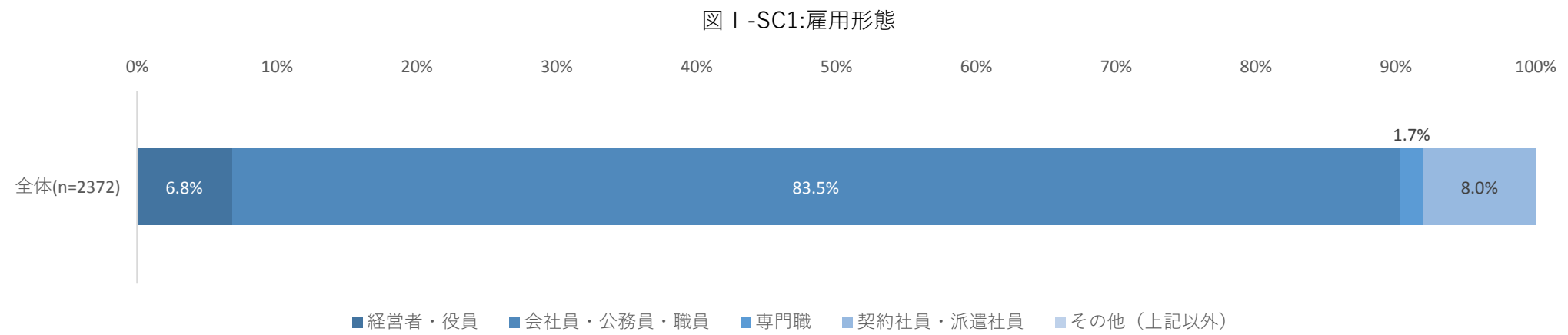


個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

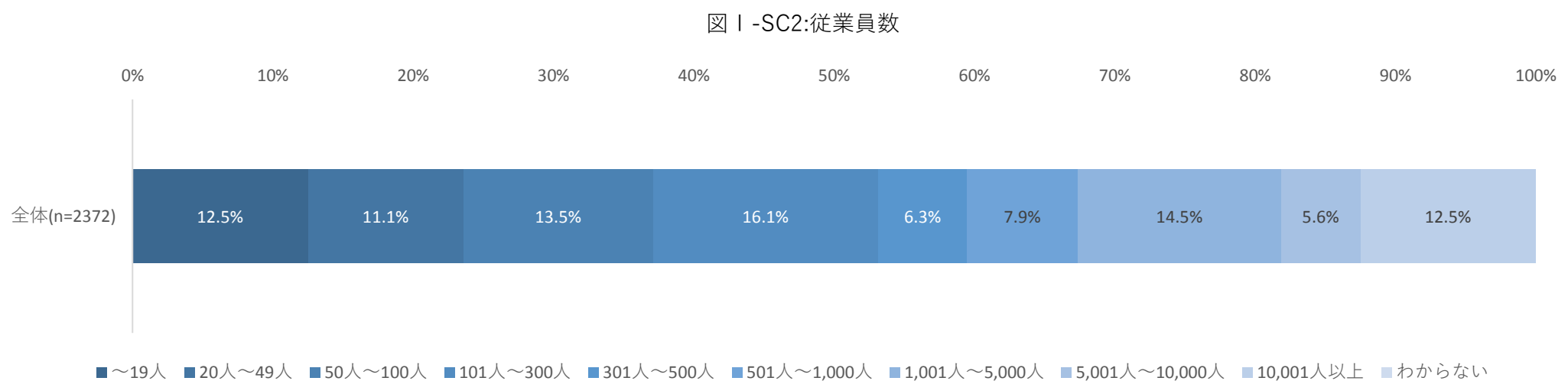
I. 個人調査

【スクリーニング調査】

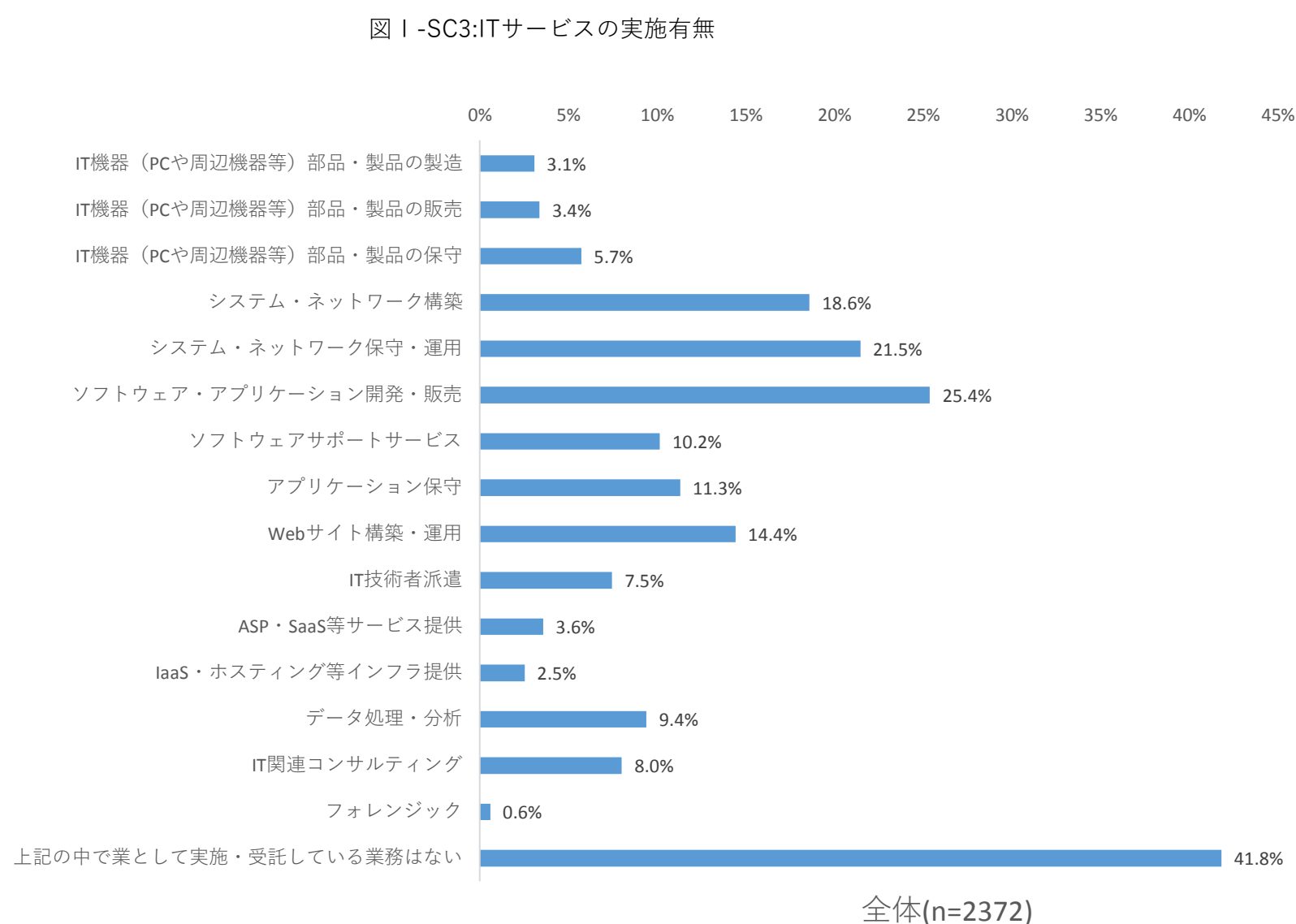
SC1. あなたの勤務先における職種（雇用形態）について、以下の中から当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）



SC2.あなたが勤めている会社の従業員規模について、以下の中から当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）

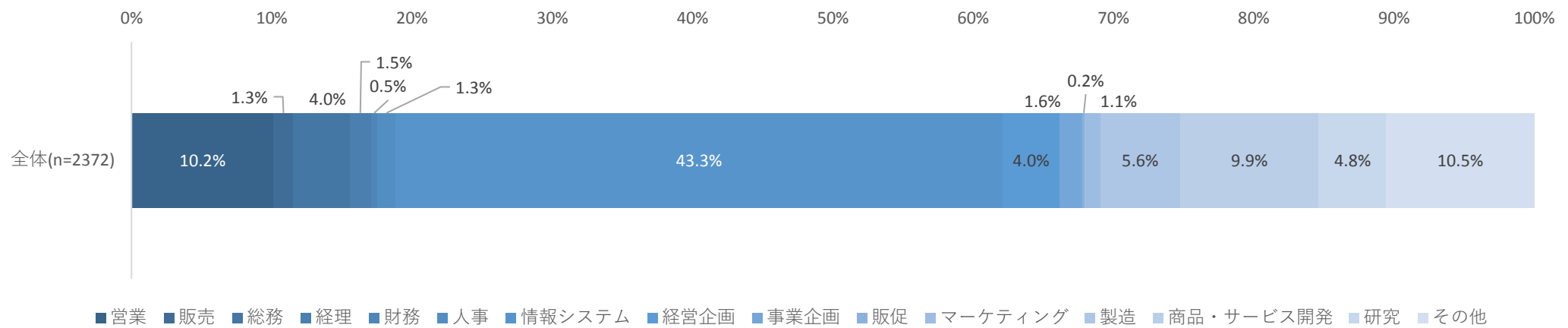


SC3. あなたが勤めている会社では、現在（2020年10月31日）以下のITサービスに該当する業務を業として実施・受託していますか。以下の中から当てはまるものを全てお選びください。（複数選択可）



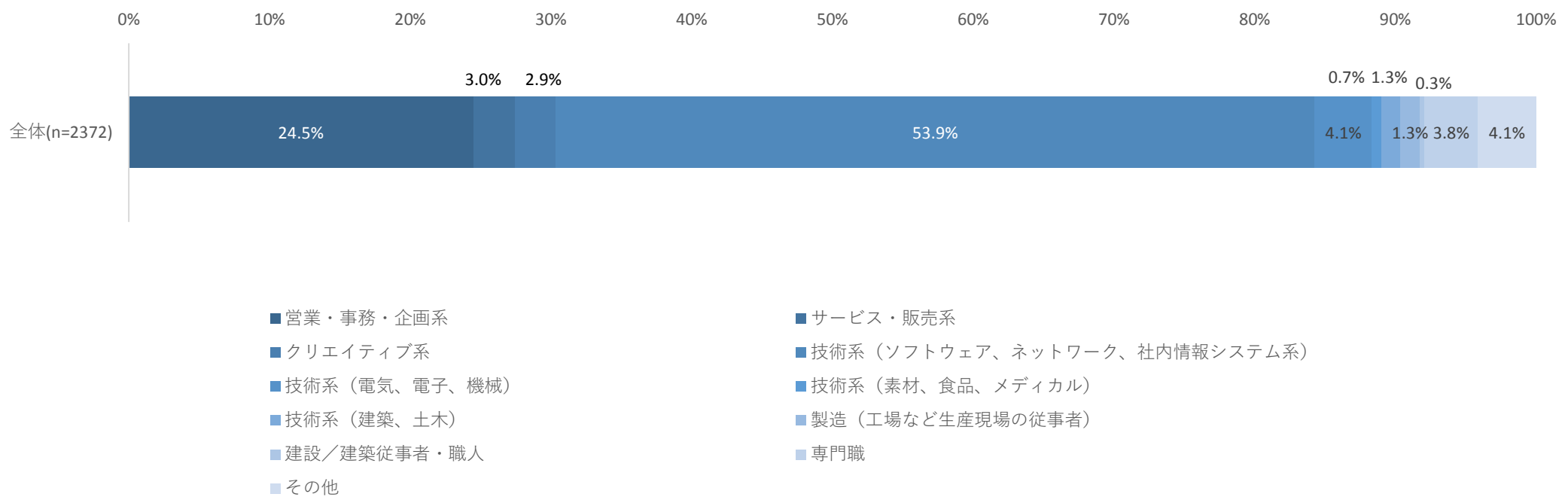
SC4. 現在（2020年10月31日）、あなたが所属している部署はどこですか。
 以下の中から最も当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）

図 I -SC4:所属部署



SC5. 現在（2020年10月31日）、あなたはどのような職種に就いていますか。
 以下の中から最も当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）

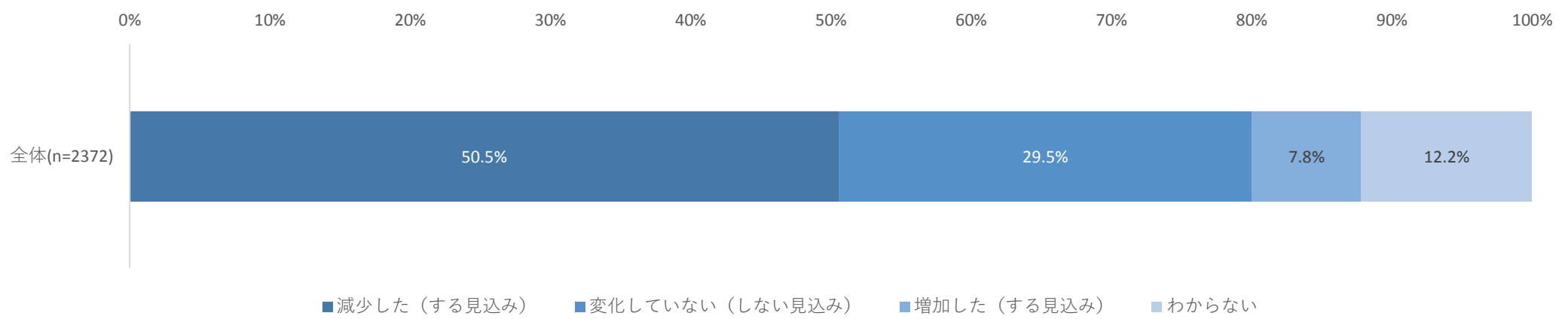
図 I -SC5:職種



【本調査】

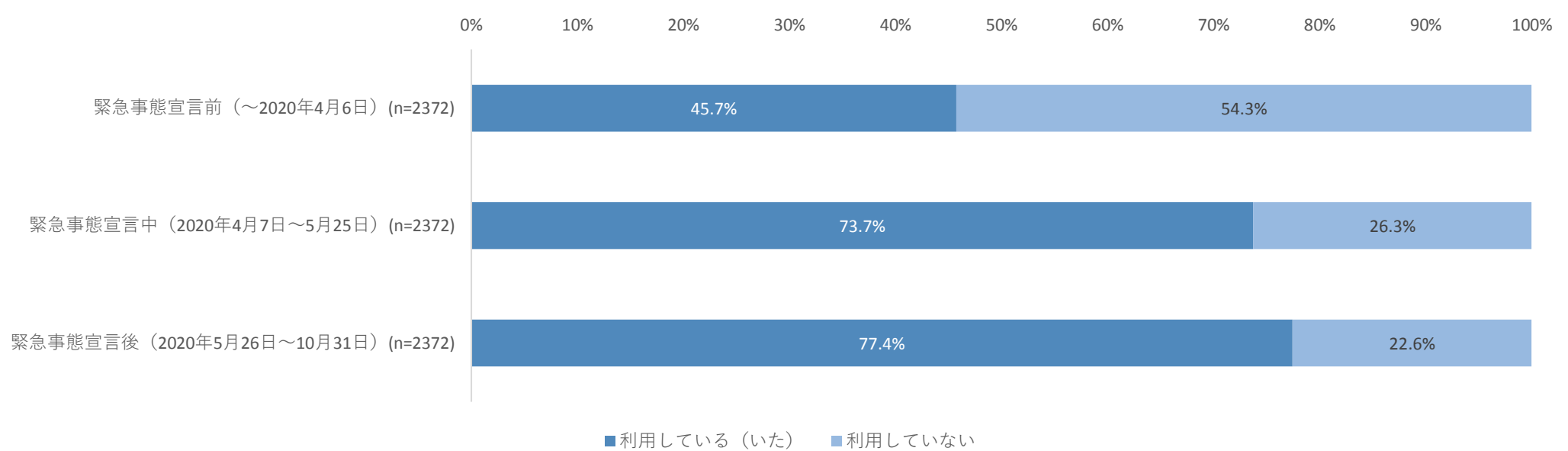
Q1. あなたの会社の売上は、2020年4月7日の緊急事態宣言以降、コロナ禍の影響により変化しましたか（変化する見込みですか）。
 以下の中から当てはまるもの一つお選びください。（単一選択）

図 I -1: コロナ禍による業績（売上）への影響



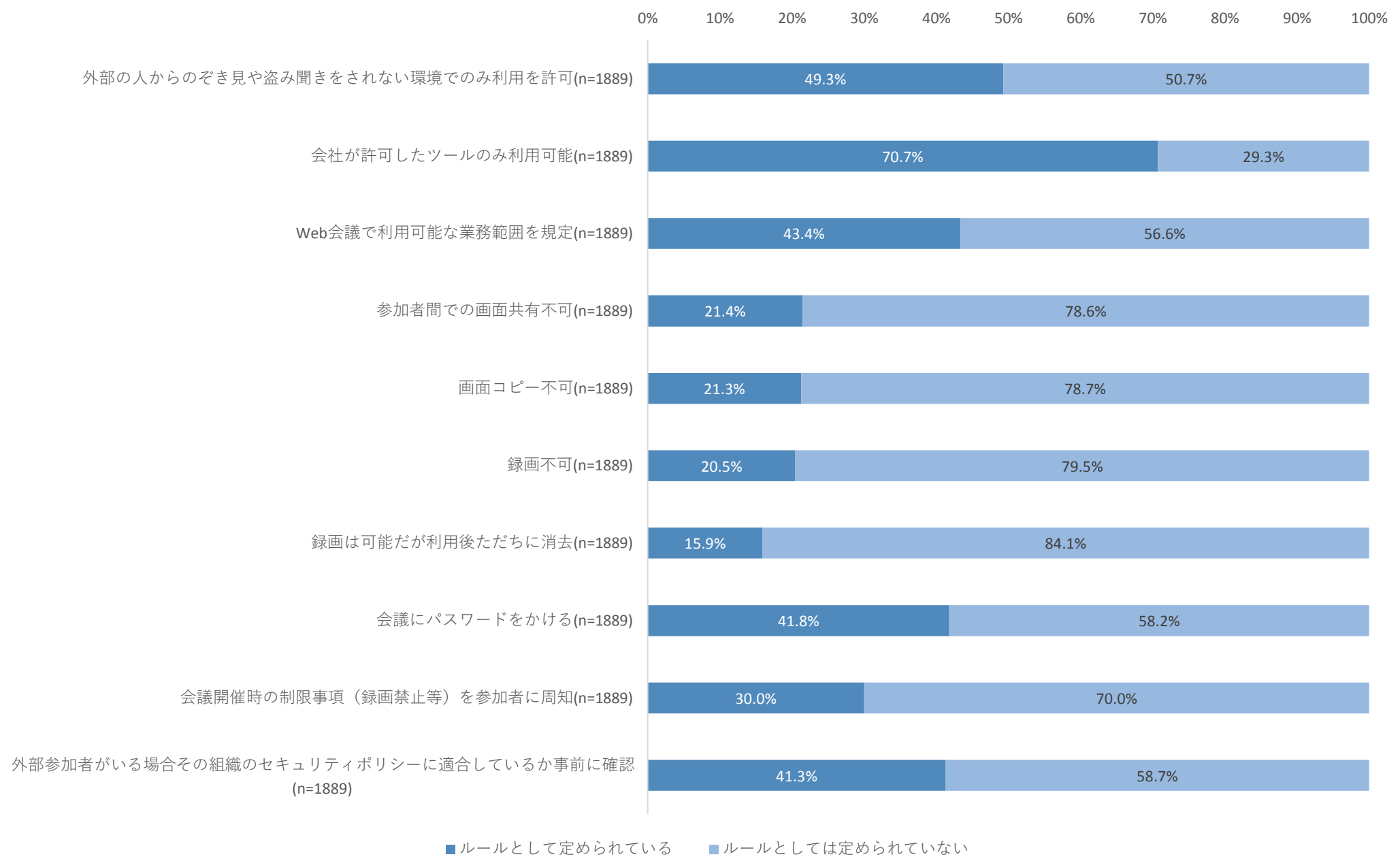
Q2. あなたは、会社業務にWeb会議ツール（Skype、Zoom、Microsoft Teams、Webex等）を利用していますか（いましたか）。
 以下の中から当てはまるもの一つお選びください。（それぞれ単一選択）

図 I -2: WEB会議ツールの時期別利用有無



Q3. あなたの会社では、Web会議ツール（Skype、Zoom、Microsoft Teams、Webex等）の利用に関してどのようなルールが定められていますか。
以下に挙げたルールそれぞれについて、どちらか当てはまるものをお選びください。（それぞれ単一選択）

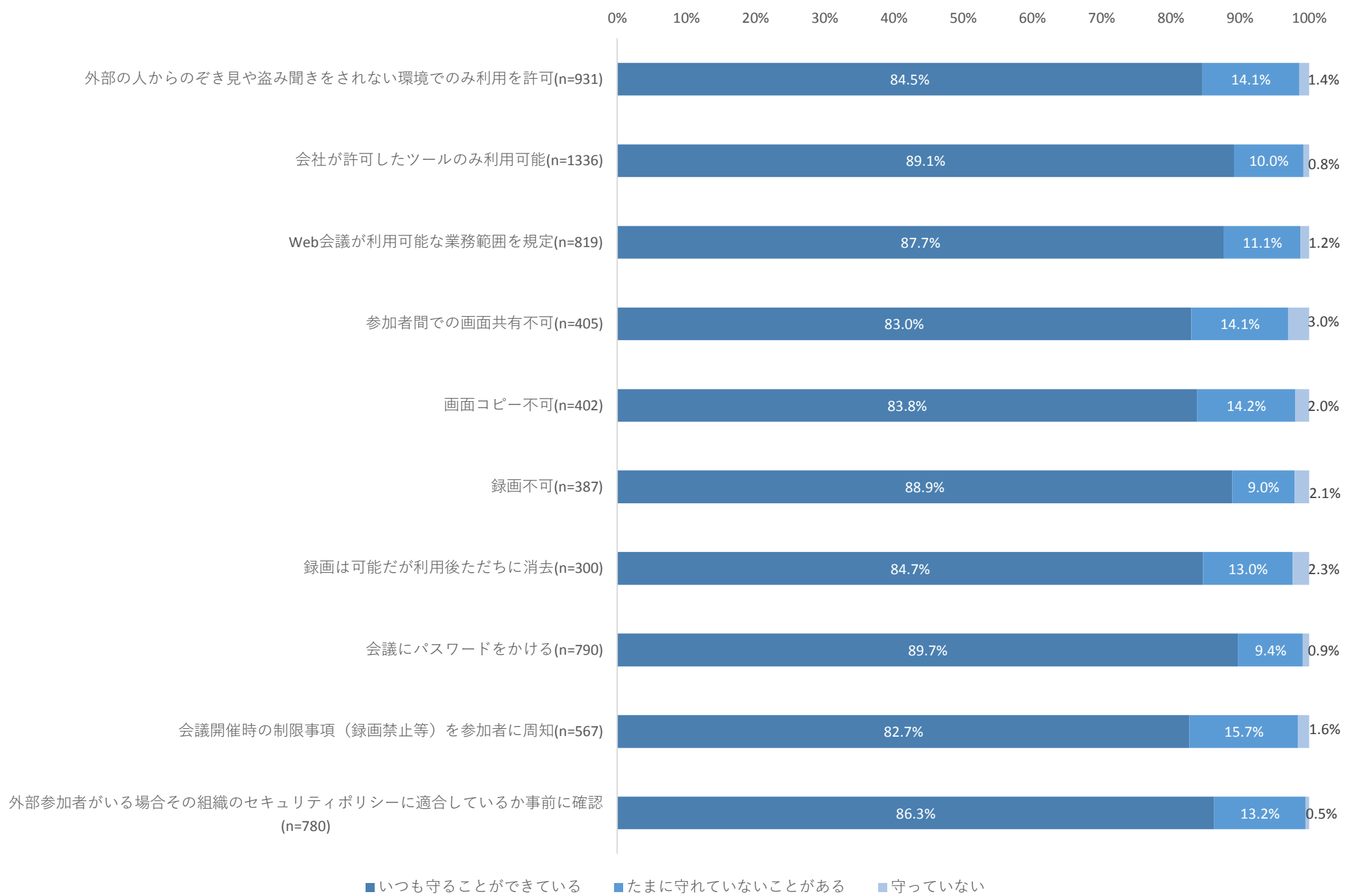
図1-3:ウェブ会議ツールの利用ルール有無



Q4. あなたは、会社で定められたWeb会議ツール（Skype、Zoom、Microsoft Teams、Webex等）に関する利用ルールを守ることができていますか。

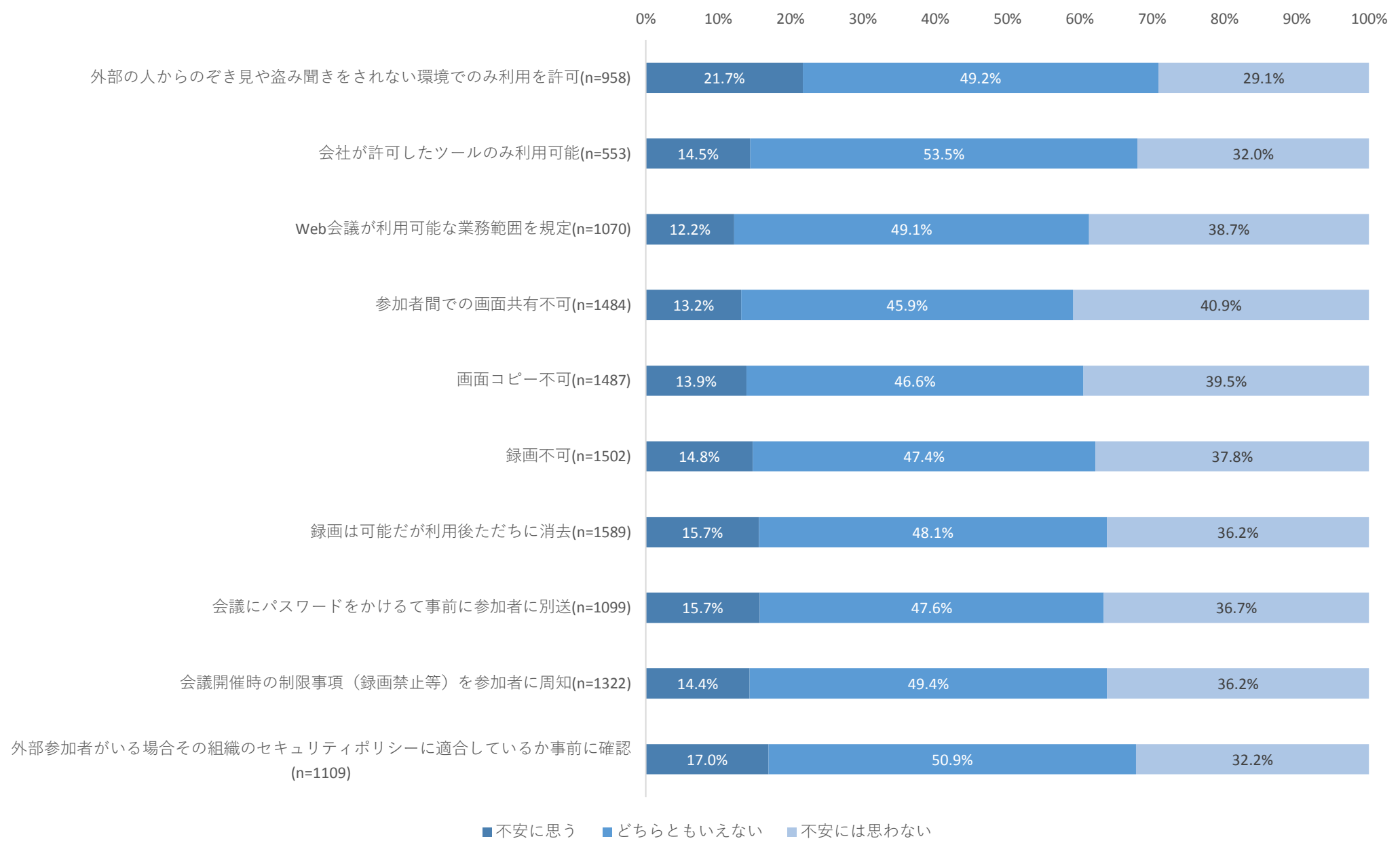
以下に挙げたルールそれぞれについて、どちらか当てはまるものをお選びください。（それぞれ単一選択）

図 I -4: ウェブ会議ツール利用ルールの順守状況



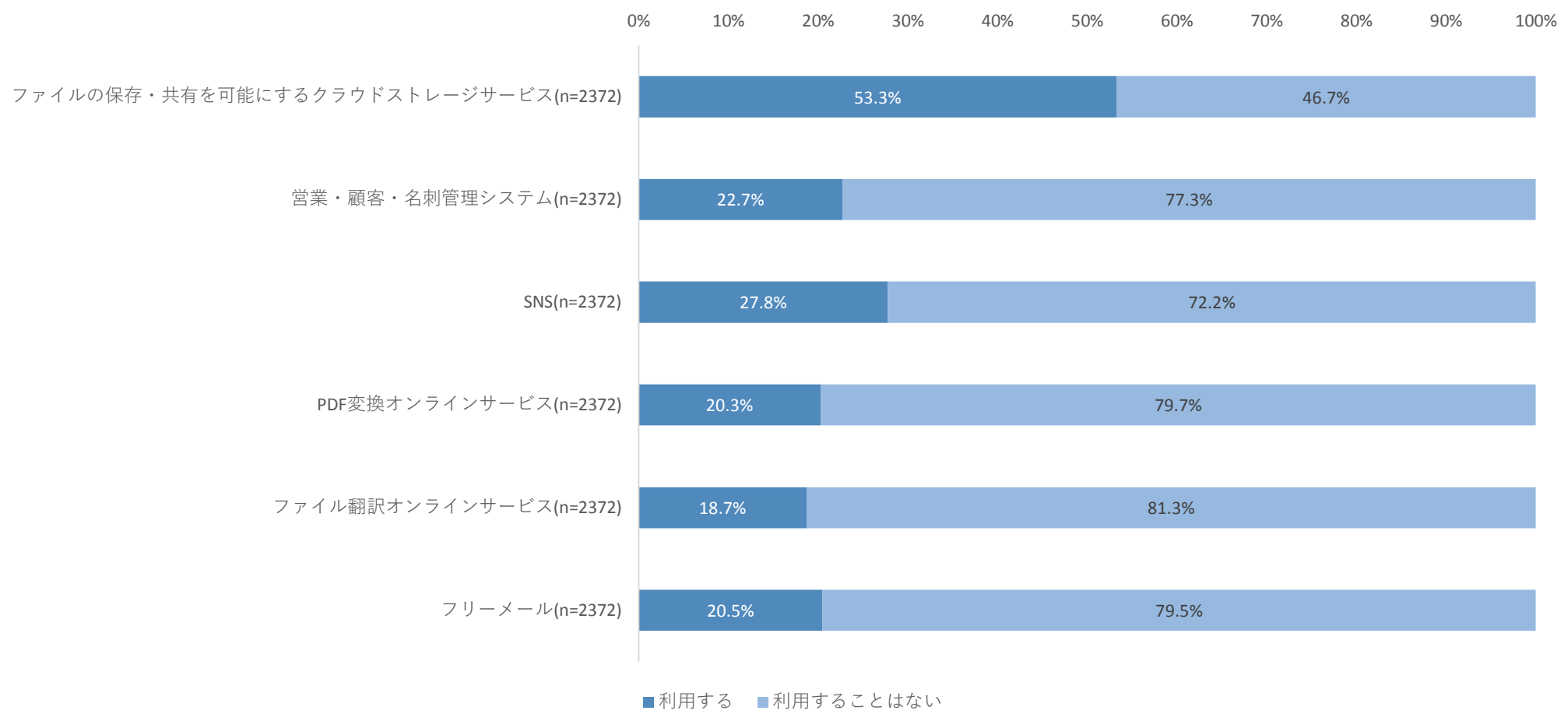
Q5. あなたの会社で、Web会議ツール（Skype、Zoom、Microsoft Teams、Webex等）に関する利用ルールとして定められていると回答されなかった項目についてお聞きします。
 あなたは、以下の項目が利用ルールとして定められていないことで、セキュリティインシデントが発生した場合に「あなた個人の責任となってしまうのではないかという不安」はありますか。
 以下の項目それぞれについて、当てはまるものを一つお選びください。（それぞれ単一選択）

図 I -5: ウェブ会議ツール利用に伴う不安



Q6. あなたは、業務の中で外部の事業者が提供する以下のサービスを利用することがありますか。
以下の項目それぞれについて、どちらか当てはまるものを選びください。（それぞれ単一選択）

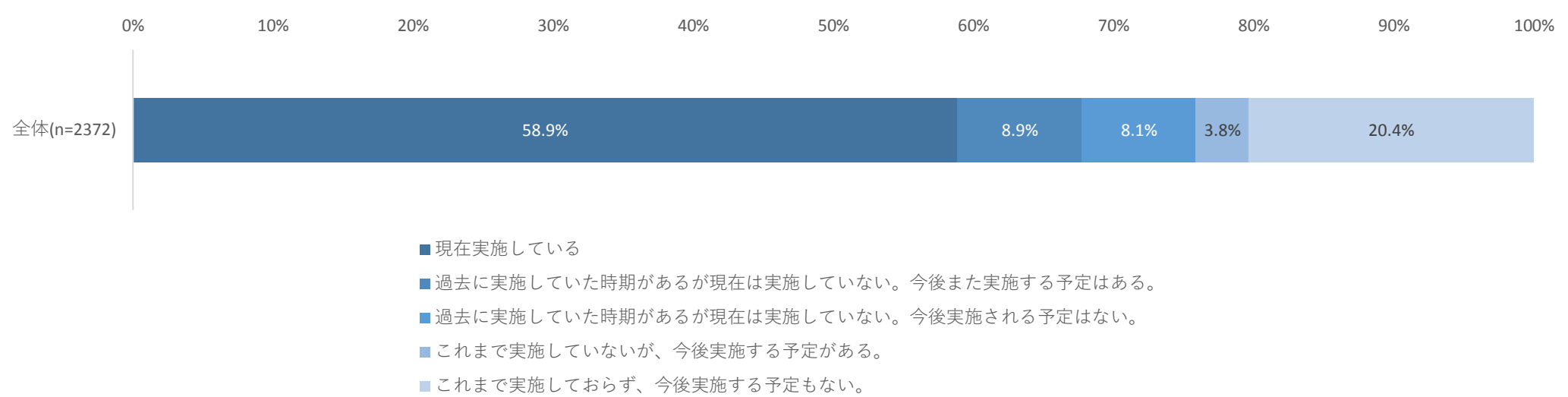
図 I -6:ITサービス利用状況



Q7. あなたの会社では現在（2020年10月31日）テレワークを実施していますか、またはしたことがありますか。
以下の中から当てはまるもの一つを選びください。（単一選択）

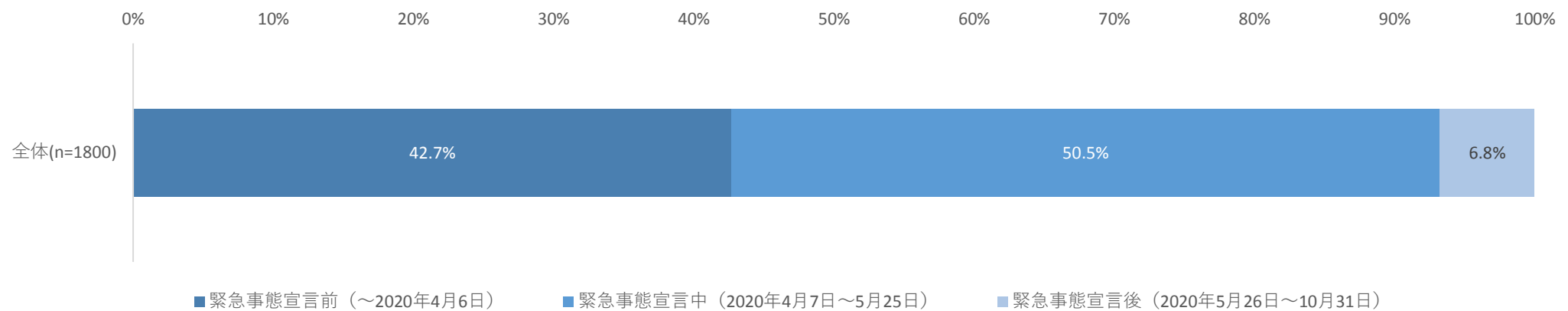
※本調査における「テレワーク」とは、PCやスマートフォン、タブレット等の端末を使って電子データを取り扱う業務を社外（在宅勤務・移動中のモバイルワーク・サテライトオフィス勤務等）で実施することを指します

図 I -7:テレワークの導入状況



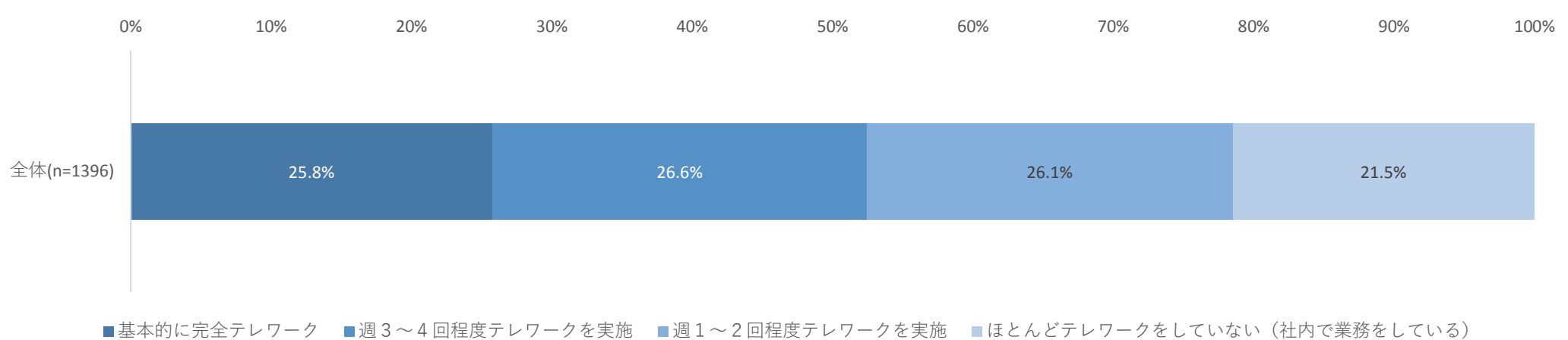
Q8. あなたの会社ではいつテレワークを導入しましたか。
以下の中から当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）

図 I -8:テレワークの導入時期



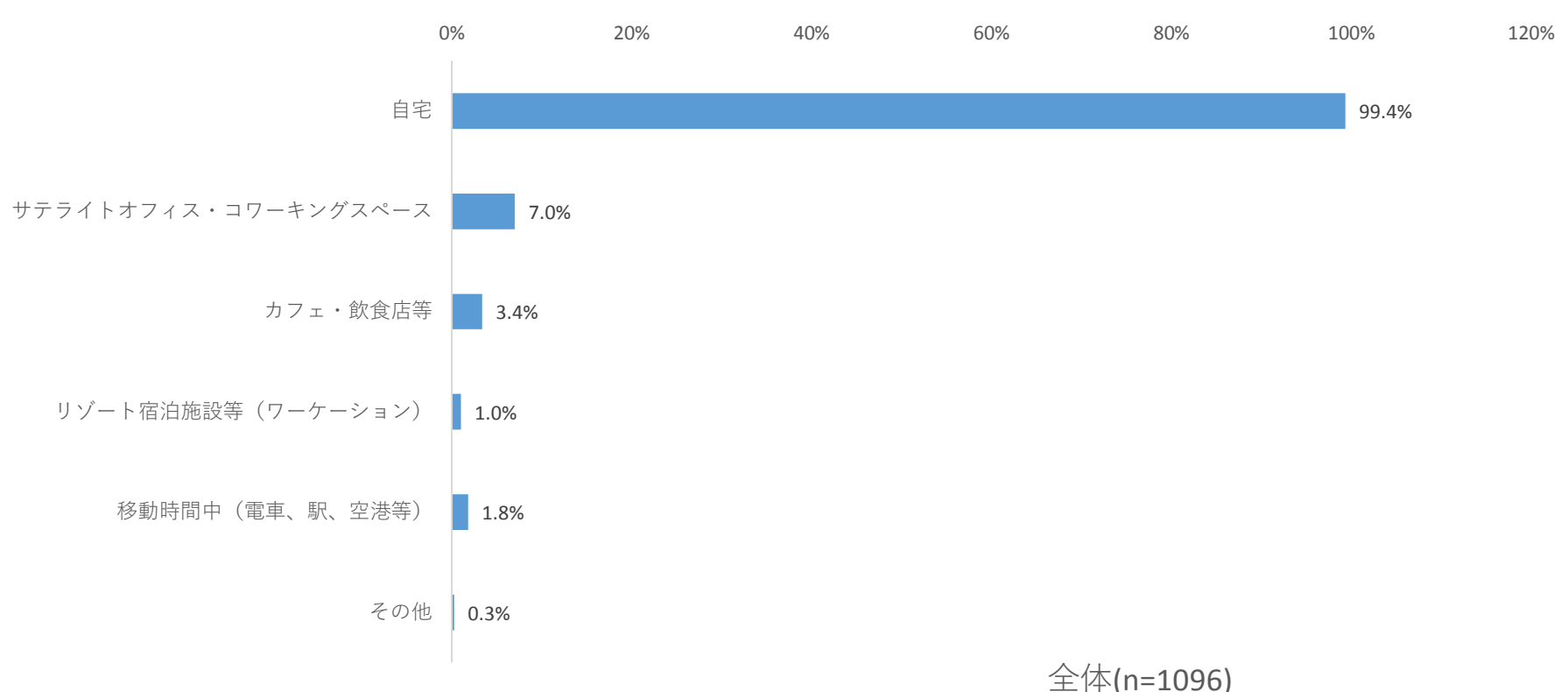
Q9. あなたはどの程度の頻度でテレワークを実施していますか。
以下の中から当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）

図 I -9:テレワーク実施頻度



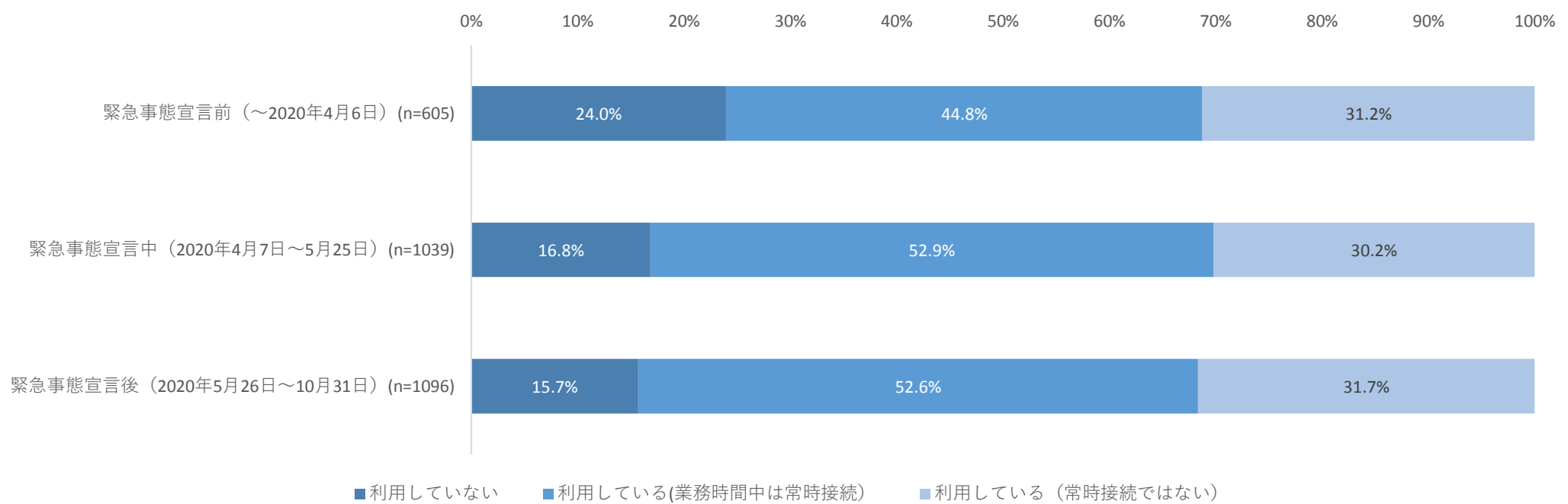
Q10. あなたはテレワークを実施する際、主にどの場所で業務をしますか。
以下の中から当てはまるものを全てお選びください。（複数選択可）

図 I -10:テレワークの実施場所



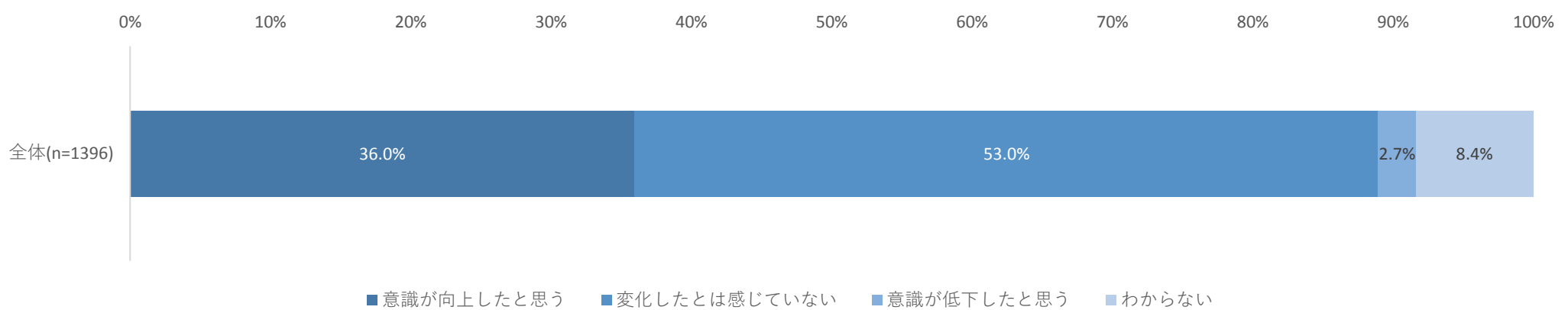
Q11. あなたは、テレワークを実施する際に、VPN／リモートデスクトップ等のリモートアクセスツールを利用していますか（いましたか）。
 利用している（していた）場合、テレワークでの業務時間中は常時会社のネットワークに接続していますか（いましたか）。
 以下に挙げた期間それぞれについて、当てはまるものを一つお選びください。（それぞれ単一選択）

図 I -11: リモートアクセスツールの利用状況



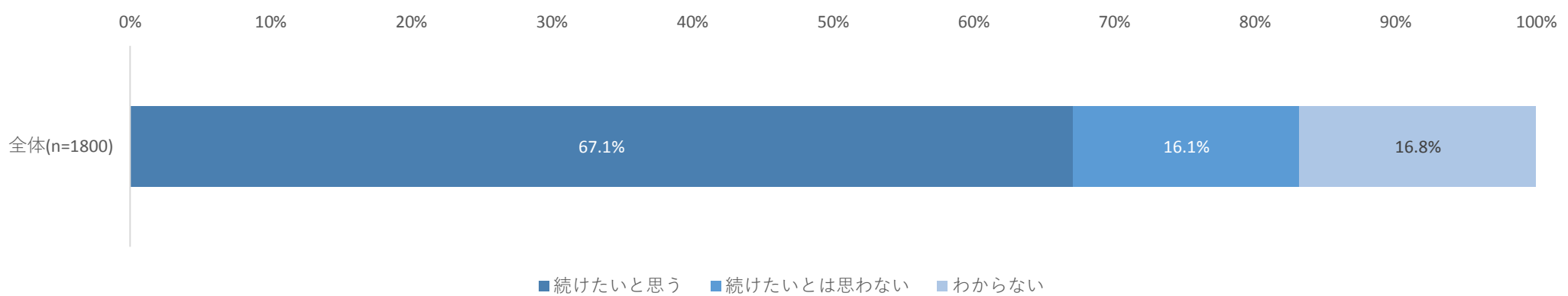
Q12. あなたの会社でテレワークが実施されるようになってから、情報セキュリティを確保することに関して社員の意識の変化はありましたか。
 以下の中から当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）

図 I -12: テレワークの導入によるガバナンス/コンプライアンスに対する意識の変化



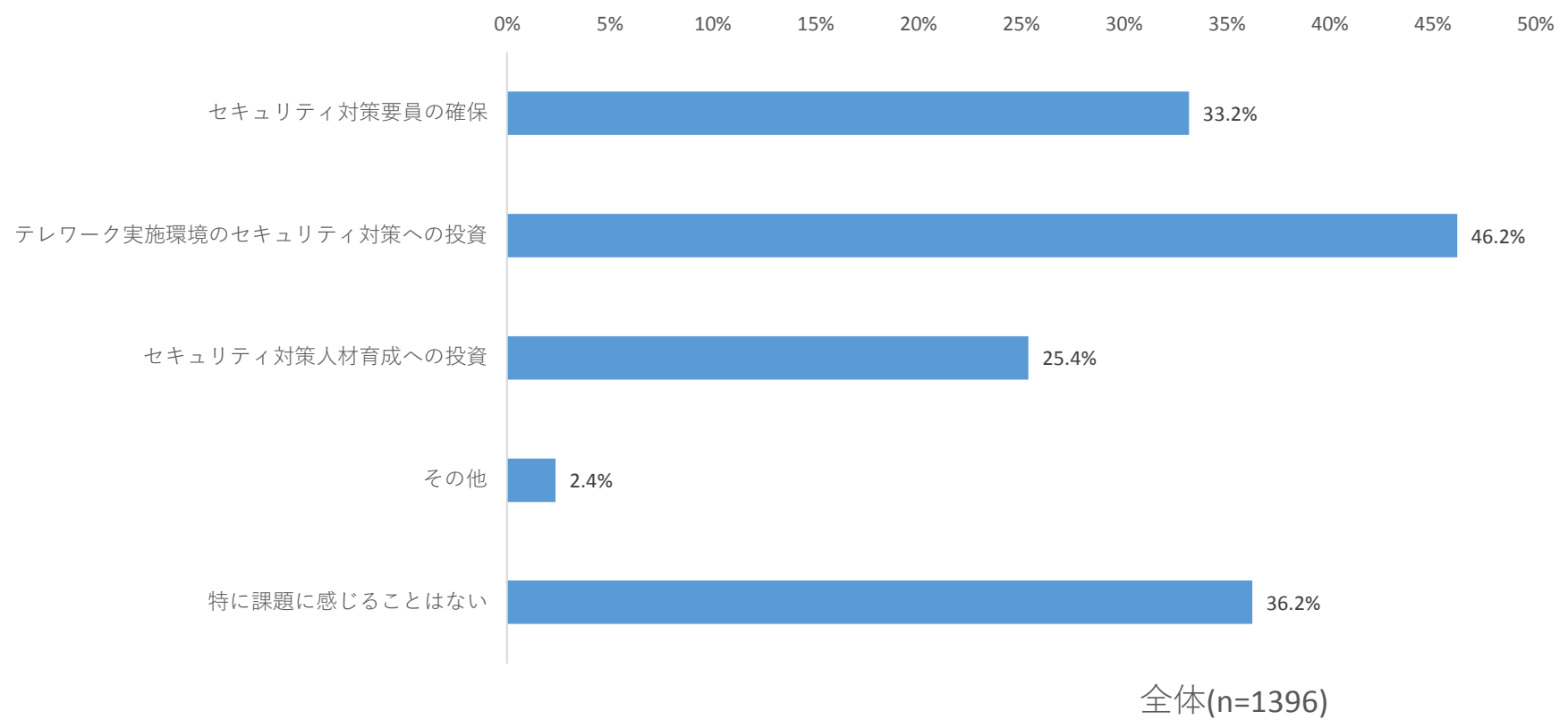
Q13. あなたは、（2020年10月31日において）2021年1月以降もテレワークを続けたいと思いますか。
 以下の中から当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）

図 I -13: テレワークの継続意向



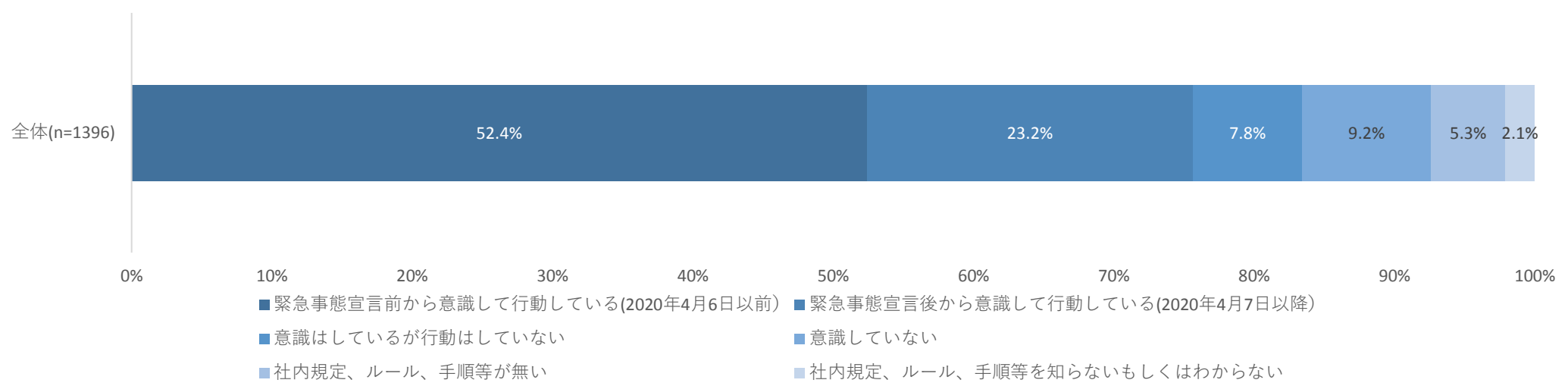
Q14. あなたは、現在（2020年10月31日）あなたの会社のテレワークのセキュリティ対策を実施する上で、課題だと感じられていることはありますか。
 以下の中から当てはまるものを全てお選びください。（複数選択可）

図 I -14:テレワーク実施時のセキュリティ上の課題



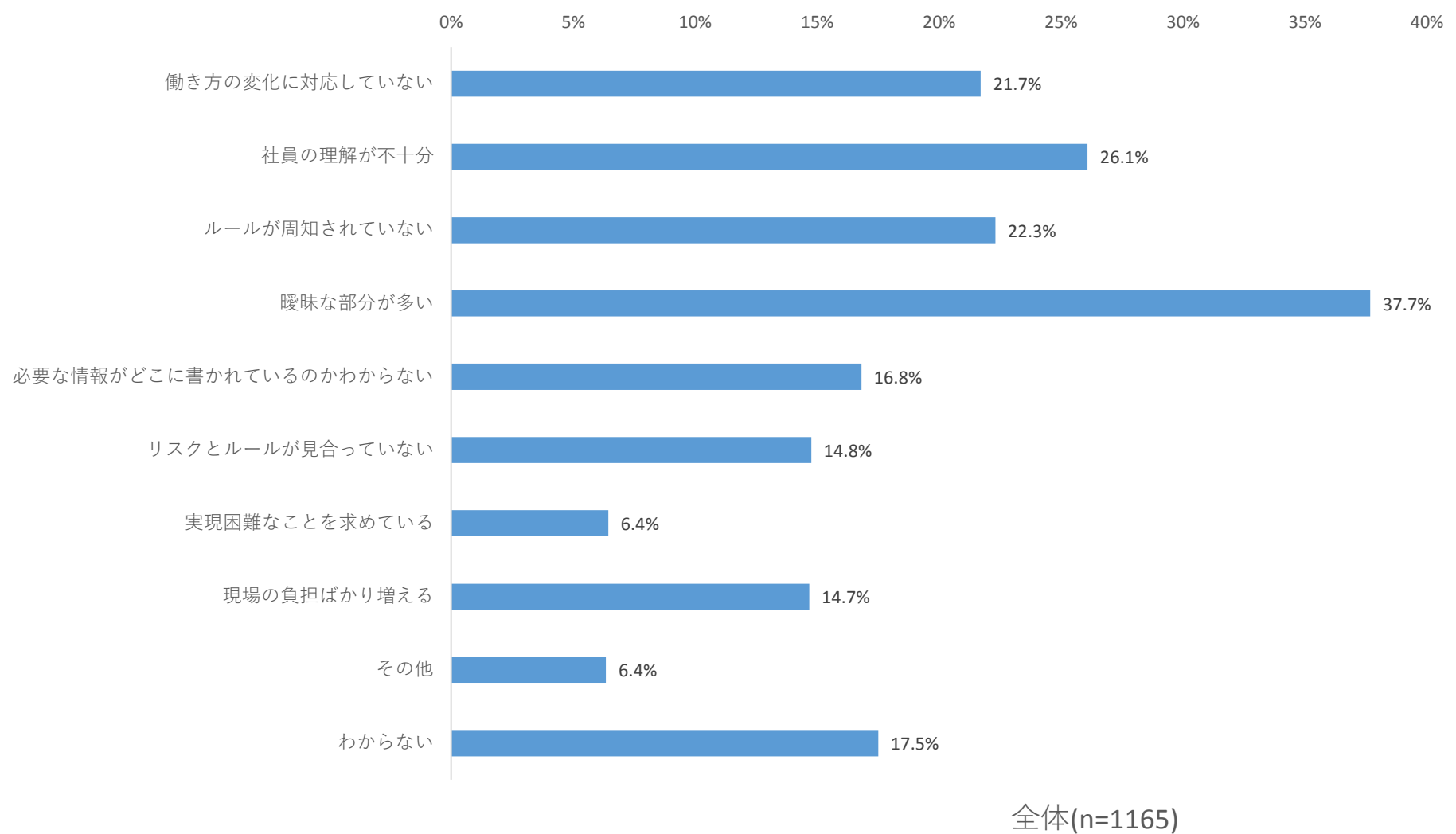
Q15. あなたは、テレワークの実施に関するセキュリティ対策の社内規定、ルール、手順等を意識して行動していますか。
 以下の中から当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）

図 I -15:テレワークのセキュリティ対策における社内規定・規則・手順の意識



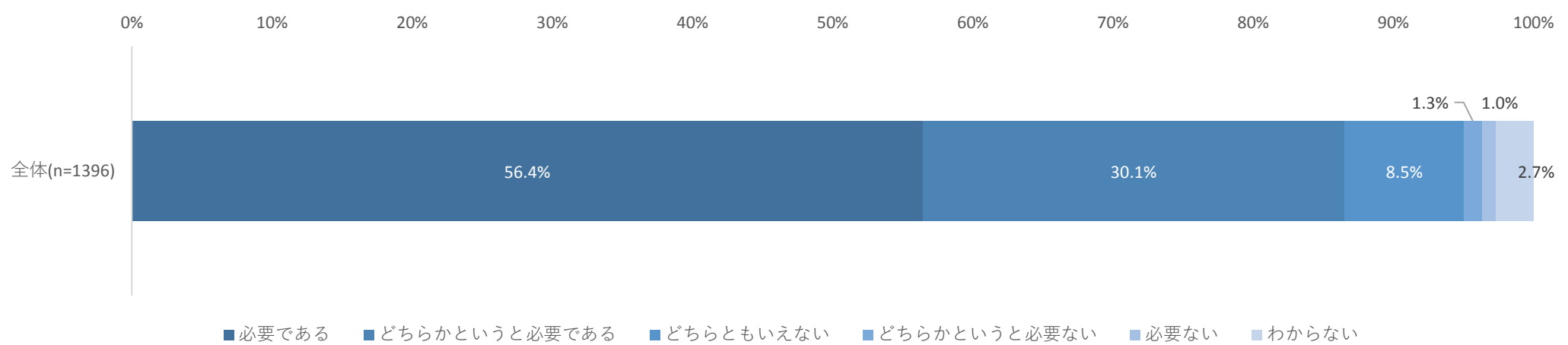
Q16. テレワークを想定したセキュリティの社内規定、ルール、手順等を意識している方におたずねします。
 あなたは、あなたの会社の社内規定、ルール、手順等について、どのように考えてますか。
 以下の中から当てはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

図 I -16:テレワーク実施時の社内規程・規則・手順等の課題



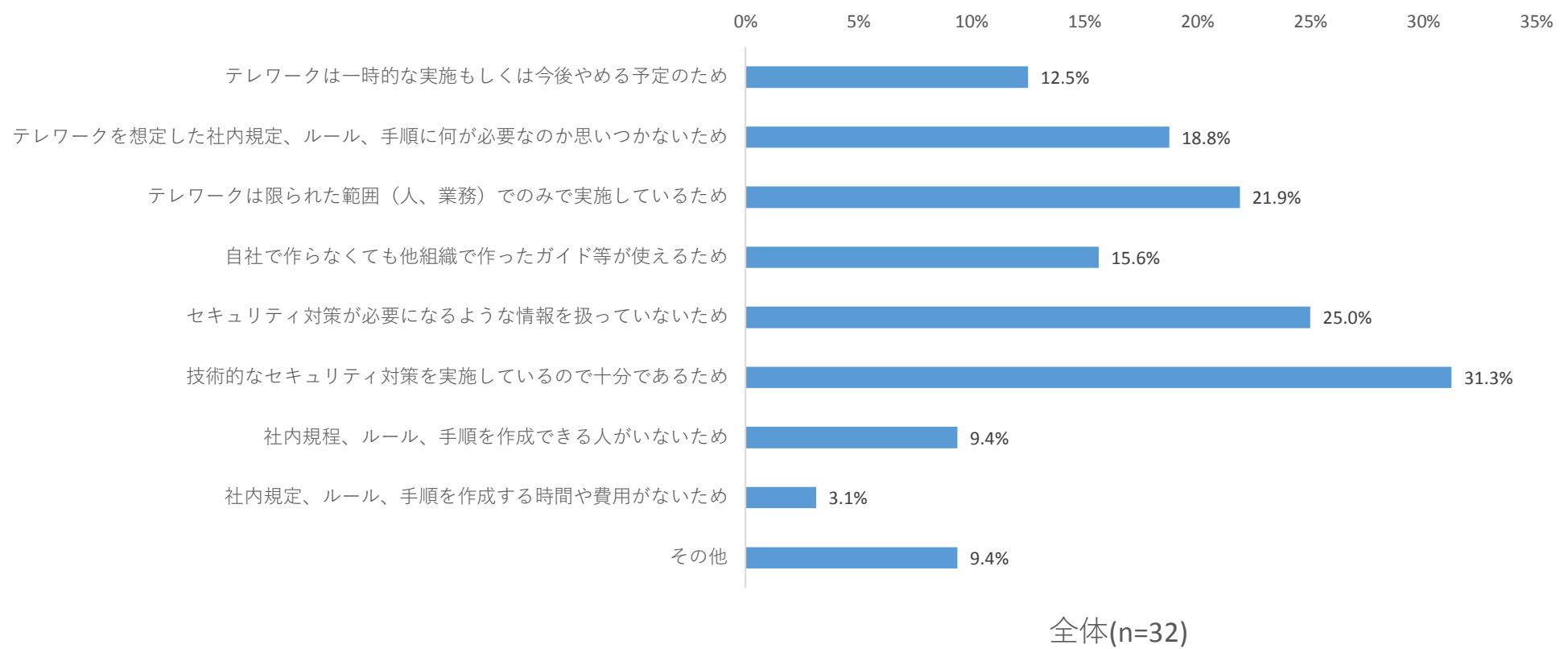
Q17. あなたは、テレワークを想定した社内規定、ルール、手順等は必要だと思いますか。
 下の中から当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）

図 I -17:テレワーク実施時の社内規程・規則・手順等の必要性



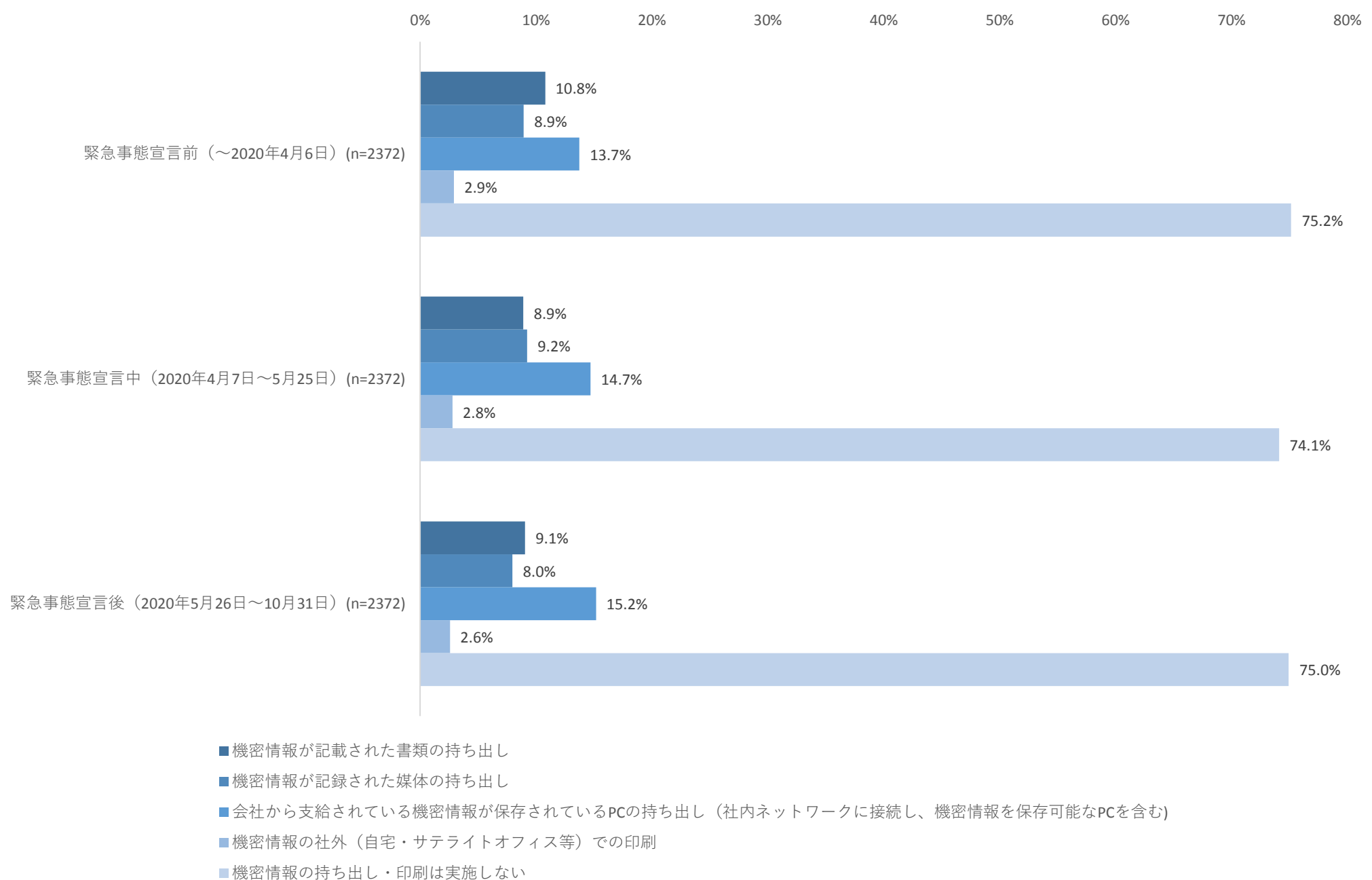
Q18. テレワークを想定した社内規定、ルール、手順等について、「どちらかというとならない」、「必要ない」と答えた方におたずねします。
 あなたが、テレワークを想定した社内規定、ルール、手順等について、「どちらかというとならない」、「必要ない」と回答したのはなぜですか。
 以下の中から当てはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

図 I -18:テレワーク実施時の社内規程・規則・手順等が不要な理由



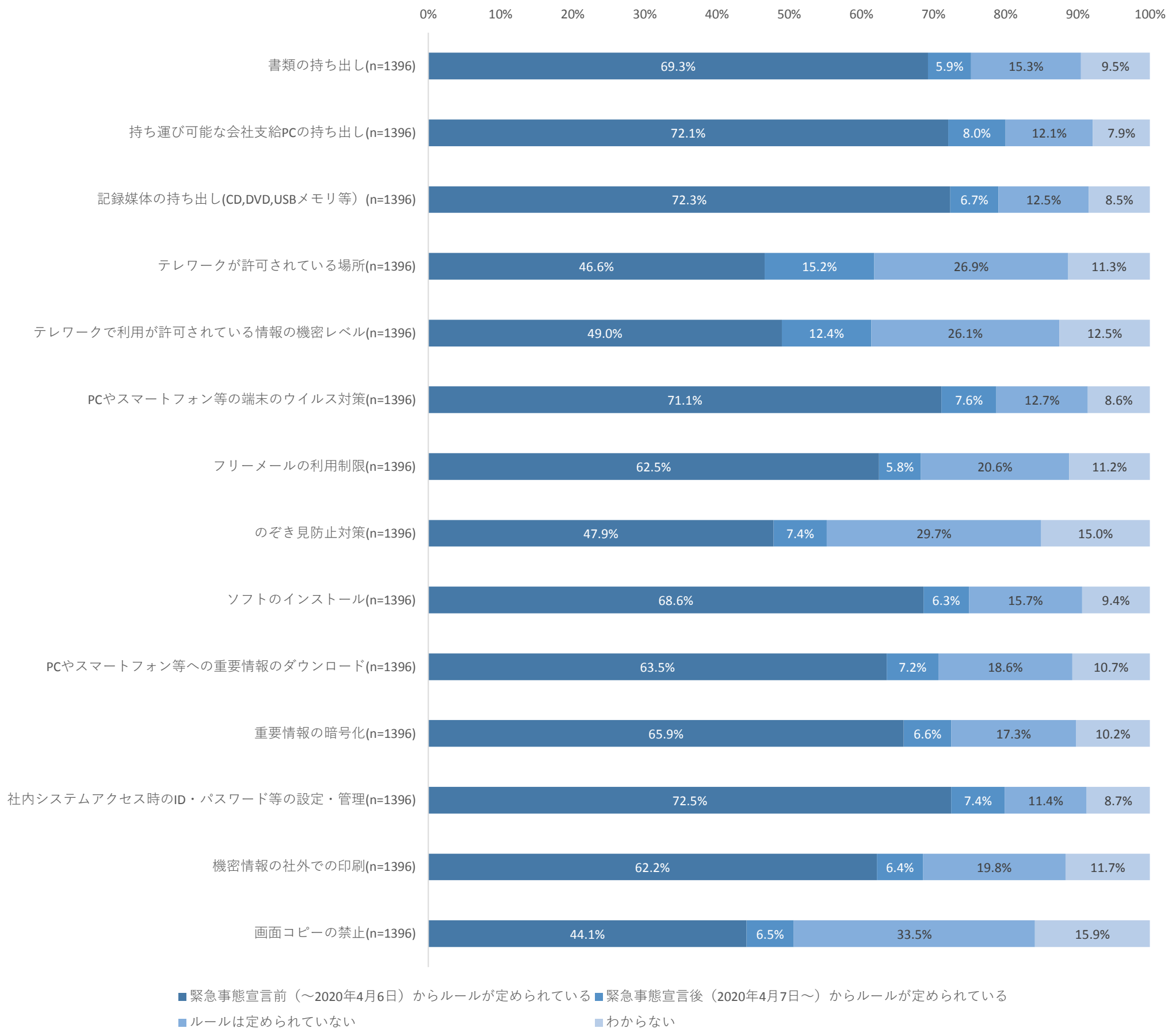
Q19. あなたは、業務をするにあたって機密情報（外部に流出すると問題がある情報）が記載・搭載された書類や記録媒体(CD,DVD,USBメモリ等)を社外に持ち出したり、社外で出力（印刷）する（した）ことがありましたか。
 以下に挙げた期間それぞれについて、あなたが実施していたことを全てお選びください。（それぞれ複数選択可）

図 I -19:書類等社外持ち出し状況



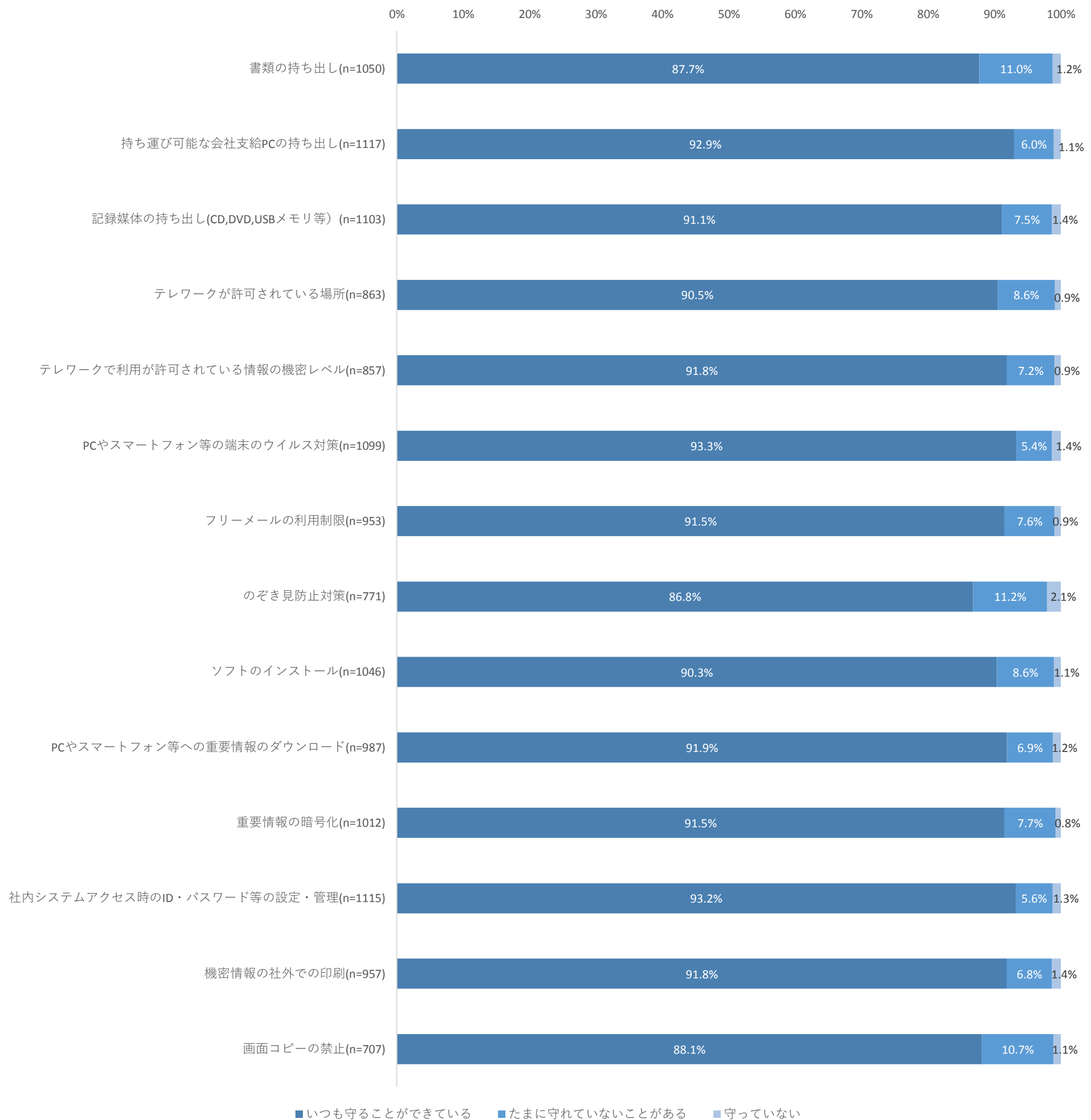
Q20. あなたの会社では、テレワークで業務をするにあたって、情報を社外に持ち出す際の情報の取り扱いルールが定められていますか。
以下の項目それぞれについて、当てはまるものを一つお選びください。（それぞれ単一選択）

図 I -20:テレワークでの情報の取り扱いのルール



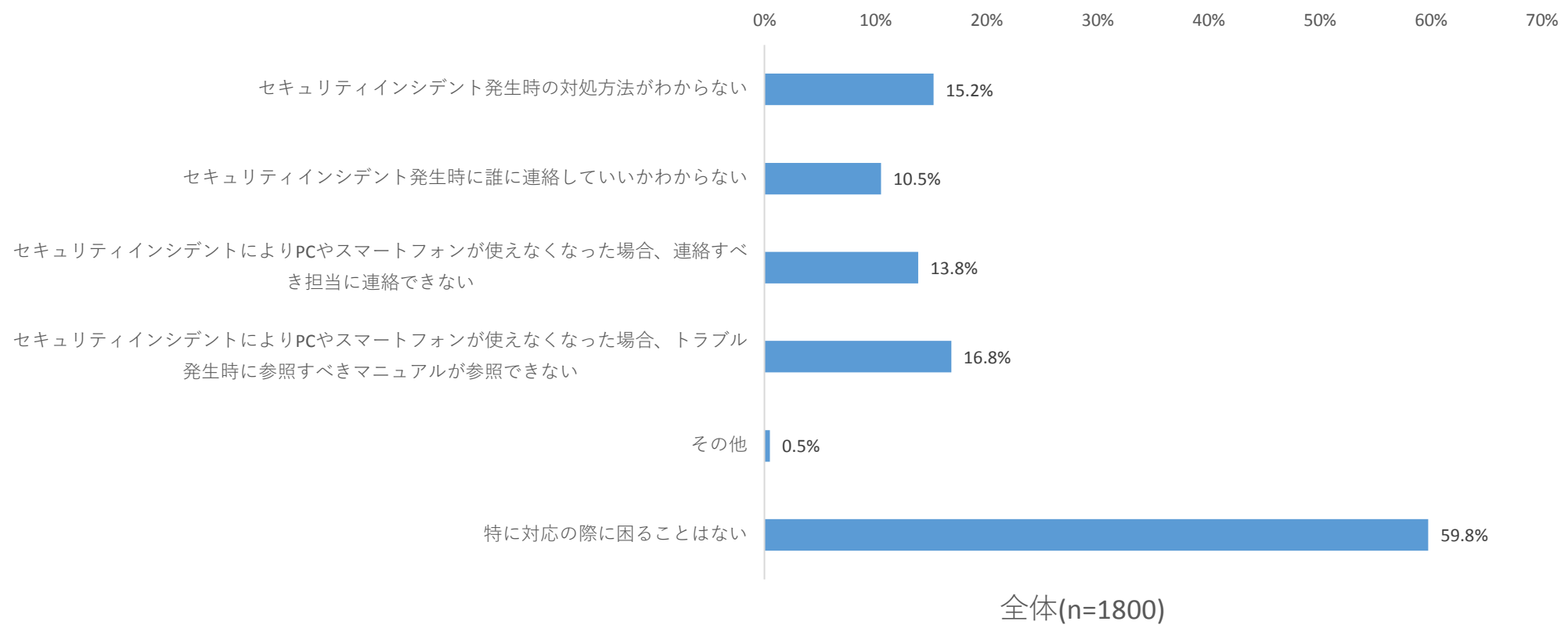
Q21. あなたは、テレワークの際の情報の取り扱いルールを守ることができていますか。
 以下に挙げたルールそれぞれについて、当てはまるものを一つお選びください。（それぞれ単一選択）

図 I -21:情報取り扱いルールの遵守状況



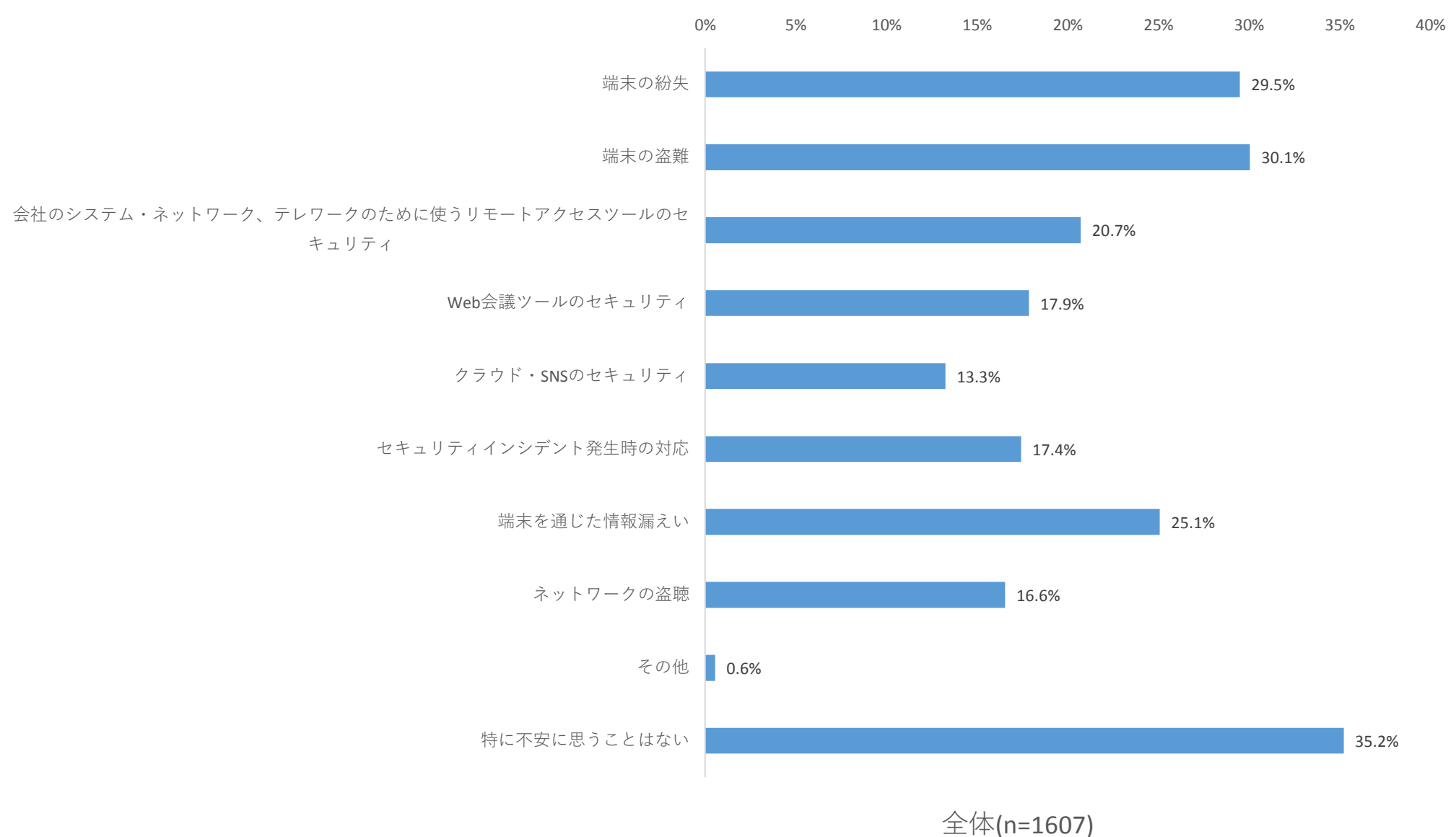
Q22. あなたは、テレワーク中にセキュリティインシデントが発生した場合、どのような問題が発生すると思いますか。あるいは、発生しましたか。以下の中から当てはまるものを全てお選びください。（複数選択可）

図 I -22:テレワーク中のセキュリティインシデント発生時の対応への不安



Q23. あなたが、テレワークを実施している際、もしくは今後テレワークを実施することになった場合、以下に関する情報セキュリティについて、不安に思っていること（思うこと）はありますか。以下の中から当てはまるものを全てお選んでください。（複数選択可）

図 I -23:テレワーク中の情報セキュリティへの不安

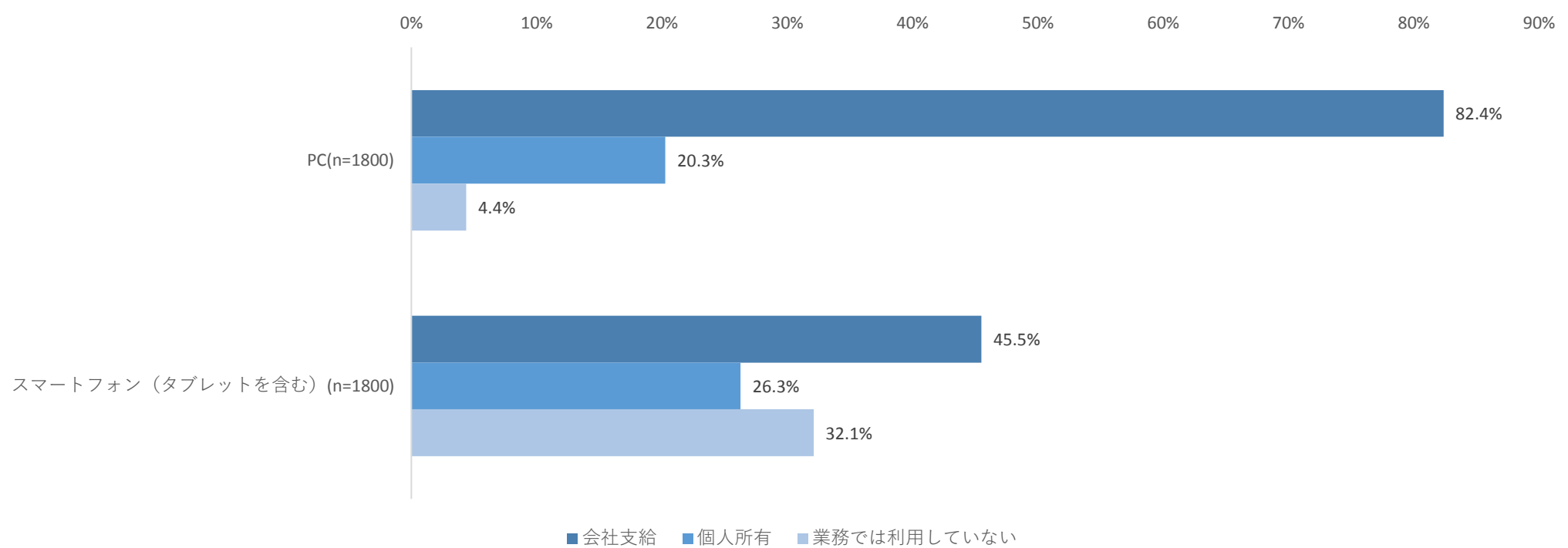


Q24. あなたがテレワークで利用している（利用していた）機器（PCやスマートフォン等の端末等）は会社から支給されたものですか、それとも個人で所有*するものですか。

以下に挙げた機器それぞれについて、当てはまるものを全てお選びください。（それぞれ複数選択可）

*所有はしていないが、家族と共有、会社以外から借用等、個人の判断で利用している場合等を含む

図 I -24:BYOD等の利用有無

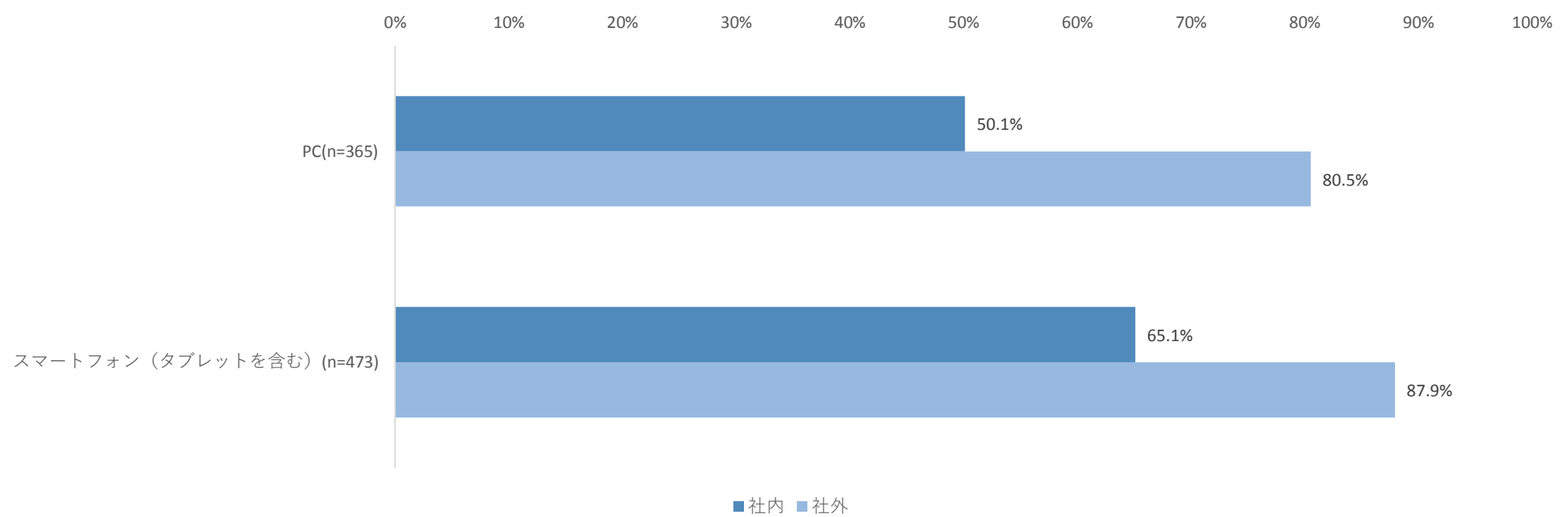


Q25. あなたが業務で個人所有*の機器（PCやスマートフォン等の端末等）を利用するのはどこですか。

以下に挙げた機器それぞれについて、当てはまるものを全てお選びください。（それぞれ複数選択可）

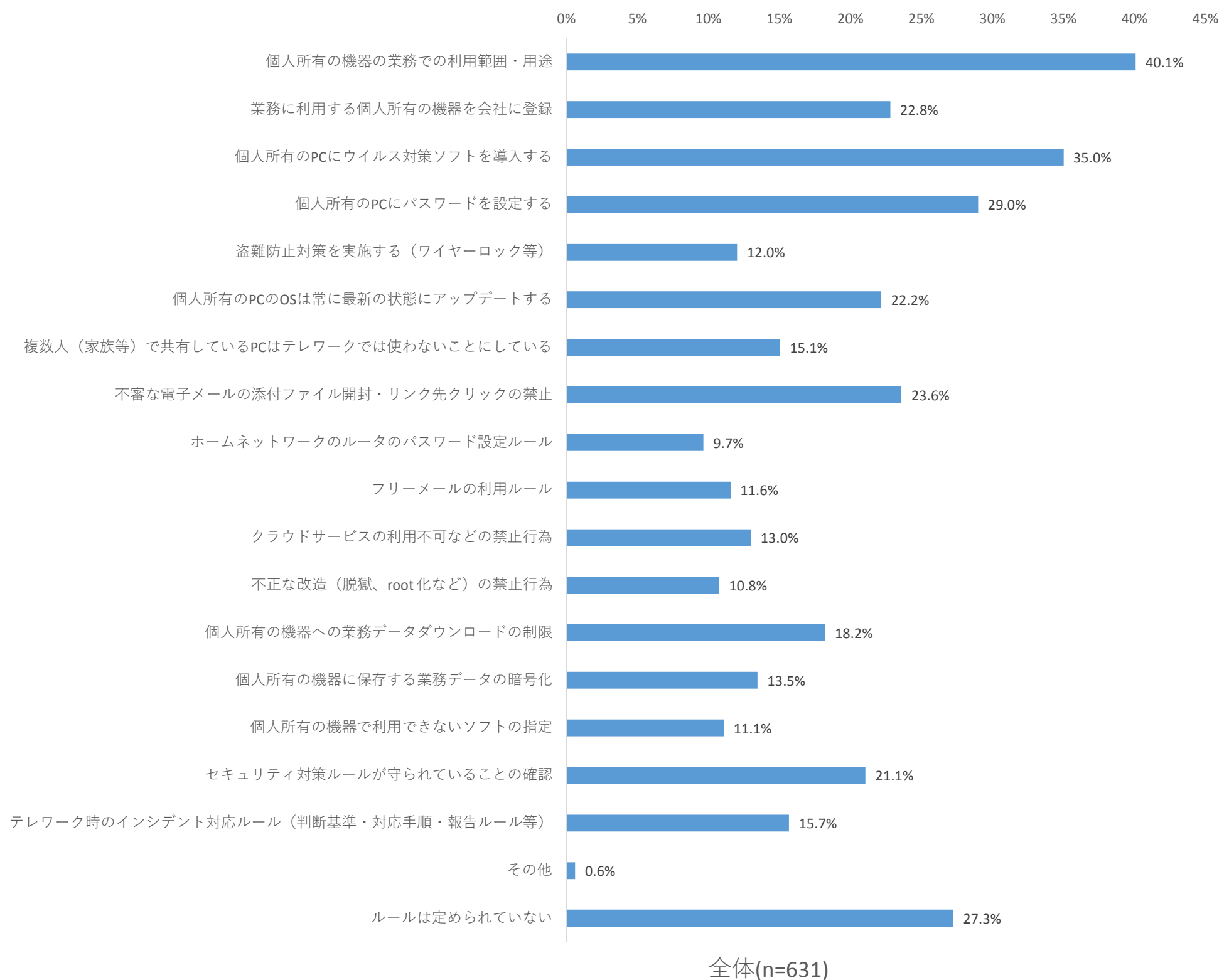
*所有はしていないが、家族と共有、会社以外から借用等、個人の判断で利用している場合等を含む

図 I -25:BYOD等の利用場所



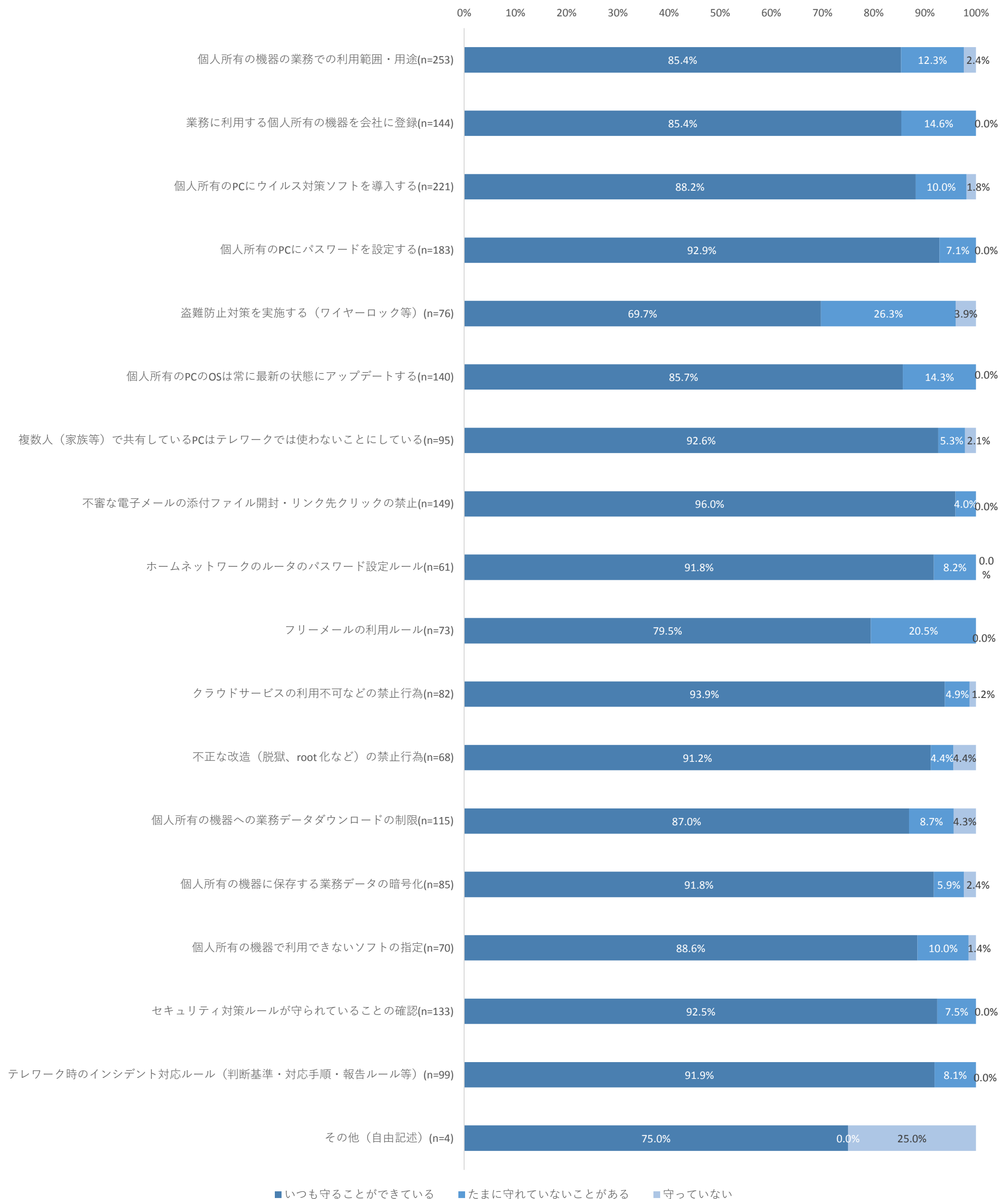
Q26. あなたの会社では、個人所有の機器（PCやスマートフォン等の端末等）を利用して業務を行うことに対してどのようなルールが定められていますか（定められていましたか）。
以下の中から当てはまるものを全てお選びください。（複数選択可）

図 I -26:BYOD端末利用時にルールとして定められているセキュリティ対策



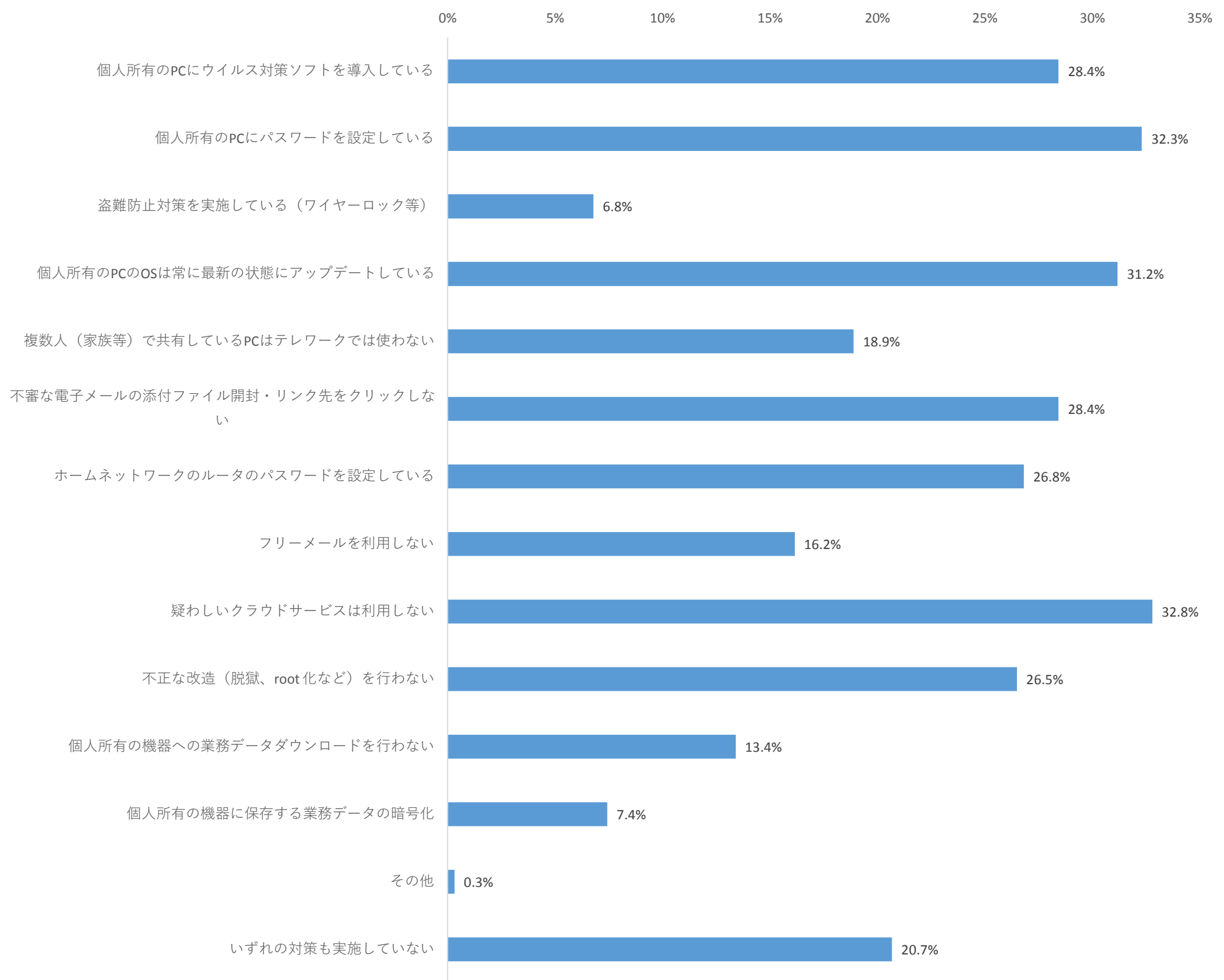
Q27. あなたは、個人所有の機器（PCやスマートフォン等の端末等）を利用して業務を行うことに対して定められたルールを守ることができていますか（できていましたか）。
以下に挙げたルールそれぞれについて、どちらか当てはまるもの一つお選びください。（それぞれ単一選択）

図 I -27:BYOD端末利用時ルールの順守状況



Q28. あなたは個人所有の機器（PCやスマートフォン等の端末等）を利用して業務を行うことに対して会社がルールを定めていないセキュリティ対策を実施していますか。
以下の中から当てはまるものを全てお選びください。（複数選択可）

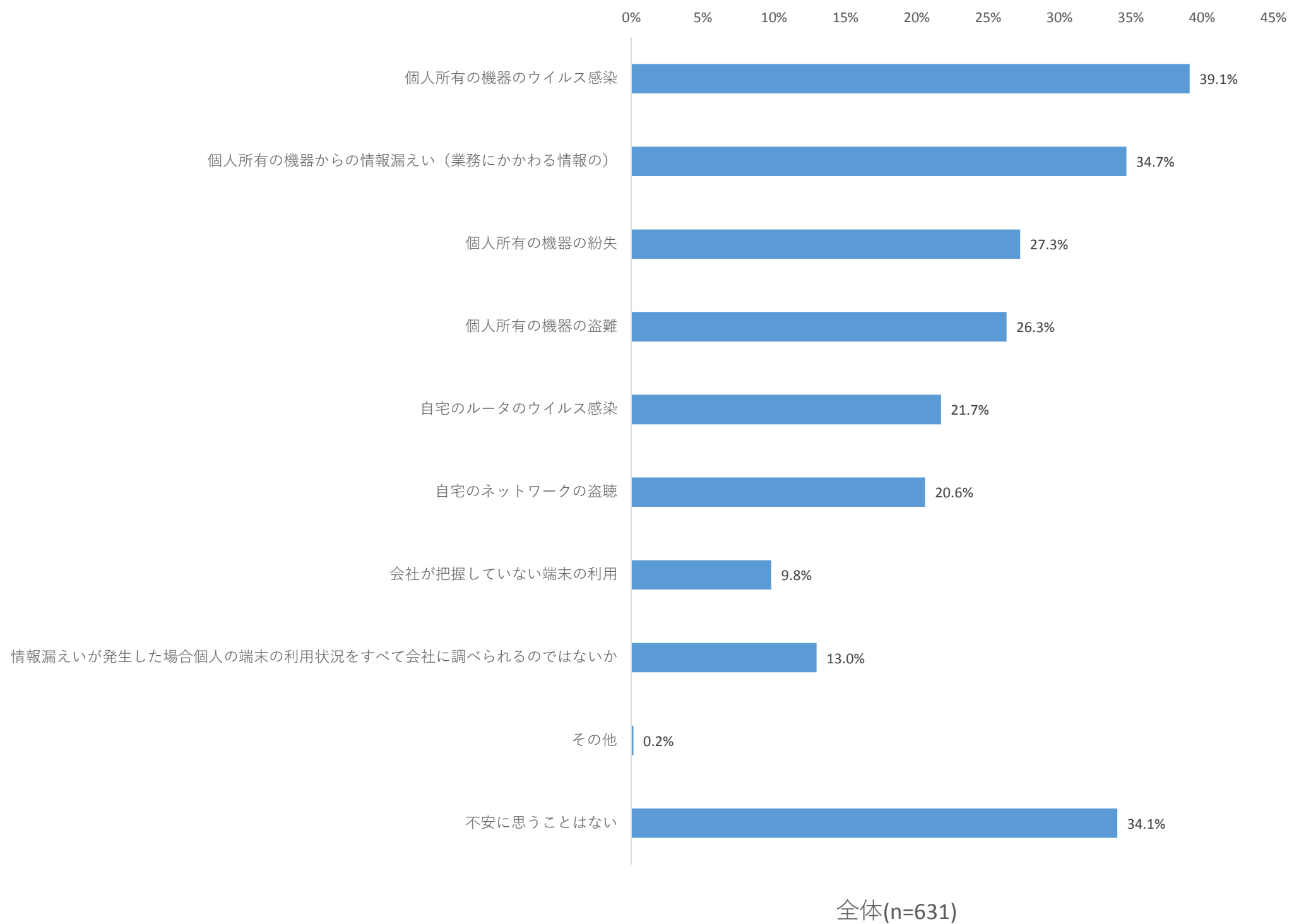
図 I -28:BYODに関する個人によるセキュリティ対策の実施状況



全体(n=619)

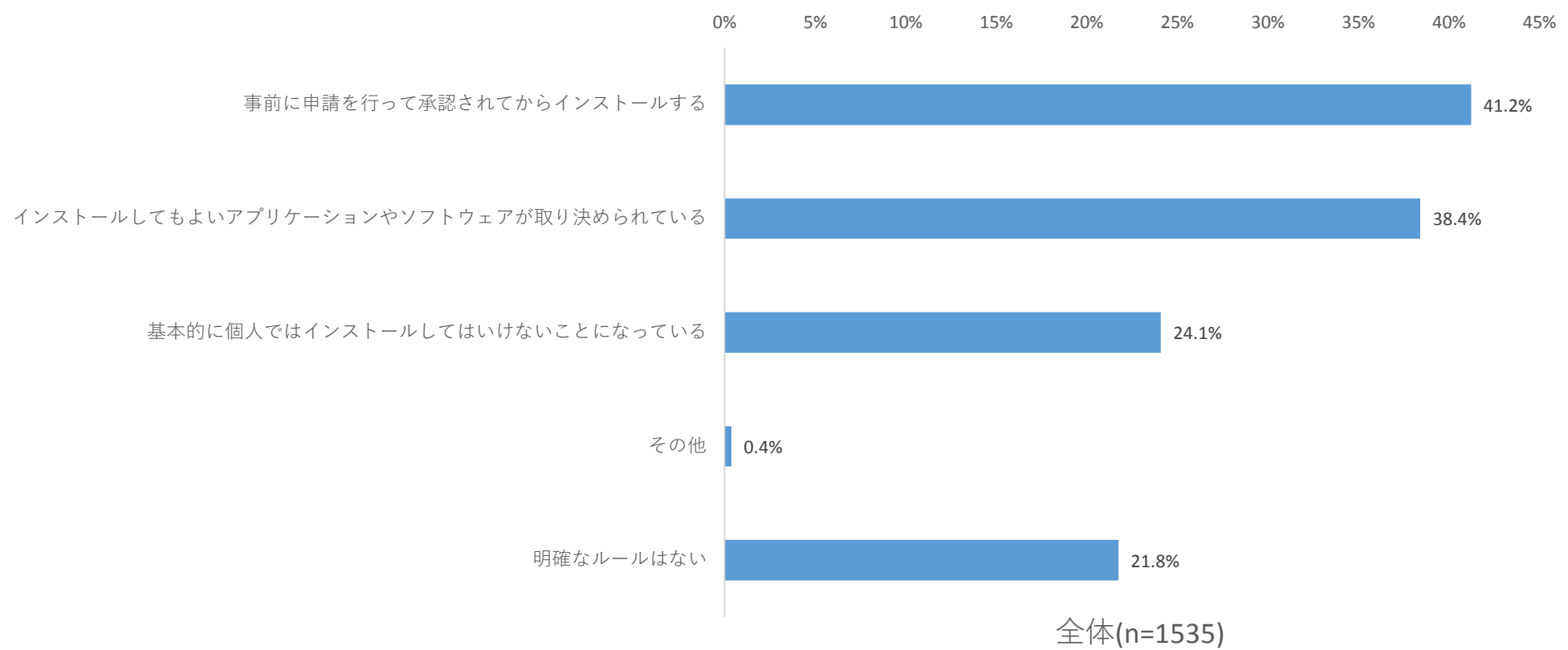
Q29. あなたは、個人所有の機器（PCやスマートフォン等の端末等）を利用して業務を行っている際に発生したセキュリティインシデントが、「あなた個人の責任となってしまうのではないかという不安」はありますか（ありましたか）。不安に思っているセキュリティインシデントについて、以下の中から当てはまるものを全てお選びください。（複数選択可）

図 I -29:個人責任の不安があるBYOD利用時のセキュリティインシデント



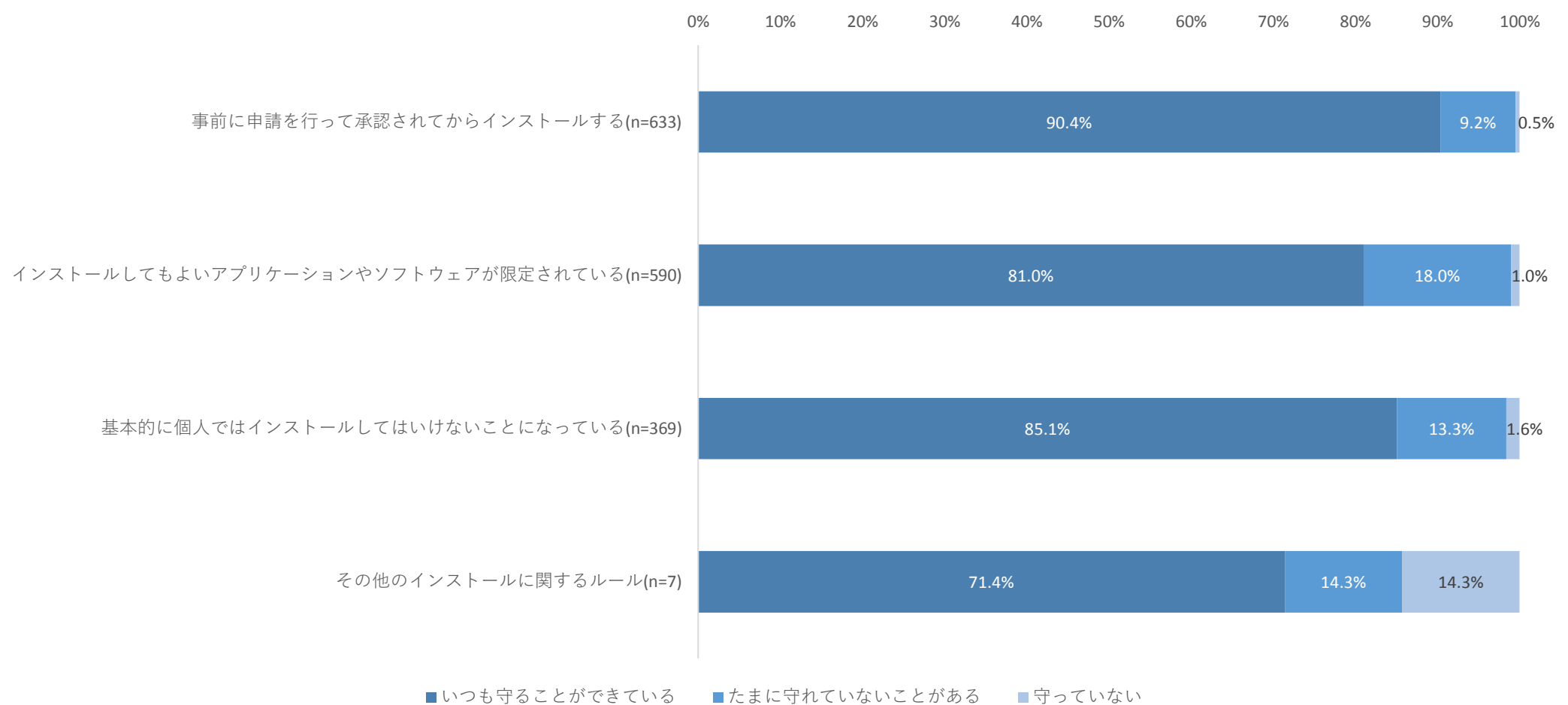
Q30. あなたの会社では、テレワークで、会社支給の機器（PCやスマートフォン等の端末等）にもともとインストールされていたり会社が自動的にインストールするアプリケーションやソフトウェア以外に、アプリケーション等を利用したい場合、どのようなルールがありますか。（ありましたか。）
 以下の中から当てはまるものを全てお選びください。（複数選択可）

図 I -30:会社支給パソコンへのソフトウェアインストールに関するルール



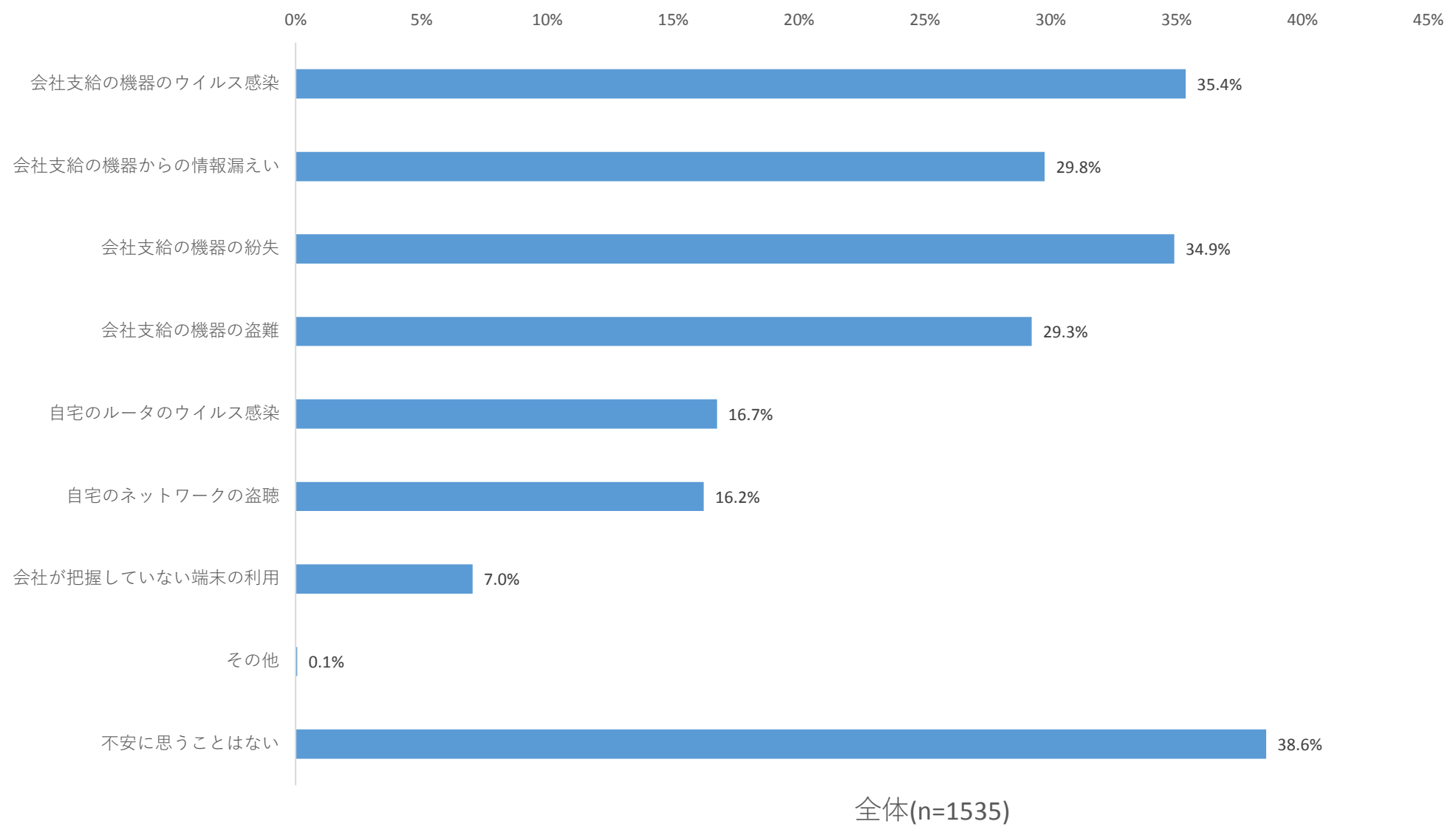
Q31. あなたは、テレワークで会社支給の機器（PCやスマートフォン等の端末等）に新たにアプリケーションやソフトウェア等をインストールする際のルールを守ることができていますか（できましたか）。
 以下の項目それぞれについて、当てはまるもの一つお選びください。（それぞれ単一選択）

図 I -31:テレワーク利用時の会社支給パソコンへのソフトウェアインストールに関するルールの遵守状況



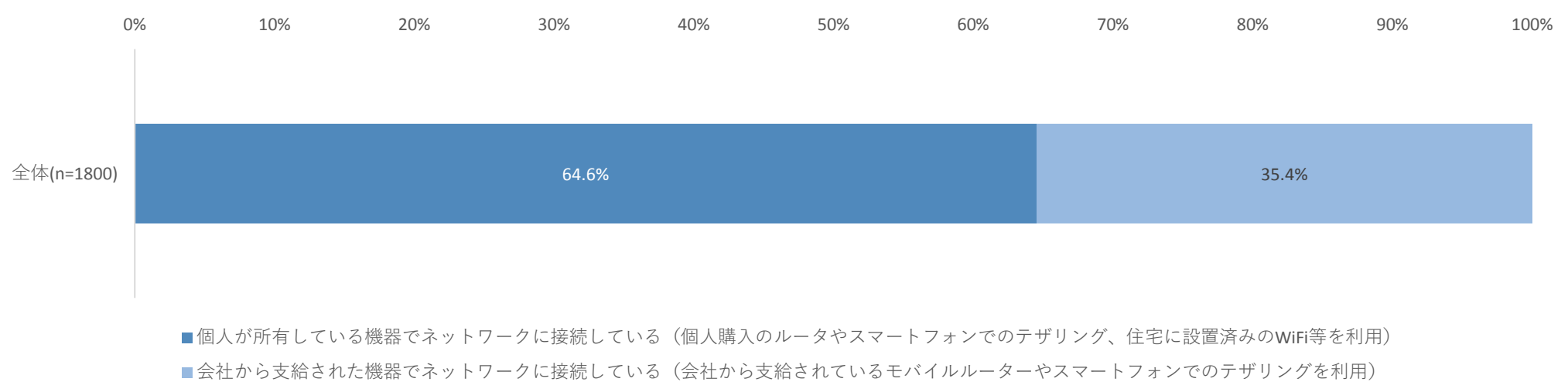
Q32. あなたは、会社支給の機器（PCやスマートフォン等の端末等）を利用して業務を行っている際に発生したセキュリティインシデントが、「あなた個人の責任となってしまうのではないかという不安」はありますか（ありましたか）。不安に思っている（不安に思っていた）セキュリティインシデントについて、以下の中から当てはまるものを全てお選びください。（複数選択可）

図 I -32:個人責任の不安がある会社支給の機器利用時のセキュリティインシデント



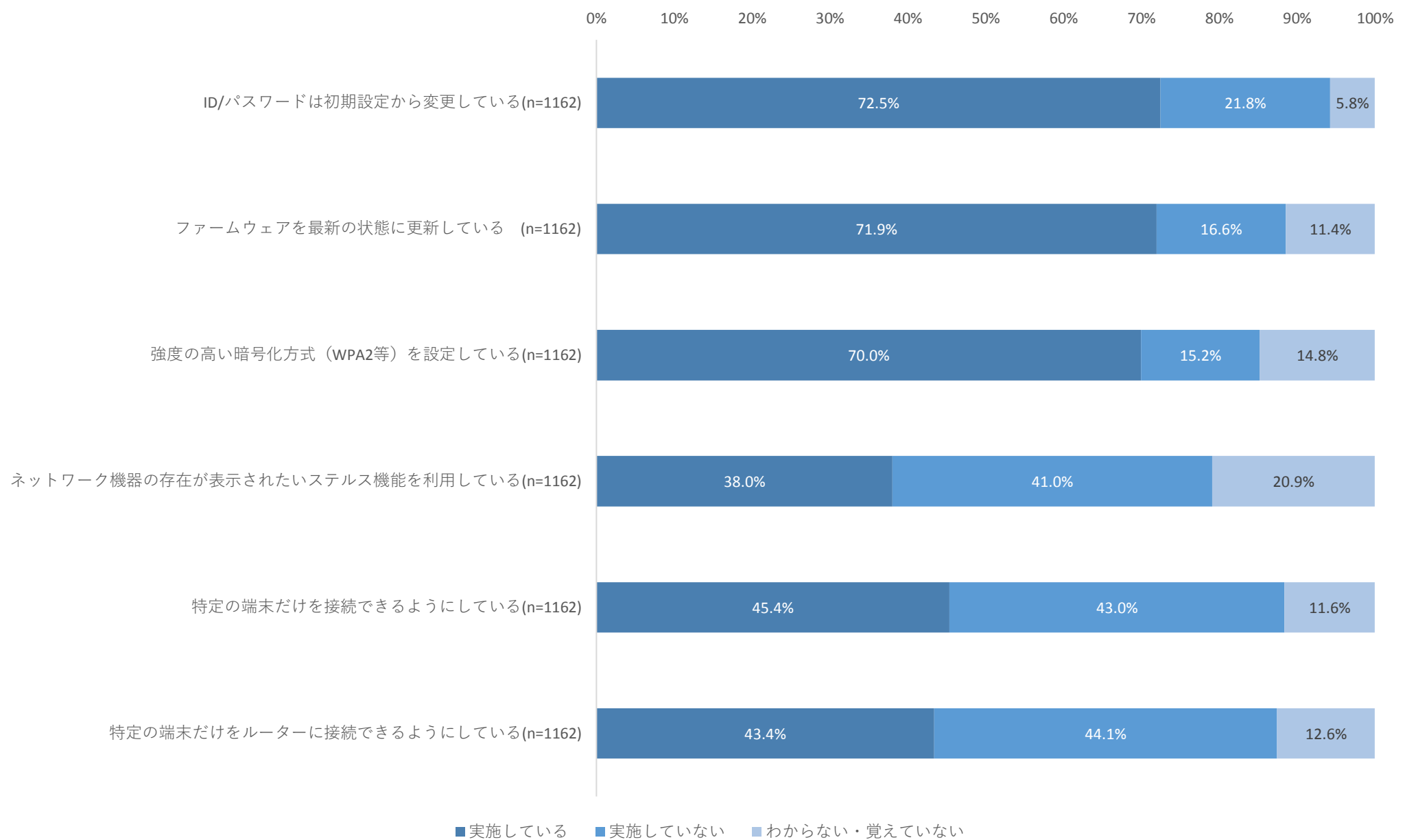
Q33. あなたは、テレワークでPCやスマートフォン等の端末を自宅で利用する際に、個人が所有している機器（ルーター等）でネットワークに接続していますか。どちらか当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）

図 I -33:テレワーク時のネットワーク利用状況



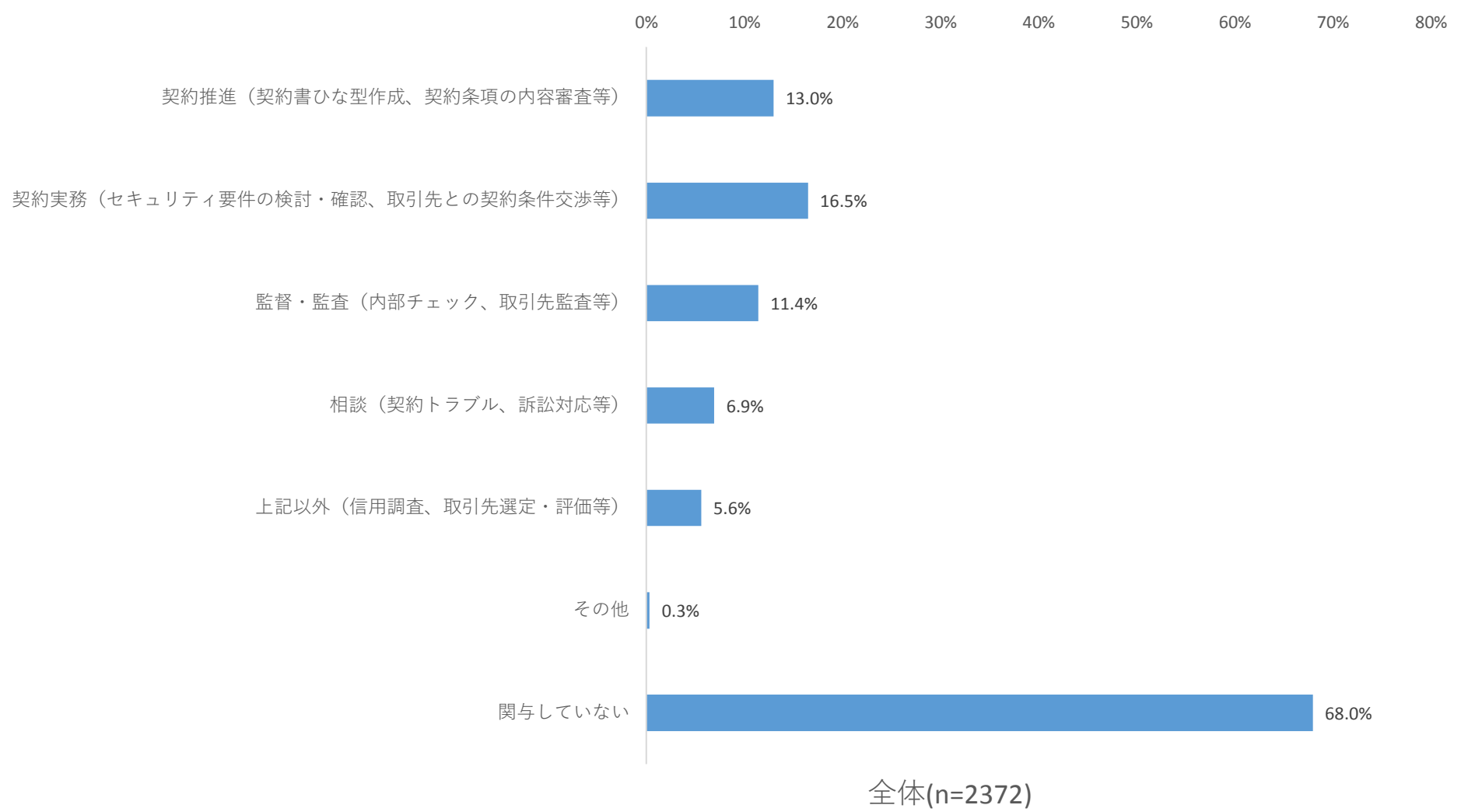
Q34. あなたが、テレワークで使用するPCやスマートフォン等の端末を自宅のホームネットワークで利用する際に、ネットワーク接続機器*のセキュリティ対策として気を付けていることはありますか。（ありましたか）
 以下の項目それぞれについて、当てはまるものを一つずつお選びください。（それぞれ単一選択）
 *Q33で回答したネットワーク接続機器（WiFiルーター、スマートフォンなど）

図 I -34:テレワークにおける自宅ネットワーク接続時のセキュリティ対策



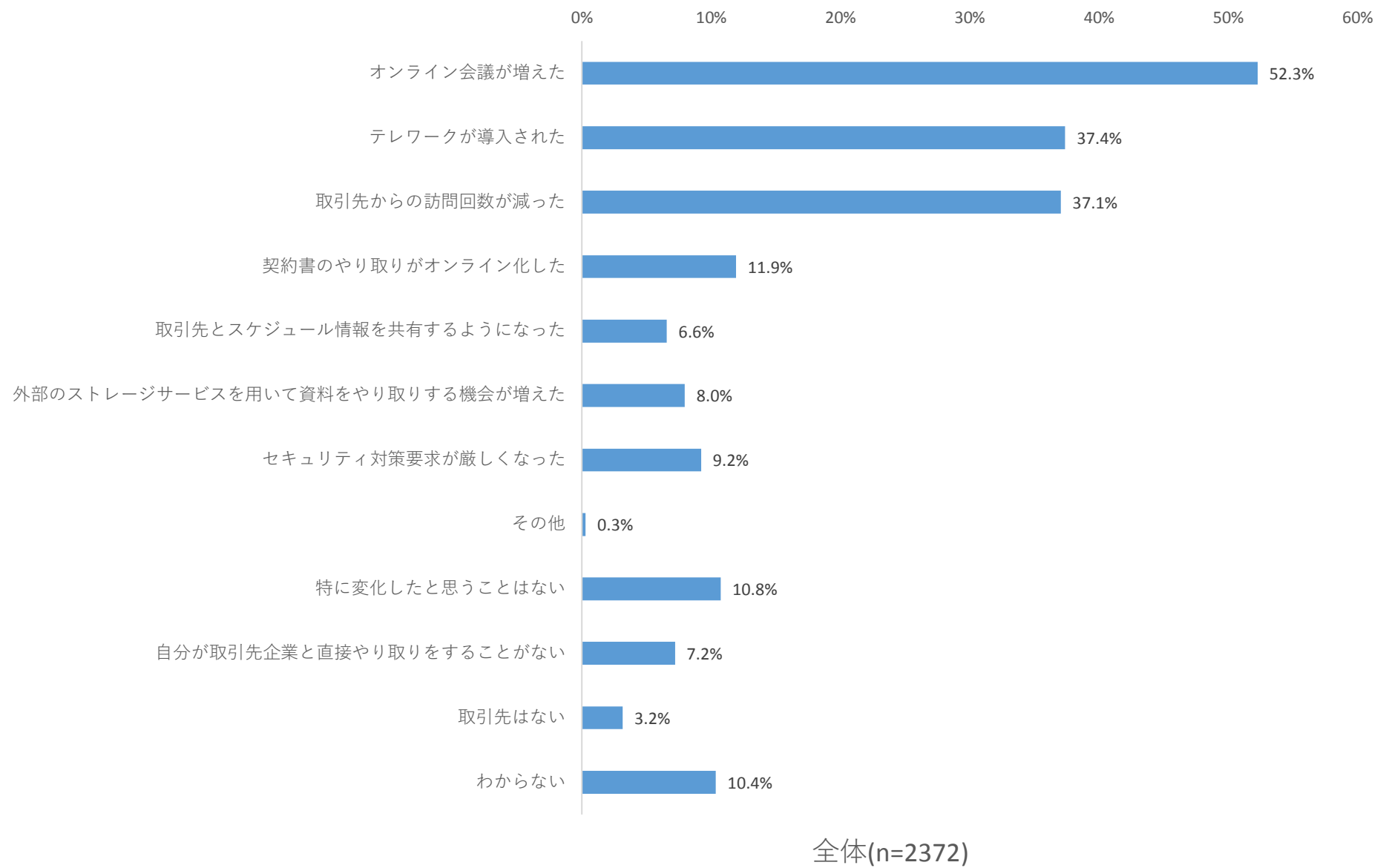
Q35. あなたは、ITシステムやITサービスの業務委託・受託業務契約における取引先企業の情報セキュリティ確保に関して、どのような役割を担っていますか。
 以下の中から、過去3年以内に経験したものを全てお選びください。（複数選択可）

図 I -35:情報セキュリティ確保における役割



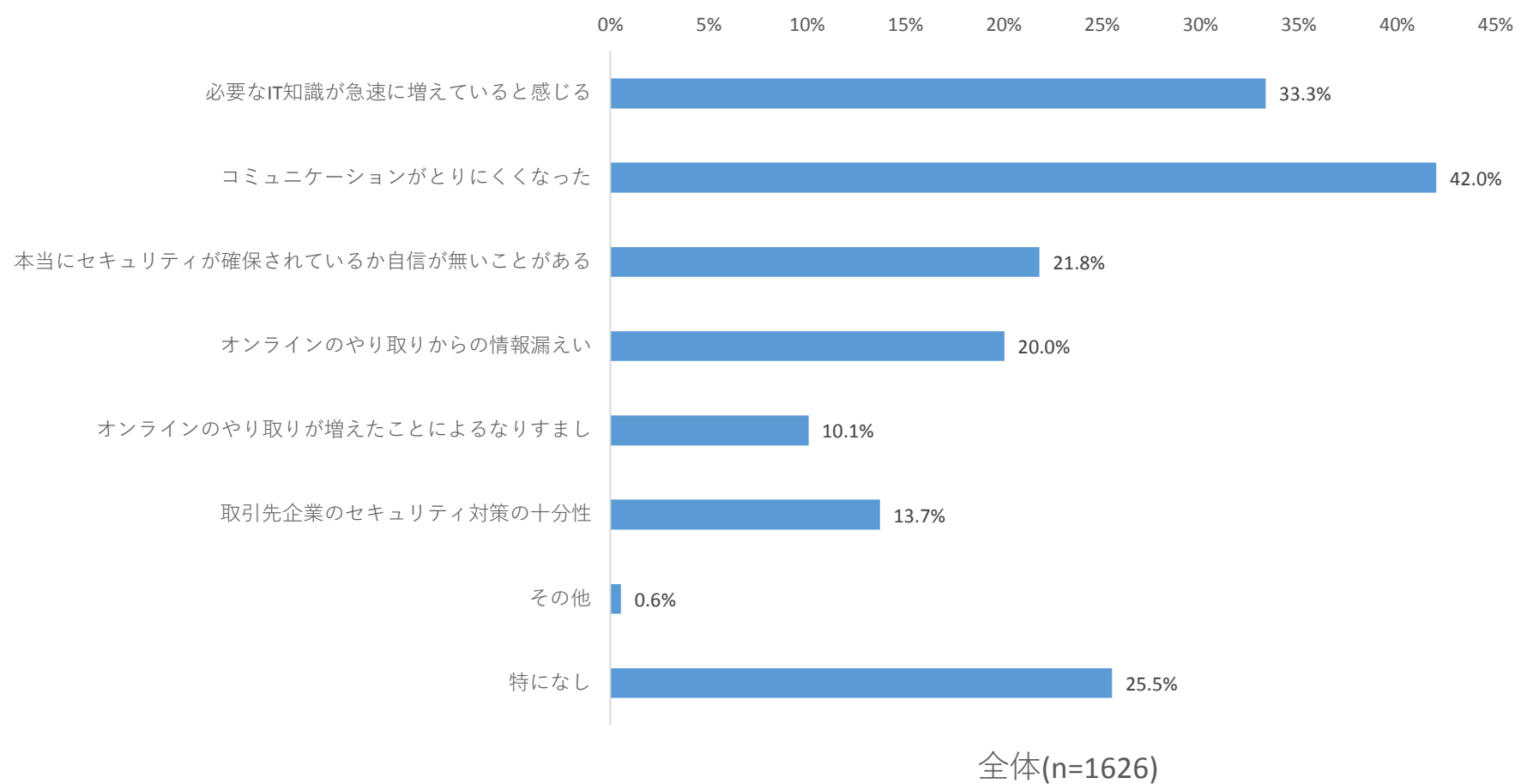
Q36. あなたが業務で取引先企業とやり取りする際、一年前と比べて取引先企業の行動が変化したと感じることはありますか。
 以下の中から当てはまるものを全てお選びください。（複数選択可）

図 I -36:取引先の行動変化



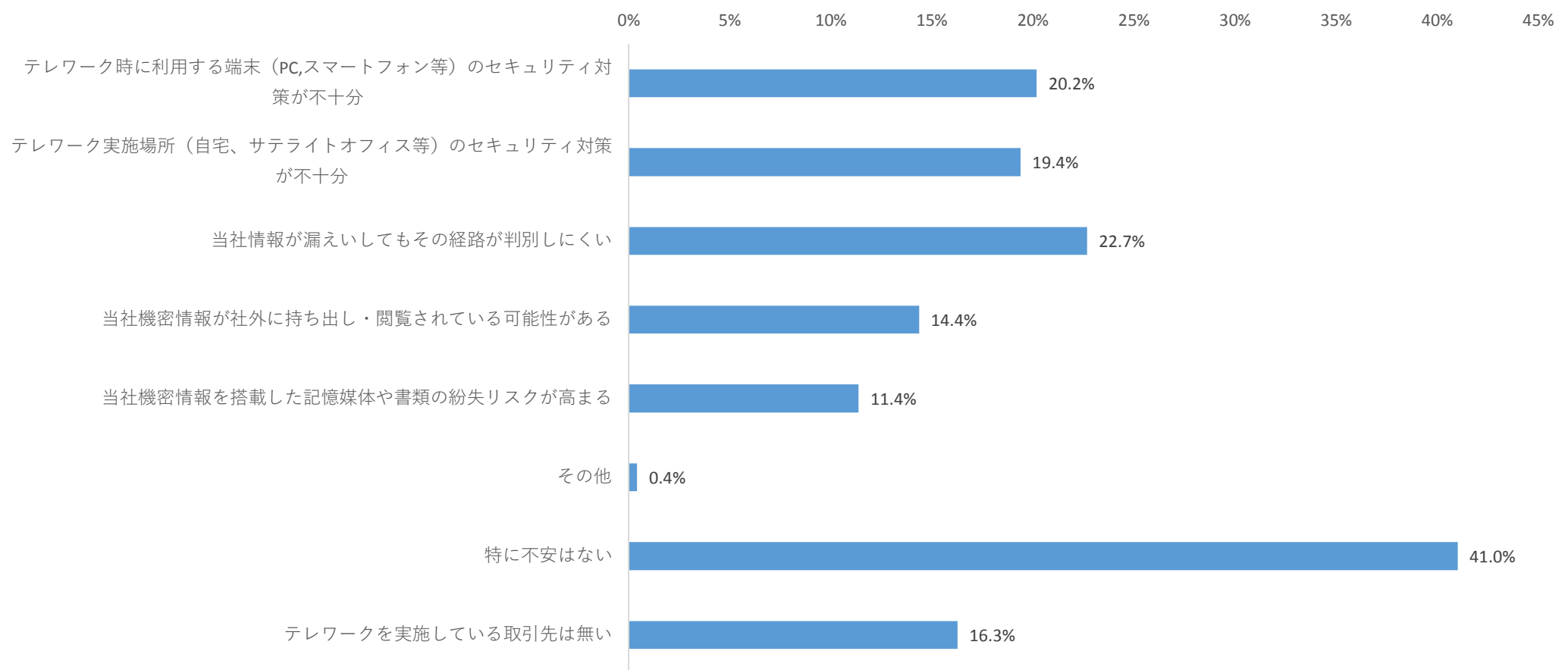
Q37. 取引先企業との間の行動が変化したことで、あなたが不安に思っていることはありますか。
 以下の中から当てはまるものを全てお選びください。（複数選択可）

図 I -37:取引先の行動変化による不安



Q38. あなたの会社の取引先がテレワークを実施している場合、取引先企業に対して不安に思っていることはありますか。
以下の中から当てはまるものを全てお選びください。（複数選択可）

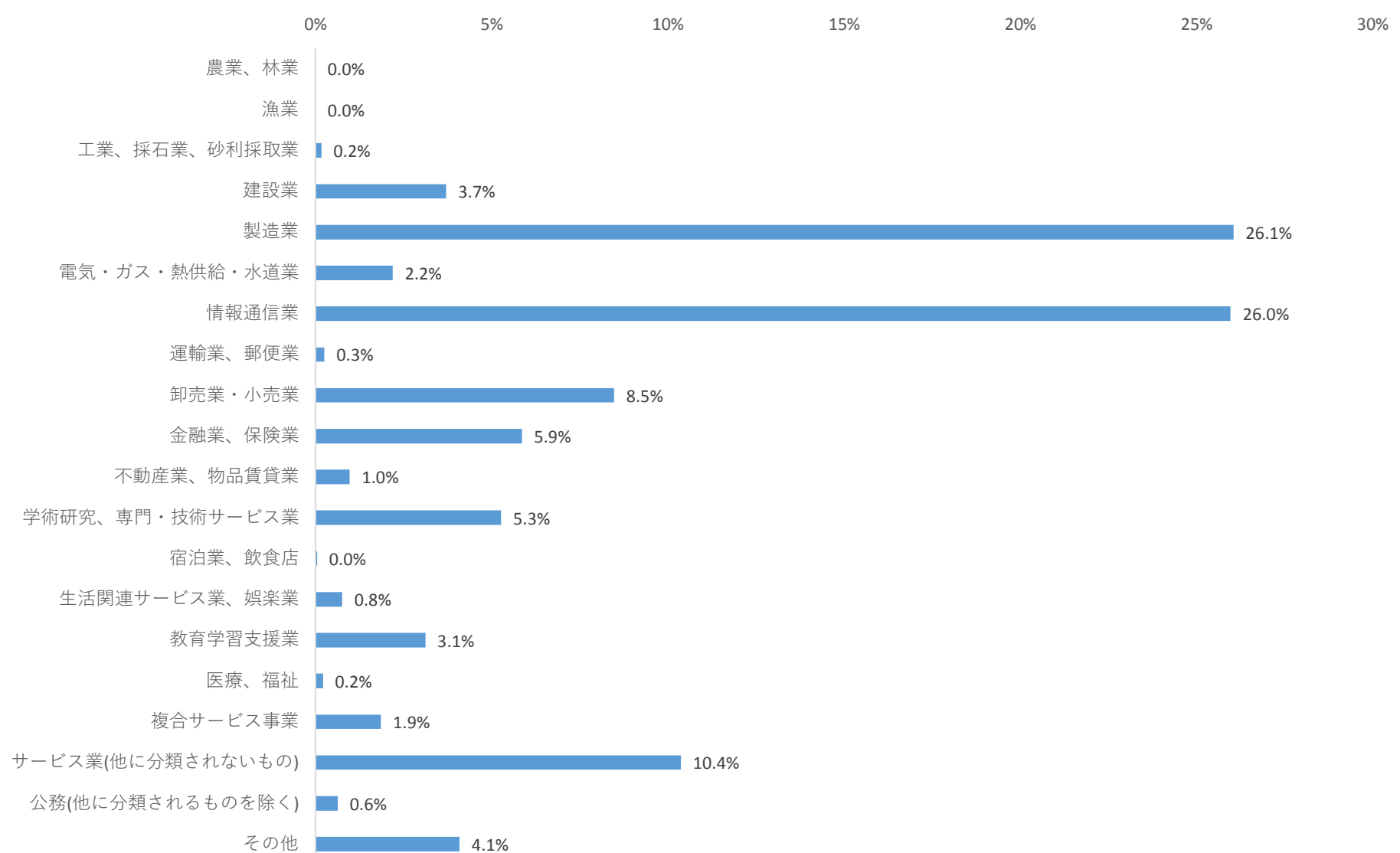
図 I -38:取引先のテレワークへの懸念



全体(n=2372)

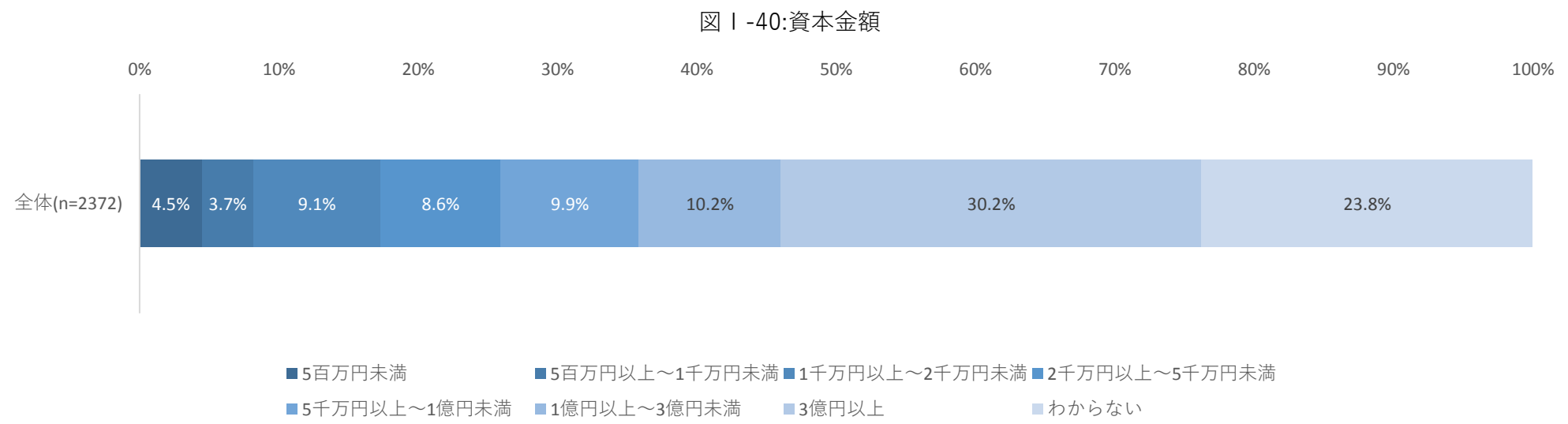
Q39. あなたの会社における主たる業種（最も売上高の多い業種）について、以下の中から当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）

図 I -39:業種

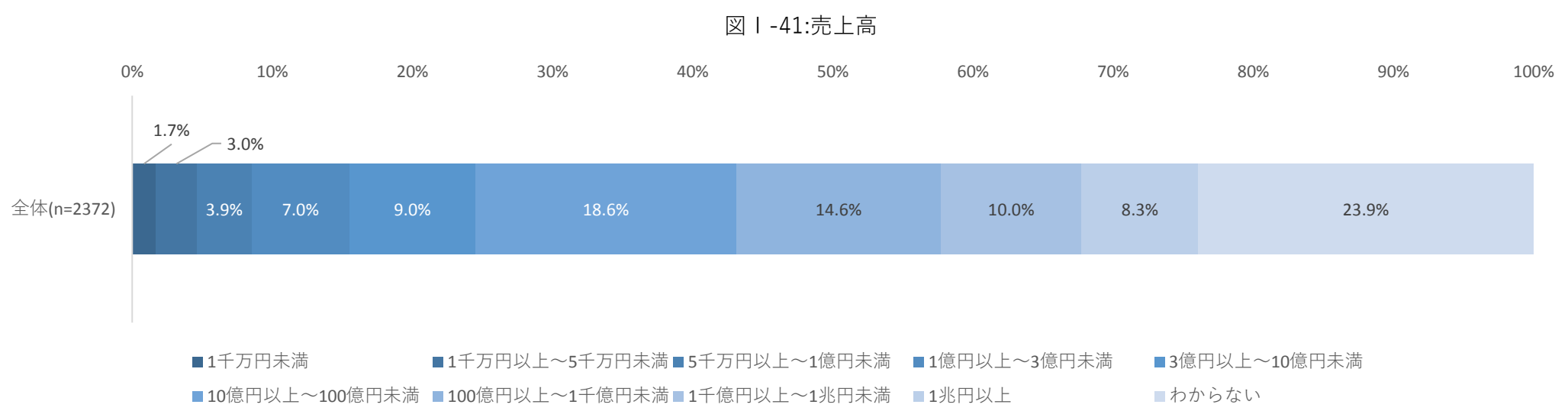


全体(n=2372)

Q40. あなたの会社の資本金額について、以下の中かから当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）



Q41. あなたの会社の売上高について、以下の中かから当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）



Q42. あなたの勤務地について、以下の中から当てはまるものを一つお選びください。（単一選択）

図 I -42:勤務地

