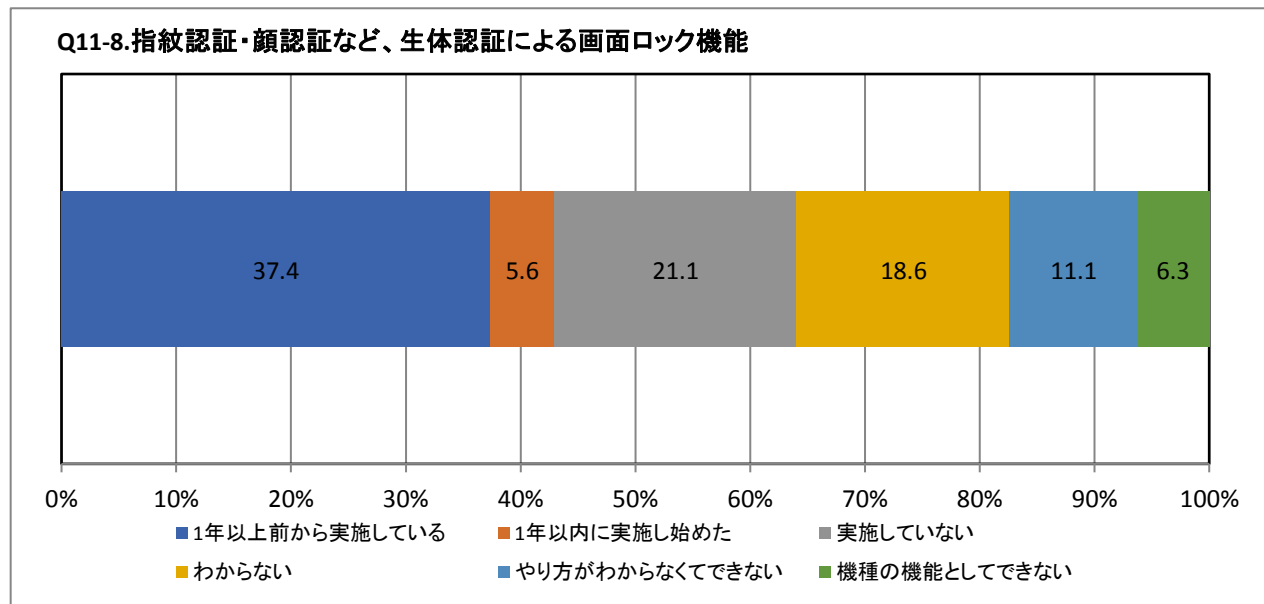
Q11-6.リモートロックなどの不正利用防止機能	度数	%
1年以上前から実施している	1083	21.7
1年以内に実施し始めた	222	4.4
実施していない	1192	23.8
わからない	1418	28.4
やり方がわからなくてできない	783	15.7
機種機能としてできない	302	6.0
集計母数	5000	100.0



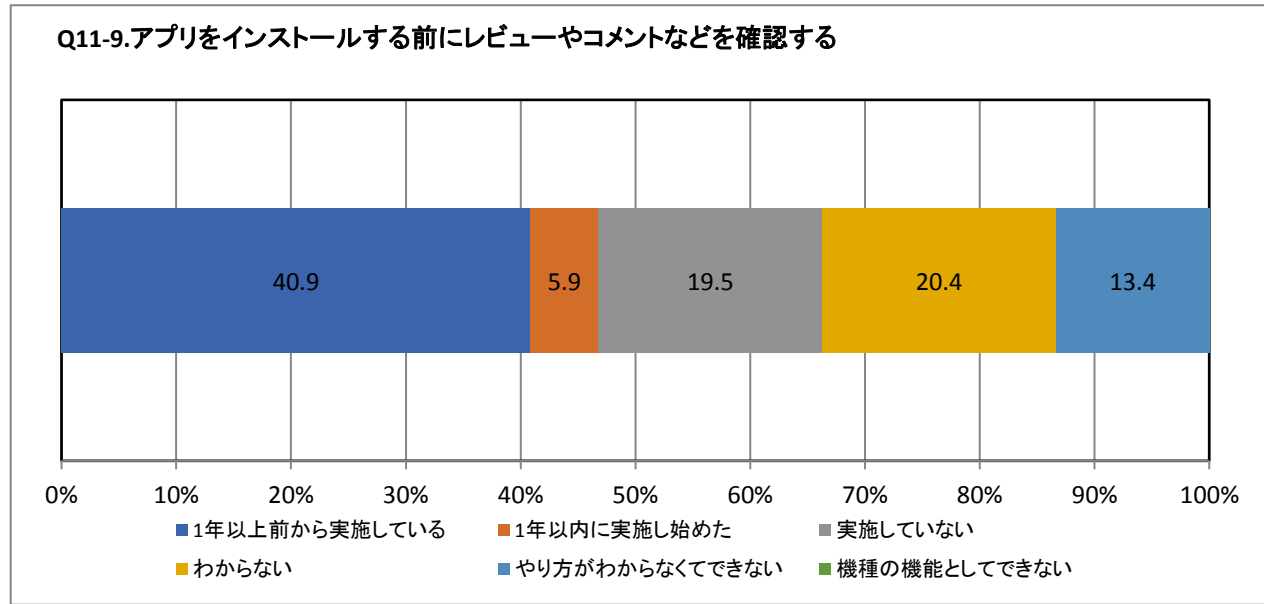
Q11-7.パスワードやPIN、パターンなどによる画面ロック機能	度数	%
1年以上前から実施している	2033	40.7
1年以内に実施し始めた	286	5.7
実施していない	823	16.5
わからない	1128	22.6
やり方がわからなくてできない	730	14.6
機種機能としてできない	0	0.0
集計母数	5000	100.0



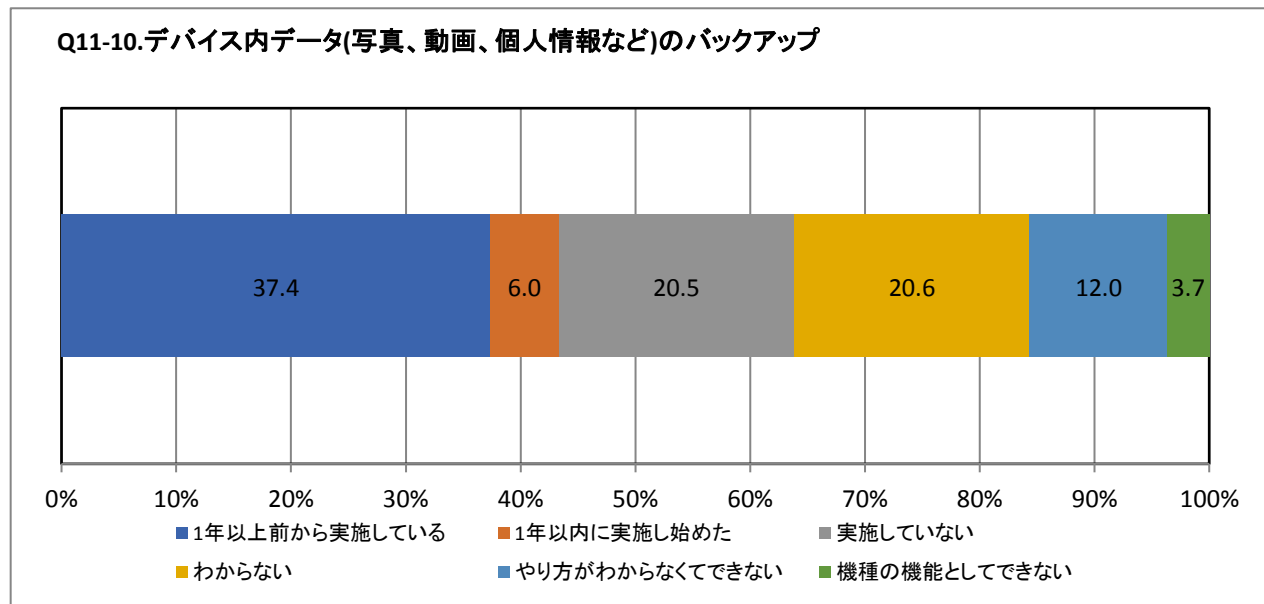
Q11-8.指紋認証・顔認証など、生体認証による画面ロック機能	度数	%
1年以上前から実施している	1869	37.4
1年以内に実施し始めた	278	5.6
実施していない	1057	21.1
わからない	928	18.6
やり方がわからなくてできない	554	11.1
機種機能としてできない	314	6.3
集計母数	5000	100.0



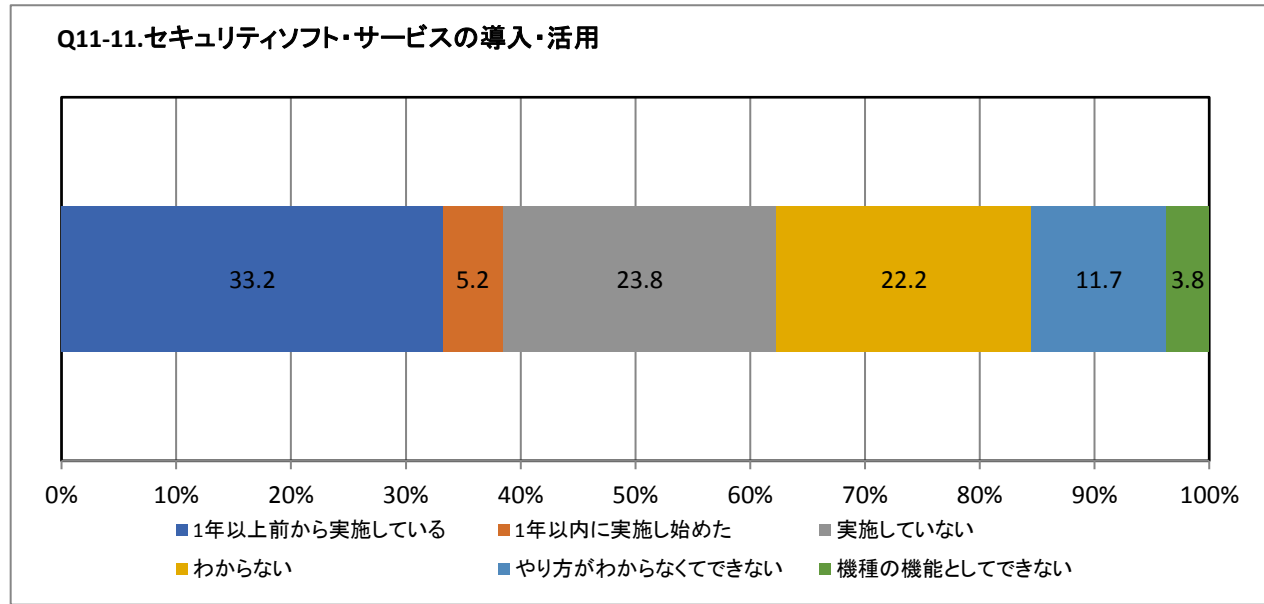
Q11-9.アプリをインストールする前にレビューやコメントなどを確認する	度数	%
1年以上前から実施している	2043	40.9
1年以内に実施し始めた	297	5.9
実施していない	973	19.5
わからない	1019	20.4
やり方がわからなくてできない	668	13.4
機種機能としてできない	0	0.0
集計母数	5000	100.0



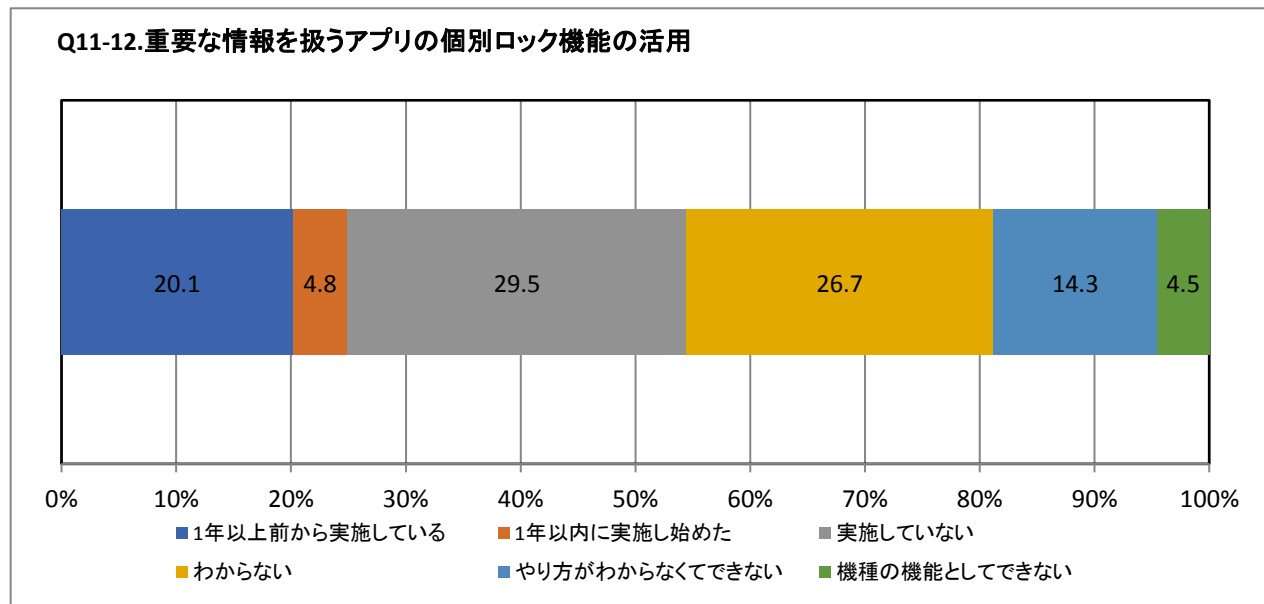
Q11-10.デバイス内データ(写真、動画、個人情報など)のバックアップ	度数	%
1年以上前から実施している	1868	37.4
1年以内に実施し始めた	299	6.0
実施していない	1023	20.5
わからない	1028	20.6
やり方がわからなくてできない	599	12.0
機種機能としてできない	183	3.7
集計母数	5000	100.0



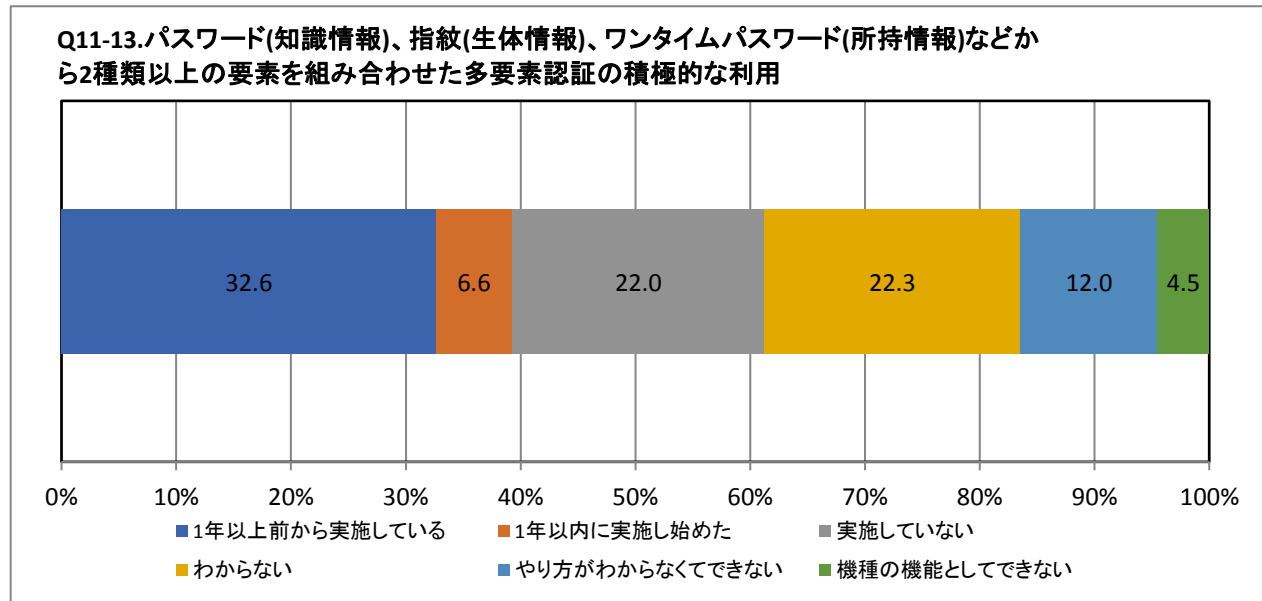
Q11-11.セキュリティソフト・サービスの導入・活用	度数	%
1年以上前から実施している	1662	33.2
1年以内に実施し始めた	261	5.2
実施していない	1192	23.8
わからない	1110	22.2
やり方がわからなくてできない	587	11.7
機種機能としてできない	188	3.8
集計母数	5000	100.0



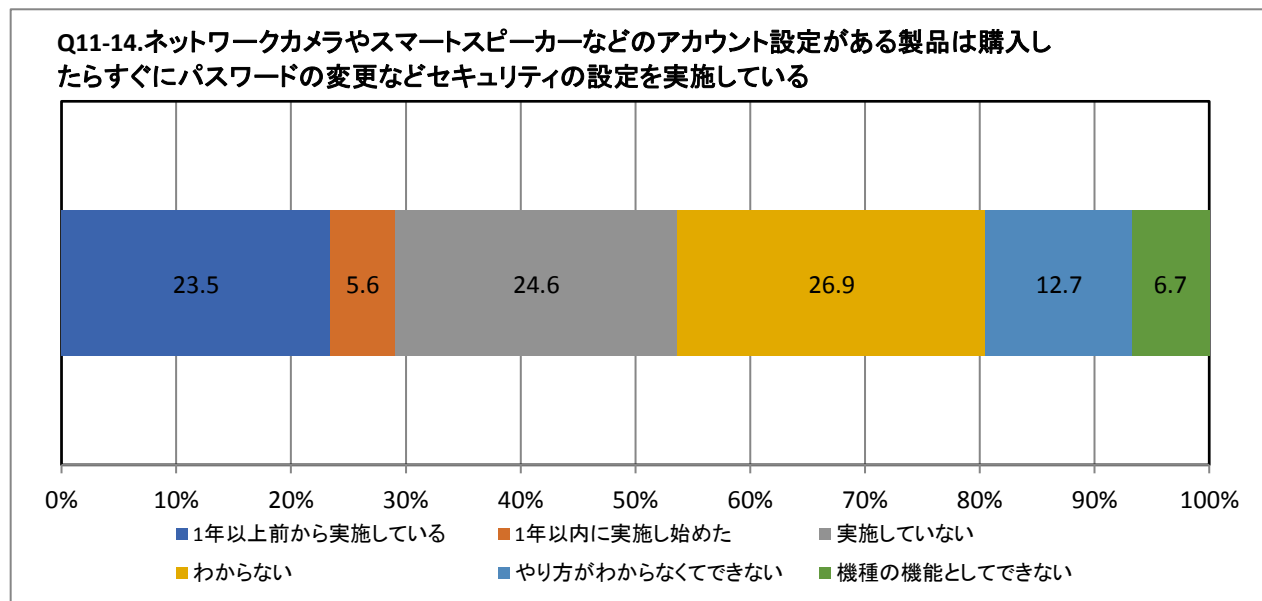
Q11-12.重要な情報を扱うアプリの個別ロック機能の活用	度数	%
1年以上前から実施している	1007	20.1
1年以内に実施し始めた	240	4.8
実施していない	1475	29.5
わからない	1336	26.7
やり方がわからなくてできない	716	14.3
機種機能としてできない	226	4.5
集計母数	5000	100.0



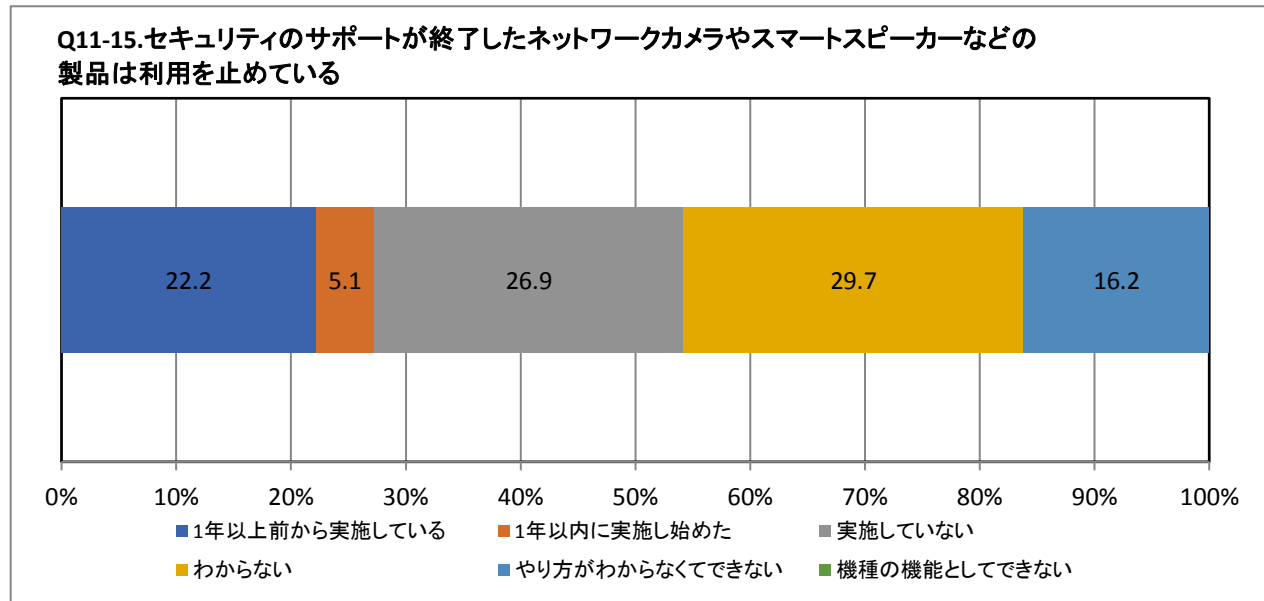
Q11-13.パスワード(知識情報)、指紋(生体情報)、ワンタイムパスワード(所持情報)などから2種類以上の要素を組み合わせた多要素認証の積極的な利用	度数	%
1年以上前から実施している	1632	32.6
1年以内に実施し始めた	331	6.6
実施していない	1100	22.0
わからない	1113	22.3
やり方がわからなくてできない	599	12.0
機種機能としてできない	225	4.5
集計母数	5000	100.0



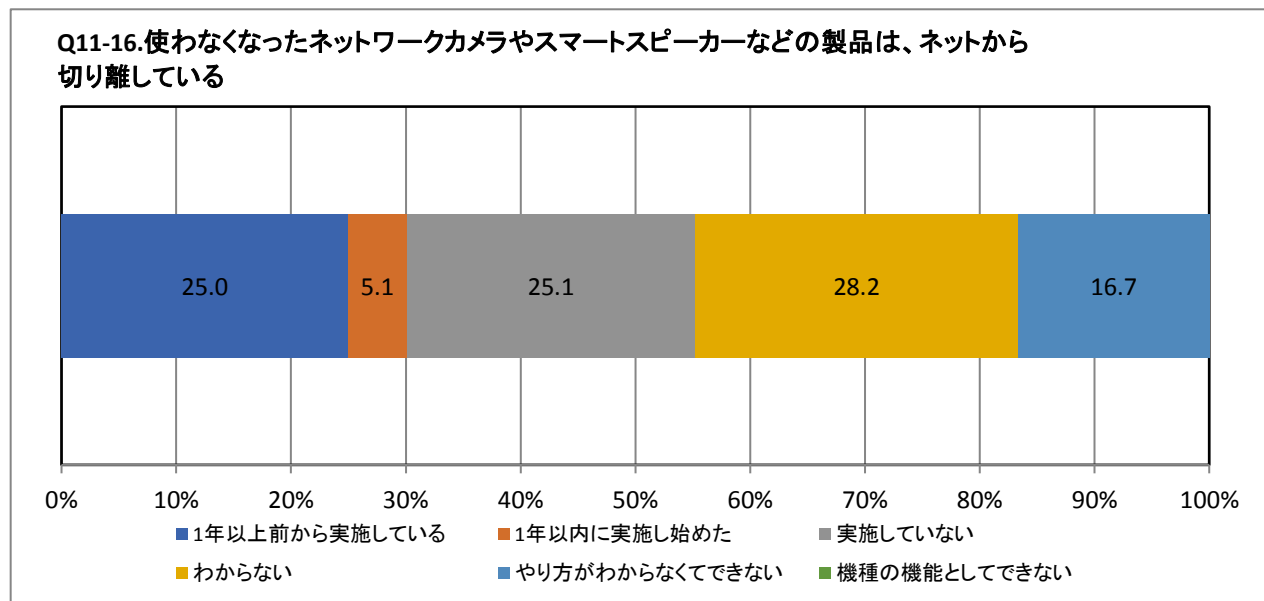
Q11-14.ネットワークカメラやスマートスピーカーなどのアカウント設定がある製品は購入したらすぐにパスワードの変更などセキュリティの設定を実施している	度数	%
1年以上前から実施している	1173	23.5
1年以内に実施し始めた	280	5.6
実施していない	1230	24.6
わからない	1344	26.9
やり方がわからなくてできない	636	12.7
機種機能としてできない	337	6.7
集計母数	5000	100.0



Q11-15.セキュリティのサポートが終了したネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品は利用を止めている	度数	%
1年以上前から実施している	1108	22.2
1年以内に実施し始めた	256	5.1
実施していない	1344	26.9
わからない	1484	29.7
やり方がわからなくてできない	808	16.2
機種の種類としてできない	0	0.0
集計母数	5000	100.0



Q11-16.使わなくなったネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品は、ネットから切り離している	度数	%
1年以上前から実施している	1249	25.0
1年以内に実施し始めた	256	5.1
実施していない	1254	25.1
わからない	1408	28.2
やり方がわからなくてできない	833	16.7
機種の種類としてできない	0	0.0
集計母数	5000	100.0



Q11-17.ネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品を廃棄する場合には購入時の状態に初期化している	度数	%
1年以上前から実施している	1248	25.0
1年以内に実施し始めた	234	4.7
実施していない	1198	24.0
わからない	1401	28.0
やり方がわからなくてできない	660	13.2
機種別の機能としてできない	259	5.2
集計母数	5000	100.0

